

RAPPORT DE STAGE

du 14/02 au 08/04 2022

Valentin GAGNIERE

BTS SIO 2 – Les Chartreux





Présentation de l'entreprise

- **Nom de l'entreprise** : ASSELIO
- **Adresse** : Le First Park – 71, rue Jean Zay - Saint-Priest 69800
- **Situation juridique** : SAS
- **Chiffre d'affaires** : ? €
- **Effectifs** : ~ 70 salariés
- **N° SIRET** : 84286457100018
- **Activité principale** : courtier en assurances (Protection sociale et Dommage aux biens)
- **Ancienneté** : 21 ans (depuis 2001)
- **Spécificité** : stratégie de croissance externe (nombreux rachats de cabinets de courtage en région pour étendre l'activité et le chiffre d'affaires)



Présentation de mon service

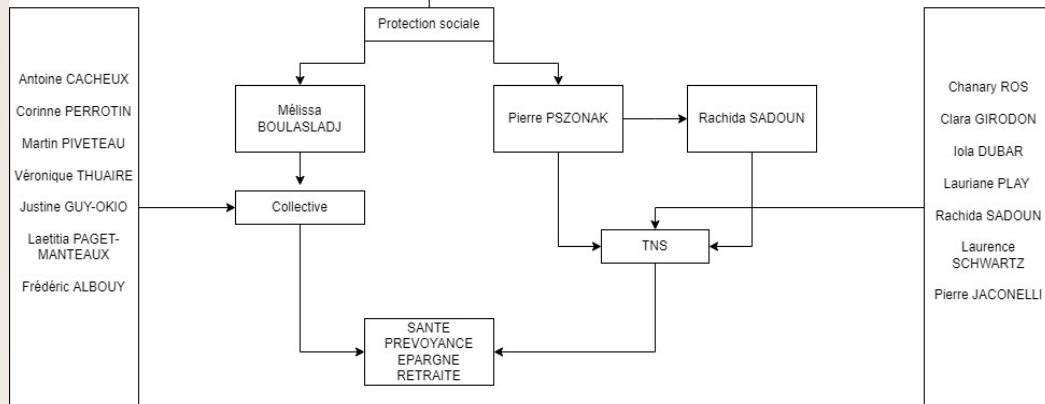
L'activité principale du Groupe Asselio étant la Protection sociale, le Pôle Digital dans lequel je fais mon stage est un service support.

► **Support et Gestion du parc informatique :**

- Répondre aux besoins et demandes des utilisateurs (commerciaux, gestionnaires ...) afin de les équiper avec du matériel facilitant leurs conditions de travail tant au bureau qu'en home office.
- Répondre à leurs problématiques outils (fonctionnement, usage)

► **Développement et maintenance de BDD / CRM :**

- L'activité nécessite une BDD conséquente et primordiale pour gérer les clients, leurs contrats, la production
- Les nombreux rachats font qu'à ce jour le Groupe Asselio compte pas moins de 10 outils différents à maintenir (4 migrations prévues en 2022 afin d'optimiser les outils.



Saint Priest + Région

Modul'R (Ecilia) / Ernest (Fasst)

UFC Aix-les-Bains (Rachat 2019)

Adhoc-CUSTY

CAS Asnières (Rachat 2021)

Excalibur (migration 2022)

Asselio Angers (Rachat 2021)

