

Trang bìa

[illegible]

Giảng viên hướng dẫn
(Ký, ghi rõ họ tên) Phiếu bài tập vận dụng tốt nghiệp

Topica logo	Hoang Gia Logo
-------------	----------------

PHIẾU BÀI TẬP VẬN DỤNG TRƯỚC TỐT NGHIỆP

I. Yêu cầu

Anh/Chị hãy nêu từ 3 đến 5 vấn đề và giải pháp tương ứng có thể vận dụng tại doanh nghiệp nơi anh/chị đang công tác hoặc thực tập.

II. Thông tin học viên:

Họ và tên học viên: Phạm Tuấn

Mã học viên: 2009-06-1-15-090613

Lớp: G1

Ngành: Tin Học

Đơn vị thực tập: Công Ty Cổ Phần FISINI Thôn Hạ - Mỹ Trì – Từ Liêm – Hà Nội

Cán bộ quản lý trực tiếp tại đơn vị thực tập :Ông Nguyễn Trường Sơn

Điện thoại: 0949598088

Email: keufootprint@yahoo.com

Tên báo cáo thực tập tốt nghiệp:

Nâng cao chất lượng quản lý bằng việc sử dụng phần mềm quản lý khách sạn PING

III. Nội dung bài tập

Stt	VẤN ĐỀ ĐÃ GẶP	GIẢI PHÁP ĐÃ NÊU	MÔN HỌC LIÊN QUAN	GIẢNG VIÊN MÔN HỌC LIÊN QUAN	KIẾN THỨC THỰC TẾ MÔN HỌC LIÊN QUAN

1	Lỗi giao diện tiếng việt		Java Programming		Sử dụng Resource bundle thay thế các nhãn
2	Thiết kế cơ sở dữ liệu bị lỗi khóa tham chiếu		System analysis		
3					

Xác nhận của đơn vị công tác (hoặc đơn vị thực tập) (Ký tên và đóng dấu)ngày tháng năm Học viên (Ký và ghi rõ họ tên)
---	---

Mục lục

Danh mục các từ viết tắt

Danh mục bảng biểu hình vẽ

Lời mở đầu

Trong cuộc sống xã hội thông tin ngày nay, việc sử dụng máy tính và phần mềm vào quản lý là nhu cầu tất yếu và xu thế chung của xã hội. Tương tự như vậy khối cơ quan, công ty nhà nước công ty tư nhân cũng nằm trong xu thế chung đó. Do yêu cầu của tình hình chung, Công ty Cổ phần FISINI đã có kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý các gói du lịch trong và ngoài nước cho khách nước ngoài và khách nội địa. Khi công ty mở thêm dịch vụ kinh doanh dịch vụ khách sạn PING (pinghotel.vn), công ty đã nhận thấy được nhu cầu cần thiết của việc thay thế quản lý từ mô hình sổ sách giấy tờ lên mô hình quản lý bằng máy tính. Để đáp ứng nhu cầu đó công ty đã quyết định phát triển một sản phẩm dao diện winform để sử dụng trên máy tính.

CHƯƠNG I: CƠ SỞ LÝ LUẬN CHỌN ĐỀ TÀI

1) Sự cần thiết và vai trò của việc quản lý khách sạn bằng phần mềm

1.1) Sự cần thiết của quản lý bằng máy tính

Trong giai đoạn hiện nay, môi trường làm việc bằng máy tính đã tỏ ra rất hiệu quả về việc giảm thiểu những thiếu sót mà môi trường làm việc truyền thống đã thể hiện. Quản lý dữ liệu tập trung, tiện ích về thời gian, chi phí giấy tờ và giữ vệ sinh môi trường. Trong tình hình đó, bất kỳ một nghiệp vụ quản lý nào cũng cần phải có một phần mềm chuyên dụng để quản lý, do đó việc quản lý một nghiệp vụ bằng máy tính, bằng phần mềm là vô cùng cần thiết.

1.2) Khái niệm và vai trò của phần mềm quản lý

Để giải thích thêm khái niệm phần mềm quản lý, ở đây có một định nghĩa về phần mềm quản lý, đó là phần mềm dùng để giải quyết một nhu cầu hay một bài toán quản lý cụ thể nào đó. Nó phải có những tiêu chí cụ thể và giải quyết được nhu cầu thực tế : Có phần giao diện để người dùng thao tác, có cơ sở dữ liệu tập trung, có đầy đủ chức năng và thành phần phục vụ yêu cầu nghiệp vụ riêng

1.3) Đặc điểm của phần mềm quản lý khách sạn

Quản lý khách sạn là một nghiệp vụ riêng chứa khá nhiều đặc thù của một đặc trưng phần mềm đặt lịch, đặt chỗ và lưu giữ tính toán thông tin. Ở đây để giải quyết bài toán đặt phòng là khó nhất, làm sao tìm được phòng và thời điểm phù hợp tránh bị có tài nguyên bỏ trống và có tài nguyên thì cạn kiệt. Ngoài ra liên quan đến phục vụ phòng, phải có cả bảng kê các dịch vụ kèm theo, chi tiết về hoạt động đặt phòng, thông tin về khách. In ấn được các thông tin và phiếu thanh toán.

