

Pesquisa QUALITATIVA

7 respostas

[Publicar análise](#)

Nome

7 respostas

Luciane Lima

Renan Paula

Fabio Oliveira da Silva

Renato Daniel

Cinthia Chagas

Vânia Fadel

Elizabeth Nunes

Quais motivações te levaram se inscrever em um programa de fidelidade relacionado ao seu Posto de abastecimento?

7 respostas

As vantagens oferecidas

Pontos e descontos

Descontos

Troca por produto e desconto

Vantagens e descontos

As vantagens prometidas

Na hora de abastecer o seu veículo, como você descreve e percebe esses benefícios?

7 respostas

Sim o desconto e a dupla pontuação

Desconto, Quanto mais utiliza mas descontos

Troca dos pontos por desconto nas bombas

Na utilização dos pontos para

Sim, consegui acumular os pontos e ganhei descontos na loja am/pm

Fico na expectativa de receber prêmios

Já consegui descontos na hora de abastecer.

Além de descontos e vantagens, há outro benefício que você gostaria de ver em um Programa de fidelidade? Conte

7 respostas

Sim

Não. Só utilizo este

Sim, mas não utilizo.

Sim poucos

Sim

Sim, gostaria que tivesse mais opções de descontos. Outra lojas, por exemplo

sim, gostaria de poder ter descontos em outras lojas.

Os descontos e as vantagens já utilizadas por você no seu programa de fidelização, impactaram/ impactam sua vida de alguma maneira? Nos fale um pouco sobre isso.

7 respostas

Utilizei na troca de óleo do carro

Não. Somente troco por desconto no abastecimento

Sim, Utilizo o que economizo para outras finalidades

Possibilidade de comprar outros produtos e serviços

Fiquei feliz quando consegui acumular os pontos necessários

Sim, consegui abastecer com descontos

Sim. Fiquei muito feliz quando atingi a meta, e tive descontos no abastecimento

Alguma vez você já encontrou erros na utilização do app do Programa de Fidelidade que você participa? Poderia nos descrever o que aconteceu, como lidou com esta situação?

7 respostas

Não

Sim, não recebi meus pontos

Sim. Sistema inoperante

Sim, sistema importante

Sim, eu não conseguia entrar no aplicativo. Fazia tudo direito mas, mesmo assim não entrava.

sim

sim - estava travando muito e não permitia entrar. Como estava atrasada para ir ao trabalho, desisti de mexer. Isso é frustrante.

Você já precisou recorrer ao suporte ao cliente do seu programa de fidelidade?
Como foi esta experiência?

7 respostas

Sim, Não tão boa. Faltou clareza

Sim. foi solucionado

Não

Sim, Faltou melhor solução do meu caso

Precisei . Não foi legal, pois apesar do com atendimento, meu problema não era resolvido.

Só depois de alguns dias, quando fui tentar novamente, funcionou normalmente

sim, mais de uma vez

sim, fui bem atendida e o problema resolvido

Em termos tecnológicos, você definiria o APP como uma ferramenta difícil de utilizar ou intuitiva? Você se sente seguro e confortável no uso do seu app vinculado ao seu programa de vantagens?

7 respostas

Não

Sim

Muito intuitiva, A segurança fica na empresa que disponibiliza a fidelização.

Não. O Sistema é intuitivo

Acho de fácil utilização. Sim não tenho problemas.

As vezes trava um pouco, mas não é difícil de mexer não. Acho que é uma boa forma de atrair as pessoas.

intuitiva. Me sinto segura sim.

Se possível, aponte e comente sobre algum elemento do APP que você não consiga mexer por não saber para que serve. Há algum recurso no APP que você ache trabalhoso e/ou demorado?

7 respostas

Não. O programa é fácil de mexer.

Não

Muito simples

Não tenho dificuldade

Eu não tenho problema ao mexer no aplicativo. Acho ele rápido e explicativo.

Não tenho problema, Acho fácil

Não vejo. Acho bem tranquilo.

Relacionado a rede IPIRANGA. O programa KM DE VANTAGEM. Caso conheça ou utilize. Nos aponte por favor, quais são os principais benefícios que você já usufruiu:

7 respostas

Serviço de manutenção, troca por produto e desconto no abastecimento

Desconto no abastecimento

Troca de pontos por descontos

Descontos no abastecimento, troca por produtos

descontos nas lojas AM/PM

Tive descontos no preço do combustível hora de abastecer

O programa da Ipiranga é bem conhecido. Mas, não utilizo. Tenho um amigo que já me contou que usava e deu alguns problemas, depois ele disse que não usava mais. Não sei o que aconteceu. Acho que ele desistiu.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários