

# Wat is een Solidextra Depositorekening?

Solidextra Depositorekening is een rekening waarop u eenmalig een bedrag voor een bepaalde tijd vastzet.

# Voor wie is de Solidextra Depositorekening?

De Solidextra Depositorekening is een spaarrekening voor particulieren die 18 jaar of ouder zijn.

# Voorwaarden en begrippen

- a. Tussen u en de bank zijn deze voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden en indien u gebruik maakt van internetbankieren, de DHB Net Banking Voorwaarden van toepassing.
- b. In deze voorwaarden bedoelt de bank met:
  - tegenrekening: een lopende DHB VoorSpoedrekening of een DHB S@veOnlinerekening bij DHB Bank.
  - basis rentepercentage: een gegarandeerd vast basis rentepercentage gedurende de hele looptijd.
  - Euribor-rente (ook wel de referentierente): Euribor (Euro Interbank Offered Rate) tarief voor 3 maanden.
  - bonusopslag: rente die samen met de referentierente de vergelijkingsrente vormt. De bonusopslag wordt vooraf vastgesteld voor de gehele looptijd.

# Openen van een Solidextra Depositorekening

- a. Voor het openen en het gebruik van een Solidextra Depositorekening is een tegenrekening nodig.
- b. Solidextra Depositorekening zal op basis van de gegevens van de tegenrekening door de bank worden geopend. Na het openen van de Solidextra Depositorekening zal de tegenrekening voor het door u gekozen vast te zetten bedrag worden gedebiteerd.
- c. Bij het openen kiest u de looptijd van het deposito, deze kan achteraf niet meer gewijzigd worden. U kunt wel meerdere Solidextra Depositorekeningen openen.

#### Inleggen op een Solidextra Depositorekening

- De minimale inleg op een Solidextra Depositorekening is €500,-.
- b. Het maximale bedrag dat u in totaal mag inleggen op een Solidextra Depositorekening is €500.000,-.
- c. Op een Solidextra Depositorekening kunt u één keer geld inleggen. Vervolgstortingen zijn niet toegestaan.
   Rente op een Solidextra Depositorekening
- a. De rekening wordt geopend met het basis rentepercentage. U bouwt rente op vanaf de dag dat u het Solidextra Depositorekening opent, tegen het

- tarief dat dan geldt. Het basis rentepercentage is vast gedurende de hele looptijd. Het rentepercentage blijft ongewijzigd tot de laatste werkdag van elk kwartaal. Op de laatste werkdag van ieder kwartaal (maart, juni, september en december) vergelijken we deze gegarandeerde basisrente met de 3-maands Euribor-rente van twee werkdagen eerder, omdat de rente door Euribor twee dagen eerder wordt vastgesteld en deze pas na 2 dagen geldig wordt (zie ook onze veelgestelde vragen op de website hierover).
- b. Is de basisrente hoger dan de 3-maands Euriborrente + bonusopslag? Dan krijgt (behoudt) u de basisrente. Is de 3-maands Euribor-rente + bonusopslag hoger dan de afgesproken basisrente? Dan krijgt u in het eerstvolgende kwartaal het hogere percentage. De rente wordt dezelfde werkdag aangepast. De rente staat vast voor het volgende kwartaal.
- De stand van het 3 maands Euribortarief is via Euribor rates.eu of via onze website te volgen.
   Tussentijdse fluctuaties in het 3 maands Euribortarief zullen geen effect hebben op de rente.
- d. De actuele rentepercentages kunt u vinden op onze website of kunt u bij de bank opvragen.
- e. De rente wordt elk jaar op uw tegenrekening bijgeschreven.

# Rekeningafschriften

U ontvangt geen apart rekeningafschrift van uw rekening. De verwerking van de Solidextra Depositorekening verloopt via uw tegenrekening.

