

# **Agenda**

- Antecedentes
- Objetivo
- Metodología
- Resultados
- Casos de estudio
- Trabajo futuro
- Hechos recientes
- Conclusiones

OWASP



# **Antecedentes**

- El Phishing está presente de una manera insistente en México.
- Desde los primeros días de la banca por
- Se han introducido los Tokens de One Time Password, sin embargo, aún sigue ocurriendo incidentes.
- Conocer al enemigo ayuda a enfrentarlo, pero ¿cuál es el perfil, herramientas, tácticas y motivos?

OWASP



# **El Phishing**

- El robar las credenciales de autenticación de alguién engañandolo para que las introduzca en un sitio que aparenta ser el que el usuario utiliza.
- Componente técnico
  - ▶ El procedimiento y herramientas a nivel tecnológico.
  - ▶ Tanto del lado de las víctimas y el atacante.
- Componente psicológico
  - ▶ La ingeniería social aplicada para engañar al usuario.
- Del lado técnico hay mecanismos de protección.



# Objetivo

- Crear un servicio de información que ayude al usuario a enseñarse a identificar las situaciones de phishing.
  - ▶ Generar un boletín periódico via e-mail.
  - ▶ Mostrarle cuales son las campañas de phishing
  - ▶ Advertir de riesgos informáticos.
  - ▶ Hacer recomendaciones y mejora de hábitos.
  - ▶ Crear un repositorio de consulta de boletines.
- Obtener un punto de vista sobre la capacidad de los antivirus contra el factor técnico de phishing.



### Recolección de datos y muestras

- Se recolectaron correos de phishing a través de los siguientes vectores:
  - ▶ Correos recibidos directamente en buzones personales.
  - ▶ Correos enviados por conocidos que recibían algo sospechoso y querían colaborar en la investigación.
  - ▶ Correos extraídos de buzones de personas que fueron víctimas de phishing y pedían nuestra consulta.
  - ▶ Correos extraídos de PCs que llegaban a nuestro taller de mantenimiento y limpieza de malware.
  - ▶ Deliberadamente insertar cuentas en listas de spam.





# **Email HoneyTokens**

- Insertamos cuentas de correo escritas de froma clara en el HTML pero visualmente ocultas.
- Para que los web spiders usados para spam las capturen. Cerca de 30 cuentas expuestas.
- Creamos emails con nombres atractivos para el phishing: gerencia@ contabilidad@ pagos@ etc..



<mailto:ventas@empresa.com> <fort color=white size=1> ventas@empresa.com </fort></mailto>



# Metodología

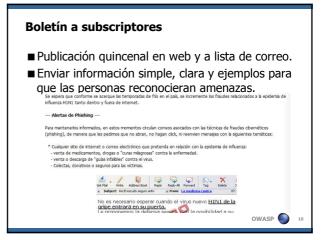
- Recolección de muestras de emails, archivos, imágenes y binarios sospechosos.
- Todos los emails se reenvian a un buzón único.
- Se verificaba el estado de links y sitios involucrados en el correo sospechoso:
  - ▶ Si estaban los sitios activos.
  - ▶ Si había interacción con el sitio suplantado.
  - ▶ Se ejecutaban los binarios en ambiente virtualizado.
- Se comparaba con los reportes de CERT-UNAM.
- Los binarios se revisaban en Virustotal.com



# Diseminación de información

- Al recibir un correo sospechoso se verificaban los enlaces.
- Si el correo descargaba binarios, se ejecutaban y se buscaban los cambios hechos al sistema.
  - ▶ En casi la totalidad de los casos solo ocurrieron cambios en el archivo HOSTS de windows.
- Si se encontraban sitios de phishing activos, enlaces a binarios publicados y con capacidad de interactuar con algún visitante, se reportaba a la Policía Cibernética de Jalisco.
- Correos que no se podían verificar se reportaban





### **Estadísticas**

- Gran cantidad de SPAM y gusanos. Muy demandante revisar correo por correo para determinar si era phishing o no.
- Se capturaron 36 correos de 29 variantes.

