# Self-Attentive Classification-Based Anomaly Detection in Unstructured Logs

2022.09.27

## Experience Report: Deep Learning-based System Log Analysis for Anomaly Detection https://github.com/logpai/deep-loglizer

#### Models

Model	Paper reference
Unsupervised models	
LSTM	[CCS'17] Deeplog: Anomaly detection and diagnosis from system logs through deep learning, by Min Du, Feifei Li, Guineng Zheng, and Vivek Srikumar. [University of Utah]
LSTM	[IJCAI'19] LogAnomaly: unsupervised detection of sequential and quantitative anomalies in unstructured logs by Weibin Meng, Ying Liu, Yichen Zhu et al. [Tsinghua University]
Transformer	[ICDM'20] Self-attentive classification-based anomaly detection in unstructured logs, by Sasho Nedelkoski, Jasmin Bogatinovski, Alexander Acker, Jorge Cardoso, and Odej Kao. [TU Berlin]
Autoencoder	[ICT Express'20] Unsupervised log message anomaly detection, by Amir Farzad and T Aaron Gulliver. [University of Victoria]
Supervised models	
Attentional BiLSTM	[ESEC/FSE'19] Robust log-based anomaly detection on unstable log data by Xu Zhang, Yong Xu, Qingwei Lin et al. [MSRA]
CNN	[DASC'18] Detecting anomaly in big data system logs using convolutional neural network by Siyang Lu, Xiang Wei, Yandong Li, and Liqiang Wang. [University of Central Florida]

II. RELATED WORK

III. TOWARDS CLASSIFICATION-BASED LOG ANOMALY DETECTION

IV. SELF-ATTENTIVE ANOMALY DETECTION WITH CLASSIFICATION-BASED OBJECTIVE

- A. Preliminaries

V. EVALUATION

VI. CONCLUSION

### <Abstract>

log representations을 학습할 수 있는 classification-based method 기반의 Logsy 제안 중요 시스템(system of interest)의 normal data와 인터넷을 통해 쉽게 액세스할 수 있는 보조 로그 데이터 세트의(auxiliary data) anomaly samples를 구별하는 방식으로

#### 실험 방식

- attention-based encoder model with a new hyperspherical loss function 제안
   → 이를 통해 정상 로그와 비정상 로그 간의 본질적인 차이점을 캡처하는 간단한 log representations를 학습
- Logsy의 속성을 조사하기 위해 추가 실험을 수행 auxiliary data size의 영향, the influence of expert knowledge, the quality of the learned log representations

- Anomaly detection
- → a data mining task of finding observations in a corpus of data that differ from the expected behaviour.
- Log
- → 컴퓨터 시스템에서 anomaly detection을 위한 중요한 데이터 소스 ex. log message = print("total of %i errors detected", 5) → 상수 문자열 템플릿 + 변수 값

#### A common approach for log anomaly detection

- history of template, H = t₀, . . . , tտ. 시퀀스를 통해 tտ+1(the next index of the log template)을 예측
  - 1. log parsing을 통해 log templates으로 변환 후 이를 모델 훈련 시 사용
  - 2. (LSTM) 활용
  - 3 정상 데이터에서 일반적인 패턴을 추출하는 one-class classification 사용
  - 4. 비지도 학습
- → learning sequence of indices는 새로 나타나는 로그 메시지를 올바르게 분류하지 못함
- pre-trained word embeddings 从용 to numerically represent the log templates instead of the integer log sequences
- → word vectors are pre-trained 도메인(예: Wikipedia)은 컴퓨터 시스템 개발에 사용되는 언어와 본질적으로 다름

하지만, 이전에 볼 수 없었던 로그 메시지(unseen log messages)에 대한 일반화 측면에서 여전히 큰 한계가 존재
→ the imperfect log vector representations으로 인해 잘못된 예측 생성

- → 대표적이고 compact한 numerical log embeddings를 얻는 문제를 직접 해결하는 anomaly detection method 제시
- the normal data in anomaly detection method 의 가정 normal data는 압축되어야 함.
- → normal log messages는 서로 가까운 거리를 가진 벡터 표현을 가져야 함을 의미

normal log messages: 좁은 영역에 분포

anomalies: normal 분포에서 멀리 퍼져 있어야 함.

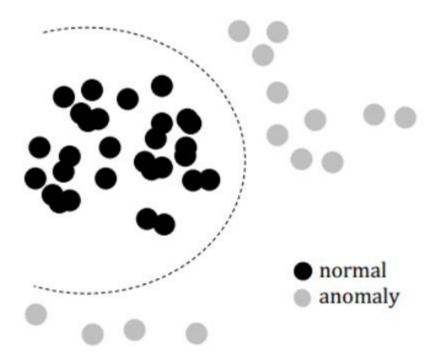


Fig. 3. Ideal distribution of the log vector representations in space.

