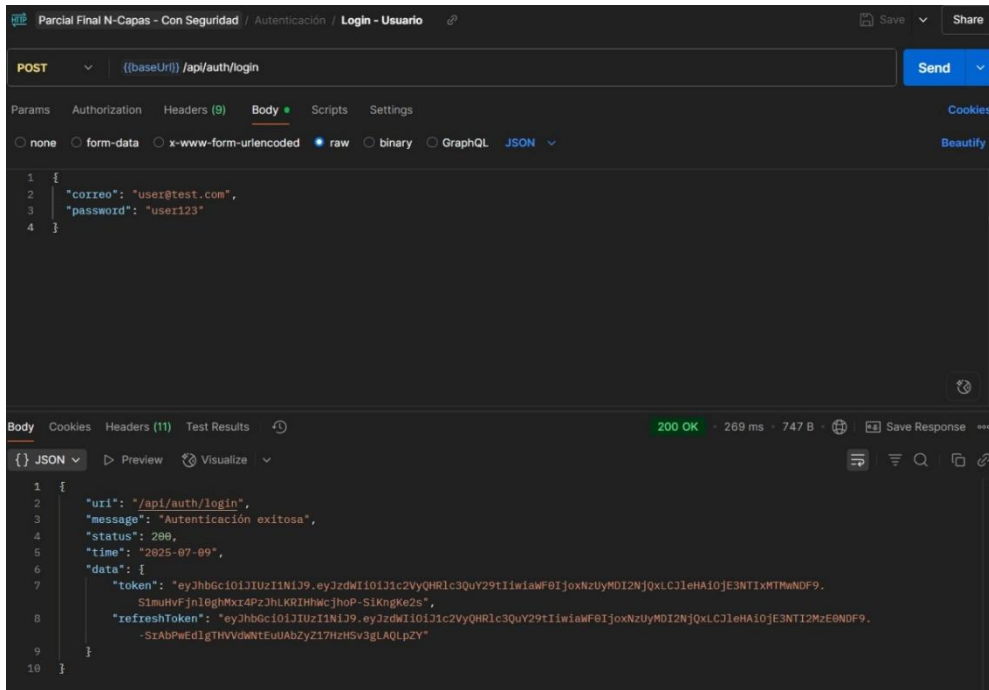
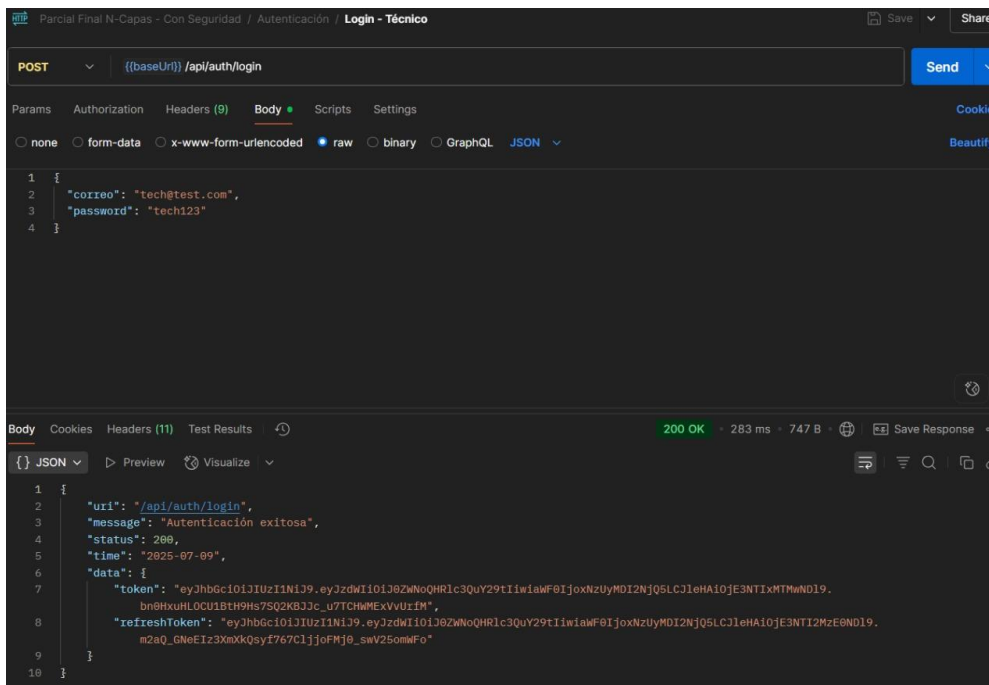


