

## PERGUNTAS DEFINIDAS PARA O QUESTIONÁRIO QUANTITATIVO:

1. Endereço de e-mail
2. Coloque se primeiro e último nome:
3. Assinale sua faixa etária:
4. Sexo
5. Residência - cidade
6. Estado civil
7. Qual o tipo de veículo você utiliza?
8. Você exerce atividade renumerada ao volante?
9. Caso sim, assinale qual:
10. Tipo de combustível utilizado
11. Com que frequência você abastece o seu veículo?
12. Seu posto de abastecimento favorito fica perto da sua casa?
13. Seu posto de abastecimento favorito fica a caminho, ou próximo do seu trabalho?
14. Você escolhe seu posto de abastecimento pela Bandeira?
15. Avalie a importância do preço do combustível na sua escolha para abastecer
16. Avalie a importância da qualidade do combustível na sua escolha para abastecer
17. Avalia a importância sobre limpeza e manutenção das instalações do posto na para abastecer
18. Avalie sobre a importância sobre existir atendimento humano (frentistas) na sua escolha para abastecer
19. Avalie sobre a importância sobre existir uma loja de conveniência no posto de sua escolha
20. Avalie sobre a importância sobre a variedade e qualidade dos produtos oferecidos pela loja de conveniência do seu posto
21. Em um comparativo entre preço e qualidade do combustível, qual é o fator decisivo na sua escolha?
22. Você está vinculado a algum programa de fidelidade/ vantagens vinculado ao seu posto de abastecimento?
23. O que fez você participar de um programa de fidelidade?
24. Qual programa de fidelidade você acha mais vantajoso?
25. Assinale o nível de importância na oferta de serviços auxiliares para manutenção do veículo no posto
26. Além de abastecer, quais outros serviços você costuma utilizar em um Posto?
27. Qual a sua bandeira de posto preferida
28. Na sua percepção, qual bandeira está mais presente (quantidade de postos) na sua cidade
29. Imagine a seguinte situação: Você precisa abastecer e está longe do seu Posto preferido. Você escolhe abastecer em um posto por qual motivo:
30. Você tem um Posto preferido? Se a sua resposta for SIM, qual o motivo de você abastecer sempre no mesmo posto:
31. O que mais lhe atrai para a escolha do seu Posto de gasolina
32. Quais os tipos de produtos você costuma comprar em lojas de conveniência:
33. Já foi vítima de fraude em Posto de gasolina?
34. Caso sim, qual foi a ocorrência?
35. Qual a probabilidade de recomendar os serviços do POSTO IPIRANGA para outras pessoas?
36. Você conhece ou participa do KM DE VANTAGENS IPIRANGA?
37. Caso sim. Como você avalia o KM DE VANTAGEM IPIRANGA sendo utilizado na prática?