

# 22\_E2\_DIAGRAMAS

AMS 24/25

Grupo 22

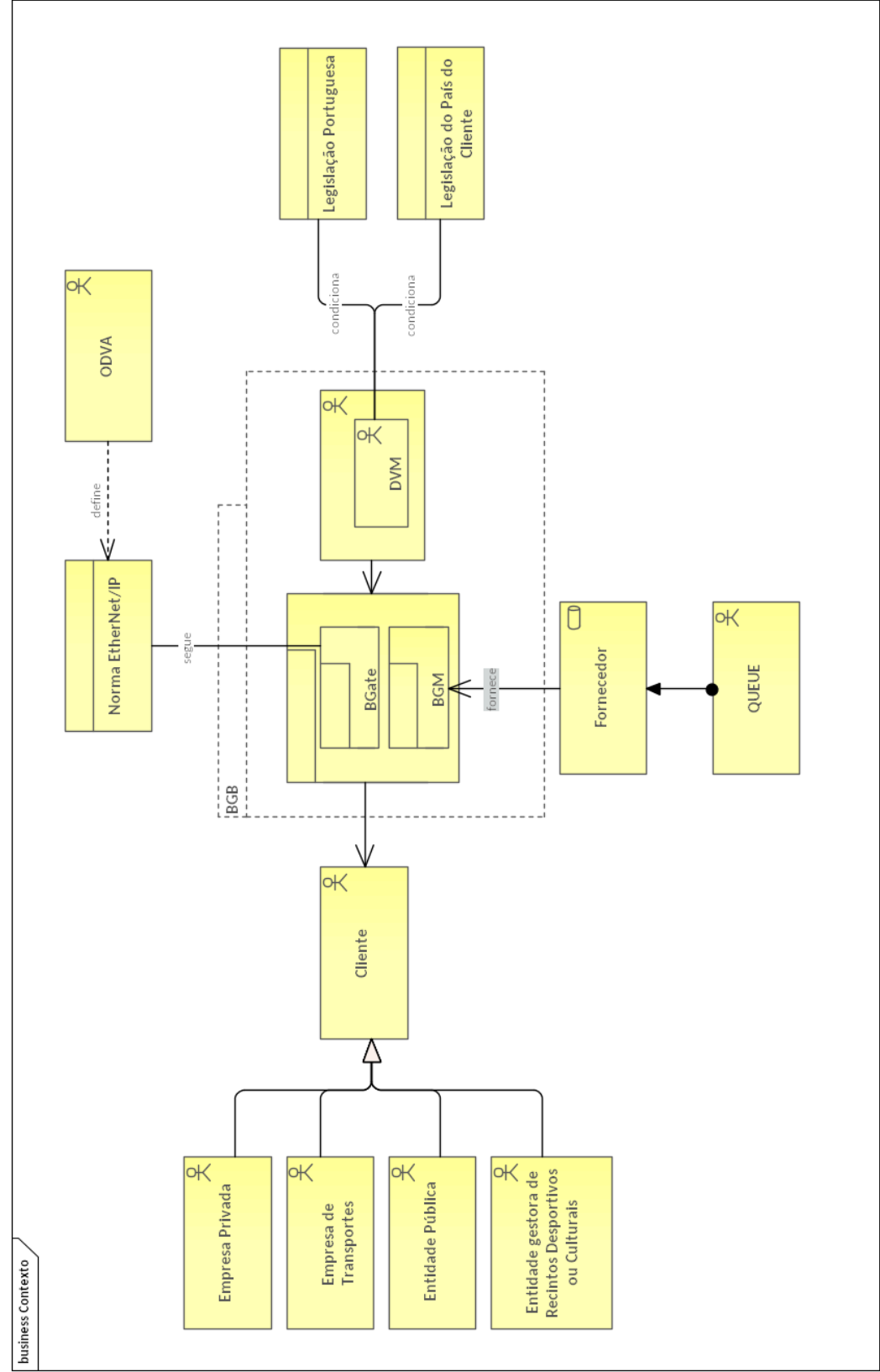
Mod11L10

Professor Responsável: Luís Sousa

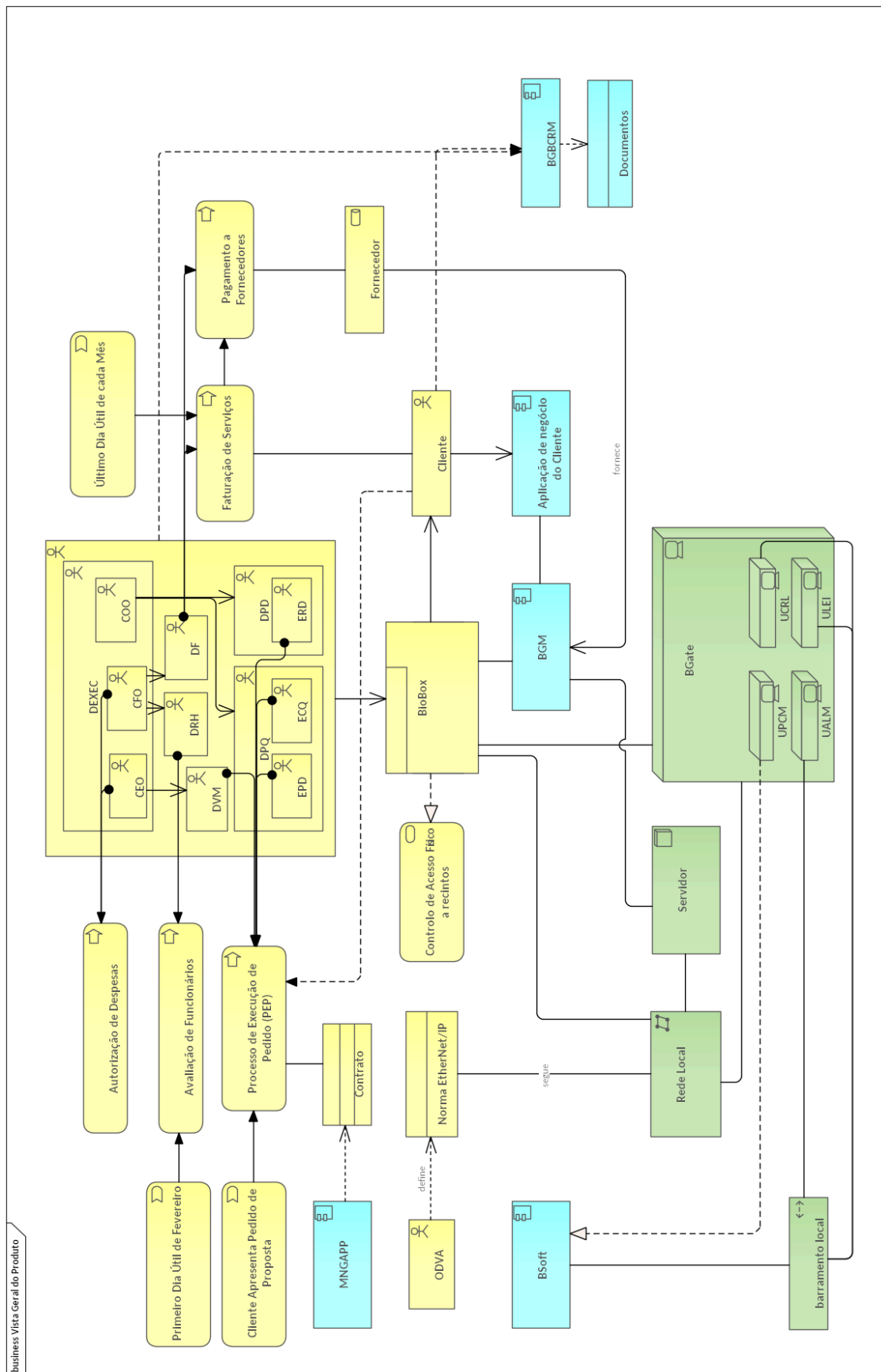
Número de Aluno	Nome	Nº de horas de trabalho
106439	João Alves	26
106583	Francisco Mónica	26

