

**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS
INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E INFORMÁTICA
UNIDADE EDUCACIONAL PRAÇA DA LIBERDADE
Bacharelado em Engenharia de Software**

**Inácio Moraes da Silva
Marco Túlio Resende Zuquim Alves**

**Relatório:
Projetando Utilidades em uma Sociedade Diversa**

Belo Horizonte
2018

Introdução

Este relatório do trabalho da disciplina Interação Humano-Computador lecionada pelo Professor Lesandro Ponciano e trata-se da documentação do processo de desenvolvimento de um sistema para a web que contempla a área de ciência e saúde.

O tema escolhido foi "Como Utilizar Corretamente os Aparelhos da Academia a Céu Aberto" com o objetivo de auxiliar população na forma correta de utilizar as mais de 400 academias públicas de Belo Horizonte.

O sistema foi desenvolvido com o foco no usuário de maneira a atendê-los da melhor forma possível, utilizando todas as técnicas aprendidas na disciplina como as regras de ouro, recomendações ergonômicas e os fundamentos teóricos, que nortearam o projeto da interface.

O sistema está disponível em <https://0-inacio-0.github.io/IHC/> e o código em <https://github.com/0-Inacio-0/IHC>.

Casos de Uso

Os casos de usos foram escolhidos com base em funcionalidades simples que pudessem ajudar a população nas academias públicas de forma simples e eficaz.

- O sistema deve permitir que o usuário visualize as instruções referentes à correta forma de uso de cada equipamento.
- O sistema deve permitir que o usuário possa assistir a um vídeo instrutivo de cada equipamento.
- O sistema deve permitir que o usuário visualize todas as academias públicas da cidade em um mapa.

Desenvolvimento

Tendo em mente as personas e as técnicas aprendidas em aula, criamos um sistema totalmente responsivo que consiste em:

- **Home**

Criada com o objetivo de ser simples e intuitiva, levando o usuário de maneira rápida e objetiva à informação que deseja. Ela é composta de 2 itens básicos:

1. **Títulos:** Guia os usuários na navegação prevenindo que o usuário acesse conteúdo indesejado (Regra de Ouro: Prevenção de Erros).
2. **Botões:** Criados para guiar a navegação. São simétricos; todos possuem o mesmo tamanho e estilo, variando apenas a cor e imagem para serem facilmente distinguíveis, além de estarem próximos de outros da mesma categoria (Princípios de Gestalt). Cada botão possui a imagem do equipamento, reduzindo o golfo de avaliação, e permitindo que usuários que não saibam ou tenham dificuldade de ler também consigam usar o sistema. Os botões variam de tamanho e cor conforme o usuário passa o cursor sobre o botão, convidando-o à interação (Ergonomia).

- **Página do equipamento**

Criada com o objetivo de exibir as informações dos equipamentos de maneira clara. É composta de 5 itens básicos:

1. **Botão Home:** Fornece uma forma do usuário voltar para a *home* com um ícone representativo e a palavra "*Home*", auxiliando na navegabilidade e correção de erros, caso esta não seja a página desejada (Regra de Ouro: Forma simples de corrigir erros).
2. **Títulos:** Guia os usuários na navegação prevenindo que o usuário acesse conteúdo indesejado (Regra de Ouro: Prevenção de Erros).

3. **Imagem:** Ajuda o usuário a confirmar que está na página do equipamento correto além de prover uma imagem maior caso tenha tido dificuldades na página *home*.
4. **Texto:** Possui fonte agradável e de cor e tamanho que contempla todas personas, auxiliando na leitura e experiência do usuário.
5. **Vídeo:** Possui os controles básicos e de simples entendimento para a reprodução do vídeo.

- Mapa

Criada com o objetivo de ser simples e intuitiva, para que o usuário localize de forma fácil a academia que deseja. É composta de 2 itens básicos:

1. **Botão Home:** Fornece uma forma do usuário voltar para a home com um ícone representativo e a palavra Home auxiliando na navegabilidade e correção de erros caso esta não seja a página desejada (Regra de Ouro: Forma simples de corrigir erros).
2. **Mapa:** De tamanho adequado e com marcadores claros, para fácil localização das academias. O mapa cumpre o seu papel, sendo familiar às personas, de fácil uso.

Conclusão

Concluimos que as páginas do sistema possuem boa continuidade e se mantêm consistentes entre si, provendo um excelente experiência ao usuário.

Bibliografia

- BARBOSA, Simone D. J; SILVA, Bruno Santana da. Interação humano-computador. Rio de Janeiro (RJ): Elsevier, 2010. 384 p. ISBN 9788535234183
- Slides da disciplina de IHC - Professor: Lesandro Ponciano