### About Logsy

1. 학습 방법

중요 시스템(system of interest)의 normal log data와 인터넷을 통해 쉽게 액세스할 수 있는 다른 시스템의 보조 로그 데이터 세트의 log messages를 구별하는 방식으로 neural network를 train하여 log vector representations를 학습

- 2. a classification approach to anomaly detection에서의 보조 데이터 세트 역할
- ightharpoonup regularizing against overfitting ightharpoonup better generalization in unseen logs.

a target system logs of interest: T

보조 데이터 세트: 오픈 소스 로그 저장소에서 하나 이상의 데이터 세트 채택

- 3. neural network 아키텍처
- → Transformer encoder with multi-head self-attention mechanism (learns context information from the log message in the form of log vector representations (embeddings))

### About Logsy

- 4. hyperspherical learning objective 제안
- → compact log vector representations of the normal log messages 학습하기 위해 normal samples가 hypersphere의 중심 주위에 집중된 (compact) vector representations이 되도록 함. 이를 통해 normal and the anomaly data를 더 잘 분리할 수 있으며, 구의 중심으로부터의 거리가 an anomaly score를 측정하는데 사용

Small distances: normal samples

large distances: anomalies

5. 기존 연구 성능 개선 및 사용자 개입 가능 direct log-to-vector transformation가능 misclassified samples에 개입하여 수정 및 retraining

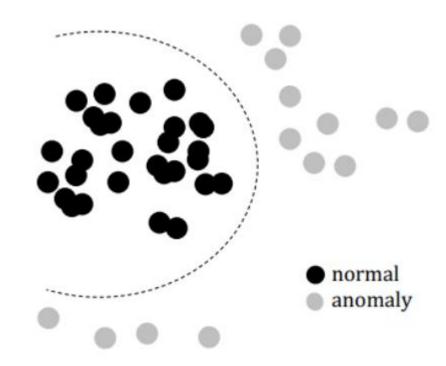


Fig. 3. Ideal distribution of the log vector representations in space.

### II. RELATED WORK

- 과거: Supervised methods
- support vector machine (SVM) to detect failures both normal and anomalous samples are assumed to be available.
- → However, obtaining system-specific labelled samples is costly and often practically infeasible.
- unsupervised learning methods
- 1. Principal Component Analysis (PCA) PCA detects an abnormal vector (a session) by measuring the projection length on the residual subspace of a transformed coordinate system.
- a. log 파일에 session들이 있고, session은 각 log entry 마다 붙여져서 session id로 식별이 가능하다는 것을 가정
- b. session별로 log keys 그룹화 → 각 session 내에서 each log key value의 출현 횟수 계산
- → A session vector is of size n, 해당 session에서 log key K의 출현 횟수를 나타냄,
- 각 열이 log key, 각 행이 하나의 session vector 형성
- 2. Invariant Mining (IM) log event count vectors에서 log events 간의 linear relationships를 마이닝

### II. RELATED WORK

DeepLog also use LSTM to forecast the next log event and then compare it with the current ground truth to detect anomalies.

**However**, the **input** to the unsupervised methods is a **one-hot vector** of logs representing the indices of the log templates

- → Therefore, it cannot cope with newly appearing log events.
- Some studies
- 1. NLP 사용 to analyze log data based on the idea that log is a natural language sequence.
- 2. anomalous log messages를 예측하기 위해 LSTM model and TF-IDF(term frequency-inverse document frequency) weight 사용

TF-IDF: 문서 내 단어마다 중요도를 고려하여 가중치를 주는 통계적인 단어 표현방법

### II. RELATED WORK

- 기존 연구과 다른 점
- 1. we add domain bias on the anomalous distribution to improve detection domain bias We provide such bias by employing easily accessible log datasets as an auxiliary data source.
- 2. We evaluate Logsy against unsupervised approaches
- → From the perspective of using labels of the target system it is an unsupervised approach.

### PROBLEM DEFINITION

- Log Message : d × |r| matrix (d: dim, r : 단어의 수)
- → 로그 메시지를 d차원으로 나타냄
- Training Logs the system of interest

$$\mathcal{D} = \{(\mathbf{x_1}, y_1), \dots, (\mathbf{x_n}, y_n)\}\$$

D = the system of interest  $\square$  training logs  $x_i \in \mathbb{R}^d = \mathbf{a} \log \mathbf{message}$  where it words are represented in d - dimensional space

$$y_i = 0; 1 < i \leq n,$$

y = 0, 로그 메시지가 정상인 경우

→ assuming that the data in the system of interest is mostly composed of **normal samples** 

#### PROBLEM DEFINITION

Training Logs - auxiliary data

$$\mathcal{A} = \{(\mathbf{x_n}, y_n), \dots, (\mathbf{x_{n+m}}, y_{n+m})\}\$$

보조 데이터가 추가된 training log A

m: 보조 데이터의 크기

$$y_i = 1; n < i \le n + m.$$

y<sub>i</sub> = 1, 로그 메시지가 정상이 아닌 경우 →보조 데이터를 비정상 데이터처럼 사용

### PROBLEM DEFINITION

■ Neural Network 의 function

φ = input 인 log message embedding을 R<sup>p</sup>의 vector representations으로 mapping하는 function

$$\phi(\mathbf{x_i}, \theta) : \mathbb{R}^d \to \mathbb{R}^p$$

input = d차원 → output인 p차원 벡터를 구함

I = output 으로부터 anomaly score를 구하는 function

$$l: \mathbb{R}^p \to [0,a], a \in \mathbb{R}$$

output인 p차원 벡터로부터 0-a 사이의 확률을 구함

#### PROBLEM DEFINITION

task
 earn the parameters θ from the training data

$$\mathcal{D}_t = \{(\mathbf{x_1^t}), (\mathbf{x_2^t}), \dots, (\mathbf{x_j^t}), \dots\}$$

#### t : test sample

→ 학습 후, 예측 단계(Dt)에서 들어오는 instance 마다 l(φ(xi,θ))]에 의해 얻은 anomaly score를 기반으로 normal 인지, anomaly 인지 예측한다.