1.4) Phân loại phần mềm quản lý

2) Các phần mềm quản lý sẵn có

2.1) Phần mềm miễn phí

Chủ yếu là các phiên bản dùng thử, giới hạn và chưa đầy đủ chức năng

2.2) Phần mềm có phí

Chi phí đắt đỏ, và không cá nhân hóa, hay sửa chữa theo yêu cầu thực tế của công ty được. Và đa số là các phần mềm chạy trên máy trạm windows

2.3) Phần mềm việt hóa

Là các phần mềm quản lý khách sạn của nước ngoài, khó cài đặt, triển khai, chưa việt hóa hoàn chỉnh, khó nâng cấp bảo trì và chủ yếu trên nền tảng Windows mà không có nền tảng khách (Mac, Linux, Ubuntu)

3) Những khó khăn khi công ty sử dụng phần mềm sẵn có

3.1) Chi phí

Đối với việc cân đối giữa chi phí thay thế sử dụng phần mềm vào công việc quản lý của công ty. Việc mua một phần mềm chi phí quá lớn sẽ là cả một vấn đề, tham khảo xung quanh các phần mềm, đa phần là sử dụng bảo trì theo tháng và chi phí tăng lên.

3.2) Cá nhân hóa chương trình

Việc sử dụng và cài đặt cũng như cá nhân hóa chương trình là khó khăn vì phần mềm sẵn có được thiết kế chung cho nhiều loại hình khách sạn khác nhau. Và không phù hợp với công ty

CHƯƠNG II: THỰC TRẠNG NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ TRONG CÔNG TY FISINI

1) Khái quát về Công ty Cổ phần FISINI

1.1) Quá trình hình thành và phát triển

1.2) Đặc điểm tổ chức quản lý của công ty

2) Phân tích thực trạng tình hình quản lý ở công ty

2.1) Quản lý các chuyến du lịch

Quản lý chủ yếu dựa trên nền web tích hợp sẵn trong website giới thiệu tour du lịch và chưa kết nối được cơ sở dữ liệu với máy để bàn

2.2) Quản lý phòng

Chỉ có chức năng đăng ký đặt phòng trên website mà không có các chức năng khác, các chức năng còn lại đều sử dụng sổ sách truyền thống và lịch để bàn, ghi chú tất cả vào lịch để bàn nên rất bất tiện khi tìm kiếm phòng trống và kiểm tra phòng

2.3) Quản lý dịch vụ đi kèm

Sử dụng sổ sách giấy để ghi chú thông tin khách hàng, thông tin các dịch vụ đi kèm trong quá trình lưu trú và đặt phòng của khách sạn

2.4) Quản lý hóa đơn, thống kê báo cáo

Đều sử dụng hóa đơn giấy, báo cáo in bằng tài liệu văn bản

CHƯƠNG III: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ BẰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN

1) Lựa chọn giải pháp và công nghệ

1.1) Ứng dụng desktop

Với những vấn đề nêu trên, công ty quyết định lựa chọn phần mềm quản lý khách sạn viết trên nền desktop và cá nhân hóa theo yêu cầu cũng như mô hình của công ty

1.2) Công nghệ Java

Như đã nói ở trên, việc sử dụng phần mềm trên nhiều nền tảng sẽ có tính linh hoạt và chủ động hơn, cũng như tiết kiệm chi phí nếu như công ty sử dụng các máy trạm dùng Linux hoặc Ubuntu, vì vậy công nghệ java được lựa chọn và sử dụng để phát triển sản phẩm

1.3) Cơ sở dữ liệu MS SQL Server

So sánh với yêu cầu thực tế sử dụng cơ sở dữ liệu ms sql server sẽ hỗ trợ kết nối với website quản lý tour du lịch của công ty, cũng như những lợi thế mà một máy chủ sử dụng và cài đặt ms sql server mang lại. Nên yêu cầu một máy chủ cài đặt ms sql server là cần thiết cho việc sử dụng và phát triển của sản phẩm.

2) Về mặt yêu cầu chức năng của chương trình

2.1) Chức năng tìm kiếm phòng trống

- Tìm phòng theo tên

- Tìm phòng theo loại phòng
- Tìm phòng theo giá phòng

2.2) Chức năng tìm kiếm khách hàng

- Tìm khách hàng theo tên
- Tìm khách hàng theo đơn hàng

2.3) Chức năng cập nhật thông tin về khách hàng, đơn hàng

- Thêm, bớt, sửa, xóa thông tin khách hàng
- Thêm, bớt, sửa, xóa đơn hàng
- Cập nhật phòng cho đơn hàng đặt trước

2.4) Chức điều chỉnh giá phòng, loại phòng, thông tin của phòng

- Sửa đổi giá phòng
- Sửa đổi thông tin về phòng
- Sửa đổi nâng cấp loại phòng

2.5) Chức năng quản lý người dùng và phân quyền sử dụng

- Thêm người dùng, cập nhật thông tin người dùng
- Sửa đổi quyền hạn của người dùng
- Cho phép người dùng có quyền tự cập nhật thông tin và đổi thông tin mật khẩu

