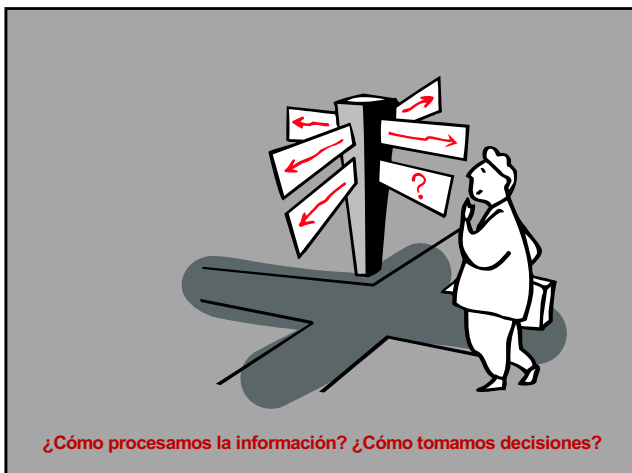




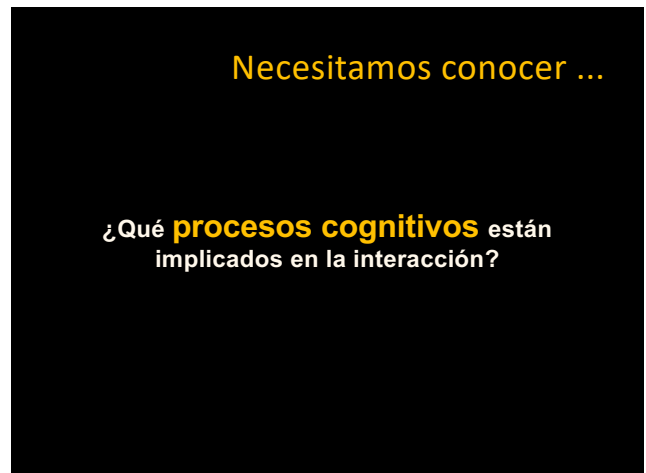
1



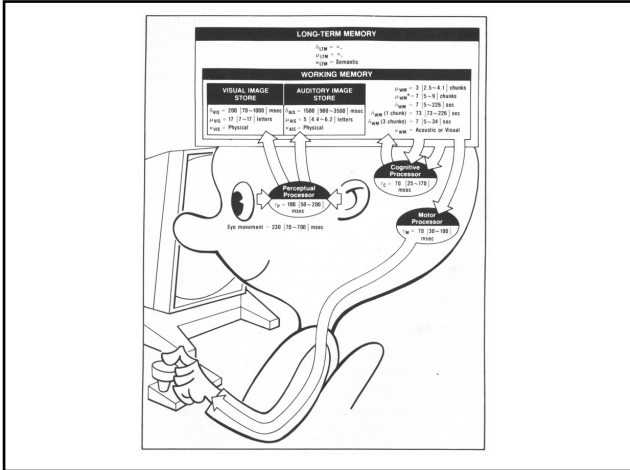
2



3



4



5

Procesos cognitivos implicados

- Sensación
- Percepción
- Memoria
- Atención

6

Sensación

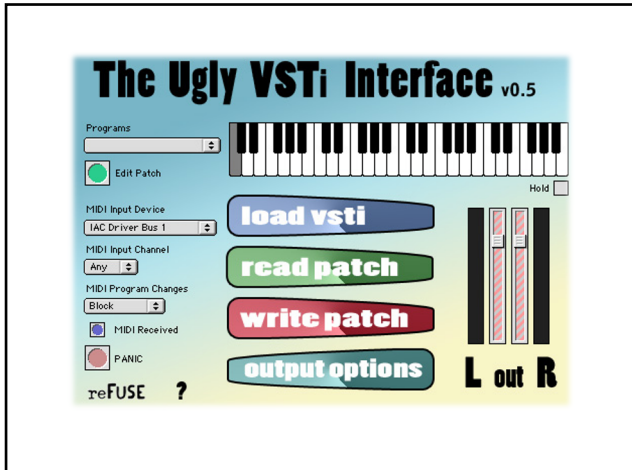
Sentidos: vista, oído, ...

7

Sensación

Sentidos: vista, oído, ...