- formal definitions 제공
- → data preprocessing, the neural network, the log vector representations, how they are utilized in the modified objective function for anomaly detection.

#### A. Preliminaries

■ 로그를 시퀀스 L(sequence of temporally ordered unstructured text messages)로 정의

$$L = (x_i : i = 1, 2, ...)$$

x<sub>i</sub> = a logging instruction (e.g. printf(), log.info()) within the software source code에 의해 생성된 log message i = positional index within the sequence

#### 로그 메시지 구성

- 1. log template이라고 불리는 constant(상수)
- 2. varying part라고 불리는 variables
- → log message = print("total of %i errors detected", 5) → [상수 문자열 템플릿 + 변수 값]

#### A. Preliminaries

sequence of tokens

로그 메시지에서 분리할 수 없는 가장 작은 singleton object는 token Each log message consists of a finite sequence of tokens(r;)

$$\mathbf{r_i} = (w_j : w_j \in \mathbb{V}, j = 1, 2, ..., s_i)$$

r<sub>i</sub> = sequence of tokens

V = a set (vocabulary) of all tokens

j = the positional index of a token within the log message xi

 $s_i$  = the total number of tokens in  $x_i$ 

si 대신 |ri|를 사용

- → tokenization method에 따라 w<sub>j</sub> = a word, word piece, or character(문자)가 될 수 있음.
- tokenization transformation function

$$\mathcal{T}: x \to \mathbf{r}$$
.

### A. Preliminaries

- context and numerical vector representation (embedding vector) 개념 도입
- context

a token(wj)가 주어지면, its context는 token의 앞 뒤 시퀀스, 즉 a tuple of sequences: C(wj) 의해 정의

$$C(w_j) = ((w_1, w_2, ..., w_{j-1}), (w_{j+1}, w_{j+2}, ..., w_{|\mathbf{r_i}|})), \text{ where } 0 \leq j \leq |\mathbf{r_i}|$$

- numerical vector representation (embedding vector) An embedding vector = a token 혹은 a d-dimensional real valued vector representation s ∈ R<sup>d</sup> of a log message

#### A. Preliminaries

- In the learned vector space
- → similar log messages는 closer embedding vectors로 표현되어야 하고, largely different log messages는 더 멀리 떨어져 있어야 함.

ex. the embedding vectors:

- small distance

"Took 10 seconds to create a VM" and "Took 9 seconds to create a VM"는 in d-dimensional space에서 small distance를 가져야 함.

- large distance

"Took 9 seconds to create a VM" and "Failed to create VM 3" should be distant.

### A. Preliminaries

data set

the data from the system of interest = **target dataset**, 즉 the system where we want to detect anomalies (이상을 감지하려는 시스템)으로 참조

→ our experiments에서 learning purposes으로 anomaly data from the target system를 사용하지 않음.

auxiliary data = nonrelated systems, which serve only for training the model.

All the results during test time = target dataset에서 추출한 test set에 대해 수행

### B. Logsy

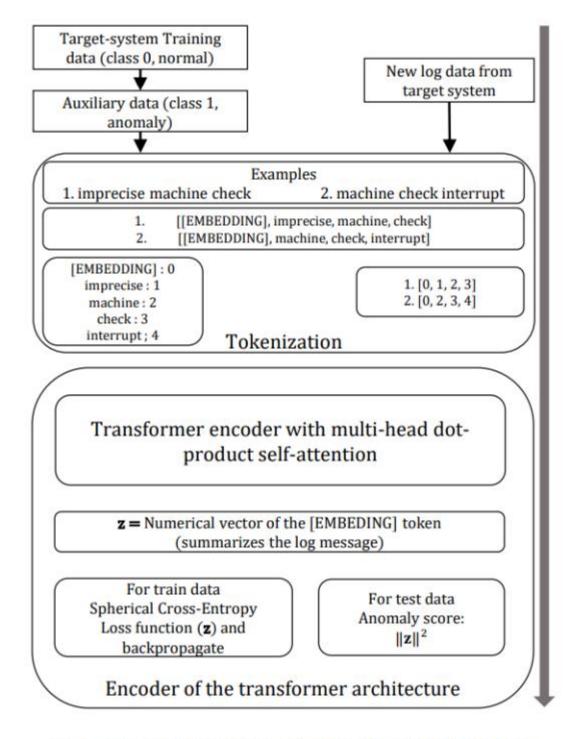


Fig. 1. Overview of the architecture and component details of Logsy.