  Algunas variantes se capturaron 2 veces.
- 24 variantes de phishing estaban dirijidas a potenciales víctimas en México.
- 5 variantes de phishing dirijidos a otros países.
- 3 variantes pertenecían a una campaña de phishing en curso. Sitios activos.
  - ▶ De las cuales 2 eran campañas en MX y 1 extranjera.

OWASP 💿 11









- Noticias sensacionalistas sobre algún personaje de la política o farándula.
  - ▶ Todos ellos invitando a ver un video al cual le faltaba un codec para poderlo abrir







- Noticias sensacionalistas relativas a la violencia por el narcotráfico en México.
  - ▶ Usando la identidad gráfica de algún noticiero.
  - ▶ Se repetían en varias ocasiones con links renovados.







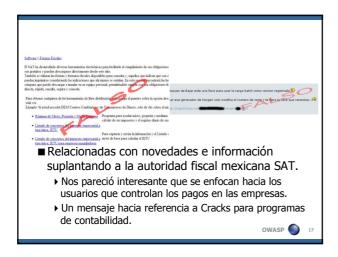
- Apelando a la buena voluntad o pánico del público sobre las emergencias en curso.
  - ▶ Este patrón se observa siempre en el malware.
  - ▶ Notablemente sobre la emergencia H1N1 y el huracán
  - ▶ También hubo correos de venta de medicinas falsas contra la gripe aviar.



- El envío de tarjetas de felicitación y animaciones referentes a las festividades del momento.
  - ▶ El sitio suplantado siempre era gusanito.com

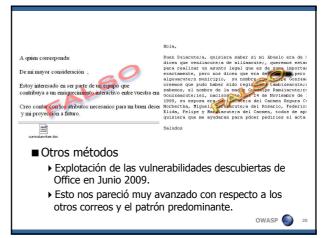
OWASP











# Técnicas de explotación

- Casi la totalidad de los mensajes buscaban descargar un binario ejecutable que modificaba el archivo HOSTS de windows.
- Un solo mensaje aplicaba enlaces ofuscados al sitio falso.
- Dos correos contenían un .DOCX con la vulnerabilidad MS09-junio de MS Office
- Un correo contenía una aplicación interactiva para capturar tarjetas de coordenadas de banco brasileño.

OWASP

# El archivo de HOSTS

- En la campaña de phishing se colocaba un archivo ejecutable malicioso en algún sitio público (foros, bbs, etc.)
- Al ejecutar el archivo con permisos de administrador, se agregaban entradas estáticas suplantando los principales dominios de bancos mexicanos.
  - ▶ Particularmente BBVA y Banamex
- En varias ocasiones, los usuarios resultaban infectados, pero no sobre su banco habitual.

OWASP



# Factores de riesgo

- Todos los sistemas infectados tenían como usuario principal una cuenta de administrador.
- PCs con sistemas operativos anticuados, particularmente sin navegadores modernos:
  - ▶ No cuentan con filtro anti paginas maliciosas.
  - No cuentan con restricción de ejecución de archivos descargados
- Malos hábitos de uso de internet y falta de mantenimiento preventivo de sistemas.
  - ▶ Un sistema afectado por phishing en HOSTS usualmente tenía otras infecciones.
  - ▶ El contar con software AV pirata tiene afectación.





# Origen del phishing

- Por el modus operandi y el volumen de mensajes.
- Grupo nacional organizado
  - ▶ Sistemáticamente realizan la mayoría de las campañas enviando masivamente correos para distribuir archivos ejecutables que modifican el HOSTS de windows.
- Grupos nacionales varios
  - Diversas personas que no parecen tener relación entre sí puesto que se observan variadas técnicas y baja intensidad
- Grupos internacionales
  - Mensajes de phishing de habla hispana dirigido a organizaciones de otros países y que llegan a buzones MX
  - ▶ Usan técnicas mas avanzadas, como keylogger y rootkits.

■ Las direcciones IP apuntaban a un servidor en

USA, donde se verificó que había un sitio

suplantando a BBVA y que respondía a la

■ El binario malicioso se reviso en VIRUSTOTAL

■ 18:30 hrs, se verifico que el sitio de phishing

con una respuesta positiva de solo 13 de 45 AV's

■ Se envió un reporte de sitio de phishing activo a

interacción del visitante.

estaba fuera de línea.

