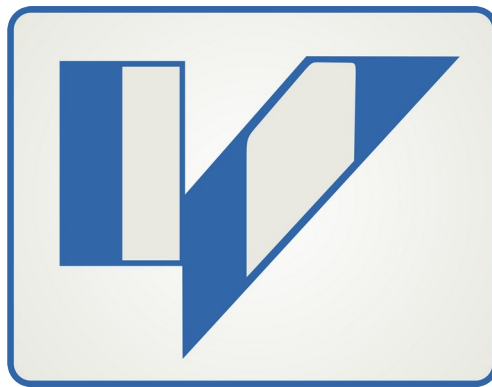


SOFTWARE PARA GESTÃO COMERCIAL DE VIDRAÇARIA



Versão: <Versão XX.YY>

Data: <22/11/2019>

Histórico de revisões do modelo

Versão (XX.YY)	Data (DD/MMM/YYYY)	Autor	Descrição
1.0	15/08/2019	Thiago Ianzer ¹	Versão inicial
1.02	22/11/2019	Thiago Ianzer ¹	Formatação do documento e revisão para fechar a versão final.

Aprovadores

Nome	Função
Thiago Ianzer ¹	Discente e Coordenador do Grupo
Hariel Morales ¹	Discente e Integrante do Grupo
Salvador Camargo ²	Docente do Curso de Sistemas de Informação
Rafael Bastos ³	Docente e Coordenador do Curso de Sistemas de Informação

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1. PROPÓSITO.....	4
1.2. PÚBLICO ALVO.....	4
1.3. ESCOPO.....	4
1.4. DEFINIÇÕES E ABREVIACÕES.....	4
1.5. VISÃO GERAL DO DOCUMENTO.....	4
2. VISÃO GERAL DO PRODUTO.....	5
2.1. DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS.....	5
3. PREMISSAS E RESTRIÇÕES.....	6
3.1. Premissas.....	6
3.1.2. Restrições.....	6
4. REQUISITOS FUNCIONAIS.....	7
5. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	9
5.1. Confiabilidade.....	9
5.2. Capacidade.....	9
5.3. Segurança.....	9
5.4. Eficiência.....	9
5.5. Usabilidade.....	9
5.6. Operacional.....	10

1. Introdução

1.1. Propósito

Este documento especifica os requisitos de um sistema para a gestão de uma pequena vidraçaria localizada no centro da cidade de Bagé, o sistema precisa ter as opções de cadastro de clientes(físico/jurídico), cadastro de estoque(molduras/vidros), histórico de serviços realizados (podendo ser feita uma descrição detalhada de cada serviço) e serviços pendentes.

1.2. Público Alvo

Este documento se destina ao software da vidraçaria São Paulo localizada na cidade de Bagé-RS, sistema destinado a ser operador por seus funcionários.

1.3. Escopo

Este documento realiza a elicitação de requisitos de sistema de gestão para uma vidraçaria de pequeno porte.

1.4. Definições e Abreviações.

- <RF>: requisito funcional
- <RNF>: requisito não funcional

1.5. Visão geral do documento

- **Na seção 2** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Na seção 3** especifica as premissas e restrições dos requisitos levantados.
- **Na seção 4** são enumerados todos os requisitos funcionais.
- **Na seção 5** os não-funcionais do sistema.

2. Visão Geral do Produto

Construir um sistema de gestão para uma vidraçaria com o foco principal no cadastro de clientes, registro dos serviços realizados, gerando assim um histórico, e também permita o cadastro, e posteriormente a consulta, dos principais materiais utilizados. O sistema deve melhorar e agilizar os processos da vidraçaria e oferecer suporte a tomada de decisão dos seus gestores

2.1. Descrição dos usuários

O estabelecimento possui um gerente e um funcionários que vão operar o sistema, o funcionário vai operar o sistema na maior parte do tempo, enquanto o gerente realizada outros serviços da vidraçaria

3. Premissas e Restrições

3.1 Premissas

<**premissa-01**>O sistema deverá ser usado pelos funcionários da vidraçaria São Paulo para registrar/consultar os serviços realizados pela empresa, com informações personalizáveis e detalhadas dos serviços prestados aos seus clientes;

<**premissa-02**>O sistema deverá fornecer um suporte para que a empresa tenha controle de seu estoque de vidros e molduras, registrando assim as baixas do estoque;

<**premissa-03**>O sistema deverá fornecer uma opção para cadastrar os clientes físicos e jurídicos.

