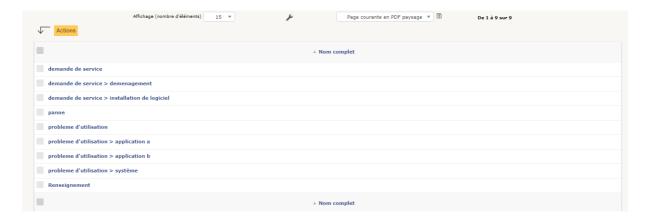
#### **GAGNIERE Valentin**

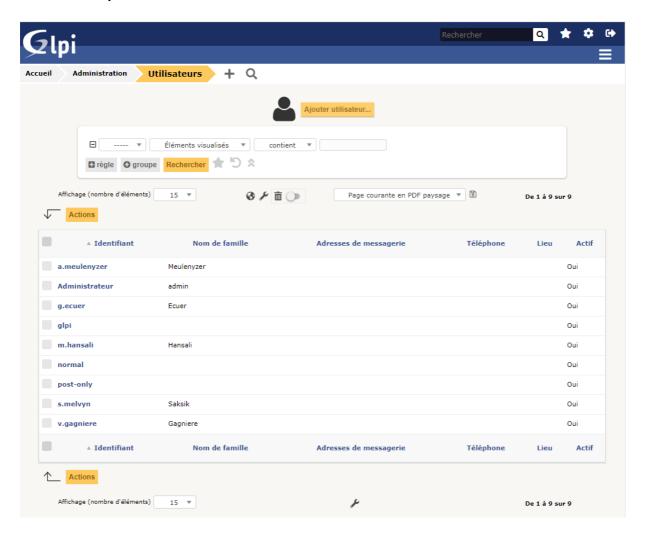
# **TP GLPI**

# II – Configuration de GLPI

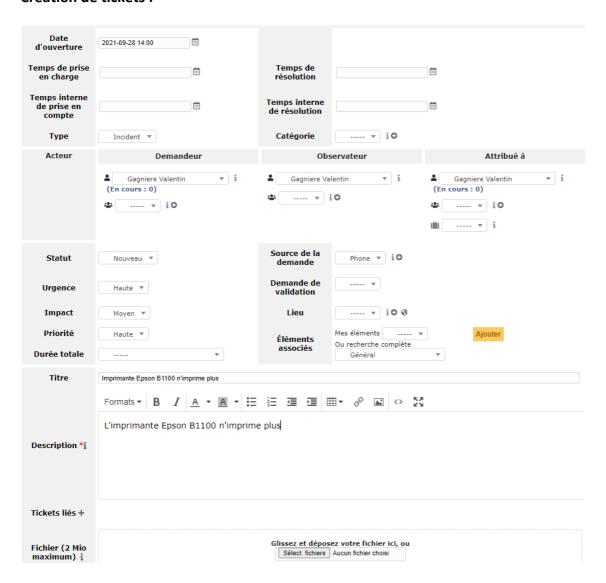
# Hiérarchie des catégories :



# Création des profils :



#### Création de tickets :



### Que devez-vous faire pour prendre en compte son problème ?

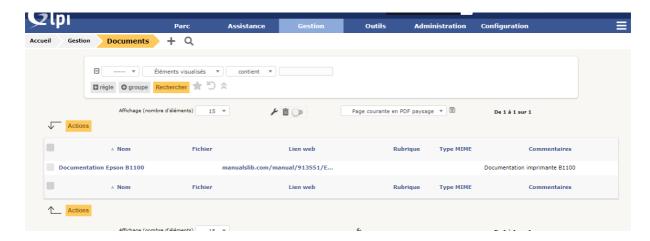
Lui poser des questions si l'imprimante est bien branché etc.

### Quels sont les champs obligatoire?

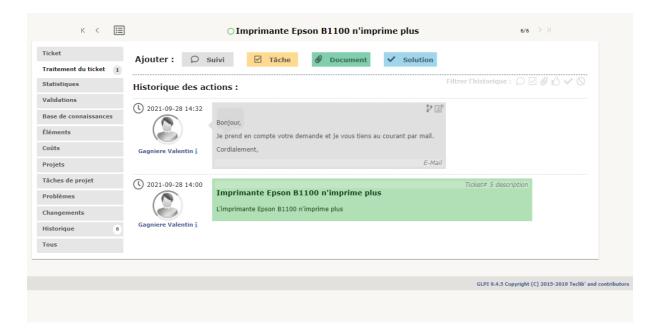
La descriptions du tickets, le titre du tickets, la date d'ouverture du ticket.

#### Ticket créer :

#### Documentation de l'imprimante :



#### Suivi du ticket:



#### Historique des actions :

Filtrer l'historie



#### **Solutions proposer:**



# Enlèvement de l'ancienne imprimante et installation de la nouvelle :

