

|  |
| --- |
| **Solicitud de Desarrollo de Software** |
| **Arvato CRM Solutions Iberia** |



|  |  |
| --- | --- |
| Version | 0.1 |
| Publicado por | IT-Desarrollo |
| Estado | Pendiente |
| Clasificación | Interno |
| Date | 2017-02-01 |

# Modificación WS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Información del Proyecto** | | | | | | | | | | | |
| **Ticket** | 121303 | | **Prioridad** | | Alta | | **CECO** | 730130 | **Proyecto** | Transavia | |
| **Cliente / Dpto.** | | Transavia | | | | | | |  | **F. Solicitud** | 07-06-2017 |
| **Solicitante** | | Timóteo Azevedo | | | | | | |  | **F. Entrega Deseada** |  |
| **Resp. Negocio** | | Diego Sanz | | | | | | |  | **F. Aceptación** |  |
| **Resp. IT** | | Ernesto de Pablos | | | | | | |  | **F. Aprobación CAB** |  |
| **Categoría** | | Corporativo | | **Subcategoría** | | Operaciones SIOP | | |  | **F. Entrega Estimada** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción de la solicitud de Cambio** | |
| Se necesita que diariamente se descargue el archivo con nombre: Export\_WFM\_DATA\_YYYY-MM-DD.dat donde YYYY-MM-DD es la fecha de la exportación de los datos del siguiente FTP:  Ftp: [ftp.arvato.fr](ftp://ftp.arvato.fr)  User:APTG  Pass:99Xspj5AE9  A partir de este archivo se ha de generar otro con las siguientes características:  El nombre del archivo será : VLO\_CALLS\_YYYYMMDD.csv. donde YYYYMMDD es la fecha en formato entero del día de la exportación de los datos.  El formato del archivo será tipo csv (campos separados por comas).  Las fechas con "-" en lugar de "/".  Todos los campos están separadas por comillas dobles. (“”)  La configuración del archivo de salida será según el fichero Excel adjunto:    Una vez realizada la exportación del archivo nuevo (VLO\_CALLS\_YYYYMMDD.csv) se subirá al FTP siguiente:  FTP: fileshare.bluelinkservices.fr  User: app\_arvvenlo  Pass: 515vW8gy  Filepath: / ArvatoDNA | |
| **Motivo de la Solicitud de Cambio** | |
| **[ ] Requerimiento Regulatorio** |  |
| **[ X ] Necesidad de Negocio** |  |
| **[ ] Omisión de Requerimientos** |  |
| **[ ] Error de Programación / Omisión** |  |
| **[ ] Error de Diseño / Omisión** |  |
| **[ ] Otro** |  |
| **Documentación Adicional** | |
|  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción de los Trabajos a Realizar {IT}** | | | |
| Se creará una terea de extracción mediante un ETL donde extraerá el archivo . Export\_WFM\_DATA\_YYYY-MM-DD.dat del FTP de origen. Se procesará la información de este archivo según la información drecibida. Una vez procesada se exportará la información al archivo VLO\_CALLS\_YYYYMMDD.csv y se subirá al FTP de destino. | | | |
| **Estimación del Esfuerzo Requerido {IT}** | | | |
| **Área** | **Actividad** | **Esf. (h)** | **Comentarios** |
| **Análisis - SW** | Análisis y Diseño de la solución | 6 |  |
|  | **Total Análisis de la Solución** | **6** |  |
| **Desarrollo-SW** | Especificación de Requerimientos | 15 |  |
|  | Análisis, Construcción y Pruebas |  |  |
|  | Crear tarea para extracción de datos | 5 |  |
|  |  |  |  |
|  | **Total Desarrollo SW** | **34** |  |
| **Infraestruc. HW** |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **Total Infraestructura HW** |  |  |
| **Calidad** | Seguridad |  |  |
|  | Revisión de código |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **Total Calidad** |  |  |
| **Configuración** |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **Total Configuración** |  |  |
| **Integración** | Interfaces |  |  |
|  | Pruebas de Integración | 14 |  |
|  |  |  |  |
|  | **Total Integración** | **12** |  |
| **Riesgos** | Desviaciones |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **Total Riesgos** |  |  |
| **Gestión** | Pruebas UAT |  |  |
|  | Gestión del Proyecto | 10 |  |
|  |  |  |  |
|  | **Total Gestión** | **10** |  |
|  | **TOTAL CAMBIO** | **62** |  |
| **Estimación del Costes Post-Implantación** | | | |
| **Área** | **Actividad** | **Esf. (€)** | **Comentarios** |
| Licencias | BBDD |  |  |
|  | Servidor |  |  |
|  | Usuario Servidor |  |  |
|  | Usuario BBDD |  |  |
|  | **Total Coste de Licencias** |  |  |
| Operación |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Total Coste de Operación |  |  |
|  | **TOTAL COSTE** |  |  |
| **TOTAL AÑO 1** | | **1.240** | **20€/h** |