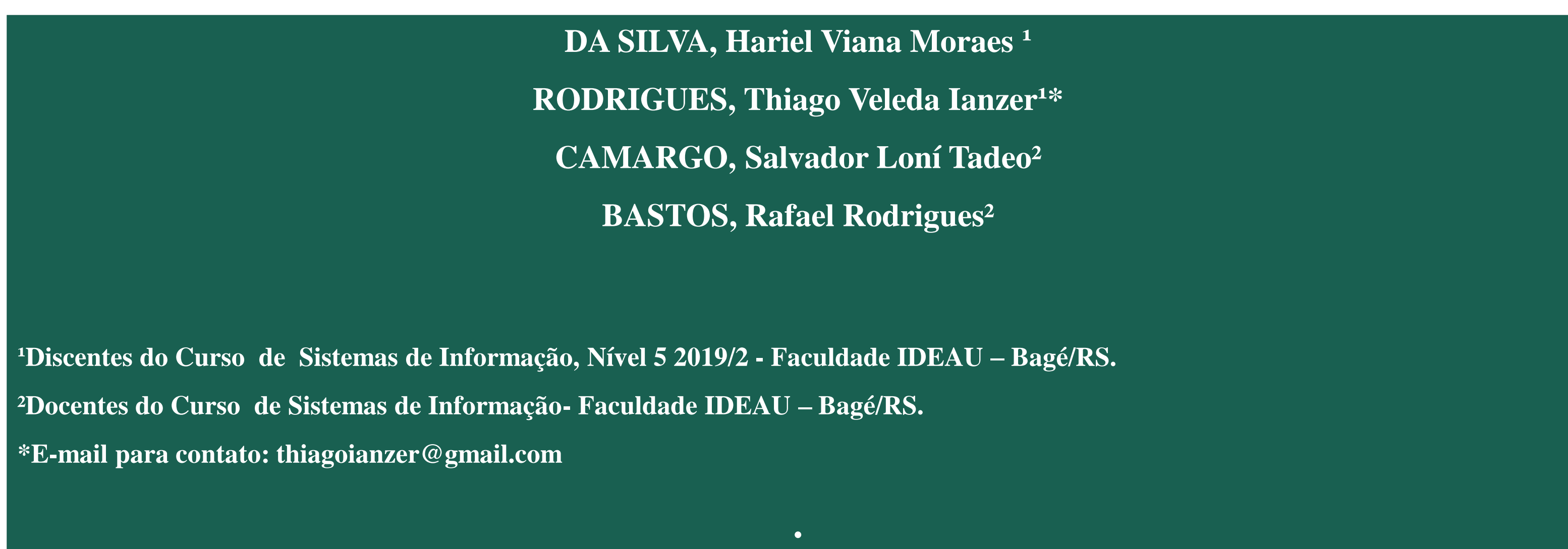


PROJETO E IMPLEMENTAÇÃO DE UM SOFTWARE PARA GESTÃO DE UMA VIDRAÇARIA



INTRODUÇÃO

A necessidade de inovação do Setor do Comércio se faz cada vez mais importante para que o mesmo possa acompanhar o mercado que está em constante ascensão e inserindo com uma crescente velocidade novos modelos de tecnologias a serem escolhidos, com objetivo de aprimorar seus serviços e manter a empresa atualizada e modernizada dentro do quadro que vivenciamos nos dias atuais, fomentando, desta maneira, a concorrência entre as empresas de pequeno, médio e grande porte.

O uso de sistemas de informação aumenta a produtividade e organização empresarial, facilitando a gestão, reduzindo custos e possibilitando o armazenamento do maior número de informações, aprimorando, desta forma, o gerenciamento e otimizando as atividades desenvolvidas.

A inserção de um sistema de gestão comercial possibilita as empresas tornarem-se mais eficientes e eficazes, possibilitando o aumento de sua capacidade de produção e inovação de seus produtos e serviços oferecidos aos clientes, bem como, estreita seus laços com fornecedores, proporcionando maior agilidade para que a empresa atenda seus clientes de forma satisfatória, aumente sua produtividade, aperfeiçoe o tempo de produção e reduza custos.

O objetivo geral deste estudo é implementar um Sistema de Informação destinado a gestão comercial, voltado para a plataforma web, baseado na linguagem de programação PHP e armazenamento de dados gerenciados por um SGBD, que satisfaça as necessidades de seus usuários, possibilitando o controle de suas atividades, o estoque de materiais utilizados e fornecidos, e ainda, cadastro atualizado de seus clientes. Para o desenvolvimento deste trabalho foi escolhido um estabelecimento comercial de pequeno porte, voltado ao ramo de Vidraçaria, que oferece serviços de fornecimento de vidros comuns e temperados dos mais diversos modelos, variedades de molduras para quadros, espelhos, boxes para banheiros, portas de vidros, sacadas, quadros, telas, gravuras, acessórios e outros produtos e serviços do ramo.

MATERIAIS E MÉTODOS

Com a finalidade de alcançar o objetivo final do presente artigo, que trata do desenvolvimento de um software para a área comercial, especificamente para uma Vidraçaria na região de Bagé-RS que possui como atividades o comércio de vidros comuns e temperados, espelhos, boxes para banheiros, molduras, telas, quadros e outros produtos.

