# Analyse de l'échec des installations des outils de monitoring.

Voici une synthèse exacte de la situation en tenant compte de tes précisions :

# Récapitulatif technique exacte du problème

Le conflit initial de port entre Prometheus (9090) et Jitsi Videobridge (9090) avait été résolu depuis plusieurs jours en plaçant Prometheus sur le port 9091. Ce changement était déjà effectif et stable hier. La preuve en est que Prometheus répondait parfaitement sur le port 9091 et affichait correctement ses cibles (à l'exception de Telegraf).

#### Problèmes réels rencontrés hier :

- 1. Telegraf non fonctionnel après l'intégration des MIB (Management Information Base) pour le monitoring SNMP (notamment pfSense).
  - Le service Telegraf écoutait correctement sur le port 9273, mais ne retournait aucune donnée ou était inaccessible via /metrics.
  - Cette anomalie provoquait l'apparition d'un état DOWN (rouge) dans les targets Prometheus/Grafana.
- 2. Changement intempestif d'utilisateur (admin  $\rightarrow$  ubuntu) :
  - L'intention était initialement de simplifier la gestion du serveur en utilisant un utilisateur unique (ubuntu).
  - o Malheureusement, ce changement a créé une confusion dans les permissions, les répertoires (/opt contre /etc), et dans la gestion des services.
  - Résultat : perte de visibilité sur l'état réel des services (Prometheus, Telegraf).
- 3. Double installation (paquet Ubuntu vs binaire indépendant dans /opt):
  - Il y avait une coexistence problématique de deux installations Prometheus
     :
    - Une installation via paquets Ubuntu avec gestion systemd.
    - Une installation manuelle dans /opt avec fichiers de configuration dans /etc.
  - Cette double gestion a rendu instable et confuse la situation initialement simple et fonctionnelle.

## Solution immédiate réalisée aujourd'hui :

Pour rétablir une situation propre, claire, et fonctionnelle, les actions suivantes ont été exécutées :

- 1 Suppression complète de Telegraf :
- cd: sudo systemctl stop telegraf sudo systemctl disable telegraf sudo apt purge --auto-remove telegraf -y sudo rm -rf/etc/telegraf/var/lib/telegraf
- 2 Reprise en main claire des fichiers et permissions Prometheus :
- cd : sudo find /etc/prometheus /var/lib/prometheus -type f -exec chmod 644 {} \; sudo chown -R ubuntu:ubuntu /etc/prometheus /var/lib/prometheus
- 3 Réinstallation du paquet officiel Prometheus (en acceptant explicitement le fichier de config par défaut):
- cd: sudo apt install prometheus -y

Cette réinstallation a cependant échoué initialement, car il existait déjà un utilisateur nommé prometheus mais non marqué comme utilisateur système. C'est une conséquence directe du changement antérieur de l'utilisateur principal (admin  $\rightarrow$  ubuntu).  $\rightarrow$  Résolution rapide :

cd : sudo userdel prometheus sudo apt install --reinstall prometheus prometheus-node-exporter -y

#### Situation actuelle (après résolution) :

- Prometheus:
  - o Port: 9091
  - Statut : Actif et fonctionnel.
  - Config:/etc/prometheus/prometheus.yml
  - o scrape configs:
  - o job name: 'prometheus'
  - static configs:
  - targets: ['localhost:9091']
- Telegraf:
  - o Supprimé temporairement afin de repartir d'une situation propre.
  - Installation ultérieure avec une gestion simplifiée des MIBs SNMP pour éviter le problème précédent.

- Utilisateur unique (ubuntu):
  - Tous les droits sont revenus sous contrôle unique de l'utilisateur ubuntu pour éviter les problèmes de permissions croisés.
- **✓** Prochaines étapes impératives à court terme :
  - Réinstaller Telegraf de manière minimale et valider d'abord un fonctionnement sain avec Prometheus avant l'ajout progressif des MIBs spécifiques (pfSense notamment).
  - Documenter précisément :
    - o le schéma exact de l'installation minimaliste de Prometheus et Telegraf,
    - o l'emplacement unique des fichiers (/etc/prometheus, /etc/telegraf),
    - o les permissions à appliquer obligatoirement dès l'installation,
    - o la gestion d'utilisateur unique.

Ébauche rapide du plan pour ton futur manuel technique (Monitoring minimaliste)

Installation et démarrage rapide de Prometheus :

```
cd: sudo apt install prometheus prometheus-node-exporter -y sudo systemctl enable --now prometheus prometheus-node-exporter
```

Fichier de config minimal (/etc/prometheus/prometheus.yml):

Installation minimaliste et validation Telegraf (phase ultérieure) :

```
scrape_interval: 15s

scrape_configs:
    - job_name: "prometheus"
    static_configs:
    - targets: ["localhost:9091"]

- job_name: "node"
    static_configs:
    - targets: ["localhost:9100"]

Validation rapide:

curl http://localhost:9091/metrics

curl http://localhost:9100/metrics
```

sudo apt install telegraf -y

global:

# Configuration minimale à définir en détail ultérieurement.

## Validation:

cd: curl http://localhost:9273/metrics

## Important:

• Vérifier systématiquement l'état des services :

cd : sudo systemctl status prometheus sudo systemctl status telegraf sudo systemctl status prometheus-node-exporter

## Conclusion claire pour le suivi :

Tu avais parfaitement raison : la situation était initialement simple. C'est le croisement de plusieurs manipulations (intégration MIBs SNMP + changement utilisateur + double installation) qui a provoqué l'embrouille.

Désormais, le retour à une configuration minimaliste, mono-utilisateur, avec des paquets Ubuntu standards, permet une gestion claire, rapide (10 min d'instanciation, 2h max de déploiement), et stable à long terme.

Cette configuration simplifiée doit rester la base obligatoire pour la documentation et l'exploitation ultérieure du monitoring.