

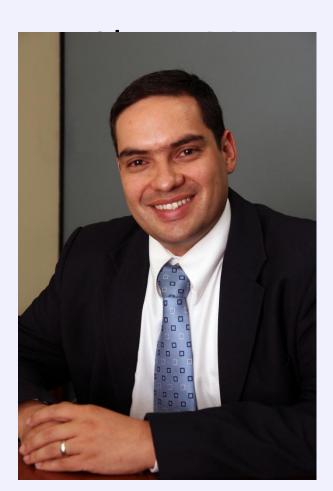
MAI. Andrés Casas CISSP - CISA - CISM - CRISC - ITIL COBIT

Deloitte & Touche, S.A.



Expositor





MAI. Andrés Casas, Director de Gestión de Riesgo de Deloitte,

Dirige la Implementación de Gobierno de Tecnología, Aseguramiento y Seguridad de la Información para Costa Rica, Nicaragua, Honduras y República Dominicana.

Certificaciones

CISSP, CISA, CISM, CRISC, ITIL, COBIT, ISO 27001, MAI

Experiencia

Más de ocho años en Servicios de Análisis de Riesgos a las Empresas, Aseguramiento de Controles, Diseño de Sistemas de Control Interno, Auditoría Interna de tecnología de la información, Seguridad y Privacidad



Agenda



- ¿Qué es esto?
- ¿De qué me sirve?
- ¿Qué proceso de administración implemento?
- ¿Cuáles métricas existen?

¿Qué es esto?



Medidas



Métricas



KPI



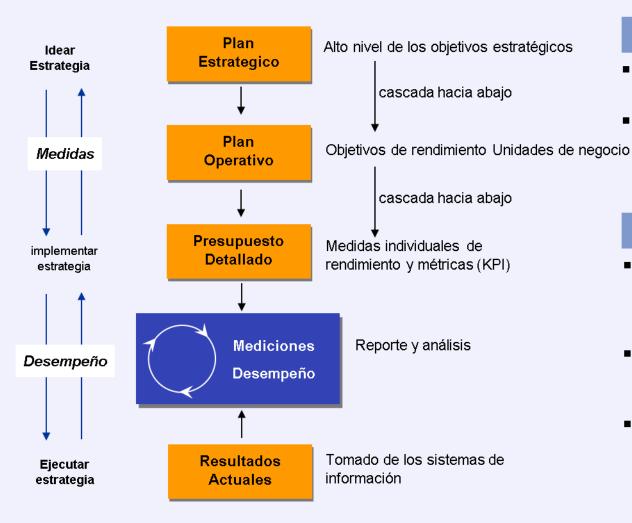
¿De qué me sirve?



- Incrementar la rendición de cuentas
 - Activos frente a la responsabilidad
- Mejorar la efectividad de la seguridad de la información
- Demostrar cumplimiento
 - Leyes
 - Buenas prácticas
- Proporcionar insumos cuantificables para las decisiones



Metrics Framework



Enfoque

- Enfoque en cascada global a individual
- Definir indicadores clave de rendimiento (KPI) para medir el éxito
 en la ejecución de la estrategia

Factores Críticos de Éxito

- Identificar medidas que promuevan un enfoque en la estrategia de las empresas y los conductores de valor.
- La definición y despliegue de las medidas para construir un modelo de gestión del rendimiento.
- La alineación de los sistemas de información, incentivos y el modelo de gestión del rendimiento.

¿Qué proceso de administración implemento? The Open Web Application Security Project Results-Oriented Measures Analysis Quantifiable Performance Measures Practical Information Security
Policies & Procedures Strong Upper-Level Management Support GC0842color

Figure 1-1. Information Security Measurement Program Structure







Las métricas son más valiosos cuando se cumplen ciertos criterios.

Dependiente del proceso

 Las métricas deben ser derivadas del resultado de procesos específicos para garantizar que sean relevantes y se pueden obtener fácilmente y repetir

Confiable

 Los datos utilizados en las mediciones no deben ser "arbitrarios", deben reflejar la información precisa y verificable

Cuantificable

 Las métricas deben ser concretas en oposición a conceptuales, deben ser medibles y fácilmente expresadas unidades relevantes.

En curso y comparable

 Deben proporcionar información que sea comparable y relevante a través de períodos, en lugar de ser indicadores de rendimiento "una vez"

Relacionado a los objetivos

 Deben proporcionar información que pueda estar relacionada con y que apoyen los objetivos adecuados de la empresa



Las métricas son más valiosos cuando se cumplen ciertos criterios.