PRUEBAS DE RUTAS EN POSTMAN

- Login Usuario



- Login Tech



- Tickets- Todos los tickets (Tech)

Parcial Final N-Capas - Con Seguridad / Tickets / **Get All Tickets (TECH)**

GET `{{baseUri}} /api/tickets` **Send**

Params Authorization **Headers (7)** Body Scripts Settings Cookies

Headers \leftrightarrow 6 hidden

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Authorization	Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIJOjZWN0QHRlc...	
Key	Value	Description

Body Cookies Headers (11) Test Results **200 OK** · 64 ms · 824 B Save Response

`{}` JSON Preview Visualize

```
1 {
2   "uri": "/api/tickets",
3   "message": "Tickets obtenidos correctamente",
4   "status": 200,
5   "time": "2025-07-09",
6   "data": [
7     {
8       "idTicket": 2,
9       "titulo": "Problema con mi computadora",
10      "descripcion": "No puedo encender mi computadora, necesito ayuda urgente",
11      "estado": "Abierto",
12      "fecha": null,
13      "solicitanteId": 1,
14      "soporteId": 2
15    }
16  ]
17 }
```

- Tickets- Crear tickets (User)

Parcial Final N-Capas - Con Seguridad / Tickets / **Create Ticket (USER)**

POST `{{baseUri}} /api/tickets` **Send**

Params Authorization Headers (10) **Body** Scripts Settings Cookies

☐ none ☐ form-data ☐ x-www-form-urlencoded ☒ raw ☐ binary ☐ GraphQL JSON **Beautify**

```
1 {
2   "titulo": "Problema con mi computadora",
3   "descripcion": "No puedo encender mi computadora, necesito ayuda urgente",
4   "correoUsuario": "user@test.com",
5   "correoSoporte": "tech@test.com"
6 }
```

Body Cookies Headers (11) Test Results **201 Created** · 280 ms · 668 B Save Response

`{}` JSON Preview Visualize

```
1 {
2   "uri": "/api/tickets",
3   "message": "Ticket creado correctamente",
4   "status": 201,
5   "time": "2025-07-09",
6   "data": {
7     "idTicket": 1,
8     "titulo": "Problema con mi computadora",
9     "descripcion": "No puedo encender mi computadora, necesito ayuda urgente",
10    "estado": "Abierto",
11    "fecha": null,
12    "correoSolicitante": "user@test.com",
13    "correoSoporte": "tech@test.com"
14  }
15 }
```

- Tickets- Get by ID (Tech)

Parcial Final N-Capas - Con Seguridad / Tickets / **Get Ticket By ID (TECH)**

GET `{{baseUri}}/api/tickets/1` **Send**

Params Authorization **Headers (7)** Body Scripts Settings Cookies

Headers **6 hidden**

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Authorization	Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiU9.eyJzdWIiOiJ0ZWNoQHRic...	
Key	Value	Description

Body Cookies Headers (11) Test Results **200 OK** · 154 ms · 650 B Save Response

JSON Preview Visualize

```
1 {
2   "uri": "/api/tickets/1",
3   "message": "Ticket found",
4   "status": 200,
5   "time": "2025-07-09",
6   "data": {
7     "idTicket": 1,
8     "titulo": "Problema con mi computadora",
9     "descripcion": "No puedo encender mi computadora, necesito ayuda urgente",
10    "estado": "Abierto",
11    "fecha": null,
12    "correoSolicitante": "user@test.com",
13    "correoSoporte": "tech@test.com"
14  }
15 }
```