Foram realizadas pesquisas bibliográficas referentes à parte técnica do desenvolvimento de softwares Web, bem como, a averiguação e acompanhamento dos serviços junto à vidraçaria, para uma maior compreensão das reais necessidades do estabelecimento referente às funcionalidades do software. Foram levantados e analisados os requisitos para a criação do sistema, elaborado um documento de requisitos e também a modelagem do banco de dados do sistema, através de um diagrama ER.

O método de programação estruturada foi o escolhido devido à afinidade dos desenvolvedores com este estilo de programação. A linguagem de programação escolhida para a implementação do sistema foi o PHP e o banco de dados utilizado foi o PostgreSQL,. Para o servidor foi utilizado o Apache.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Foram levantadas, através de entrevistas junto aos usuários do sistema, as informações sobre os aspectos necessários para a implementação de um sistema que atendesse de uma forma mais precisa e organizada as atividades da Vidraçaria, alcançando, desta forma, as expectativas do gestor. Com os requisitos levantados e analisados devidamente, foi elaborado um documento de requisitos que deu suporte ao desenvolvimento do software, bem como, a criação de um diagrama ER para o auxílio no desenvolvimento e montagem do banco de dados do software

O sistema foi implementado seguindo o paradigma de programação estruturada, utilizando a linguagem de programação Web PHP rodando em conjunto com um servidor Apache, escolhido devido a sua eficiência e simplicidade. O banco de dados utilizado foi o PostgreSQL tendo em vista a sua ampla gama de recursos junto a sua confiabilidade e robustez.