S Específicas

Medibles

Acordadas

Realistas

Con límite de tiempo





1. Alcance

2. Reunir & Evaluar

3. Analizar & Construir

Key Activities

parámetros recogidos

4. Validar & Revisar

5. Finalizar & Aprovar

- Definir y acordar el
- Desarrollar un plan detallado del proyecto
- Definir las partes interesadas

alcance

- Invitar a las partes interesadas a los talleres
- Reúna la documentación de las actuales estrategias de las empresas, las iniciativas y la información actual
- Desarrollar cuestionarios y otras plantillas de proyecto pertinentes

- Recopilar las mejores prácticas externas de expertos en la materia
- Crear estado actual de la métrica y la estrategia
- Llevar a cabo taller para desarrollar basado en el cliente mapa valor
- Evaluar las métricas existentes contra el mapa de valor e identificar las lagunas

 Analizar los GAPs existentes con los

benchmarks

- Filtrar principios rectores para el desarrollo de métricas
- Construir borrador con la participación de los SME y los principales interesados del negocio
- Desarrollar diccionario (definición detallada y cálculos) de métricas

- Validar métricas preliminares contra diversos elementos de equilibrio
- Asegúrese que las métricas preliminares están alineados con las estrategias empresariales
- Acotar la tarjeta de puntuación preliminar
- Desarrollar una estrategia integrada de gestión del rendimiento y la hoja de ruta

- las métricas finales en el ni∨el de las partes interesadas cla∨e

Obtener la aprobación para

- Obtener la aprobación de las normas de datos y hoja de ruta tecnológica
- Desarrollar caso de negocio para la implementación

Entregables

- Alcance definido
- Lista de interesados
- Plan de proyecto detallado
- Las plantillas de proyecto
- Análisis del estado actual de las métricas
- Mapas estratégicos
- Sistemas de información actuales
- Métricas preliminares
- Análisis Gap
- Diccionario de métricas
- Métricas revisadas
- Hoja de ruta

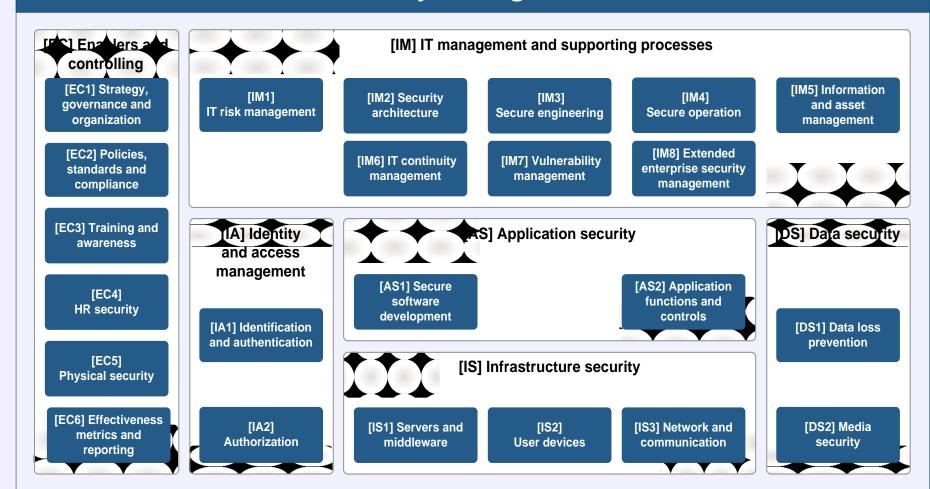
 Paquete final de métricasEstrategia de implementación





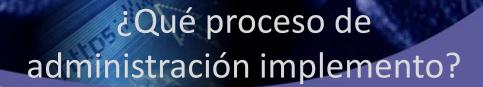


Holistic IT Security Management Framework





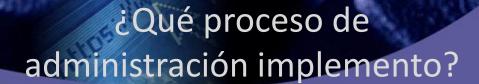
Aplicaciones	Planillas	Segx	Producción	Ventas	
Herramienta de Desarrollo	Oracle	Forms	Power Builder 8.0	Visual Basic .NET	
Software Base Clientes	Windows 2008 Server	Windows NT4 Server		Windows 2003 Server	
Bases de Datos	Oracl	e 11i SQL Sei		erver 8	
Software Base de Servidores	Windows 2008 Server	Windows 2003		Windo 2000 Serve	0
Servidores	SERVER 2008				





Tipos de métricas:

- Métricas en procesos de seguridad
- Métricas de red
- Métricas de software
- Métricas de seguridad del personal





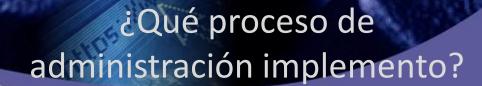
Métricas en procesos de seguridad:

- Medición de los procesos y procedimientos Implica alta utilidad de la seguridad políticas y procesos
- Relación entre indicadores y nivel de seguridad no está claramente definido
- Cumplimiento / Gobierno impulsado generalmente apoya una mayor seguridad
- Impacto real difícil de definir



Métricas de red:

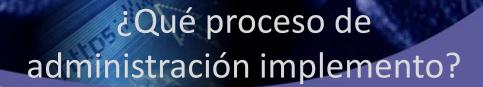
- Impulsado por productos (firewalls, IDS, etc)
- Disponible
- Ampliamente utilizado
- Brinda una sensación de control
- Gráficos agradables
- Puede ser engañoso





Métricas de software:

- Medidas de software están problemáticos (LOC, FPS, Complejidad etc)
- Dependen del contexto y sensible al entorno
- Dependiente Arquitectura





Las organizaciones deben documentar su métricas en un formato estándar para asegurar la aplicación del modelo, adaptación, recopilación y presentación de informes.

INDICADOR	PREVENCION CODIGO MALICIOSO			
OBJETIVO	Mide el nivel de efectividad del proceso de prevención de código malicioso.			
ALCANCE	Todos los intentos de infección detectados durante el período.			
COMENTARIOS, EJEMPLOS Y TIPOS DE MEDICION				
DATOS				
	ados durante el periodo analizado.			
Logs antivirus	Responsable: Juanito Perez	Origen: DEFINIR ORIGEN DE DATOS		
	Frecuencia: Mensual			
METODO DE CALCULO		META		
Infecciones no detenidas por el antivirus / Todos los intentos de infección registrados		Normal >90% Seguimiento <=90%		

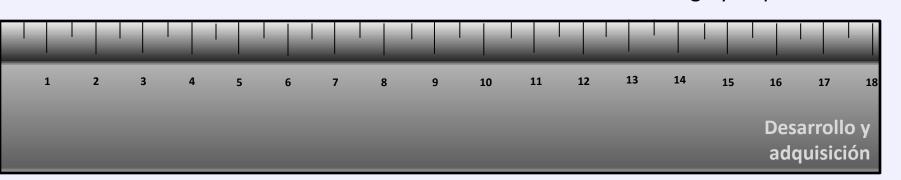
Métricas SDLC



% defectos que impactan seguridad

% requerimientos de seguridad mapeados

desviaciones entre diseño, código y requerimientos



puntos de entrada para cada módulo

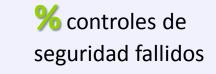
vulnerabilidades de software conocidas

Métricas SDLC

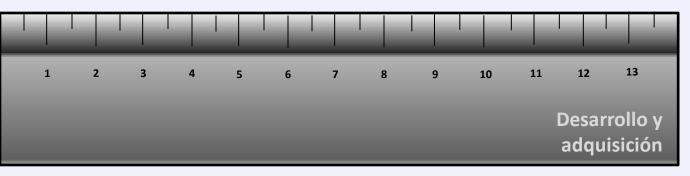


defectos en código según su componente

% variación de costo o presupuesto en actividades de seguridad







% vulnerabilidades que han sido mitigadas

% módulos que contienen vulnerabilidades

Métricas de calidad



Correctitud

Grado de operación del programa respecto los requerimientos

- Defectos KLOC
- •Horas por interrupción del programa

Mantenibilidad

Grado que un programa puede cambiar

- •Costo de corregir
- •Tiempo para realizar cambios

Integridad

Grado de resistencia ante pérdida de información

- •Tolerancia de fallos
- •Ataques registrados contra el programa

Usabilidad

Grado de facilidad de uso

- •Tiempo de entrenamiento
- •Conocimientos necesarios para operar el programa



	A / 40 I	_	
_			
-			

Expected Number of Users 15 Typical Roles per Instance 4

Cross Site Scrinting 22

Amount Per Serving

Authentication 15

Access Control 3

Logging 33

Input Validation 233

Modules 155 Modules from Libraries 120

% Vulnerability*

65%

4%

2%

20%

4%

oross one ourpring 22	
Reflected 12	15%
Stored 10	
SQL Injection 2	10%
Buffer Overflow 5	95%
Total Security Mechanisms 3	10%
Modularity .035	0%
Cyclomatic Complexity 323	
Encryption 3	

^{* %} Vulnerability values are based on typical use scenarios for this product. Your Vulnerability Values may be higher or lower depending on your software security needs:

	Usage	Intranet	Internet
Cross Site Scripting	Less Than	⁻ -10	- 5
Reflected	Less Than	10	5
Stored	Less Than	10	5
SQL Injection	Less Than	20	2
Buffer Overflow	Less Than	20	2
Security Mechanisms		10	14
Encryption		3	15
#2)		-	



¿PREGUNTAS?