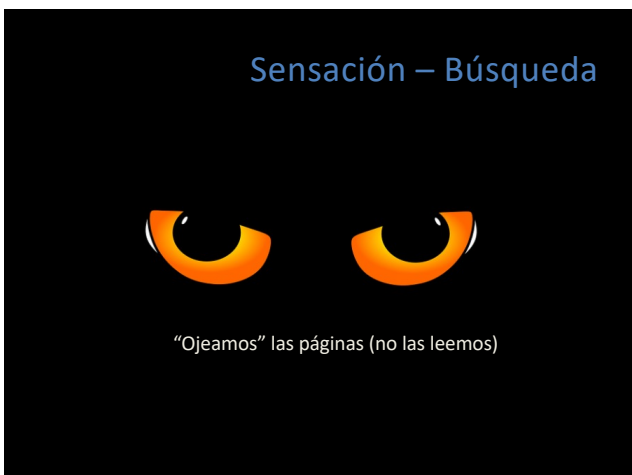
8



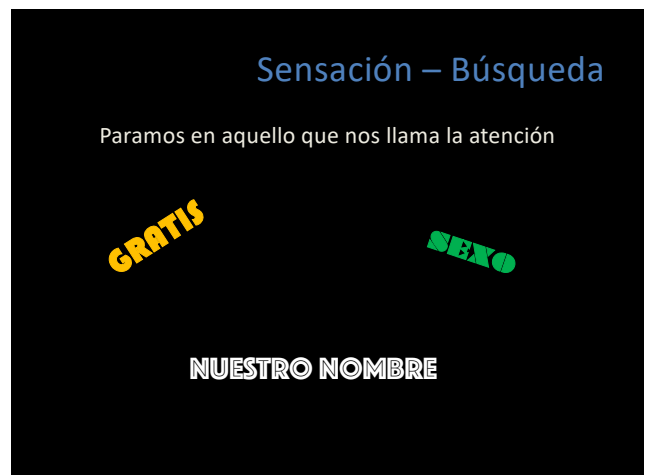
9



10



11



12

Sensación – Búsqueda

Objeto – acción

- No se trata de ver qué hacer cada objeto de la interfaz.

Acción - objeto

- Se trata de ver qué acción quiero llevar a cabo y qué objeto de la interfaz me permite realizarla.

Percepción



¿Cómo se interpretan los estímulos?

13

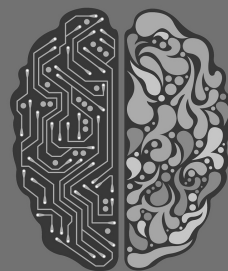
14

Percepción

¿Cómo encontramos la correspondencia entre el objeto de la interfaz y lo que realmente representa?



Memoria

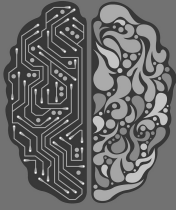


Tamaño limitado

15

16

Memoria



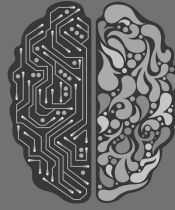
Memoria operativa / corto plazo

- Lazo articulatorio: información verbal
- Lazo visoespacial: información visual

Memoria semántica / largo plazo

- Declarativa (hechos)
 - Semántica
 - Episódica
- Procedimental (regla producción)

Memoria



Memoria operativa / corto plazo

Limitación temporal y espacial

Memoria semántica / largo plazo

Permanente e "infinita"

17

18



- 1: volver a escuchar
- 2: guardar
- 3: borrar

19

Atención

Carga mental

20

Atención

Carga mental

Esfuerzo, cantidad de recursos

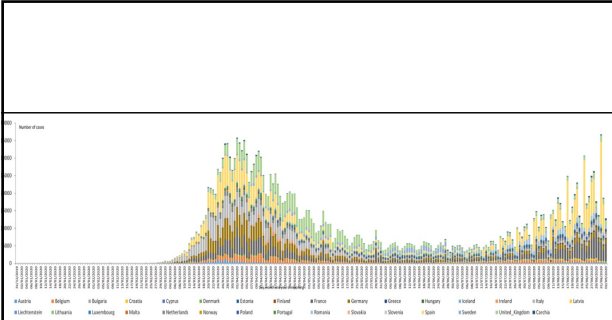
1	3	4	2	7	9	6	8	0
3	6	9	2	5	8	1	4	7
2	8	5	3	7	4	1	9	6
1	2	4	5	7	9	3	8	0
4	5	8	9	1	2	6	7	3
9	7	5	3	8	2	4	1	2
4	1	6	8	5	9	2	6	8
2	6	4	7	0	3	5	1	4

21

22

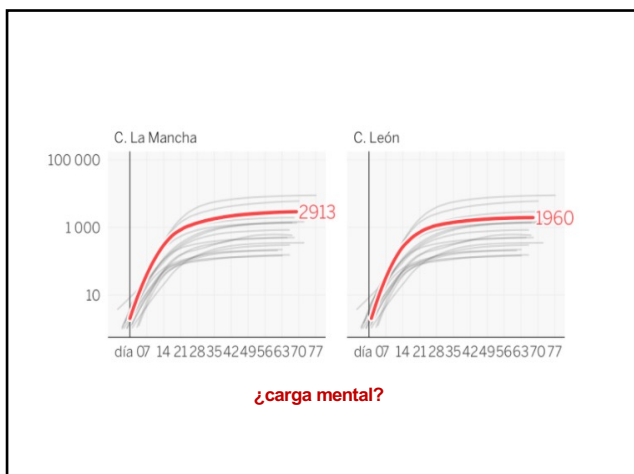
1	3	4	2	7	9	6	8	0
3	6	9	2	5	8	1	4	7
2	8	5	3	7	4	1	9	6
1	2	4	5	7	9	3	8	0
4	5	8	9	1	2	6	7	3
9	7	5	3	8	2	4	1	2
4	1	6	8	5	9	2	6	8
2	6	4	7	0	3	5	1	4

23



¿carga mental?

