



## 维修服务单

创建人		报修时间		联系电话:	
客户品牌		门店编号		店铺名称:	
店铺联系人		联系电话		地区:	
地址					
服务类型	<input type="checkbox"/> 布线安装 <input type="checkbox"/> 维修/检修 <input type="checkbox"/> 无布线移机 <input type="checkbox"/> 更换设备		质保外 <input type="checkbox"/> 质保内 <input type="checkbox"/>	预计上门时间:	
问题描述					
检修结论	检修原因: <input type="checkbox"/> 门店误操作 <input type="checkbox"/> 设备未通电 <input type="checkbox"/> 网络配置变动 <input type="checkbox"/> 线路故障不通 <input type="checkbox"/> 水晶头腐蚀 <input type="checkbox"/> 设备故障(主机、摄像机、硬盘、交换机) <input type="checkbox"/> 配件故障(支架、电源、POE 分离器) 其他: _____		解决方案:		
是否更换设备	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>		旧设备 SN 或名称: 新设备 SN 或名称:		
故障原因说明	1、 <input type="checkbox"/> 不可抗力因素 (地震、台风、洪水、疫情等) 2、 <input type="checkbox"/> 门店环境因素 (停业、断网、停电、装修、搬迁、拆除等) 3、 <input type="checkbox"/> 施工线路问题 4、 <input type="checkbox"/> 线路外力损坏 (拉扯、误剪、挤压等) 5、 <input type="checkbox"/> 线路被老鼠咬坏 (主机位置线路) 6、 <input type="checkbox"/> 线路被拔、插错 (电源线、网线等) 7、 <input type="checkbox"/> 网路变动 (宽带欠费/受限、更换宽带运营商)			8、 <input type="checkbox"/> 设备由于意外漏水导致 9、 <input type="checkbox"/> 设备移位 (包含位置移动、碰歪等) 10、 <input type="checkbox"/> 设备丢失 11、 <input type="checkbox"/> IP 地址冲突 12、 <input type="checkbox"/> 需要上门调取录像/数据 13、 <input type="checkbox"/> 门店自行更换设备导致故障 14、 <input type="checkbox"/> 检修非厂商提供的设备	
收费维修原则	质保内: 客户原因造成的故障需收费; 质保外: 任何原因造成的故障需收费 客户签字人对以上情况已知悉, 若产生收费项目, 此单将作为收费依据				
到店时间		离店时间		完成情况	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 未完成
客户签名		联系方式		日期	
工程师签名		联系方式		日期	
注意事项	1 上门时间: 接单 4 小时内联系门店预约上门维修时间, 详细阅读维修内容并打印维修签字单 2 维修时效: 24 小时内维修完成 (如有发货需与门店, 确认待货到店后再上门) 3 维修工具: 携带笔记本电脑、网线钳、水晶头、多规格螺丝刀、梯子、测线仪、12V2-5A 小电源等相关维修工具 4 维修拍照: 对故障前、维修后进行拍照取证并上传系统, 作为维修凭证 5 维修签字: 务必写明故障原因及解决方案, 双方签字确认并写明日期, 拍照上传系统 6 维修返件: 次日务必快递发出- (德邦到付) 返件地址: 陕西省西安市雁塔区唐延路 1 号旺座国际城 C 座 1802C 李丹 18629076226 7 完修验收: 需确保全部点位在线画面、录像回放及角度等功能正常, 并联系验收技术通过验收后方可离场 注意: 1、更换枪式摄像机务必注意做好防水帽保护 2、如遇电话无法接通的情况, 请联系派单人协调 验收技术电话: ☎ 156 7922 2965    ☎ 176 2776 2441    ☎ 186 9187 4673				