

# Quản lí bệnh viện Use-Case Specification

**Version <1.0>**

*[Note: The following template is provided for use with the Rational Unified Process. Text enclosed in square brackets and displayed in blue italics (style=InfoBlue) is included to provide guidance to the author and should be deleted before publishing the document. A paragraph entered following this style will automatically be set to normal (style=Body Text).]*

*[To customize auto*

*matic fields in Microsoft Word (which display a gray background when selected), select File>Properties and replace the Title, Subject and Company fields with the appropriate information for this document. After closing the dialog, automatic fields may be updated throughout the document by selecting Edit>Select All (or Ctrl-A) and pressing F9, or simply click on the field and press F9. This must be done separately for Headers and Footers. Alt-F9 will toggle between displaying the field names and the field contents. See Word help for more information on working with fields.]*

Quản lí bệnh viện	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

## Revision History

Date	Version	Description	Author
<dd/mmm/yy>	<x.x>	<details>	<name>

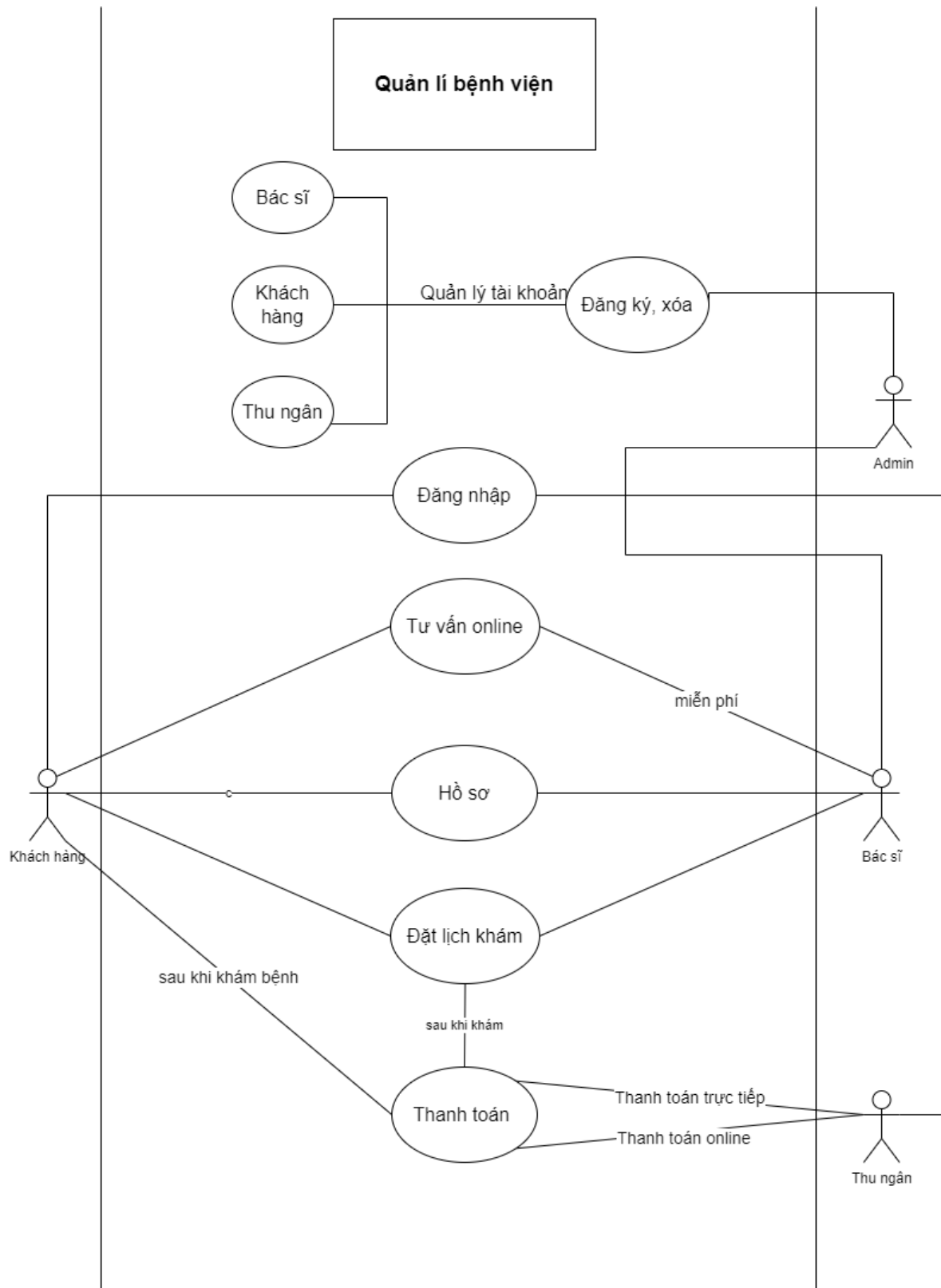
Quản lí bệnh viện	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

## Table of Contents

1.	Use-case Model	4
2.	Use-case Specifications	5
2.1	Use-case: Tư vấn online	5
2.2	Use-case: Bác sĩ khám bệnh, cập nhật thông tin hồ sơ	5

Quản lí bệnh viện	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

## 1. Use-case Model



Quản lí bệnh viện	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

## 2. Use-case Specifications

### 2.1 Use-case: Tư vấn online

Use case Name	Tư vấn online
Brief description	Trường hợp khách hàng liên hệ đến bệnh viện với nhu cầu tư vấn online
Actors	Khách hàng, bác sĩ
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khách hàng chọn mục “Tư vấn online” trên trang chủ (không cần đăng nhập)</li> <li>2. Khách hàng được kết nối với bác sĩ</li> <li>3. Khách hàng và bác sĩ trao đổi thông tin qua khung chat</li> </ol>
Alternative Flows	<p><b>Alternative flow 1: Không kết nối được với bác sĩ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thông báo với người dùng</li> <li>2. Quay lại bước 1 trong Basic Flow</li> </ol> <p><b>Alternative flow 2: Mất kết nối với bác sĩ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tự động kết nối lại</li> </ol>
Pre-conditions	Khách hàng truy cập vào trang chủ
Post-conditions	Khách hàng và bác sĩ trao đổi thông tin thành công

### 2.2 Use-case: Bác sĩ khám bệnh, cập nhật thông tin hồ sơ

Use case Name	Bác sĩ khám bệnh, cập nhật thông tin hồ sơ
Brief description	Trường hợp khách hàng đến bệnh viện, được bác sĩ khám chữa bệnh
Actors	Khách hàng, bác sĩ
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bác sĩ đăng nhập vào tài khoản cá nhân</li> <li>2. Bác sĩ truy cập vào hồ sơ của khách hàng(bệnh nhân)</li> <li>3. Bác sĩ thực hiện cập nhật thông tin hồ sơ</li> </ol>
Alternative Flows	<p><b>Alternative flow 1: Không tìm thấy hồ sơ bệnh nhân</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tạo hồ sơ mới cho bệnh nhân</li> <li>2. Thực hiện lại từ bước 2 trong Basic Flow</li> </ol>
Pre-conditions	Bác sĩ truy cập vào hệ thống Bác sĩ đăng nhập tài khoản cá nhân
Post-conditions	Cập nhật thông tin khách hàng (bệnh nhân) thành công