# Etiya Hakkında

Etiya, 2004 yılında kurulmuş, merkezi Türkiye'de bulunan global bir yazılım şirketidir. Müşteri Deneyimi Yönetimi, Dijital Dönüşüm, Yapay Zeka Destekli İş Süreçleri gibi alanlarda çözümler sunar. 1000'den fazla çalışanıyla, 7’den fazla ülkede faaliyet göstermektedir.

## Ana Hizmet Alanlarımız

### 1. \*\*CRM (Customer Relationship Management)\*\*

- Gerçek zamanlı müşteri verisi takibi

- Omni-channel müşteri hizmetleri altyapısı

- Self servis portallar

### 2. \*\*AI ve Veri Analitiği\*\*

- Tahmine dayalı modeller (CLV, churn, recommendation)

- NLP tabanlı chatbot & sanal asistanlar

- Anomali tespiti ve süreç optimizasyonu

### 3. \*\*Dijital Dönüşüm Projeleri\*\*

- Telekom operatörlerine özel BSS çözümleri

- OSS & ERP entegrasyonları

- Agile dönüşüm danışmanlığı

### 4. \*\*Ürün ve Platformlar\*\*

- \*\*Cognitus AI Platformu:\*\* Şirketlerin AI model yaşam döngüsünü yönetmesini sağlar

- \*\*Etiya AI Suite:\*\* Görüntü işleme, öneri sistemleri, duygusal analiz gibi modüller içerir

- \*\*Customer 360\*\*: Tüm müşteri etkileşimlerini tek ekranda sunan platform

## Sık Sorulan Sorular

\*\*1. Etiya hangi sektörlerde hizmet veriyor?\*\*

→ Telekom, finans, e-ticaret, kamu ve enerji sektörlerine hizmet sunulmaktadır.

\*\*2. Etiya ürünleri bulut tabanlı mı?\*\*

→ Evet. Tüm platformlar bulut uyumlu olup, tercihe göre on-premise kurulabilir.

\*\*3. Yapay zeka çözümlerinde hangi teknolojiler kullanılıyor?\*\*

→ Python, FastAPI, LangChain, Hugging Face, TensorFlow, SQL/NoSQL veritabanları.

\*\*4. Eğitim/destek sağlanıyor mu?\*\*

→ Kurumsal müşterilere özel onboarding eğitimleri ve sürekli teknik destek sunulur.

## İletişim Bilgileri

- Web: [www.etiya.com](https://www.etiya.com)

- Mail: info@etiya.com

- Telefon: +90 212 444 55 66