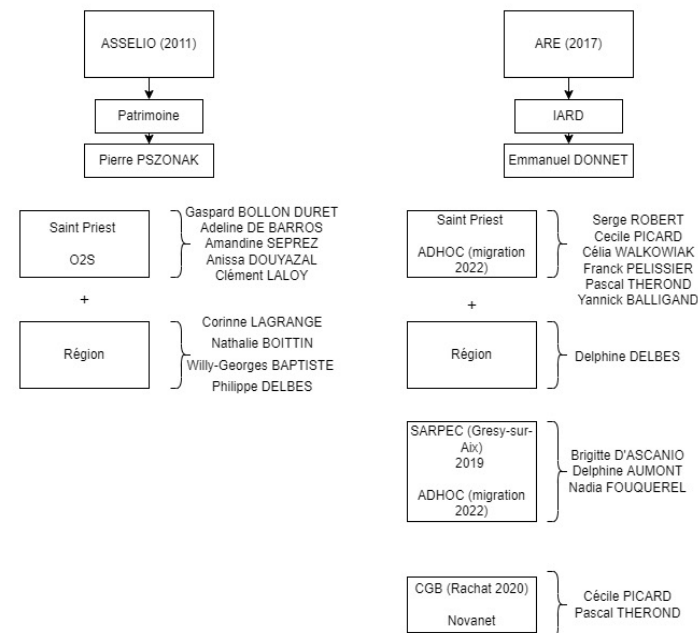
NAVISION (APOGEA) + Modul'R (migration 2022)

Ludovic PIGNARD
Estelle CHIESA
Magali DELAYE
Johanna KIPFER
Charlotte MARCOU

Lionel PANCHAUD
Candice ROLEZ

Anne-Sophie PADOVANI (TNS / Part)
Lionel PANCHAUD (Collective)

GESTION
Zendesk



DIGITAL
Adhoc
Modul'R

KALIANN (Marie Laurence PILLOT) tous groupe
ASPS (Virginie TRANCHANT) formation AVE
LCCD (Sabine LABADIE) accompagnement de courtiers -> conformité (FASST) -> formation

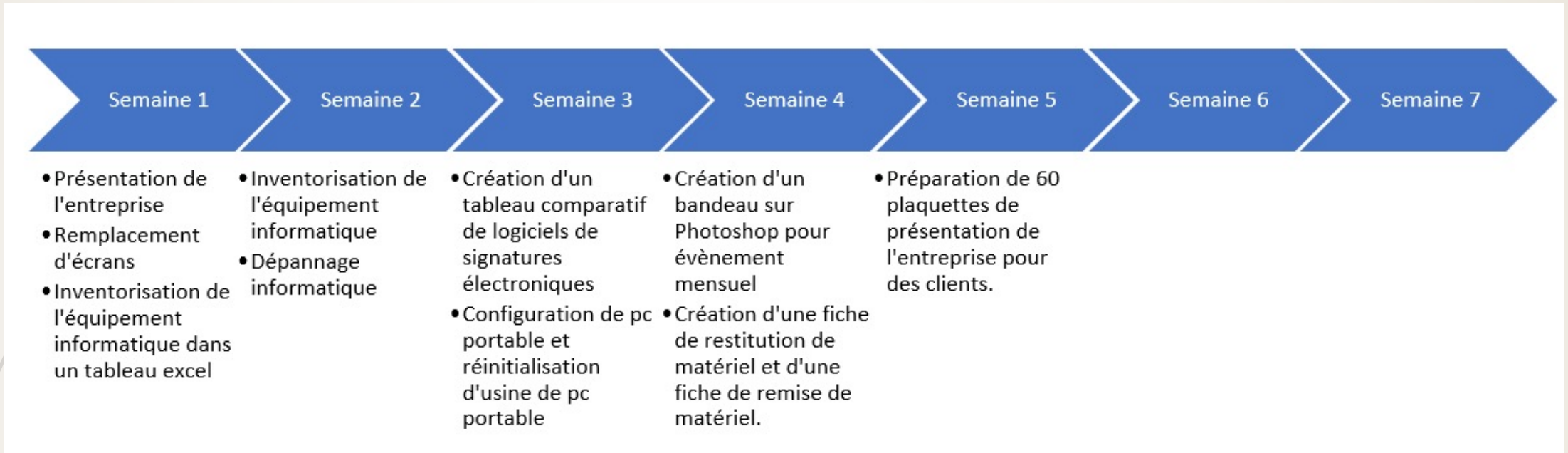
GEODESK (2016)
International
Gaëlle BALDET-LADAN