24



25



26



27



28



<https://www.youtube.com/watch?v=iiEzf3J4iFk>

29

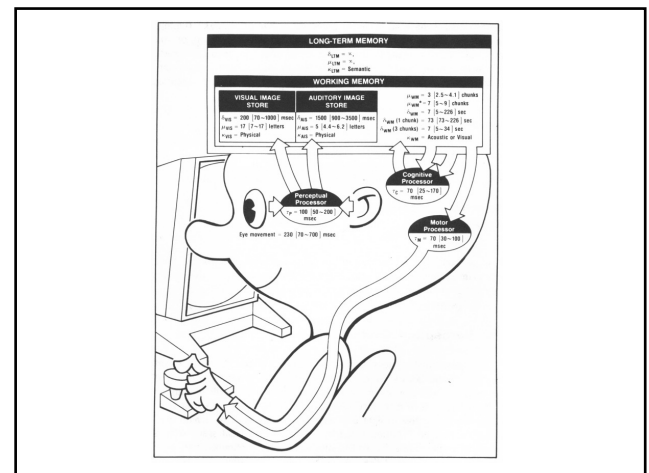
Modelo de filtro de *Broadbent*

En un sistema de procesamiento de la información no se considera toda la entrada al mismo tiempo, sino que se lleva a cabo un filtraje selectivo de ella, concretamente de aquella información que es precisa para llevar a cabo la tarea.

30

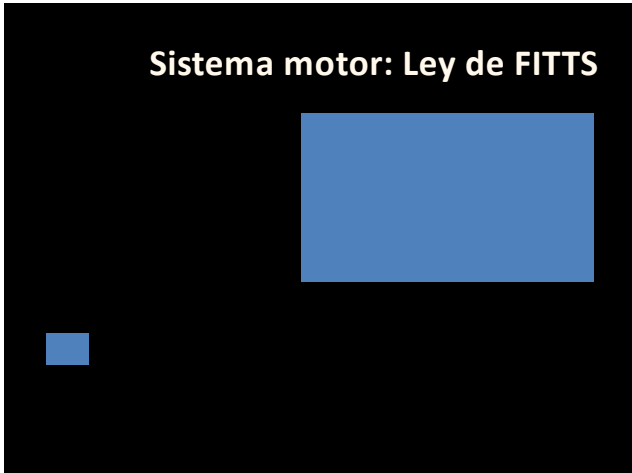
Ceguera al banner

31



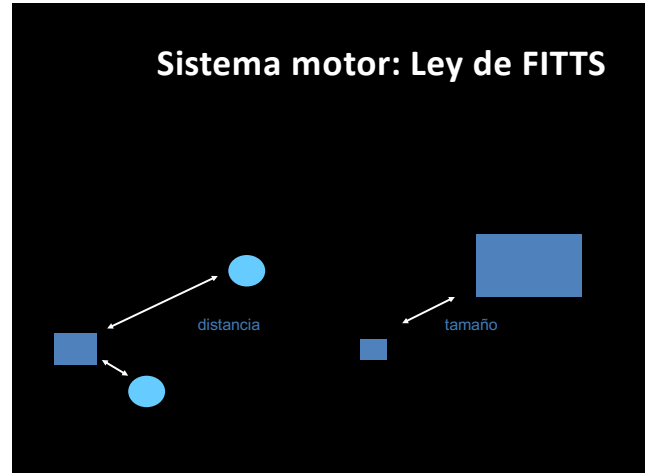
32

Sistema motor: Ley de FITTS



33

Sistema motor: Ley de FITTS



34

Aprendizaje



¿Cómo se adquieren los conocimientos?
¿Cómo se almacenan?

35

Aprendizaje

El usuario "explora"

¿quién usa un manual?

36

Modelo mental

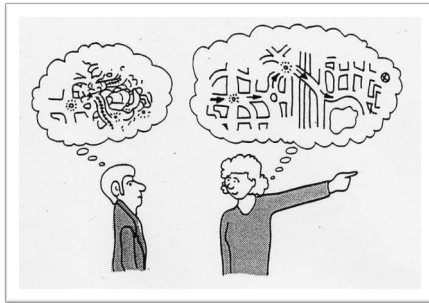
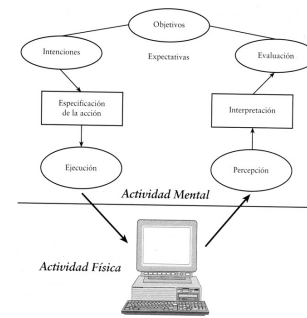


Imagen que elaboramos sobre el "funcionamiento" de un sistema

37

Modelo de desarrollo de tareas



38

Modelo de desarrollo de tareas

1. Establecimiento del objetivo
2. Formación de una intención para la acción
(que permitirá alcanzar el objetivo anterior)
3. Especificación de la acción para la intención
4. Ejecución de la acción
5. Percepción del estado del sistema
6. Interpretación del estado del sistema
7. Evaluación de este estado en relación al objetivo

39