# Revisão da E1

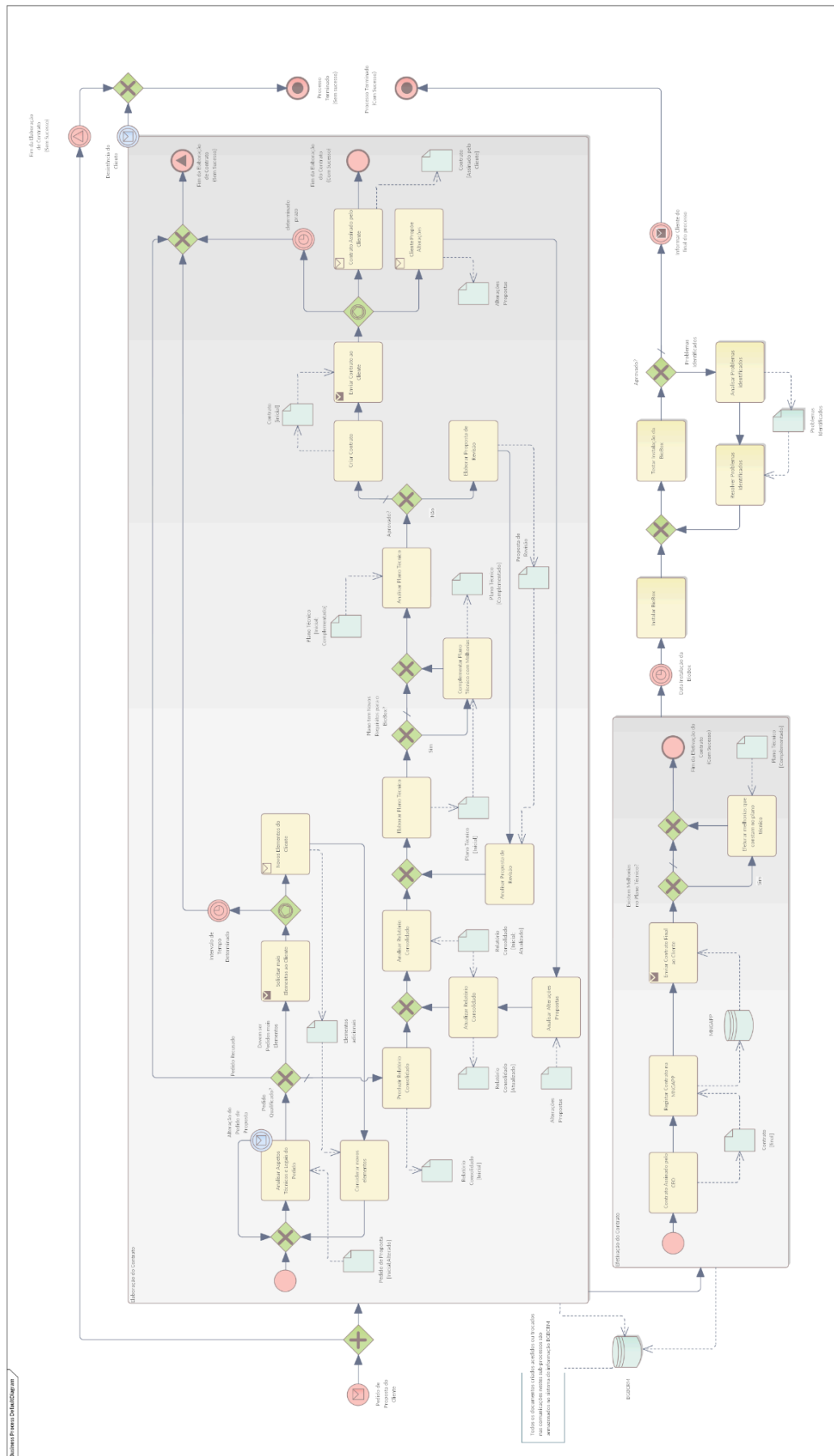
## A1.2: Diagrama do Contexto do Negócio