Nantes ADHOC
Maud CHARBONNIER
Muriel JOZWICKI
Carine TOKPASSI
Melisa TURK
Christelle BARAT
Roselyse BASTIN

Orléans CGEA (01/04/2021) VEOS BTOC Facturation
Cécilia BOUFFARD

FINANCES

Organigramme











Chronologie du stage

Etude de cas

► Ma mission consiste à automatiser l'installation de logiciels de manière silencieuse avec GLPI


C > Disque local (C:) > wamp64 > www > Glpi > files > _plugins > fusioninventory > upload

Nom	Modifié le	Type	Taille
 adobe	22/09/2021 22:56	Fichier de comma...	1 Ko
 AdobeAcr_FR	25/02/2021 10:01	Application	185 749 Ko
 comptes.json	06/11/2018 09:51	Fichier JSON	1 Ko
 Excalib	23/09/2021 11:36	Fichier de comma...	1 Ko
 fusioninventory-agent_windows-x64_2.6	01/02/2021 16:12	Application	9 970 Ko
 install	17/09/2021 15:30	Fichier de comma...	1 Ko
 MoovappsDocumentClientFull-1.8.3.8	04/08/2020 14:46	Package Windows...	103 960 Ko
 MoovappsDocumentClientFull-1.8.3.8	17/09/2021 15:29	Archive WinRAR ZIP	103 735 Ko


Sélection des logiciels qui seront installés.

Déroulement de la tâche


Adobe (ASSELIO)




Modification refusée
La tâche suivante est exécutée avec ce paquet
Déploiement Adobe,




Audits




Fichiers




adobe.bat

 1285234b06aa2e1e59125def9affe923d2ec7d5477df7c64c55486784fa87546d4b02515979b9e865227b2dce8f4db8a9c2092655e539c9b127c7bf7e61a90d


Taille: 48B



AcroRdrDC2100120140_fr.exe

 52d8b3a4c79d40c5d5b1e77975bfc5a3770259c0e6926a48856ee4aa78bb43f7b2e627974bcc9fdddf8ba6c06e3d95be2b5e1919921f895ccd32473cfe95f0f

Taille: 161.4MB



Actions

Créer un répertoire
c:\package name Creation de repertoire


Copier
from * to c:\package name Copie

Commande
Commande à exécuter
| cd c:\package
name logLineLimit 10

Commande
Commande à exécuter
| adobe.bat
name Exe logLineLimit 10

Commande
Commande à exécuter
| cd ..
name retour logLineLimit 10

Supprimer un répertoire
c:\package name



Interactions utilisateurs

Job - ID 58 (ASSELIO)

Nom :

Commentaires :

Méthode du module :

Cibles +
Ces éléments s'appliqueront pour ce job

Acteurs +
Les éléments qui doivent prendre en charge ces cibles

Type de cible :

Cible :

ASSELIO

Adobe

agent

CalDavSynchroniser

Découverte

Google

Imprimante

Moov apps

Cibles :

Paquet Adobe

Vider la liste / Supprimer les éléments sélectionnés

Acteurs :

Vider la liste / Supprimer les éléments sélectionnés

Mettre à jour

Annuler les modifications

☐ adobe

☐

Choix de l'application à installer

Job - ID 58 (ASSELIO)

Nom : adobe

Commentaires :

Méthode du module : Déploiement de package

Cibles +

Ces éléments s'appliqueront pour ce job

Acteurs +

Les éléments qui doivent prendre en charge ces cibles

Type d'acteur : Computers

Acteur : DESKTOP-E086E60

Ajouter Acteur

Cibles :

Paquet Adobe

Vider la liste / Supprimer les éléments sélectionnés

Acteurs :

☐ Ordinateur

Vider la liste / Supprimer les éléments sélectionnés


Mettre à jour

Annuler les modifications

Purger

adobe

Choix de la cible où sera installer l'application



Deploiement Adobe (ASSELIO)