2.6) Thống kê báo cáo đơn hàng, khách hàng

- Thống kê trên giao diện

2.7) Chức năng báo cáo tài chính

- Thống kê trên giao diện

2.8) Cập nhật thông tin và sửa đổi giá các dịch vụ đi kèm

- Thêm, bớt, sửa, xóa các dịch vụ đi kèm : Giặt là, điện thoại, taxi, đồ ăn, nước uống

2.9) Tìm kiếm đơn hàng

- Tìm đơn hàng theo tên khách

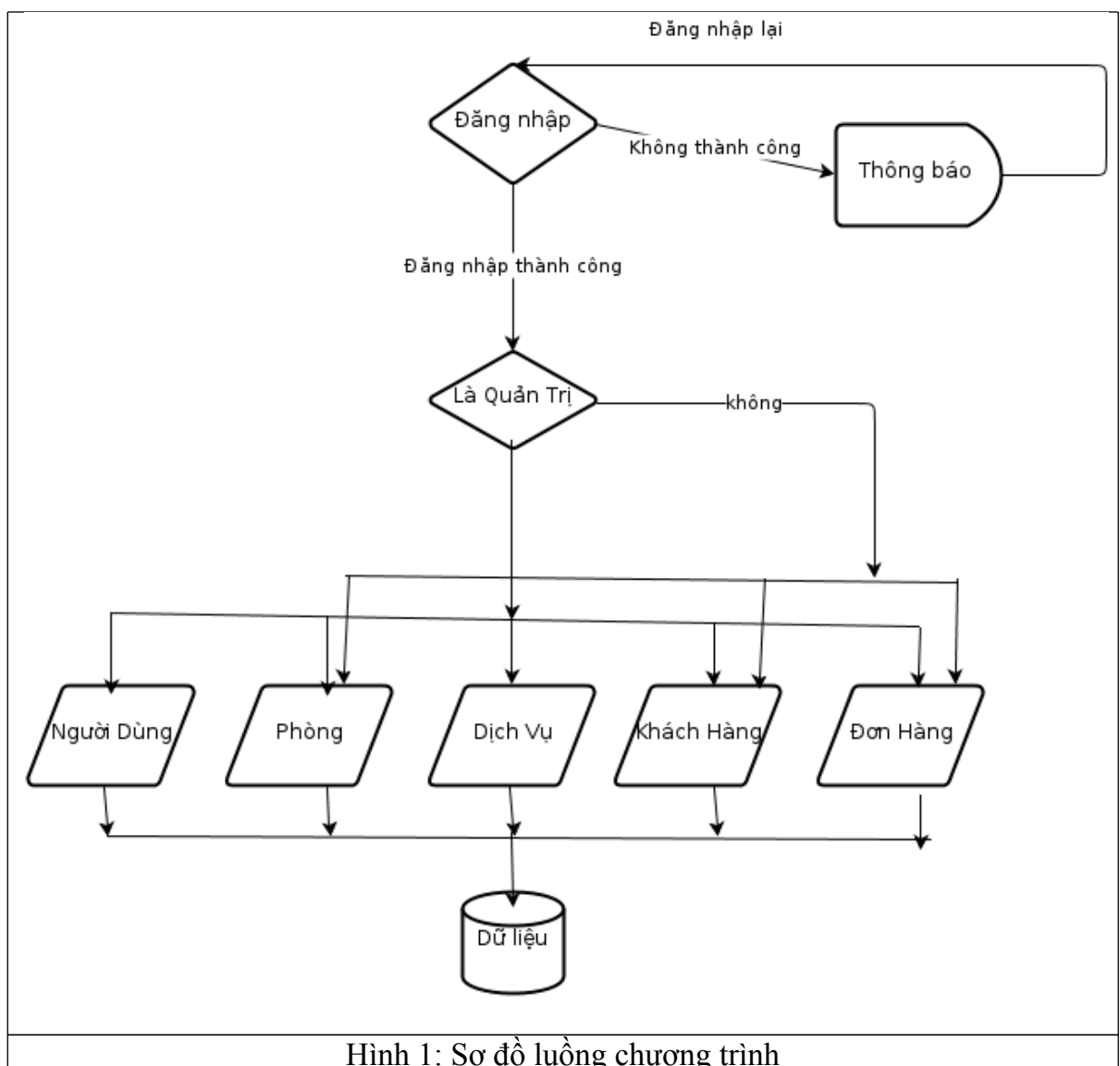
- Tìm đơn hàng theo ngày
- Tìm đơn hàng theo phòng