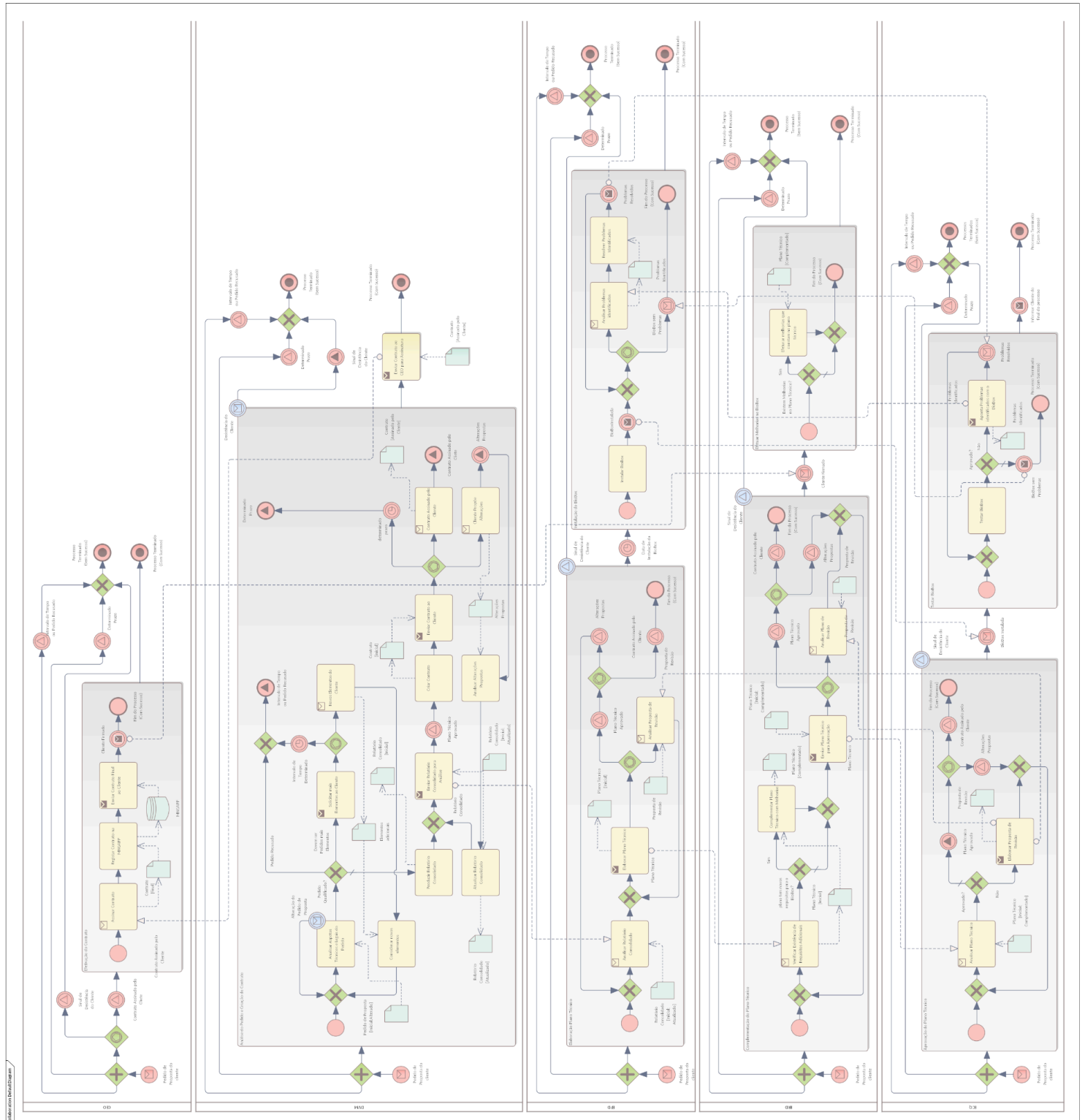
## A2.2: Diagrama de Vista Geral do Negócio