Gestion des tâches

Configuration des jobs

Exécutions des jobs

Tous

Gestion des tâchesASSELIO

Nom :

Commentaires :

Re-préparer un job si l'exécution précédente était un succès : ☒

Actif : ☒

Heure de démarrage planifiée :

Heure de fin planifiée :

Créneau horaire de préparation :

Créneau horaire d'exécution :

Intervalle de réveil des agents (en minutes) :

Nombre d'agents à réveiller :

Sauvegarder

Forcer le démarrage

Supprimer définitivement

Planification de la tâche

Adobe

Préparé

0

À faire

1

En cours

1

Succès

0

Annulé

0

En erreur

0

DESKTOP-E086E60-2022-03-04-15-46-09

2022-03-09 14:39:43

Actions:action #3, processing success

6228ad9c08ee7

2022-03-09 14:39:43

En cours d'exécution

Actions:action #3, processing success

2022-03-09 14:39:43

En cours d'exécution

Actions:action #3: ok, no check to evaluate.

2022-03-09 14:39:43

En cours d'exécution

Actions:action #3: exit status: `0`

2022-03-09 14:39:43

En cours d'exécution

Actions:action #3: -----

2022-03-09 14:39:43

En cours d'exécution

Actions:action #3: c:\package>exit 0

2022-03-09 14:39:43

En cours d'exécution

Actions:action #3:

2022-03-09 14:39:42

En cours d'exécution

Actions:action #3: C:\Program Files\FusionInventory-Agent\var\http_192.168.168.181_glipi_plugins_fusioninventory_deploy\workdir\6228ad9c08ee7>cd c:\package

2022-03-09 14:39:42

En cours d'exécution

Actions:action #3:

2022-03-09 14:39:42

En cours d'exécution

Actions:action #3: C:\Program Files\FusionInventory-Agent\perl\bin>cd "C:\Program Files\FusionInventory-Agent\var\http_192.168.168.181_glipi_plugins_fusioninventory_deploy\workdir\6228ad9c08ee7"

2022-03-09 14:39:42

En cours d'exécution

Actions:action #3:

2022-03-09 14:39:42

En cours d'exécution

Actions:action #3: =====

2022-03-09 14:39:42

En cours d'exécution

Actions:action #3: Started cmd: cd c:\package

2022-03-09 14:39:42

En cours d'exécution

Actions:action #3: =====

2022-03-09 14:39:42

En cours d'exécution

Actions:Copie, processing success

2022-03-09 14:39:42

En cours d'exécution

Actions:Creation de repertoire, processing success

2022-03-09 14:39:42

En cours d'exécution

Préparation des fichiers:succes

2022-03-09 14:39:37

En cours d'exécution

Téléchargement de fichiers:succes

2022-03-09 14:39:37

En cours d'exécution

Téléchargement de fichiers:AdobeAcr_FR.exe downloaded

2022-03-09 14:39:15

En cours d'exécution

Téléchargement de fichiers:fetching AdobeAcr_FR.exe

2022-03-09 14:39:15

En cours d'exécution

Téléchargement de fichiers:adobe.bat downloaded

2022-03-09 14:39:14

En cours d'exécution

Téléchargement de fichiers:fetching adobe.bat

2022-03-09 14:39:14

En cours d'exécution

Téléchargement de fichiers:downloading files

2022-03-09 14:39:14

En cours d'exécution

Audits:all checks are ok

2022-03-09 14:39:14

En cours d'exécution

Audits:starting

2022-03-09 13:37:31

Préparé

Tâche en cours

adobe

Adobe

+ Préparé	0	+ À faire	0
+ En cours	0	+ Succès	1
+ Annulé	0	+ En erreur	0

🔗 ☐ 📌 DESKTOP-EO86E60-2022-03-04-15-46-09 2022-03-07 15:28:34

job successfully completed

622810598977

Succès de l'exécution de la tâche



Merci pour votre attention