Policía Cibernética de SSP Jalisco.





### Caso de estudio: respuesta rápida a campaña

- ■8 a.m. Al abrir los buzones de captura se registras dos correos idénticos de phishing recibidos con 40 mins de diferencia.
- Se revisan los enlaces, que descargan un archivo binario desde un foro en Ukrania.
- El archivo binario se ejecuta dentro de un windows xp sp3 virtualizado.
- El archivo de HOSTS es modificado añadiendo 7 direcciones IP estáticas a subdominios de BBVA.
  - Ningún otro cambio detectable en el sistema.





# Término del proyecto 14 meses después

- Los buzones de correo recibían mucho SPAM, el proveedor de hosting no vió con buenos ojos los que pasaba y cancelo nuestra cuenta.
  - ▶ Se recupero el servicio pero ya no podiamos seguir, se eliminaron todos los buzones honeytoken.
- El trabajo de revisar los correos se hizo muy demandante. Se consideró emitir un boletín semanal.
- Para mantener una mayor posibilidad de capturar correos, se tenía que expandir la red.
- Se necesitaba dedicar personal y recursos extra.
- Decidimos cerrar el ciclo, documentar e informar.





### Trabajo futuro

- Construir una plataforma dedicada a la recopilación de correos y colaboración de voluntarios. Independiente de un ISP/hosting.
- Distinguir la información entre campañas de phishing pasadas de las que se encuentran en
- Recopilar más datos acerca del origen, fechas, objetivos y detalles técnicos de cada campaña de phishing.
- Integrar en el plan riesgos derivados de la evolución del phishing.
- Un counter-hack a los phishers es factible NASP



# Riesgos contemporáneos de Phishing MX

- El hack a la empresa RSA
  - ▶ En USA se retiraron todos los tokens OTP, en MX no se tiene información sobre un obligado cambio masivo.
  - ▶ <a href="http://www.schneier.com/blog/archives/2011/08/detail">http://www.schneier.com/blog/archives/2011/08/detail</a> s of the.html
- El Spear Phishing sigue latente
  - La evolución natural del phishing para golpes más directos y efectivos. Es difícil detectar puesto que no se manifiesta de forma masiva.
- Mayor auge e impulso por el crimen organizado
  - Actualmente observamos un grupo mayormente organizado, no sabemos si detrás se encuentre el narco, pero no hay nada que les impida diversificarse

# **El Botnet Phishing**

- ▶ La empresa Trend Micro y otras casas de software de seguridad han dado seguimiento y destrucción en 4 ocasiones de una botnet formada exclusivamente por PCs zombies mexicanas. Origen: Guadalajara.
- ▶ Una botnet permite la modificación masiva en muy corto tiempo de miles de sistemas orientándolos hacia un sitio de phishing.
- http://us.trendmicro.com/imperia/md/content/us/trendwatch/researchandanalysis/ discerning\_relationships\_\_september\_2010\_.pdf



### **Conclusiones**

- No tenemos una forma de saber cuantas campañas de phishing existían en curso.
  - ▶ Teoría: el grupo de phishers principal crea una campaña nueva cada 2 semanas.
  - ▶ Esta el factor de que pueden ser desarticuladas.
- Los subscriptores de los boletines aceptaron que la información les ayuda a aprender a reconocer mejor cuando reciben un correo sospechoso.
- Sorprende la moderada capacidad de los antivirus para reconocer un ataque a HOSTS.
  - ▶ El mal hábito de usar AV piratas aumenta el riesgo.





- El objetivo predominante fue el archivo de HOSTS, de manera que cualquier mecanismo de protección que evite modificaciones de ese archivo dejaría inmunes contra el phishing visto.
- Es factible establecer una red de captura que permita identificar y desarticular campañas de phishing dentro de las primeras 24 hrs.
- Los filtros anti sitios maliciosos de los navegadores se pueden beneficiar de una alimentación más oportuna de la lista negra.



# ¿Preguntas? **GRACIAS**

Msc. Helios Mier Castillo @hmier Helios.mier en grex.mx Blog: www.seguridadyprivacidad.org (+52 444) 138 9342



