

# SPECIFIKACIJA INFORMACIONOG SISTEMA TURISTČKE APLIKACIJE MITE

#### 1. OPIS

U današnjem svetu, putovanje i turizam predstavljaju ključne aspekte naših života. Putnici žude za autentičnim iskustvima i žele da otkriju dušu destinacije koju posećuju. Upravo u ovom kontekstu, izrada turističke aplikacije koja omogućava povezivanje admina, vodiča i turista pokazuje se kao značajna inovacija. Ova aplikacija pruža mogućnost postavljanja besplatnih tura od strane vodiča uz simboličan baksis, omogućujući turistima da na bolji i bliži način upoznaju grad i njegove lokalne atrakcije. U nastavku ćemo istražiti nekoliko ključnih razloga zbog kojih je ova turistička aplikacija od vitalnog značaja.

Prvo, turistička aplikacija povezuje lokalne vodiče i turiste na jedinstven način. Drugo, ova aplikacija omogućava turistima da upoznaju grad. Trece, administrativna funkcionalnost aplikacije omogućava jednostavno upravljanje turama na bolji i bliži način. Na kraju, turistička aplikacija omogućava ocenjivanje i pružanje povratnih informacija o turama i vodičima.

U zaključku, izrada turističke aplikacije koja povezuje admina, vodiče i turiste donosi brojne prednosti

#### 2. SPECIFIKACIJA ZAHTEVA

#### 2.1 Korisnici sistema

Izrada turističke aplikacije sa tri vrste korisnika (admin, vodiči i turisti).

Korisnici su ključni za razvoj turističke aplikacije jer njihove potrebe, zahtevi i iskustva imaju presudnu ulogu u oblikovanju kvaliteta i funkcionalnosti sistema. Evo nekoliko razloga zašto su administratori, turisti i vodiči važni za razvoj aplikacije:

Administratori su odgovorni za upravljanje i održavanje aplikacije.

Vodiči igraju važnu ulogu u pružanju informacija, usluga i lokalnog znanja turistima. Njihova interakcija s aplikacijom može biti ključna za pružanje dodatnih usluga kao što su vođene ture, preporuke i personalizirani savjeti.

Turisti su krajnji korisnici aplikacije i ključni sudionici u putovanjima. Njihova iskustva, potrebe i zadovoljstvo igraju ključnu ulogu u uspješnosti aplikacije.

## 2.2 Korisnici sistema

Svaki korisnik ima zajednicke i zasebne funkcionalnosti:

**Zajedničke funkcionalnosti** za sve korisnike su: prijava na sistem, odjava, izmena profila, postavljanje nove lozinke i pregled svih tura koje aplikacija nudi uz opciono filtriranje istih.

Ana Poparić SV 74/2021, Luka Farkaš SV 63/2021,

Dušica Trbović SV 42/2021, Vesna Vasić SV 78/2021

#### Zasebne funkcionalnosti:

- Administrator prikaz svih korisnika, blokiranje(vodiča ili turiste),
  rad sa anketama(dodavanja nove ankete i uvid u rezultate), rad sa turama(potvrda ili odbijanje novih tura koje je vodič kreirao).
- <u>Vodič</u> potencijalno kreira novu turu, dodaje nove atrakcije, moze da pregleda postojeće i ocenjuje turiste.
- <u>Turista</u> kreira, briše i ima uvid u sve svoje rezervacije. Takođe ima mogućnost da oceni turu ili vodiča i pregleda QR kod rezervacije.

### 2.2 Nefunkcionalni zahtevi

Nefunkcionalni zahtevi su zahtevi koji se odnose na karakteristike sistema koje nisu direktno vezane za njegovu funkcionalnost, već na ostale aspekte kao što su performanse, sigurnost, upotrebljivost, skalabilnost itd. U slučaju informacionog sistema turisticke aplikacije, neki od mogućih nefunkcionalnih zahteva mogu uključivati:

- <u>Performanse</u>: Sistem treba da pruža brze odgovore na zahteve korisnika, kao što je brzo učitavanje stranica, pretraživanje i rezervisanje tura.
- <u>Sigurnost</u>: Sistem treba da osigura sigurnost podataka korisnika i zaštiti privatnost. To može uključivati upotrebu enkripcije, autentifikaciju korisnika, pristup samo ovlašćenim korisnicima i zaštitu od zlonamernih napada.
- <u>Upotrebljivost</u>: Sistem treba da bude intuitivan i jednostavan za korišćenje od strane svih korisnika. Treba voditi računa o jasnom prikazu informacija, lakoj navigaciji i korisničkom iskustvu.
- <u>Pouzdanost</u>: Sistem treba da bude stabilan i pouzdan, bez čestih kvarova ili prekida rada. Treba voditi računa o backup-u podataka i mehanizmima oporavka u slučaju grešaka.
- <u>Skalabilnost</u>: Sistem treba da bude skalabilan, u prevodu da nesmetano funkcionise sa porastom broja korisnika i povećanjem obima podataka bez gubitka performansi.
- <u>Integracija</u>: Sistem treba biti sposoban za integraciju sa drugim sistemima ili servisima, kao što su platni sistemi, druge platforme ili eksterni izvori podataka.
- <u>Održivost</u>: Sistem treba da bude održiv u smislu lakoće održavanja, ažuriranja i prilagođavanja promenama u zahtevima ili tehnologijama.
- <u>Rapoloživost</u>: Sistem treba da bude raspoloživ 24 sata dnevno tokom čitave godinu osim u terminima zakazanog održavanja sistema.

Ana Poparić SV 74/2021, Luka Farkaš SV 63/2021,

Dušica Trbović SV 42/2021, Vesna Vasić SV 78/2021