### B1.2: Diagrama privado do processo PEP

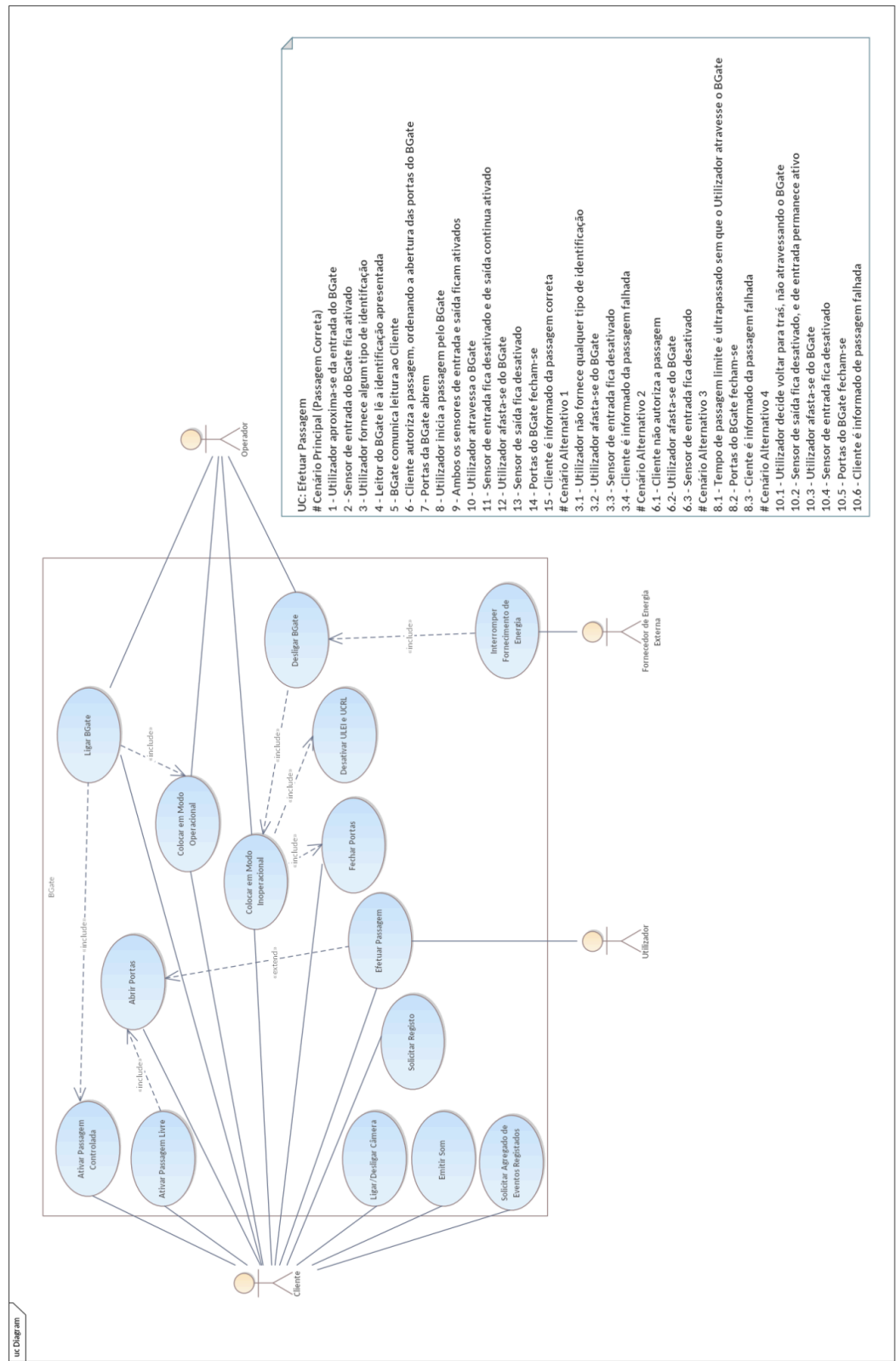


### B2.2: Diagrama de colaboração do processo PEP

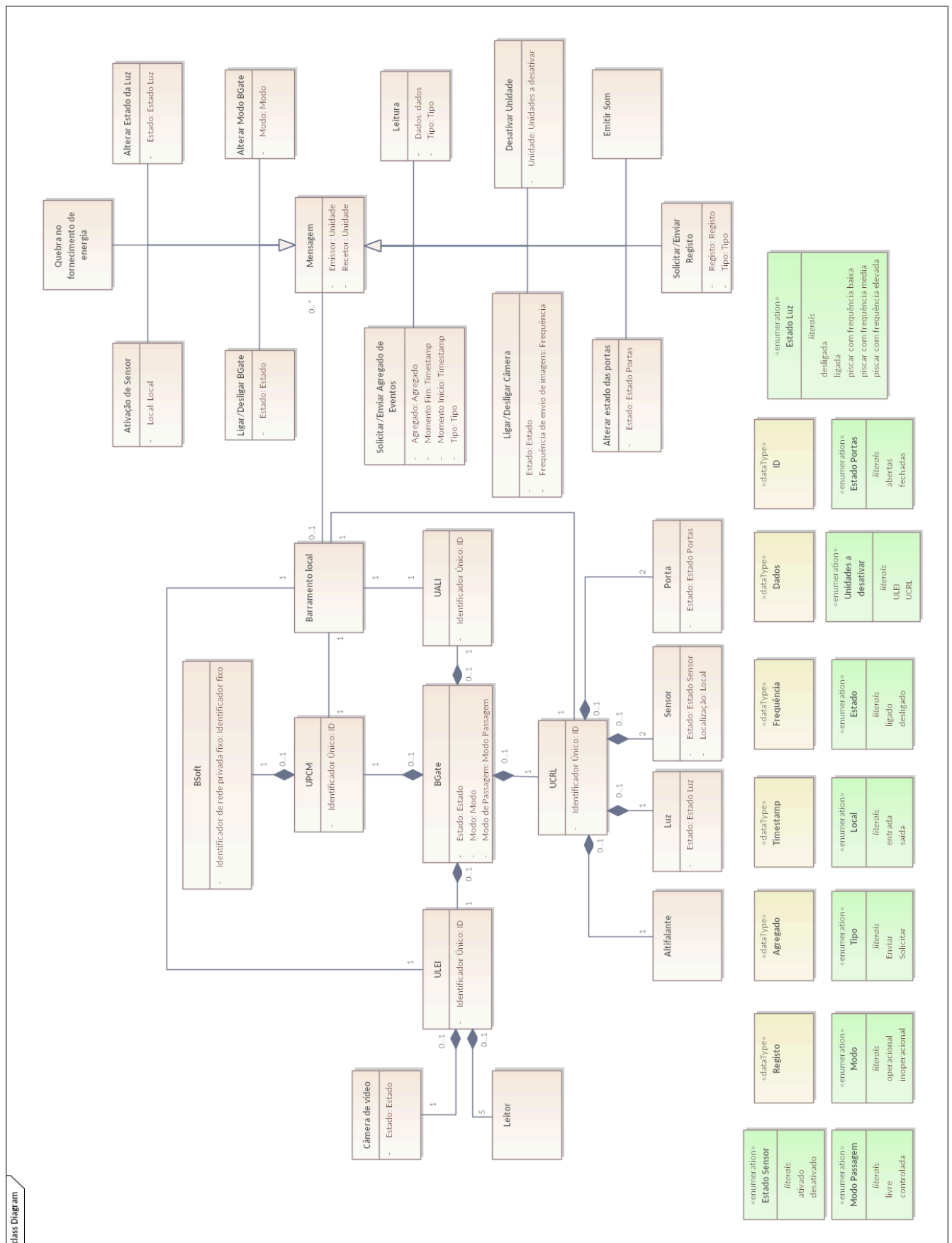


# Completar o “Viewpoint AS-IS”

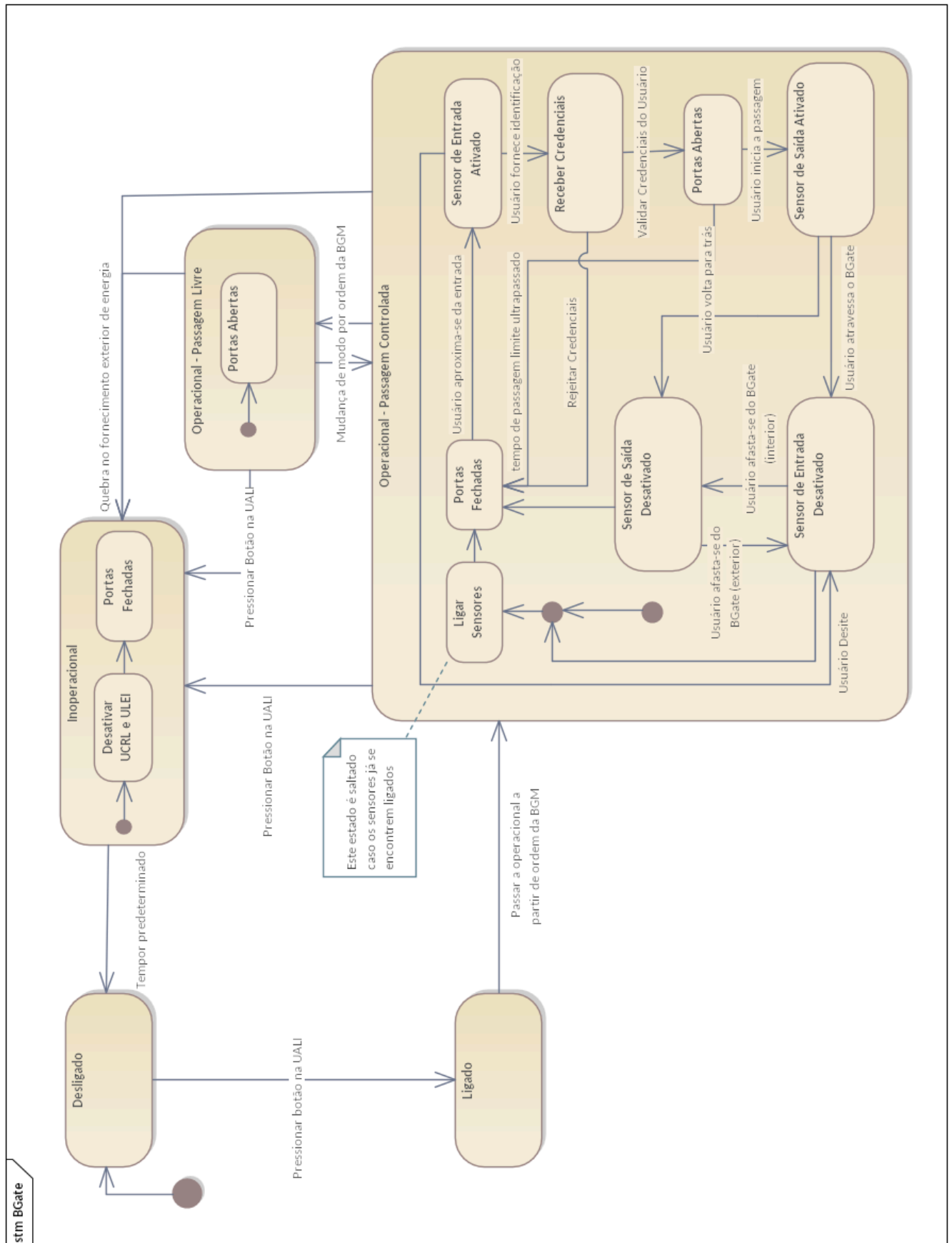
## U1: Diagrama de casos de uso de um BGate



