

NHÓM 13

* Các câu hỏi được đặt ra để thu thập các thông tin, nhận xét, góp ý của khách hàng

- Bạn đã từng thấy qua vid/web dùng lý lịch khám bệnh, tư vấn online hay chưa? Bạn đã thấy qua phưng tiện nào? Được giới thiệu hay từ bạn bè hay tivi, báo đài, ...

- Bạn có quan tâm đến giao diện bên ngoài của vid/web k°?

- Bạn có nhu cầu sử dụng dịch vụ tư vấn online hay không? Nếu có, bạn nghĩ nên chú trọng vào tính năng nào. (video call, chat, ~~th~~ tư vấn dạng quiz đối với các triệu chứng bệnh phổ biến, ...)

- Bạn có nhu cầu & sử dụng dịch vụ đặt lịch khám k°?

Bạn có quan tâm mức độ quan tâm đối với bác sĩ phụ trách?
(thang đánh giá 5 sao)

Danh sách thành viên

- 20120437 : Trần Khải Bình
- 20120468 : Ngõ Văn Hải
- 20120482 : Ngõ Thị Huyền Hoàng
- 20120532 : Ngõ Nhật Nam
- 20120534 Ngõ Minh Nghĩa

Bạn 1

- Mình chưa từng đăng ký khám bệnh qua web
- Mình muốn đăng ký khám bệnh qua ứng dụng điện thoại
- Không quan tâm đến giao diện
- Nhu cầu: Đặt lịch khám nghe bác sĩ tư vấn

Bạn 2:

- Đã đăng ký qua app
- Được trò chuyện với bác sĩ
- Nhu cầu: mua gói tư vấn online