

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **1. Leistungen**

**1.1** Die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) übernimmt die Beförderung eiliger Kuriersendungen, Kleintransporte, Abhol-, Lieferfahrten und damit in Zusammenhang stehenden Dienstleistungen. Transporte unterliegen dem Handelsgesetzbuch (HGB) in der jeweils geltenden Fassung, sofern nicht im Folgenden abweichende Regelungen getroffen werden. Von diesen AGB und dem HGB abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nur Vertragsbestandteil, wenn dies durch die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) ausdrücklich und schriftlich anerkannt wird.

**1.2** Die Beförderung erfolgt durch die Gesellschafter der Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) oder durch von ihr beauftragte Subunternehmer. Sofern einzelne Beförderungsaufträge an Subunternehmer vergeben werden, stellt die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) sicher, dass die Durchführung der Transporte auf Grundlage des HGB und dieser AGB erfolgt.

**1.3** Für überregionale Transporte, z. B. Overnight-Aufträge mit Ziel in anderen Städten, kooperiert die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) bedarfsweise mit überregionalen Logistikdienstleistern. Bei der Durchführung von überregionalen Transporten tritt die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) einerseits als Transportdienstleister, zum anderen als Vermittler von Logistikdienstleistungen auf. Bei der Vermittlung von Transportaufträgen an andere Logistikdienstleister stellt die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) sicher, dass die Transporte auf Grundlage des HGB erfolgen.

## **2. Transportfähige Sendungen**

**2.1** Die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) transportiert Kleinsendungen, die sich für die Beförderung mittels Fahrrad eignen. Als Ergänzung zum Fahrradkurierdienst wird fallweise auch der Transport von Sendungen mit Lastenrädern sowie motorisierten Fahrzeugen angeboten. Für Transporte mit motorisierten Fahrzeugen gelten die Bestimmungen des Güterkraftverkehrsgesetzes.

**2.2** Vom Transport ausnahmslos ausgeschlossen ist die Beförderung – von Personen und lebenden Tieren – von unverpackten Lebensmitteln – von nach geltendem Recht nicht transportfähigen Gütern, insbesondere nicht verkehrsfähigen Drogen oder Waffen.

**2.3** Grundsätzlich vom Transport ausgeschlossen, aber im Einzelfall auf Basis einer expliziten Zusatzvereinbarung möglich sind – die Beförderung von Gefahrgut – Transporte von leicht verderblichen Lebensmitteln – Transporte von Wertgegenständen und Kunstwerken – Bargeld-, Wertpapier- oder Schmucktransporte. Transportaufträge, die Güter der o. g. Art zum Gegenstand haben, müssen seitens des Bedarfsträgers vor Auftragserteilung angemeldet werden. Die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) wird prüfen, in wieweit entsprechende Transportwünsche erfüllbar sind und dem Bedarfsträger ein Angebot für eine Zusatzvereinbarung unterbreiten. Bei Wertgegenständen ist dabei ggf. seitens des Auftraggebers auf eigene Rechnung eine Zusatzversicherung abzuschließen.

**2.4** Eine Sendung kann aus einer oder mehreren Transporteinheiten bestehen. Die einzelnen Transporteinheiten sollen im Regelfall geeignet und verschlossen verpackt sowie deutlich lesbar adressiert sein. Besteht eine Sendung aus mehreren Transporteinheiten, so wird zur Vermeidung von Missverständnissen die Beilage eines Lieferscheines empfohlen, auf dem die einzelnen Transporteinheiten explizit aufgeführt sind.

**2.5** Verschlussene Sendungen bzw. Transporteinheiten unterliegen dem Postgeheimnis.

**2.6** Unverpackte, offene Sendungen werden auf Wunsch des Absenders ebenfalls transportiert. Für Schäden, die auf den Mangel einer geeigneten Transportverpackung zurückzuführen sind, kann die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) jedoch keine Haftung übernehmen.

## **3. Transportaufträge, Abholung und Zustellung**

**3.1** Gegenstand eines Transportauftrages ist die Abholung und Ablieferung einer Sendung an den Empfänger oder einen empfangsberechtigten Dritten.

**3.2** Ein Vertrag über einen Transportauftrag gilt als abgeschlossen, wenn er ausdrücklich von einem Gesellschafter der Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) oder einem dazu befugten Mitarbeiter (bzw. Erfüllungsgehilfen, Subunternehmer) bestätigt worden ist.