## U2: Diagrama do modelo de domínio da aplicação BSoft

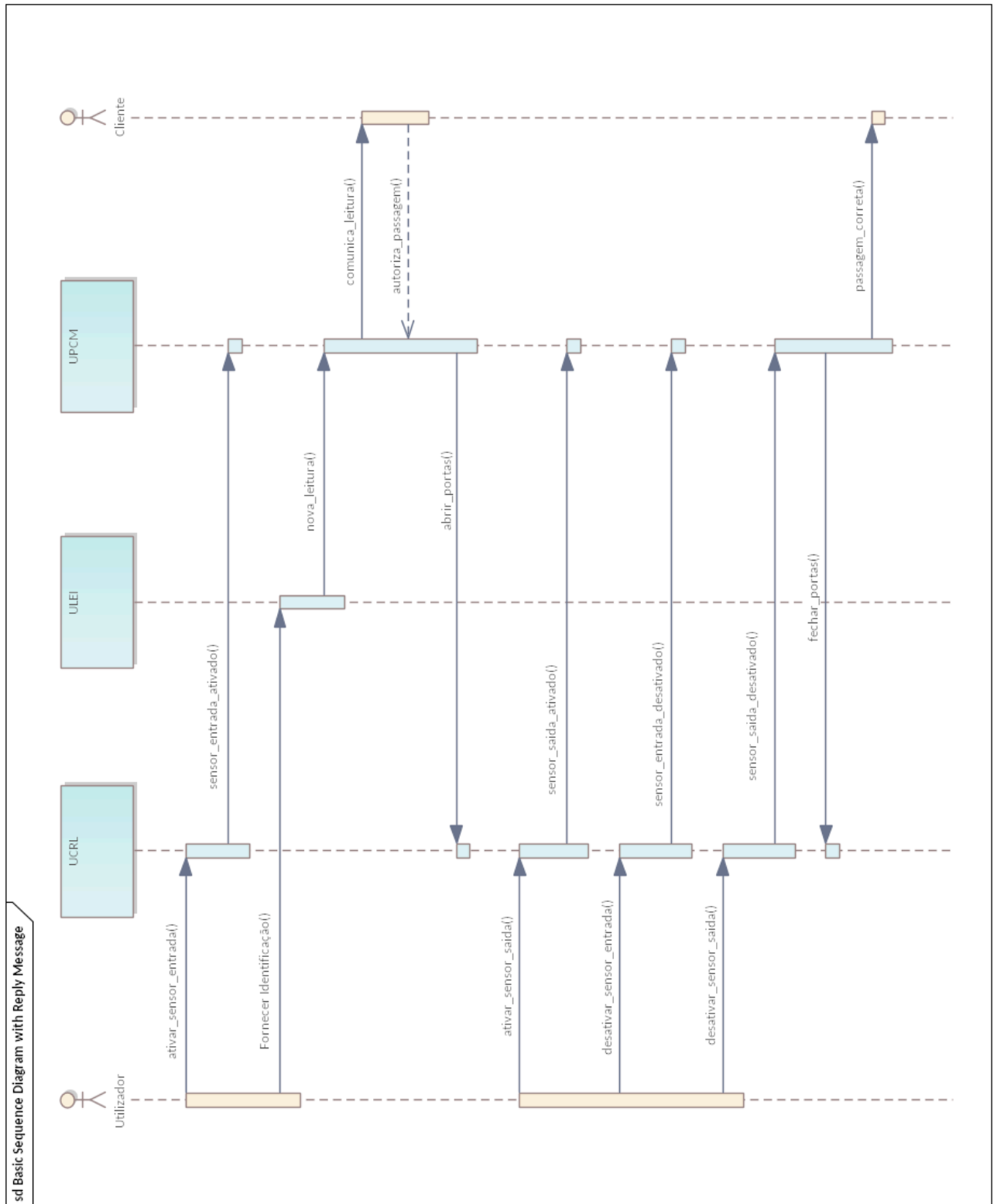


### U3: Diagrama de máquina de estados - BGate

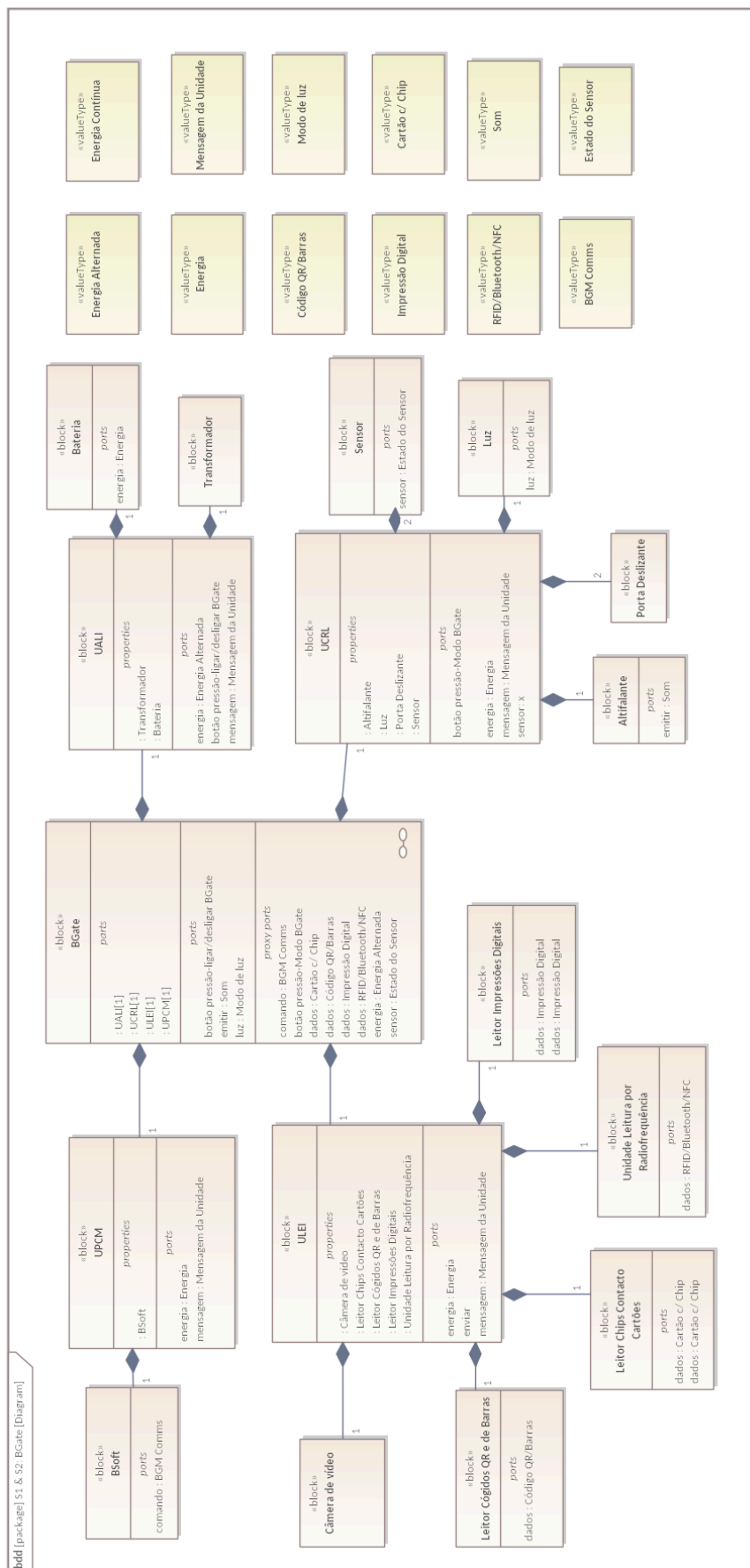




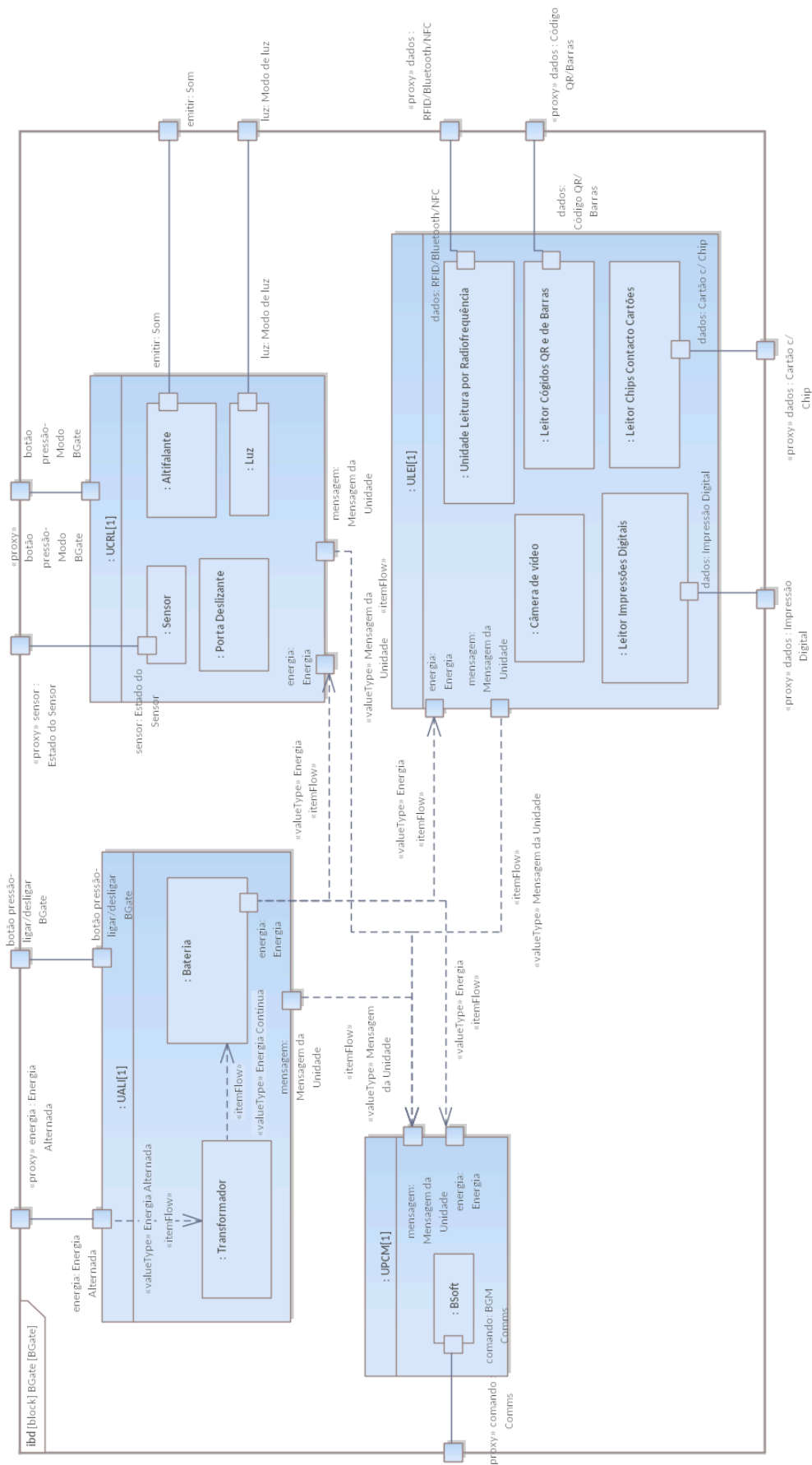
## U4: Diagrama de sequência - BGate



### S1: Diagrama de bloco - BGate



## S2: Diagrama interno de blocos - BGate



# “Viewpoint Oportunidade”

## T1.2: Texto UoD da proposta de Oportunidade

### 1. Nova Proposta de Valor - BioBoxPlus:

A European Digital Identity Wallet (EUDIW), tal como definido no regulamento eIDAS, visa garantir aos cidadãos da UE uma forma segura e padronizada de gerir e utilizar as suas identidades digitais.

Deste modo, a BioBoxPlus, que acrescenta ao produto original a capacidade de ler as EUDIW, permite a aplicação do BioBox ao setor de hotelaria e aluguer de casas de férias, permitindo a automatização de vários processos e a oferta de uma experiência personalizada e segura.

Principais Serviços oferecidos pelo BioBoxPlus:

- Monitorização remota do uso de quartos ou propriedades alugadas;
- Controlo de acesso automatizado, seguro e baseado nos dados dos hóspedes (EUDIW);
- Automatização do processo de check-in e acesso ao espaço;
- Capacidade de Receber Informações de Reservas de Plataformas Externas (AirBnB, Booking, ...);
- Experiência personalizada com base nas preferências recolhidas.

### 2. Aplicação Técnica:

O sistema BioBoxPlus seria implementado como uma extensão do produto BioBox com uma nova aplicação BEUDIW (aplicação específica da BGB a desenvolver) que funcionaria como um intermediário entre a BGM e aplicações de outros parceiros de negócio, utilizando assim os recursos já existentes do BGate e BGM, e usufruindo também da EUDIW, permitindo personalização enquanto se assegura a conformidade legal.

