**Conseils :** Trois éléments pour structurer l'analyse du trafic et accompagner les tests de charge, dans un objectif de supervision active et de planification de la maintenance du SI.

# 1. Dashboard Grafana - Import JSON

Objectif: Visualiser CPU, RAM, disque, latence réseau, disponibilité cible.

#### **Modules inclus:**

- node\_exporter (CPU, RAM, disque)
- blackbox exporter (latence, reachability)
- probe duration seconds, probe success
- rate(node cpu seconds total{}), node memory MemAvailable bytes

[Fichier JSON prêt à importer sera généré sur demande, selon version Grafana]

### 2. Procédure d'usage : Sauvegarde automatisée des requêtes Prometheus

Objectif : Conserver un historique de requêtes exécutées (tests de charge, post-mortem, analyse comparative).

### Étapes :

1. Créer une tâche cron avec curl :

```
Prometheus Query Cron Job

*/5 * * * * curl -s "http://localhost:9091/api/v1/query?query=probe_duration_seconds" >> /var/log/prometheus_queries.log
```

2. Ajouter un horodatage dans le log:

```
Memory Calculation

node memory MemAvailable bytes / 1024 / 1024
```

3. Vérifier l'évolution avec :

```
Filesystem Utilization Calculation

(node_filesystem_avail_bytes{fstype=~"ext4|xfs"} / node_filesystem_size_bytes{fstype=~"ext4|xfs"}) * 100
```

# 3. Script Bash – Export CSV/JSON pour interprétation

#### Prometheus Export

```
#!/bin/bash

# Prometheus API URL
API="http://localhost:9091/api/v1/query?query="

# Requête d'exemple
QUERY="rate(node_cpu_seconds_total{mode!='idle'}[1m])"

# Récupération JSON
curl -s "${API}${QUERY}" | jq > prometheus_output.json

# Conversion CSV simplifiée
jq -r '.data.result[] | [.metric.instance, .value[0], .value[1]] | @csv' prometheus_output.json > prometheus_export.csv
echo "[√] Export terminé : prometheus_export.csv"
```

## Interprétation et usage pour l'exploitation

Indicateur	Signification	<b>Conséquences SI / Maintenance</b>
rate(node_cpu_seconds_total)	Charge CPU réelle par instance	Surconsommation → besoin de montée en charge ou migration
node_memory_MemAvailable_bytes	Mémoire disponible	Seuil critique = ajout RAM / containerisation
node_filesystem_avail_bytes	Espace disque libre	Alertes proactives avant saturation
probe_success	Accessibilité cible (0 ou 1)	Cibles instables → failover, ajout de redondance
probe_duration_seconds	Temps de réponse (latence réseau)	Surveiller latence sous test de charge

## En pratique:

- Ces indicateurs deviennent cruciaux pour planifier les mises à jour, prévoir la dégradation progressive d'un service, ou ajuster dynamiquement les ressources (scale up/down).
- En situation de montée en charge, tu identifies où ça coince : CPU, IO, réseau, DNS, etc.
- L'historisation (via CSV ou dashboards Grafana avec annotations) te donne un socle d'analyse post-incident.

### Phase 1 — Dashboard Grafana: Résolution DNS + Corrélations Blackbox

### **Objectif:**

Créer un dashboard Grafana dédié à :

- la résolution DNS via blackbox exporter dns
- la corrélation des alertes up{} et probe\_success{} pour affiner la détection d'anomalies
- La latence de réponse (probe\_duration\_seconds) pour détecter lenteurs et congestions réseau

### Étapes à suivre

#### 1. Création d'un Dashboard dédié dans Grafana

• Nom: Monitoring DNS et Corrélations Réseau

• Dossier: Production / Maintenance SI

• Permissions: Lecture seule pour les viewers, modification pour les ops

•

# 2. Panels à créer (extraits Grafana prêts à importer)

Panel	Requête PromQL	Objectif
Résolution DNS réussie	<pre>probe_success{job="blackbox_ex      porter_dns"} == 1</pre>	Vérifie que le domaine se résout correctement
Durée de résolution DNS	<pre>probe_dns_lookup_time_seconds{   job="blackbox_exporter_dns"}</pre>	Affiche la latence de lookup
Latence totale (tous modules)	probe_duration_seconds	Visualisation globale de la latence
Corrélation up{} vs probe_success{}	(up == 1) and (probe_success == 0)	Service UP mais pas joignable via Blackbox (potentiel bug réseau ou firewall applicatif)
Top des latences > 2s	topk(5, probe_duration_seconds > 2)	Identifier les lenteurs critiques
Statut TCP/ICMP par cible	`probe_success{job=~"blackbox_ exporter_(icmp	tcp)"}`

Phase 2 — Corrélation logique : up{} vs probe success{}

# Pourquoi cette corrélation?

Cas	up{}	$probe\_success\{\}$	Interprétation
OK	1	1	<b>Tout fonctionne</b>
OK interne,	1	1 0	Service en ligne, mais bloqué à l'extérieur
KO externe	1	V	(firewall, DNS, proxy)
DOWN complet	0	0	Service indisponible, crash ou cible inaccessible
Cas rare	0	1	Anomalie de scrape Prometheus, mais Blackbox répond — à surveiller

# Règle Prometheus possible à ajouter :

```
X ServiceUpButProbeFails
```

# 1. Contenu du Dashboard "Telegraf System Dashboard (Prometheus)"

Voici les quatre panels principaux actuellement intégrés :

Panel	Expression PromQL utilisée	Interprétation
CPU Usage %	100 - (avg by (instance) (irate(cpu_usage_idle{job="telegraf"}[5m])) * 100)	Charge CPU globale, tous cœurs.
Memory Usage %	(1 - (mem_available_percent{job="telegraf"} / 100)) * 100	Pourcentage de RAM utilisée.
Disk Usage %	(1 - (disk_free_percent{job="telegraf"} / 100)) * 100	Taux d'occupation du disque.
Network RX/TX	<pre>rate(net_bytes_recv{job="telegraf"}[5m]) et rate(net_bytes_sent{job="telegraf"}[5m])</pre>	Débit entrant/sortant par interface.

