

GAGNIERE Valentin


TP GLPI


II – Configuration de GLPI




Hiérarchie des catégories :



Affichage (nombre d'éléments) 15		Page courante en PDF paysage	De 1 à 9 sur 9
Actions			
<input type="checkbox"/>			Nom complet
<input type="checkbox"/>	demande de service		
<input type="checkbox"/>	demande de service > demenagement		
<input type="checkbox"/>	demande de service > installation de logiciel		
<input type="checkbox"/>	panne		
<input type="checkbox"/>	probleme d'utilisation		
<input type="checkbox"/>	probleme d'utilisation > application a		
<input type="checkbox"/>	probleme d'utilisation > application b		
<input type="checkbox"/>	probleme d'utilisation > système		
<input type="checkbox"/>	Renseignement		
<input type="checkbox"/>			Nom complet


Création des profils :




Rechercher 








Accueil Administration **Utilisateurs**  

 Ajouter utilisateur...

 -----

Éléments visualisés

contient

 règle  groupe **Rechercher**   

Affichage (nombre d'éléments) 15     Page courante en PDF paysage  De 1 à 9 sur 9 Actions ActionsAffichage (nombre d'éléments) 15  De 1 à 9 sur 9

Création de tickets :

Date d'ouverture	<input type="text" value="2021-09-28 14:00"/>	
Temps de prise en charge	<input type="text"/>	Temps de résolution
Temps interne de prise en compte	<input type="text"/>	Temps interne de résolution
Type	<input type="text" value="Incident"/>	
Acteur	Demandeur	Observateur
	<input type="text" value="Gagniere Valentin"/> (En cours : 0) <input type="text" value="-----"/>	<input type="text" value="Gagniere Valentin"/> <input type="text" value="-----"/>
		Attribué à
		<input type="text" value="Gagniere Valentin"/> (En cours : 0) <input type="text" value="-----"/>
Statut	<input type="text" value="Nouveau"/>	
Urgence	<input type="text" value="Haute"/>	
Impact	<input type="text" value="Moyen"/>	
Priorité	<input type="text" value="Haute"/>	
Durée totale	<input type="text" value="-----"/>	
Source de la demande	<input type="text" value="Phone"/>	
Demande de validation	<input type="text" value="-----"/>	
Lieu	<input type="text" value="-----"/>	
Éléments associés	Mes éléments <input type="text" value="-----"/> Ou recherche complète <input type="text" value="Général"/>	
Titre	<input type="text" value="Imprimante Epson B1100 n'imprime plus"/>	
Description	L'imprimante Epson B1100 n'imprime plus	
Tickets liés		
Fichier (2 Mio maximum)	Glissez et déposez votre fichier ici, ou <input type="button" value="Sélect. fichiers"/> <input type="button" value="Aucun fichier choisi"/>	

Que devez-vous faire pour prendre en compte son problème ?

Lui poser des questions si l'imprimante est bien branché etc.

Quels sont les champs obligatoire ?

La descriptions du tickets, le titre du tickets, la date d'ouverture du ticket.

Ticket créer :

5	Imprimante Epson B1100 n'imprime plus	En cours (Attribué)	2021-09-28 14:20	2021-09-28 14:00	Haute	Gagniere Valentin	Gagniere Valentin
---	---------------------------------------	---------------------	------------------	------------------	-------	-------------------	-------------------

Documentation de l'imprimante :

GLPI Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Accueil Gestion Documents + Q

Éléments visualisés: 15

Page courante en PDF paysage

De 1 à 1 sur 1

Nom	Fichier	Lien web	Rubrique	Type MIME	Commentaires
Documentation Epson B1100	manualslib.com/manual/913551/E...				Documentation imprimante B1100

Suivi du ticket :

Imprimante Epson B1100 n'imprime plus

6/6

Ajouter : Suivi Tâche Document Solution

Historique des actions :

2021-09-28 14:32

Gagniere Valentin i

Bonjour,
Je prend en compte votre demande et je vous tiens au courant par mail.
Cordialement,
E-Mail

2021-09-28 14:00

Gagniere Valentin i

Imprimante Epson B1100 n'imprime plus Ticket# 5 description

L'imprimante Epson B1100 n'imprime plus

GLPI 9.4.5 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors

Historique des actions :


Filtrer l'historique



2021-09-28 14:40

Gagniere Valentin i

Bonjour,
Je vous donne un lien vers la documentation de votre imprimante comme vous me l'avez demander.
<https://www.manualslib.com/manual/913551/Epson-Workforce-1100.html>
Cordialement,
E-Mail

Solutions proposer :


 2021-09-28 14:53




Gagniere Valentin 

Bonjour,


Comme solution temporaire, je vous propose d'utiliser l'imprimante de votre collègue en attendant que nous recevons votre nouvelle imprimante pour l'installer prochainement.



Cordialement,

E-Mail
Dernière modification le 2021-09-28 14:53 par **Gagniere Valentin** 

Enlèvement de l'ancienne imprimante et installation de la nouvelle :

 2021-09-28 14:58


Gagniere Valentin 

Bonjour,

Nous avons reçu votre nouvelle imprimante, je viendrais demain a 8h pour vous l'installer et récupérer l'ancienne.

Cordialement,

Helpdesk