Para tal, é fundamental a conformidade com o RGPD (Regulamento Geral de Proteção de Dados), a legislação da União Europeia que regula a proteção de dados pessoais, garantindo a privacidade e os direitos dos cidadãos em relação ao tratamento das suas informações. Para o uso de tecnologia como a EUDIW, o RGPD exige o consentimento explícito dos utilizadores, o uso minimizado dos dados necessários para cada fim e a garantia de que estes são protegidos contra acessos não autorizados.

### 3. Proposta de Valor:

- Tarefas atendidas: Gestão do acesso seguro e eficiente dos hóspedes;
- Dores resolvidas: Redução da complexidade do check-in manual, eliminação da necessidade de gestão de chaves físicas e minimização de inconvenientes para hóspedes e proprietários;
- Ganho gerado: Conveniência e segurança por meio de processos automatizados e personalização da experiência do hóspede.

### 4. Criação de Valor:

- Aliviadores de dores:
  - Proporciona acesso seguro e automatizado;

- Acelera os processos de check-in/check-out;
- Permite maior personalização do serviço.
- Criadores de ganhos:
  - Facilita uma experiência mais fluída e sem complicações para hóspedes;
  - Melhora a satisfação geral do cliente.

#### 5. Riscos e Mitigações:

O principal risco identificado está relacionado com a privacidade de dados dos hóspedes, que é avaliado como moderado.

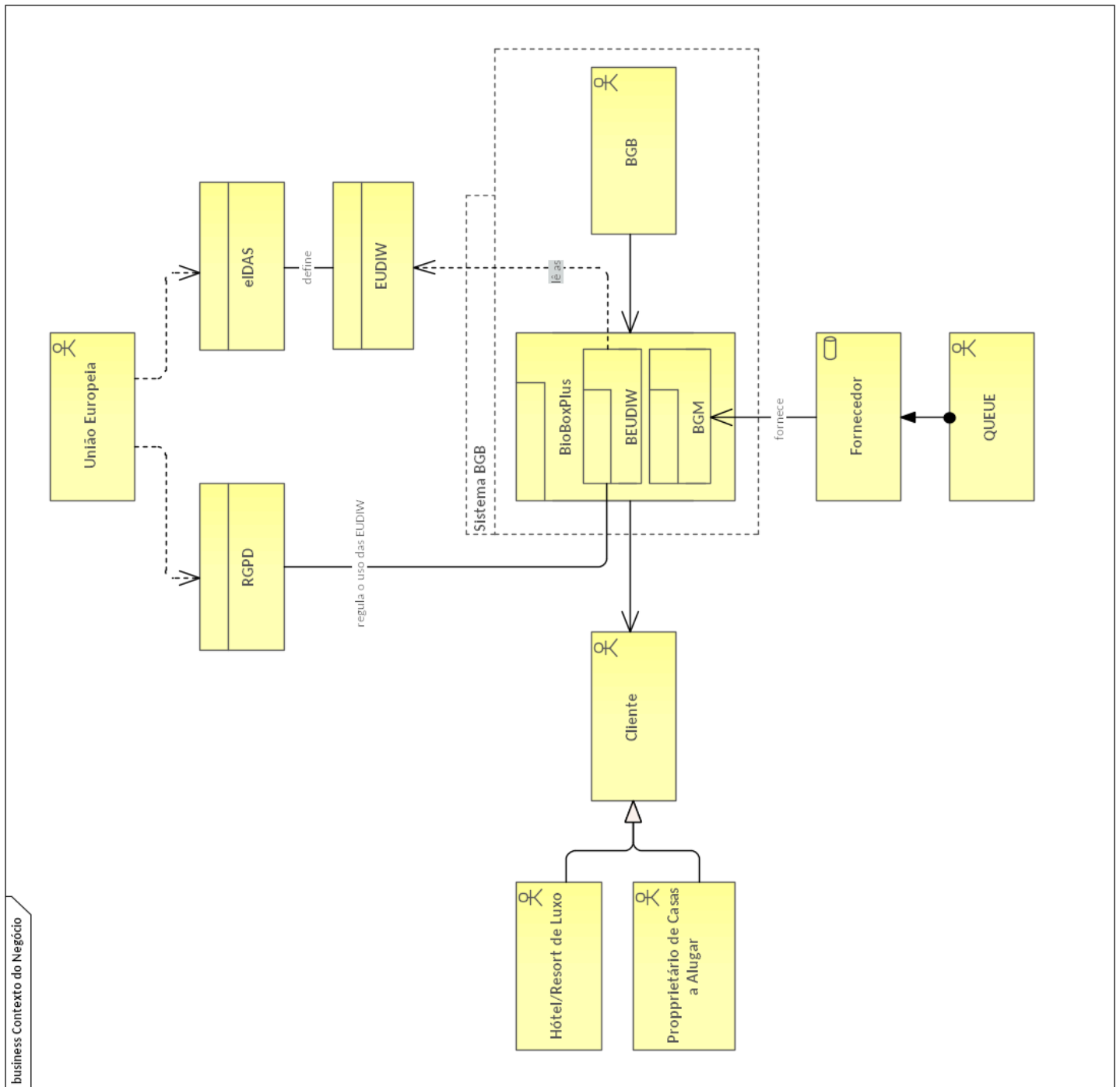
Medidas para mitigar os riscos:

- Garantir consentimento explícito e informado;
- Respeitar os direitos de privacidade dos hóspedes;
- Assegurar que os dados não são utilizados de forma abusiva.