Ces panels couvrent les indicateurs clés nécessaires pour :

- Détecter une saturation CPU ou mémoire,
- Anticiper un manque d'espace disque,
- Analyser la **charge réseau** (utile en test de montée en charge ou en cas de DoS).

# **Q** 2. Usage pour analyse de charge et compréhension SI

Lors d'un test de charge, voici comment exploiter ces données :

Étape	Analyse à mener	Conséquence pour le SI
1. Montée CPU	Si >90% sur plusieurs minutes : surcharge probable d'un service.	Revoir dimensionnement ou scaling vertical/horizontal.
2. Mémoire disponible < 500 Mo	Risque de swap / crash.	Augmenter la RAM ou optimiser les services.
3. <b>Disk usage &gt; 90%</b>	Journalisation excessive ? Logs mal gérés ?	Nettoyage / logrotate / ajout disque.
4. Débit réseau élevé / burst	Identifier les pics > normal.	Corréler avec l'heure du test ou attaque potentielle.

#### 3. Suivi et corrélation recommandée

Pour les corrélations, crée un dashboard complémentaire :

- Panel 1 : probe success (Blackbox Exporter, par job)
- Panel 2 : up{} (Prometheus global health check)
- **Panel 3**: rate(net\_bytes\_recv{job="telegraf"}[5m]) + rate(net\_bytes\_sent{job="telegraf"}[5m])
- Panel 4 : probe\_duration\_seconds (latence applicative)

Cela permettra de détecter :

- Quand une instance tombe (up == 0)
- Si un service est lent (probe duration seconds > 2)
- Si le réseau est saturé
- Si la charge CPU/mémoire coïncide avec la baisse de disponibilité

### 4. Étapes suivantes

- 1. Importer les dashboards JSON dans Grafana si ce n'est pas encore fait.
- 2. Configurer les alertes Prometheus pour CPU, mémoire, disque, et latence.
- 3. Activer la **sauvegarde automatique de ces métriques** en JSON/CSV avec un script Prometheus API (/api/v1/query\_range).
- 4. Préparer un rapport écrit d'interprétation pour la phase de production.

Conseils quand Grafana n'arrive pas à interroger Prometheus à l'adresse spécifiée dans la configuration.

Exemple de capture, l'URL de Prometheus est définie comme : http://localhost:9090

Or, cela ne fonctionnera que si Grafana et Prometheus sont sur la même machine.

### Cas fréquents

- Si Prometheus est sur un autre serveur (VM, conteneur, etc.), il faut remplacer localhost par l'IP réelle ou nom DNS du serveur Prometheus.
- Exemple: <a href="http://192.168.1.50:9090">http://prometheus.internal:9090</a>

Du fait que Jitsi s'octroie le port 9090 l'on doit impérativement en changer. Ici l'on utilisera ici 9091.

\*L'IP prometheus se cale sur l'IP de l'application visio.workeezconnect.fr: 47.156.46.238

#### Étapes correctives immédiates

1. Vérifie l'IP de Prometheus : Si tu es sur une VM, taper dans la console de Prometheus : ip a

On repère l'adresse inet de l'interface active.

- 2. Teste depuis Grafana (curl ou navigateur):
- 3. curl http://<ip prometheus>:9091/-/ready | curl http://47.156.46.238:9091/-/ready

```
ubuntu@jitsi-tercium:~$ ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
   inet 127.0.0.1/8 scope host lo
      valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
      valid_lft forever preferred_lft forever
2: enp3s0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc prio state UP group default qlen 1000
   link/ether fa:16:3e:4e:22:87 brd ff:ff:ff:ff:ff
   inet 37.156.46.238/24 metric 100 brd 37.156.46.255 scope global dynamic enp3s0
      valid_lft 66703sec preferred_lft 66703sec
   inet6 2001:1600:16:10::488/128 scope global dynamic noprefixroute
      valid_lft 66705sec preferred_lft 66705sec
    inet6 fe80::f816:3eff:fe4e:2287/64 scope link
      valid lft forever preferred lft forever
ubuntu@jitsi-tercium:~$
```

L'on doit obtenir : Prometheus is Ready.

Corrige dans Grafana > Data Sources > Prometheus > URL:

Exemple correct: http:// 47.156.46.238:9091

Cliquer sur "Save & test" dans Grafana. Tu dois voir: Data source is working

Astuce complémentaire : vérifier Prometheus actif

cd: systemctl status prometheus ou dans Docker: docker ps | grep prometheus

Bonus — Vérification rapide du service Prometheus :

cd : curl <a href="http://localhost:9091/-/healthy">http://localhost:9091/-/healthy</a>

ubuntu@jitsi-tercium:~\$ sudo curl http://localhost:9091/-/healthy
Prometheus Server is Healthy.
ubuntu@jitsi-tercium:~\$ [