



聲控飲料系統

第八組

組長：

電通4B 黃柏皓 0451030




組員：

電通3A 尤譽蒼 0651069

電通3A 謝嘉佑 0651091

目錄

CONTENTS

-  背景趨勢
-  動機目的
-  描述性項目與事件條列式
-  使用個案文件
-  分工表
-  結語

背景趨勢

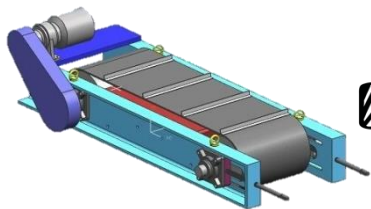
近年來許多員工超時且工作繁忙複雜，為了解決人力及更便利的生活，機器人給予人類的改變隨著年月的演進而日以躍進，但也還有許多科技尚未觸及到的產業，像速食店、飲料店，可利用便捷的點餐系統分擔員工部分的工作。



動機目的

為了解決速食店人員繁忙的問題
而想利用

聲音控制機器 > > **機器帶動輸送帶** > > **輸送帶送出餐點**
供消費者取餐，以減少人力資源的浪費



功能描述與事件條列式

描述性項目	事件條列式
1. 每天第一次使用時，需將電源開啟	店員+啟用+機器
2. 初次使用時需先錄製聲紋以紀錄	店員+錄製+聲紋紀錄
3. 側方有使用說明，方便初始用者使用	店員+檢視+使用說明表



功能描述與事件條列式

描述性項目	事件條列式
4. 使用者對麥克風說出預點餐點名稱與數量	店員+新增+餐點項目和數量
5. 餐點需更改時，使用者需說出“X號更改”	店員+修改+餐點序號
6. 餐點需刪除/取消時，使用者需說出“X號刪除”	店員+取消+餐點序號



功能描述與事件條列式

描述性項目	事件條列式
7. 螢幕上顯示所有商品數量之資訊（總類、剩餘等）	店員+讀取+清單內容
8. 系統會隨時記錄當天總累積餐點數量	店員+讀取+交易紀錄
9. 輸送帶將餐點輸出至目的地給消費者領取	客人+確認+餐點清單 裝置+送出+客人



功能描述與事件條列式

描述性項目	事件條列式
10. 訂單完成後會在螢幕上顯示	店員+確認+交易資料
11. 系統發生故障時，需將電源關閉並重新開啟	店員+重啟+重置交易資料



使用個案文件

聲控飲料機

使用個案名稱：新增餐點至訂單

行為者：店員

目標：使店員能夠利用聲控的方式將商品產出

前提：店員需先錄製聲紋以供辨識

結束狀態：客人取得餐點後，並離開不繼續訂購



使用個案文件



— 一系列事件：正常程序 —

1. 店員將機器開關啟動
2. 店員錄製聲紋，使機器能夠辨認使用者
3. 倘若店員忘記操作方式，可檢視側方的使用說明表
4. 店員欲新增餐點，可向麥克風說出餐點項目
以及數量

事件條列式

1. 店員+啟動開關
2. 店員+錄製+聲紋紀錄
3. 店員+檢視+使用說明表
4. 店員+新增+餐點項目和數量

使用個案文件



—系列事件：正常程序—	事件條列式
<p>5. <u>客人</u>從螢幕上<u>確認餐點清單</u>無誤後，<u>裝置</u>（輸送帶）將會<u>送出</u>餐點，供<u>客人</u>取用</p> <p>6. 訂單完成後，<u>店員</u>可從螢幕上<u>確認</u>本次的<u>交易資料</u></p>	<p>9. <u>客人</u>+<u>確認</u>+餐點清單 <u>裝置</u>+<u>送出</u>+<u>客人</u></p> <p>10. <u>店員</u>+<u>確認</u>+交易資料</p>

使用個案文件



例外狀況：

若系統不慎當機或無法正常顯示，則必須由[店員重啟](#)電源，並且系統將當前未完成的[交易資料重置](#)。

事件條列式

11. [店員+重啟+重置交易資料](#)

使用個案文件

聲控飲料機

使用個案名稱：修改餐點

行為者：店員

目標：修改訂單中的餐點類型或數量

前提：訂單中存在指定的餐點序號

結束狀態：更正餐點類型或數量



使用個案文件



—系列事件：正常程序—	事件條列式
<ol style="list-style-type: none">1. 餐點需要更動時，<u>店員</u>可說出<u>餐點序號</u>以<u>修改</u>餐點類型和數量2. 系統將覆寫原先的交易資料3. 修改後<u>店員</u>可從螢幕上<u>確認</u>本次的<u>交易資料</u>	<ol style="list-style-type: none">5. <u>店員+修改+餐點序號</u>10. <u>店員+確認+交易資料</u>

使用個案文件

聲控飲料機

使用個案名稱：取消餐點

行為者：店員

目標：取消訂單中的餐點類型或數量

前提：訂單中存在指定的餐點序號

結束狀態：刪除指定餐點



使用個案文件



—系列事件：正常程序—

事件條列式

1. 餐點內容有誤時，店員可說出餐點序號以取消/刪除餐點類型和數量
2. 系統將覆寫原先的交易資料
3. 刪除後店員可從螢幕上確認本次的交易資料

5. 店員+取消+餐點序號
10. 店員+確認+交易資料

使用個案文件

聲控飲料機

使用個案名稱：檢察系統資訊

行為者：店員

目標：取消訂單中的餐點類型或數量

前提：訂單中存在指定的餐點序號

結束狀態：刪除指定餐點



使用個案文件



—系列事件：正常程序—	事件條列式
<ol style="list-style-type: none">1. 系統自動量測飲品存量2. 系統自動紀錄每筆交易紀錄3. <u>店員</u>可<u>讀取清單內容</u>，確認剩餘飲品4. <u>店員</u>可<u>讀取交易紀錄</u>，確認歷史消費	<ol style="list-style-type: none">7. <u>店員+讀取+清單內容</u>8. <u>店員+讀取+交易紀錄</u>

分工表

黃柏皓

上台報告
背景趨勢
資料整合

尤譽蒼

動機與目的
事件條列式

謝嘉侑

背景趨勢
使用個案文件





THANK YOU