- Tickets- Actualizar Ticket (Tech)

Parcial Final N-Capas - Con Seguridad / Tickets / **Update Ticket (TECH)**

PUT `{{baseUri}}/api/tickets` **Send**

Params Authorization Headers (10) **Body** Scripts Settings Cookies

☐ none ☐ form-data ☐ x-www-form-urlencoded ☒ raw ☐ binary ☐ GraphQL **JSON** Beautify

```
1 {
2   "id": 1,
3   "titulo": "Problema con mi computadora - RESUELTO",
4   "descripcion": "Problema resuelto, la computadora ya funciona correctamente",
5   "estado": "RESUELTO",
6   "correoSoporte": "tech@test.com"
7 }
```

Body Cookies Headers (11) Test Results **200 OK** · 275 ms · 671 B Save Response

JSON Preview Visualize

```
1 {
2   "uri": "/api/tickets",
3   "message": "Ticket actualizado correctamente",
4   "status": 200,
5   "time": "2025-07-09",
6   "data": {
7     "idTicket": 1,
8     "titulo": "Problema con mi computadora",
9     "descripcion": "Problema resuelto, la computadora ya funciona correctamente",
10    "estado": "Abierto",
11    "fecha": null,
12    "correoSolicitante": "user@test.com",
13    "correoSoporte": "tech@test.com"
14  }
15 }
```

- Tickets- Borrar Tickets (Tech)

Parcial Final N-Capas - Con Seguridad / Tickets / Delete Ticket (TECH)

DELETE {{baseUri}} /api/tickets/1 Send

Params Authorization Headers (7) Body Scripts Settings Cookies

Headers 6 hidden

Key	Value	Description
Authorization	Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiJ0ZWNoQHRic...	
Key	Value	Description

Body Cookies Headers (11) Test Results 200 OK · 170 ms · 446 B Save Response

JSON Preview Visualize

```
1 {
2   "uri": "/api/tickets/1",
3   "message": "Ticket eliminado correctamente",
4   "status": 200,
5   "time": "2025-07-09",
6   "data": null
7 }
```

- Usuarios- Obtener todos los usuarios

Parcial Final N-Capas - Con Seguridad / Usuarios / Get All Users

GET {{baseUri}} /api/users/all Send

Params Authorization Headers (7) Body Scripts Settings Cookies

Headers 6 hidden

Key	Value	Description
Authorization	Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiJ0ZWNoQHRic...	
Key	Value	Description

Body Cookies Headers (11) Test Results 200 OK · 136 ms · 618 B Save Response

JSON Preview Visualize

```
1 {
2   "uri": "/api/users/all",
3   "message": "Usuarios obtenidos correctamente",
4   "status": 200,
5   "time": "2025-07-09",
6   "data": [
7     {
8       "idUsuario": 1,
9       "nombre": "Usuario Prueba",
10      "correo": "user@test.com",
11      "nombreRol": "USER"
12     },
13     {
14       "idUsuario": 2,
15       "nombre": "Técnico Prueba",
16       "correo": "tech@test.com",
17       "nombreRol": "TECH"
18     }
19   ]
20 }
```

- Usuarios- Obtener usuario por email

The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Method:** GET
- URL:** {{baseUri}}/api/users/user@test.com
- Authorization:** Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiJ0ZWNoQHRic...
- Status:** 200 OK
- Response Body (JSON):**

```
1 {
2   "uri": "/api/users/user@test.com",
3   "message": "Usuario encontrado",
4   "status": 200,
5   "time": "2025-07-09",
6   "data": {
7     "idUsuario": 1,
8     "nombre": "Usuario Prueba",
9     "correo": "user@test.com",
10    "nombreRol": "USER"
11  }
12 }
```