# Beëindigen van een Solidextra Depositorekening

- a. Aan het einde van de looptijd wordt uw inleg en de rente overgemaakt naar uw tegenrekening.
- b. Tussentijdse opnames van de Solidextra
  Depositorekening zijn niet mogelijk. Alleen in
  uitzonderlijke gevallen kunt u de rekening voortijdig
  beëindigen. Bij voortijdige beëindiging van de
  Solidextra Depositorekening is de bank bevoegd een
  boete in rekening te brengen. De basisvergoeding
  bedraagt tenminste 1,00% van het tegoed. De bank
  kan dit basis opnamekostenpercentage te allen tijde
  wijzigen. Naast het basisbedrag betaalt u kosten als
  de rente op de huidige rekening lager is dan de
  actuele rente op een Solidextra Depositorekening
  met een looptijd die vergelijkbaar is met de
  resterende looptijd van de rekening. Een uitgebreide
  uitleg van de boeteberekening vindt u op onze
  website.



- c. In de navolgende situaties betaalt u geen boete:
- Bij overlijden: Dit kan tot een jaar na overlijden. Bij overlijden van (één van) de rekeninghouder(s) wordt de rekening beëindigd na ontvangst van de akte van overlijden en een kopie van een recent rekeningafschrift van de tegenrekening. Het spaarsaldo maakt de bank over naar de tegenrekening. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.
- Indien u werkloos en/of arbeidsongeschikt wordt:
   Als u na het openen van de Solidextra
   Depositorekening werkloos en/of arbeidsongeschikt
   bent geworden en, in verband hiermee een uitkering
   krijgt. U dient een kopie van uw
   uitkeringsbeschikking en een kopie van een
   rekeningafschrift met de daarop de meest recente
   uitkering te overhandigen.
- Bij opname in de Schuldsanering: Wanneer u bent toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp). Toelating tot de Wsnp moet worden aangetoond door middel van een kopie van het vonnis van de rechtbank en de brief van de instantie die de wettelijke schuldsanering (Wsnp) uitvoert.
- d. De bank kan uw Solidextra Depositorekening beëindigen als u zich niet houdt aan deze voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden of (indien van toepassing) de DHB Net Banking Voorwaarden.

# Overige bepalingen

- a. Een Solidextra Depositorekening is geen betaalrekening.
- De bank kan deze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. De bank informeert u uiterlijk op de ingangsdatum over wijzigingen in voorwaarden. Dit gebeurt op één van de volgende manieren:
  - bekendmaking op onze website;
  - en schriftelijk of elektronisch bericht aan u; of
  - een bericht op uw rekeningafschrift.

#### Heeft u nog een vraag?

U kunt de bank telefonisch bereiken op +31 10 4406688.

#### Heeft u een klacht?

De bank wil dat u tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten via:

# dhbbank.nl/klachten.

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Schrijf dan een brief naar: DHB Bank N.V. Afdeling Klachtencommissie, Antwoordnummer 3150, 3000 WB Rotterdam

of maak gebruik van het <u>klachtenformulier</u> op onze website.

De Klachtencommissie zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag Tel: +31 70 3338999. Email: consumenten@kifid.nl. Meer informatie kunt u vinden op kifid.nl.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 maart 2024. De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op <a href="https://dhbbank.nl">dhbbank.nl</a>.

DHB Bank N.V. is gevestigd aan de Weena 780, 3014 DA Rotterdam. Het telefoonnummer is +31 10 4369151. Het internetadres van DHB Bank N.V. is <a href="https://doi.org/10.1016/j.chm/db/d/d/d/4369151">dhbbank.nl</a>. DHB Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

DHB Bank N.V. kan optreden als aanbieder van spaarproducten. Tegoeden aangehouden op deze spaarrekening van DHB Bank N.V. worden beschermd door het Nederlands wettelijke Depositogarantiestelsel. Meer informatie daarover kunt u vinden op onze website of opvragen via telefoonnummer +31 10 4406688.

DHB Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. Rotterdam onder nummer 24199853. Het btwidentificatienummer van DHB Bank N.V. is NL801408763B01.