**3.3** Die Übernahme und Ausführung von Transportaufträgen erfolgt, sobald es die Verkehrslage und die Disposition der einzelnen Fahrer und Fahrzeuge gestattet. Eine Einhaltung bestimmter Liefertermine wird nur geschuldet, wenn diese ausdrücklich vereinbart werden. Insbesondere müssen bestimmte Liefertermine nicht nur telefonisch gegenüber der Zentrale, sondern auch schriftlich gegenüber dem Kurier eindeutig angezeigt werden, z. B. durch expliziten Hinweis auf dem Auftragsschein. Höhere Gewalt jeder Art (z. B. Wetterverhältnisse, Streik, behördliche Hindernisse, außergewöhnliche Verkehrslagen) oder fehlende oder mangelnde Dokumentation bei der Auftragserteilung, die negative Auswirkungen auf die zeitliche Ausführbarkeit eines Transportauftrages haben, entbinden die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) von jeder

Laufzeitusage.

**3.4** Sendungen werden im Regelfall direkt an ihren Empfänger übergeben. Bei der Zustellung an Unternehmen bzw. Juristische Personen kann die Übergabe an nach den jeweiligen Gegebenheiten zuständige Personen erfolgen, z. B. Bedienstete in der Poststelle oder Empfangspersonal. Wünscht der Absender explizit eine persönliche Zustellung an eine bestimmte Ansprechperson beim Adressaten, so ist darauf seitens des Absenders explizit hinzuweisen. Die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) wird dies als entsprechende Weisung ausführen.

**3.5** Die Zustellung einer Sendung erfolgt gegen Bestätigung des Empfängers. Mit seiner Unterschrift bestätigt der Empfänger, die Sendung ordnungsgemäß erhalten zu haben. Briefkastenzustellungen oder anonyme Übergaben erfolgen nur auf ausdrückliche, explizite Weisung des Auftraggebers.

**3.6** Der Auftragschein (Frachtbrief) mit der Bestätigung des Empfängers verbleibt nach Abschluß eines Transportes bei der Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt). Wünscht der Absender zusätzlich die Rücksendung einer schriftlichen Bestätigung, so ist ein entsprechendes Formular von ihm vorzubereiten und der Sendung beizulegen. Für die Rücksendung des vom Empfänger abgezeichneten Formulars wird ein Beförderungsentgelt für eine reguläre Sendung erhoben.

**3.7** Bei unanbringlichen Sendungen wird die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) Rücksprache mit dem Auftraggeber halten und das weitere Vorgehen abstimmen. Werden weitere Zustellversuche zu einem späteren Zeitpunkt gewünscht, so berechnet die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) hierfür pro Zustellversuch den Preis eines erneuten Transportauftrages von Absende- zu Lieferadresse gemäß Preisliste.

**3.8** Die Rücklieferung (Retour) unanbringlicher Sendungen an den Auftraggeber wird als regulärer Transportauftrag gehandhabt. Die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) wird hierfür das Beförderungsentgelt für einen zusätzlich erteilten Transportauftrag berechnen, sofern sich aus dem Fracht- bzw. Postrecht keine andere Vorgehensweise ergibt.

**3.9** Für Wartezeiten, die bei der Abholung oder der Zustellung von Sendungen anfallen, wird ein Entgelt berechnet. Pro Lade- oder Lieferadresse sind fünf Minuten Lade-/Wartezeit im Beförderungsentgelt inbegriffen. Ergeben sich bei der Zustellung einer Sendung Wartezeiten von länger als 20 Minuten, wird die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) mit dem Auftraggeber Rücksprache halten, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

**3.10** Erteilt ein Kunde einen Transportauftrag und storniert diesen, so ist die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) berechtigt, für eine angefallene Fehlanfahrt den Grundpreis für einen Transportauftrag gemäß Preisliste zu berechnen.

**3.11** Transportaufträge, im Rahmen derer Barauslagen seitens des ausführenden Kurieres anfallen (z. B. bei Einkaufsfahrten), sind explizit bei der Auftragserteilung abzusprechen. Die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) bzw. der den Auftrag ausführende Kurier oder Subunternehmer wird Barauslagen nur dann vornehmen, wenn dies explizit bei der Auftragserteilung abgesprochen und bestätigt worden ist. Der Auftraggeber hat dabei die Höhe des auszurechnenden Betrages vorab zu benennen. Bei Auslagen, die den Betrag von 50 Euro überschreiten, ist die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) berechtigt, ein Zusatzentgelt gemäß Preisliste zu erheben.

#### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

**4.1** Das Beförderungsentgelt richtet sich, soweit nicht im Einzelfall anderes vereinbart wird, nach der jeweiligen gültigen Preisliste der Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt).