2.10) Sao lưu, phục hồi dữ liệu

- Sao lưu toàn bộ cơ sở dữ liệu ra tệp
- Phục hồi dữ liệu từ tệp

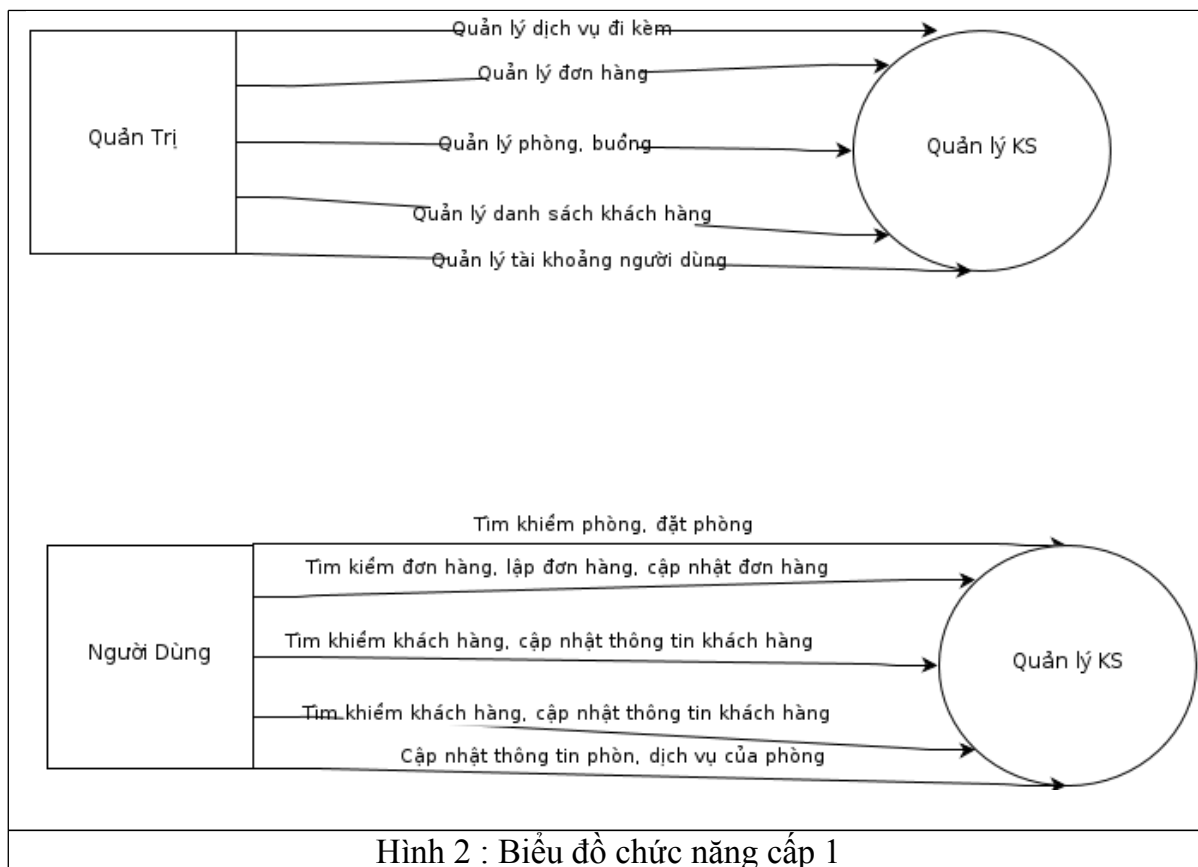
3) Phân tích thiết kế hệ thống

3.1 Sơ đồ luồng chương trình

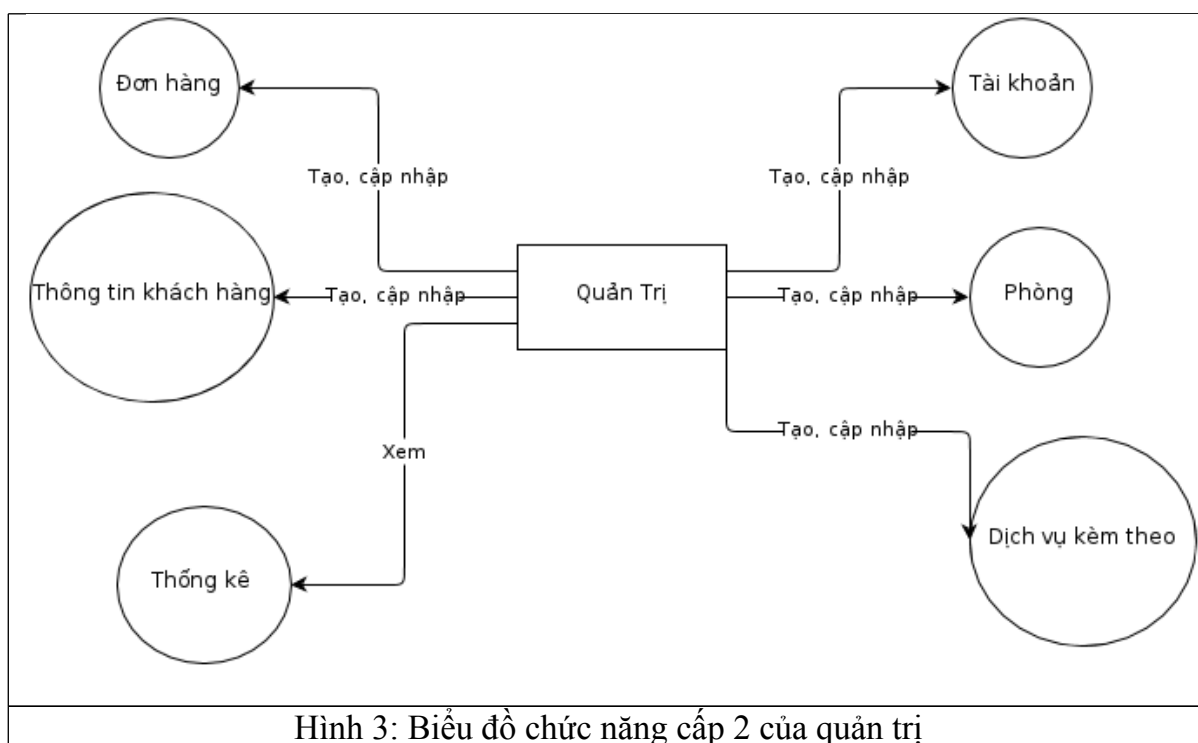


Hình 1: Sơ đồ luồng chương trình

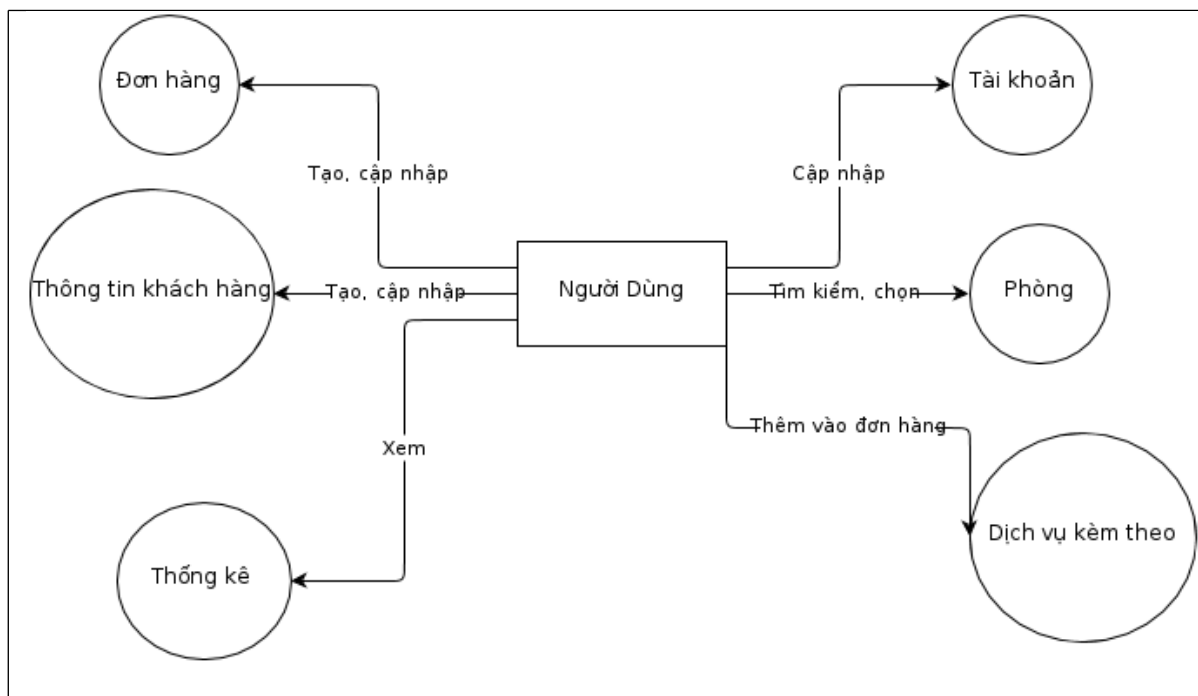
3.2 Biểu đồ chức năng cấp