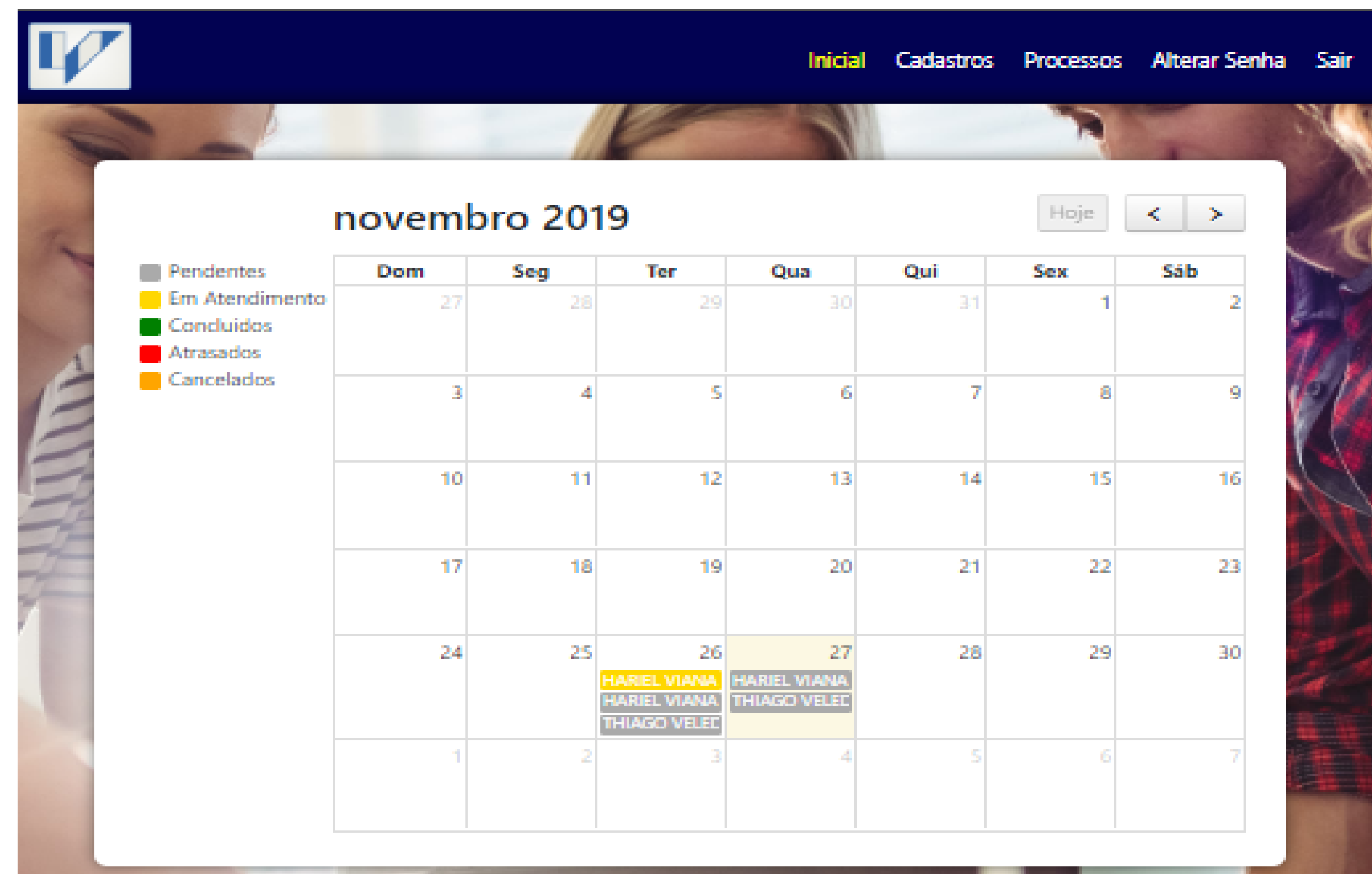


Figura 1- Tela inicial

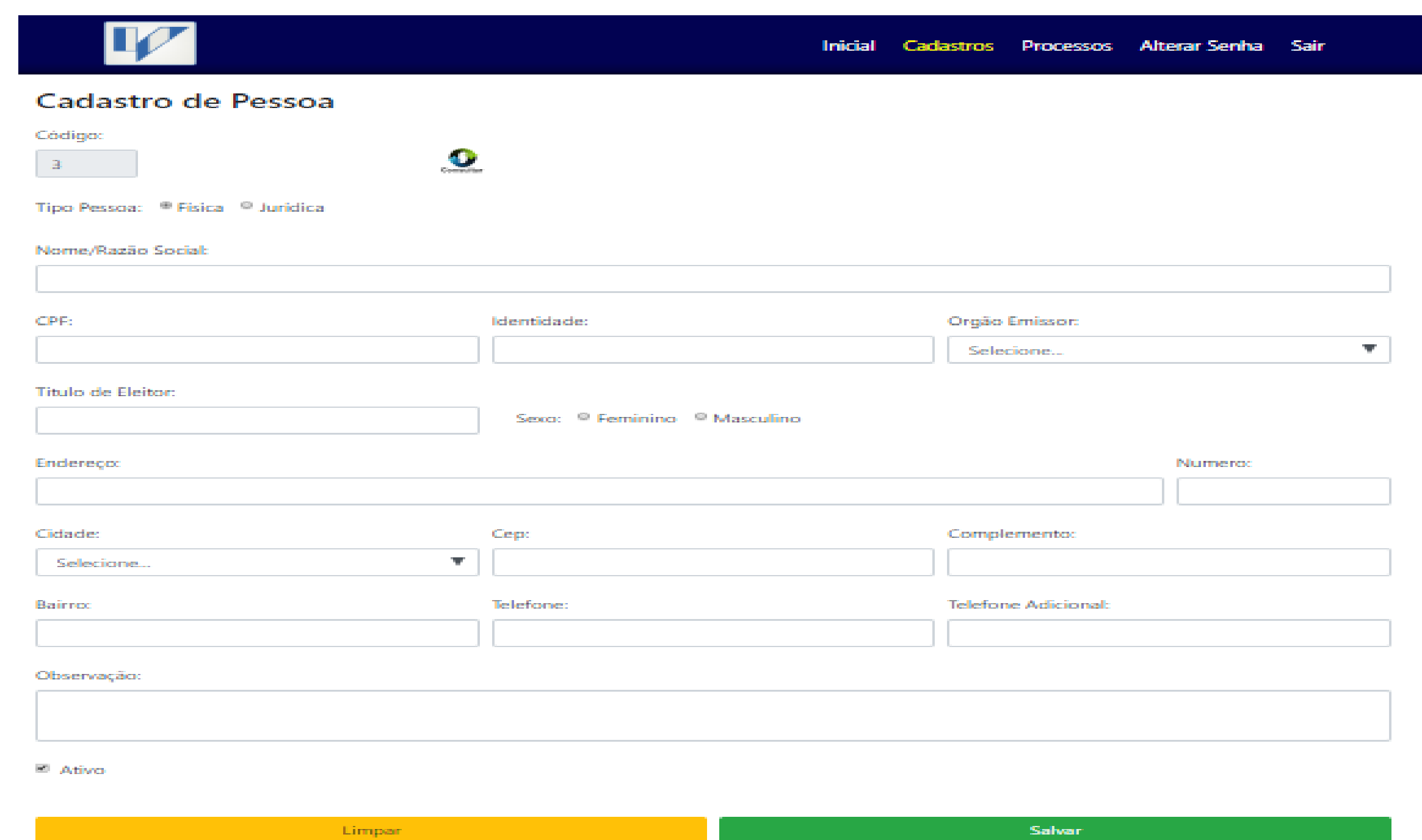


Figura 2- Cadastro de pessoas

CONCLUSÃO

Com a necessidade de aumentar a eficiência e desempenho das atividades diárias de uma Vidraçaria localizada em Bagé-RS, foi desenvolvido um sistema com a finalidade de armazenar dados dos clientes, serviços e estoque de seus materiais e mercadorias, com intuito de utilizar esses dados para melhorar a gestão e elevar a sua produtividade, mantendo os seus dados e informações organizados e em maior segurança.

O trabalho desenvolvido teve o objetivo de organizar os serviços prestados pela Vidraçaria, bem como, manter seus serviços e estoques atualizados, mantendo também uma base de dados, ou seja, o cadastro com informações referente aos clientes (físicos e jurídicos) e os serviços fornecidos aos mesmos.