**4.2** Die Zahlung kann entweder auf Basis eines Rahmenvertrages bargeldlos erfolgen oder bar erfolgen.

**4.3** Auftraggeber, die keinen Rahmenvertrag mit der Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) abschließen, haben die jeweiligen Beförderungsentgelte in bar zu bezahlen. Dabei ist das zu zahlende Entgelt spätestens bei Ablieferung der transportierten Sendung fällig und an den Kurier zu zahlen.

**4.4** Auftraggeber, die einen Rahmenvertrag mit der Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) abschließen, erhalten periodische Sammelrechnungen mit geschäftsüblichem Zahlungsziel. Diese können entweder per Überweisung beglichen werden, auf Wunsch zieht die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) den Rechnungsbetrag per Lastschrift von einem Girokonto des Auftraggebers ein.

**4.5** Gerät ein Auftraggeber in Zahlungsverzug, so kann die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) trotz bestehenden Rahmenvertrages eine Barzahlung für weitere Transportleistungen fordern.

**4.6** Hat ein Auftraggeber Einwendungen gegen eine Rechnung der Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt), so sind diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch nach Erhalt der ersten Mahnung schriftlich geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist gelten Rechnungen der Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) als anerkannt.

**4.7** Gerät ein Auftraggeber in Zahlungsverzug und erfolgt die Zahlung auch nach erstmaliger Mahnung nicht, so wird die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) für die zweite Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von 5 Euro, für die dritte Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von 10 Euro fordern. Weiterhin wird sie Verzugszinsen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen einfordern.

## **5. Haftung**

**5.1** Die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) sowie die von ihr beauftragten Kuriere und Unternehmen haften im Rahmen der Bestimmungen des HGB für die ordnungsgemäße Durchführung des Transportes von Sendungen, d. h. für gänzlichen oder teilweisen Verlust von Sendungen sowie für Beschädigungen, die zwischen dem Zeitpunkt der Sendungsaufnahme und dem Zeitpunkt der Zustellung liegen.

**5.2** Die Haftung pro Sendung wird, soweit gesetzliche Bestimmungen nichts anderes vorsehen, auf 2500 Euro beschränkt. Hiervon abweichende Einzelvereinbarungen sind möglich und bedürfen der Schriftform.

**5.3** Für Lieferfristüberschreitungen sowie sonstige Vermögensschäden wird nur bei Verschulden der Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) oder des beauftragten Kuriere oder Unternehmens gehaftet.

**5.4** Für Schäden an bruchempfindlichen Gütern, z. B. Glas oder Porzellan, wird nur gehaftet, wenn diese sachgemäß mit ausreichender Innenverpackung verpackt sind. Für Funktionsstörungen an elektrischen/elektronischen Geräten wird nur gehaftet, wenn der Auftraggeber den Nachweis erbringt, dass der Schaden auf einem Verschulden der Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt) beruht.

**5.5** Weitergehende Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrunde, sind ausgeschlossen. Für Folgeschäden wird nicht gehaftet. Eine weitergehende Haftung bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bleibt jedoch hiervon unberührt.

**5.6** Transportschäden sind vom Empfänger oder vom Auftraggeber unverzüglich, möglichst direkt bei Erhalt einer Sendung, schriftlich anzuzeigen. Verdeckte Transportschäden, die nicht sofort beim Empfang einer Sendung erkenntlich sind, müssen ebenfalls unverzüglich angezeigt werden, spätestens jedoch zwei Wochen nach Abschluß eines Transportauftrages. Allgemeine Vorbehalte, z.B. Empfangsbestätigung "unter Vorbehalt" oder "nicht kontrolliert", gelten nicht als Anzeige von Schäden oder Fehlmengen und entbinden nicht von der Einhaltung von Fristen.

## **6. Verjährung**

**6.1** Sämtliche Ansprüche gegen die Fahrwerk Kurierkollektiv UG (haftungsbeschränkt), deren Erfüllungsgehilfen, sowie deren beauftragte Kuriere und Unternehmer, gleich aus welchem Rechtsgrund, verjähren nach einem Jahr, bei Vorsatz nach drei Jahren.

**6.2** Die Verjährungsfrist beginnt mit der Fälligkeit des Anspruches, spätestens mit der Zustellung einer Sendung, bei Verlust mit dem Zeitpunkt der Kenntnisnahme des Verlustes.

## **7. Gerichtsstand und Erfüllungsort**

**7.1** Gerichtsstand und Erfüllungsort ist ausschließlich Berlin.

## **8. Wirksamkeit**

**8.1** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

**8.2** Eine ungültige oder unwirksame Bestimmung ist so zu ersetzen, dass der mit ihr beabsichtigte Zweck erwirkt wird.