Hình 2 : Biểu đồ chức năng cấp 1

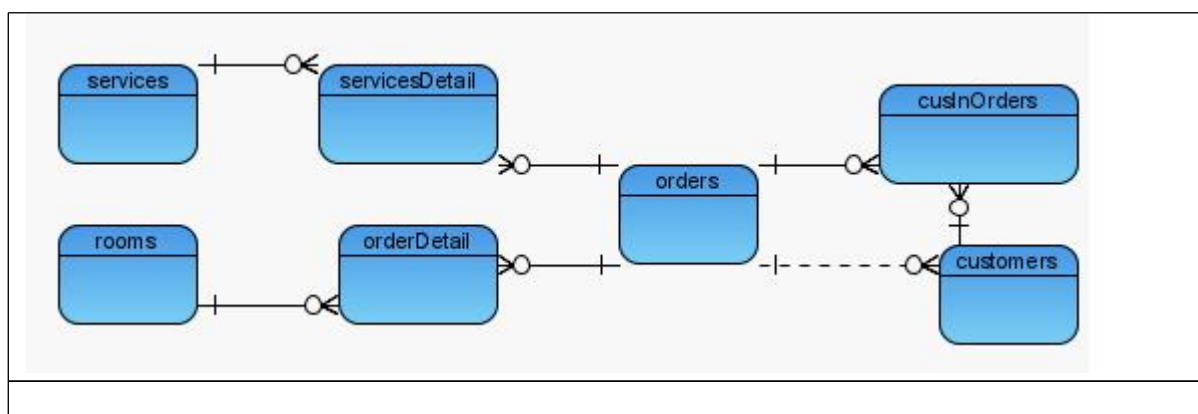


Hình 3: Biểu đồ chức năng cấp 2 của quản trị

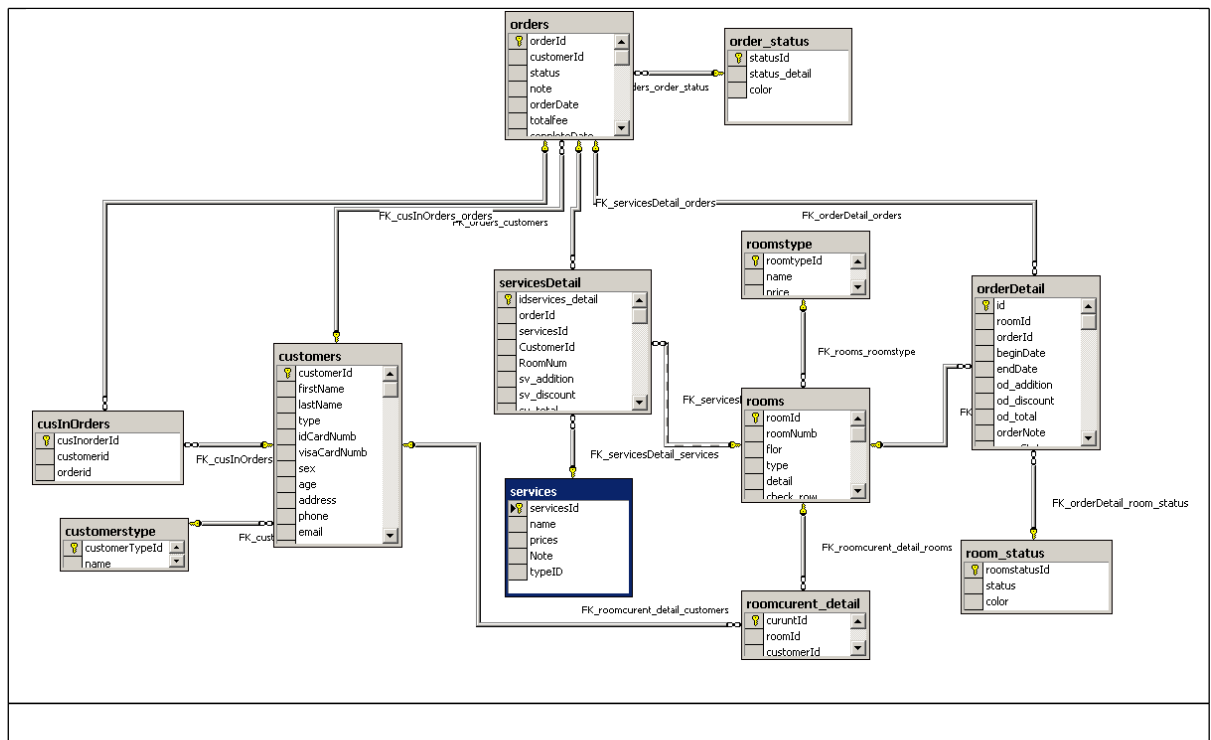


Hình 4: Biểu đồ chức năng cấp 2 của người dùng

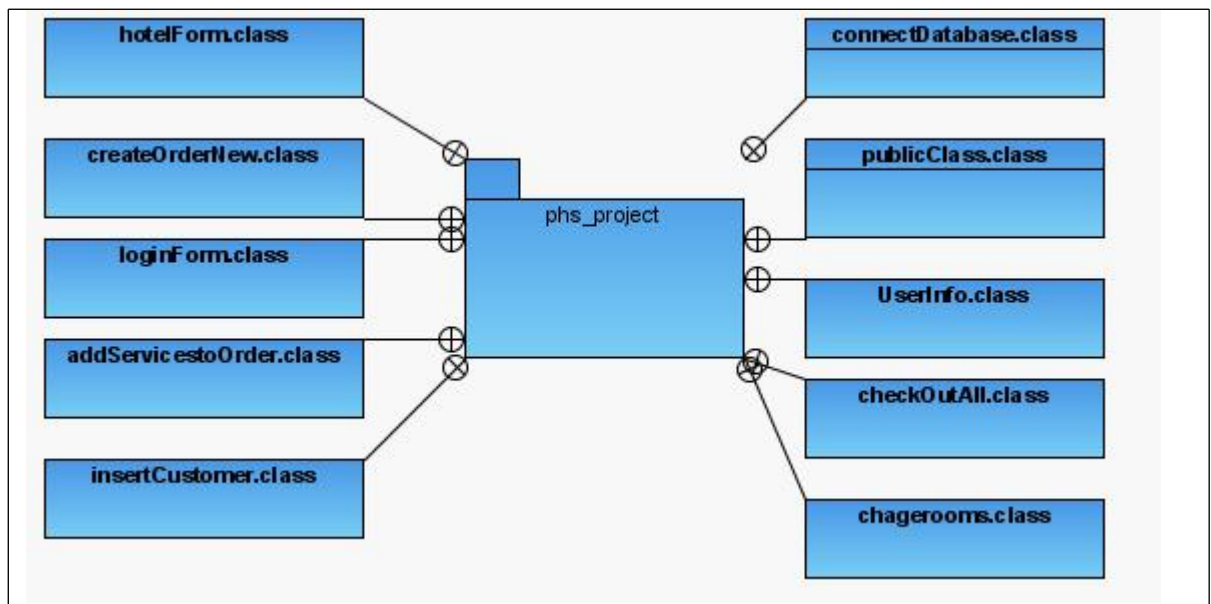
3.3 Biểu đồ thực thể



3.4 Biểu đồ dữ liệu quan hệ



3.5 Biểu đồ các lớp



3.6 Giao diện chương trình

PHS

Hệ thống Phòng Dịch vụ Đặt phòng

Đi theo nhóm Tùy chọn

Ngày 20 tháng 4 năm 2006

tháng tư

2006

CN

Th 2

Th 3

Th 4

Th 5

Th 6

Th 7

13

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Thông tin người quản lý

Họ Tên : Nguyễn Tiến Huỳnh

Chức vụ : Administrator

Quản lý phòng

Đặt phòng

Quản lý đơn hàng

Quản lý khách hàng

Thống kê

Đang ở

Loại phòng

Tên phòng	Tr?ng thái	Mã phòng
Phòng 101	Free	1
Phòng 102	Free	2
Phòng 109	Free	8
Phòng 110	Free	9
Phòng 112	Free	28
Phòng 113	Free	29
Phòng 114	Free	30
Phòng 116	Free	32
Phòng 201	Free	33
Phòng 202	Free	34
Phòng 203	Free	35
Phòng 204	Free	36
Phòng 205	Free	37
Phòng 206	Free	38
Phòng 207	Free	39
Phòng 208	Free	40