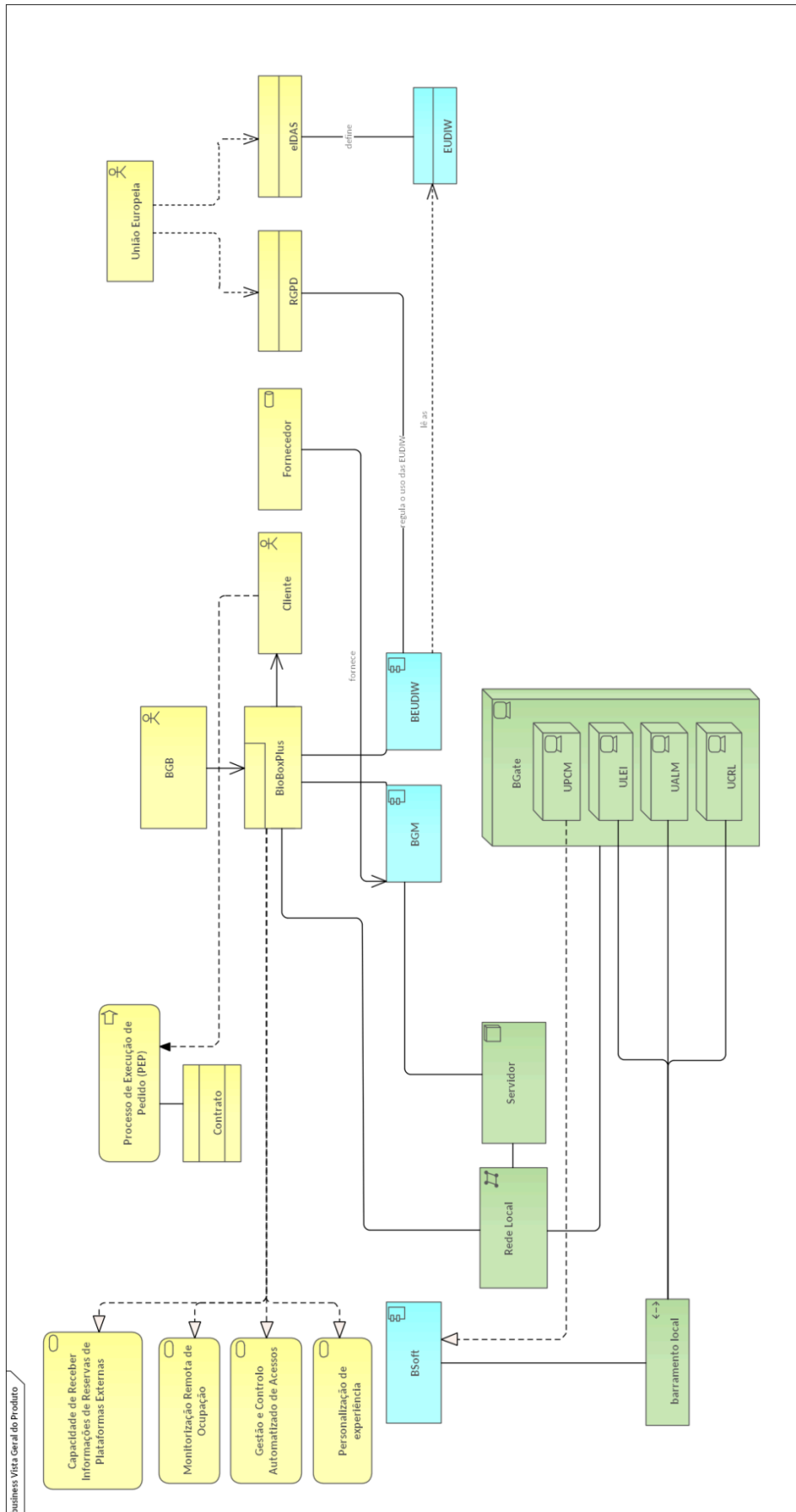
#### 6. Impacto no Mercado:

Esta solução procura responder às crescentes necessidades de automatização e segurança na hospitalidade, criando um diferencial competitivo para a BGB e estabelecendo um novo padrão de conveniência no setor.

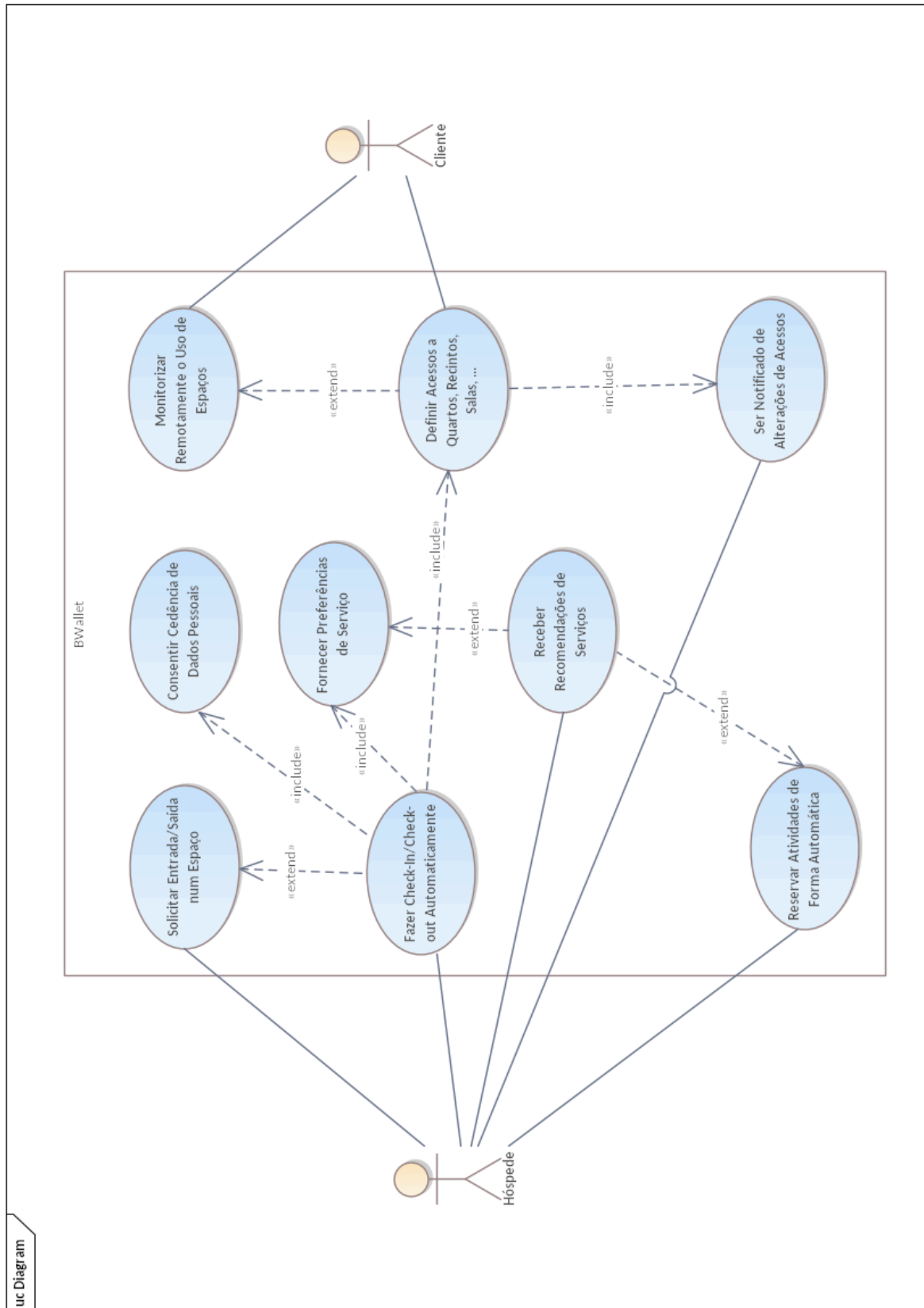
## A2.2: Diagrama ArchiMate do Contexto do Negócio



### A3.2: Diagrama ArchiMate de Vista Geral do Produto



## U5: Diagrama UML - Modelo de casos de uso da aplicação BWallet





## U6: Diagrama UML - Modelo de domínio da aplicação BWallet

