

항공교통 이용자 피해구제 신청서

● AIR PREMIA

Application for Damage Redress for Air Transportation Users

접수 번호	접수 일자	접수자 성명
신청인	성명	성별
	전화번호	이메일
	주소	
	편명/탑승일	탑승구간 및 좌석번호
피해 유형 (✓표시)	<input type="checkbox"/> 운송 불이행 및 지연	<input type="checkbox"/> 탑승 위치, 항공편 등 정보 미제공으로 인한 탑승 불가
	<input type="checkbox"/> 위탁 수하물의 분실 및 파손	<input type="checkbox"/> 항공사 과실로 인한 항공 마일리지 누락
	<input type="checkbox"/> 항공권 초과 판매	<input type="checkbox"/> 사전 고지 없이 발생한 항공 마일리지 소멸
	<input type="checkbox"/> 취소 항공권의 대금 환불 지연	<input type="checkbox"/> 이동 편의시설의 미설치로 인한 항공기의 탑승 장애
육하원칙에 따라 작성		

피해 내용
(피해액 및 산출근거)

※단, 기상악화, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비, 천재지변 또는 항공기 접속관계 등에 해당하는 사유로 인한 불가항력적 피해는 구제대상에서 제외됩니다.

회신 방법	<input type="checkbox"/> 전화	<input type="checkbox"/> 문자	<input type="checkbox"/> 이메일	<input type="checkbox"/> 우편
-------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------	-----------------------------

항공교통 이용자 피해구제 접수증

Certification for damage compensation for air transport users

항공사업법 제61조 및 동법 시행규칙 제64조에 의거 에어프레미아(주)에 피해구제신청을 접수했음을 확인합니다.

접수자	접수 번호 Application No.	접수 일자 Date
	소속 Affiliation	성명 Name (서명) Signature