3.1.2. Restrições

<**restrição-01**>O sistema será usado apenas pelo gerente e funcionário do estabelecimento

<**restrição-02**>O sistema só permitirá ao administrador o manejo dos cadastros dos usuários.

4. Requisitos Funcionais

<RF-01>O usuário deve autenticar-se para ter acesso às funcionalidades do sistema;

<RF-02>O sistema deverá fornecer uma opção para cadastro do usuário;

<RF-03>O sistema fornecerá uma opção para cadastro de clientes (físicos/jurídicos), alternando os formulários de cadastro de acordo com o tipo de cliente (físico/jurídico);

- a) Nome;
- b) Razão social;
- c) Tipo (física/jurídica);
- d) Cpf;
- e) Rg;
- f) Cnpj;
- g) Sexo;
- h) Cep;
- i) Número (residência/estabelecimento);
- j) Telefone 1;
- k) Telefone 2.

<RF-04>Deverá fornecer o histórico de serviços, a partir do cadastro do cliente;

- a) Cliente (físico/jurídico), para qual o serviço foi prestado;
- b) Fornecendo uma opção para descrição do serviço prestado;
 - 1) Fornecendo as medidas, de acordo com o serviço realizado;
 - 2) Valor do serviço;
 - 3) Materiais utilizados no serviço;
 - 4) Tempo de realização do serviço.

<RF-05>Serviços pendentes;

O sistema terá um calendário na página inicial que irá informar os usuários sobre os serviços e a serem prestados: e suas datas e com o status de urgência do serviço:

- a) Data do serviço;
- b) Status de urgência do serviço;
- c) Cliente para qual o serviço será prestado;

d) Descrição do serviço a ser realizado.

<**RF-06**>O sistema deverá fornecer uma opção para cadastro de estoque de molduras e vidros;

- a) Código do produto;
- b) Tipo de produto (moldura/vidro);
- c) Cor do produto (moldura);
- d) Espessura (vidros/espelhos) em mm~;
- e) Fornecerá também uma opção de observação no produto.

<**RF-07**>Histórico do sistema

<**RF-08**>A descrição de cada produto vendido ou serviço realizado será registrado numa ficha permanente individual gerando o histórico do estoque e dos serviços;

5. Requisitos Não Funcionais

1. Segurança: Descreve os requisitos associados à integridade dos dados, privacidade, como o sistema trata de informação confidencial, liberação de acesso aos usuários do sistema.
2. Desempenho: Descreve o tempo de resposta do sistema durante o uso dos recursos disponibilizados.
3. Usabilidade: Descreve os requisitos não-funcionais associados à facilidade de uso do sistema.
4. Confiabilidade: Descreve os requisitos não funcionais associados à frequência de falha, e a robustez do sistema na recuperação destas falhas.
5. Padrões: Descreve quais os padrões e normas a serem seguidas ao desenvolvimento do sistema.
6. Hardware e Software: Descreve qual o hardware e software que será utilizado pelo sistema.

1.1. Confiabilidade:

- A. <**RNF-01**>Os dados inseridos no sistema não poderão ser removidos;
- B. <**RNF-02**>Os dados modificados deverão manter seu histórico, com data e hora.

1.2. Segurança:

- A. <**RNF-04**>Os registros colocados no sistema não poderão ser removidos usando-se uma modificação em seu código de status, permitindo a rastreabilidade;
- B. <**RNF-05**>A senha dos usuários deverá ser criptografada (md5);
- C. <**RNF-05**>O sistema não deverá permitir operações duplicadas.

1.3. Eficiência:

- A. <**RNF-06**>As ações de CRUD deverão se tornar visíveis em tempo real;
- B. <**RNF-07**>Em processos em modo batch deverão notificar o usuário sobre o progresso da ação;
- C. <**RNF-08**>O sistema deverá notificar o usuário de todas as ações internas de processamento, mediante as mensagens exibidas na tela.

1.4. Operacional:

- A. <**RNF-010**>O sistema deverá ser capaz de importar arquivos de imagens ou em PDF.