Thêm phòng

PHS

Hệ thốngPhòngDịch vụĐặt phòngĐi theo nhómTùy chọn

Ngày 20 tháng 4 năm 2006

tháng tư2006

CNTh 2Th 3Th 4Th 5Th 6Th 7

131

142345678

159101112131415

1616171819202122

1723242526272829

1830

Thông tin người quản lý

Họ Tên : Nguyễn Tiến Huỳnh

Chức vụ : Administrator

Quản lý phòngĐặt phòngQuản lý đơn hàngQuản lý khách hàngThống kê

Ngày đến04/21/06 14:19:11

Ngày đi04/21/06 14:19:11

Tìm phòng

tháng tư2006

CNTh 2Th 3Th 4Th 5Th 6Th 7

131

142345678

159101112131415

1616171819202122

1723242526272829

1830

Phòng 112

Phòng 113

Phòng 114

phong115

Phòng 116

Phòng 201

Phòng 202

Phòng 203

Phòng 204

Phòng 205

Phòng 206

Tên phòng

Loại phòng

Giá phòng

01

Phòng ??n th??ng

100000.0

02

Phòng ??n cao c?p

400000.0

09

Phòng ?ôi th??ng

200000.0

10

Phòng ??n th??ng

100000.0

Phòng ?ôi th??ng

200000.0

Phòng ??n th??ng

100000.0

Phòng ??n cao c?p

400000.0

Phòng ??n cao c?p

400000.0

Phòng ??n th??ng

100000.0

Phòng ?ôi th??ng

200000.0

Phòng ??n cao c?p

400000.0

Phòng ?ôi cao c?p

600000.0

Phòng ?ôi cao c?p

600000.0

Phòng ?ôi cao c?p

600000.0

PHS

Hệ thốngPhòngDịch vụĐặt phòngĐi theo nhómTùy chọn

Ngày 20 tháng 4 năm 2006

tháng tư2006

CNTh 2Th 3Th 4Th 5Th 6Th 7

131

142345678

159101112131415

1616171819202122

1723242526272829

1830

Thông tin người quản lý

Họ Tên : Nguyễn Tiến Huỳnh

Chức vụ : Administrator

Quản lý phòngĐặt phòngQuản lý đơn hàngQuản lý khách hàngThống kê

Danh sách khách hàng

Họ và tên

Kiểu

Giới tính

☐ Nam ☐ Nữ

Số CMT

Điện thoại

Số hộ chiếu

Email

Tuổi

Quốc tịch

Địa chỉ

Ghi chú

Sửa

Xóa

Hoàn tất

Họ tên	Kiểu	CMT	VISA	Giới	Tuổi	Địa chỉ	Điện thoại	Email	Quốc tịch
Nguyễn Đ...	Mot minh	12345678		Nam	23	1A Yết Kiề...	4534534	luan@hot...	Vi?t Nam
Nguyễn Đ...	Mot minh	12345678		Nam	23	1A Yết Kiề...	4534534	luan@hot...	Mỹ
Phạm Tuấn	Gia dinh			Nam	25				Việt Nam
phạm đắp	Gia dinh			Nam	60				Vietnamese
Nguyễn th...	Mot minh	42424242...		Nam					Việt Nam
phạm tu...	Mot minh			Nam					Vietnamese
Nguyễn M...	Tap the	01234567...		Nam					Vietnamese
Nguyễn V...	Mot minh			Nam					Vietnamese
Nguyễn Đ...	Mot minh	12345678		Nam	23	1A Yết Kiề...	4534534	luan@hot...	Mỹ
Khách H...	Mot minh			Nam					Vietnamese

Tạo đơn hàng mới

Mã số

180

Ngày đặt

2006-04-20 10:45:37.373

Ghi chú thêm

Danh sách khách hàng

Tên khách hàng

Nguyễn Đức Việt

Nhập thông tin khách hàng

Mã số

☒ Khách mới ☐ Khách quen

Họ và tên

Nguyễn việt

Tiền

Giới tính

☒ Nam ☐ Nữ

Đi cùng

Mot minh

Số CMT

4534343434

Tuổi

30

Quốc tịch

Việt Nam

Số hộ chiếu

PTA-2342332

Địa chỉ

Điện thoại

Thư điện tử

Ghi chú thêm

Phòng sẽ ở

phong115

phong115

Phòng 202

Thêm

Hủy bỏ

Đơn đơn hàng

Mã đơn hàng

Người đặt

Ngày đặt

180

Nguyễn Đức Việt

2006-04-20 10:45:37.373

Danh sách dịch vụ sẽ thêm

Chọn loại dịch vụ

Tất cả

Tạo mới loại DV

Tên dịch vụ	Giá tiền	Ghi chú	Loại
Cơm Gà	20000		Đồ ăn
Coca	2000		Đồ uống
Xe taxi ra bờ hồ	10000		Vận tải
1 Bộ comple	50000		Giặt là
Gọi IP	40000		Đàm thoại
Nội tỉnh	20000		Đàm thoại
Xe đi Hồ Tây	200000		Vận tải

Cho

Cả đoàn

Giá DV

40000

Giảm giá

100

Phí phát sinh

0

Thêm vào

Danh sách dịch vụ hiện có của đơn hàng

Tên dịch vụ	Giá tiền	Giảm giá	Phụ phí	Tổng tiền	Loại	Cửa phòng
Gọi IP	40000	100	0	39900	Đàm thoại	

Bỏ ra

Hoàn tất

Mã đơn hàng

Danh sách phòng đã có

Số phòng	Giá	Ngày ở	Ngày trả
phong115	400000.0	2006-04-21 14:1...	2006-04-22 14:1...
Phòng 202	200000.0	2006-04-21 14:1...	2006-04-22 14:1...

Khách đang ở

Họ tên
Thanh Kế
Phạm Tuấn

<<Đổi>>

>>Chuyển>>

Danh sách phòng có thể chuyển

Số phòng	Giá
Phòng 101	100000.0
Phòng 102	400000.0
Phòng 109	200000.0
Phòng 110	100000.0
Phòng 112	200000.0
Phòng 113	100000.0
Phòng 114	400000.0

Hoàn tất

Đơn hàng

Cửa khách

Các phòng thuộc đơn hàng

Tên Phòng	Ngày Bắt ...	Ngày Kết ...	Tổng số n...	Đơn giá	Phí phát s...	Giảm giá	Thành tiền
phong115	2006-04-...	2006-04-...	1	400000.0	0	0	400000
Phòng 202	2006-04-...	2006-04-...	1	200000.0	0	0	200000

Dịch vụ chi tiết của từng phòng

Tên dịch vụ	Thành tiền
-------------	------------

Tổng tiền phòng (1)

Tổng

Dịch vụ của đơn hàng

Tên dịch vụ	Phí dịch vụ	Phụ phí	Giảm giá	Thành tiền
Gọi IP	40000	0	100	39900

Tong Tiền dịch vụ (2)

Cong (1) + (2)

Giảm giá

Thanh tien

Khách tra

Con lai

Tra phòng

Quay lại

Hoàn tat

Hủy bỏ

4) Hướng dẫn cài đặt và sử dụng

4.1 Cấu hình hệ thống

4.2 Hướng dẫn cài đặt

4.3 Hướng dẫn sử dụng

Kết Luận

Tài Liệu Tham Khảo

<http://skyhotel.vn/pricing>

<http://ks.o2bsoft.com/>

<http://pinghotel.vn/>

Phụ Lục