

## TESTE DE USUÁRIO FINAL

### 1. Objetivo do Teste

Avaliar a facilidade de uso, eficiência e clareza da interface durante as etapas de **busca, comparação e simulação de compra** de um produto no site Mercado Livre.

Os alunos deverão **executar e observar o comportamento do usuário final**, aplicando conceitos de **IHC** e **testes de usabilidade**.

### 2. Cenário de Uso

Você está procurando **um fone de ouvido sem fio** para uso diário e quer comprar pelo Mercado Livre.

Seu objetivo é **encontrar um modelo com boa avaliação**, comparar opções e **simular a compra até o carrinho** (sem finalizar o pagamento).

### 3. Tarefas a Serem Executadas

1. Acessar o site <https://www.mercadolivre.com.br>.
2. Pesquisar "**fone de ouvido Bluetooth**".
3. Usar os filtros para:
  - o Selecionar apenas produtos **com entrega Full**;
  - o Ordenar pelos **melhores avaliados**.
4. Escolher um produto e **acessar os detalhes**.
5. Adicionar o item ao carrinho.
6. Simular o início da compra (sem concluir o pagamento).
7. Retornar à tela inicial.

### 6. Dados Coletados

Métrica	Descrição
<b>Tempo de execução</b>	Tempo total para completar todas as tarefas.
<b>Taxa de sucesso</b>	Quantos usuários conseguiram concluir o fluxo sem ajuda.
<b>Erros cometidos</b>	Cliques incorretos, perda do caminho, confusão nos filtros.

### 7. Critérios de Sucesso

- 90% dos usuários devem conseguir adicionar o produto ao carrinho.
- Tempo médio para concluir o teste: até **4 minutos**.

## 8. Recursos e Organização da Atividade

Papel	Descrição
<b>Usuário final</b>	Aluno que executa as tarefas como comprador.
<b>Avaliador</b>	Colega que observa e registra tempo, erros e comentários.
<b>Instrutor</b>	Professor que orienta e supervisiona o teste.

Ferramentas:

- Navegador web (Google Chrome, Firefox, Edge).
- Cronômetro ou celular para medir tempo.
- Planilha de observação (papel ou digital).
- Formulário SUS no Google Forms ou impresso.

## 9. Exemplo de Planilha de Observação

Tarefa	Tempo (s)	Sucesso (S/N)	Erros	Observações
Acessar site	00:00:00	S	N	Não ocorreu atraso para carregar a página.
Buscar produto	00:08:83	S	N	Nenhuma dificuldade encontrada para identificar a barra de pesquisa.
Aplicar filtros	02:00:70	S	S	Dificuldade para encontrar “Entrega FULL” e principalmente melhores avaliações
Abrir detalhes	00:35:00	S	N	Não houveram dificuldades significativas.
Adicionar ao carrinho	00:10:71	S	N	Não houveram dificuldades significativas.

Tarefa	Tempo (s)	Sucesso (S/N)	Erros	Observações
Simular compra	###	N	###	Compra não foi realizada devido à necessidade de possuir uma conta.