

# 林文书

求职意向：市场运营专员

生日：1996.05

地址：广东省广州市

电话：13801138023

邮箱：linwenshu@qq.com

## 自我评价

- 有多年营销与管理经验，有较强的处理客户投诉能力及销售技巧，具备高度的工作热情和良好的团队合作精神；
- 懂得消费者心理，对行业市场有一定的判断力，具有一定的数据分析能力；
- 能够针对客户对产品的反馈，并结合主要竞争对手的市场变化，提出建设性方案或合理化建议；
- 善于收集客户信息，妥善处理客户的不满和意见，进行客户需求分析，向运营及相关部门提出合理化建议；
- 熟悉电商平台并有一定的电商客服主管经验，能够专业处理售前售后的事情，了解政策资源，能调动员工积极性；
- 善于对业务流程进行优化，不断追求提高服务效率和服务质量。

## 教育背景

2014.07-2018.06      南方科技大学      市场营销（本科）  
主修课程：管理学、微观经济学、宏观经济学、管理信息系统、统计学、会计学、财务管理、市场营销、经济法、消费者行为学、国际市场营销等。

## 工作经历

2017.04-2019.04      原淼科技信息有限公司      市场营销（实习生）  
工作描述：

- 负责公司线上端资源的销售工作，公司主要资源以广点通、百度、小米、沃门户等；
- 实时了解行业的变化，跟踪客户的详细数据，为客户制定更完善的投放计划（合作过珍爱网、世纪佳缘、56 视频、京东等客户）。

2019.04-2023.03      彩讯科技有限公司      软件工程师  
工作描述：

- 负责公司业务系统的设计及改进，参与公司网上商城系统产品功能设计及实施工作。
- 负责客户调研、客户需求分析、方案写作等工作，参与公司多个大型电子商务项目的策划工作，担任大商集团网上商城一期建设项目经理。

## 奖项荣誉

2014-2015 学年    荣获优秀团员、艺术活动优秀奖  
2015-2016 学年    优秀学生干部、学生会优秀干部称号  
2017-2018 学年    荣获社会工作先进个人、优秀学生干部称号

## 技能证书

普通话一级甲等；  
大学英语四/六级（CET-4/6），良好的听说读写能力，快速浏览英语专业书籍；  
通过全国计算机二级考试，熟练运用 office 相关软件。