

MARCOS CARREIRO

ANALISTA

(11) 9 5618-6752 | Av. Condessa Elizabeth de Robiano, 6000 - Jardim America da Penha, SP | mvhcarreiro.2010@gmail.com | [Linkedin](#) (Clique aqui) | [Site](#)

RESUMO

Profissional atuante na gestão de equipes de endomarketing, com experiência no planejamento estratégico, execução e análise de iniciativas inovadoras para a comunicação interna, fortalecimento da cultura organizacional e aumento do engajamento dos colaboradores. Com uma abordagem baseada em dados, liderança eficaz e metodologias ágeis, contribuindo diretamente para a otimização dos processos e para o sucesso das estratégias corporativas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Spot Promo | Cliente: LG FEV 2024 - Presente
Cargo: Gestão de Endomarketing

Atuação na gestão de endomarketing para a LG , liderando estratégias voltadas para comunicação interna, engajamento de colaboradores e fortalecimento da cultura organizacional. Responsável pelo planejamento, execução e análise de ações estratégicas que promovem alinhamento entre os tempos e impulsionam a produtividade.

- Gestão de equipe e organização de tarefas.
- Criação e implementação de estratégias de endomarketing.
- Liderança e desenvolvimento de equipe.
- Criação de apresentações e relatórios estratégicos.
- Tomada de decisão baseada em dados.
- Gestão de projetos e inovação

Teleperformance | Cliente: Flash Benefícios OUT 2021 - FEV 2024
Cargo: Analista de Endomarketing e Treinamento

Atuação estratégica na Teleperformance, atendendo ao cliente Flash Benefícios, com foco na análise e desenvolvimento de novos funcionários. Responsável por estruturar e otimizar o processo de integração, criar novos materiais de treinamento e garantir a manutenção das ferramentas de e-learning, assegurando um onboarding eficiente e alinhado às diretrizes da empresa.

- Análise e desenvolvimento de novos funcionários.
- Criação de materiais de treinamento.
- Gestão e manutenção das ferramentas de e-learning.
- Acompanhamento de métricas e análise de desempenho.
- Desenvolvimento de estratégias de engajamento.

PROJETO

Trilha de Aprendizado para Desenvolvimento de Funcionários – LG SET 2024 - JAN 2025

Atuação no desenvolvimento e implementação de uma Trilha de Aprendizado para os colaboradores da LG, estruturada em três níveis de progressão: Bronze, Silver e Gold. O projeto tem como objetivo capacitar, engajar e impulsionar o crescimento profissional dentro da empresa, oferecendo uma jornada estruturada de aprendizado e desenvolvimento contínuo.

- Estruturação da trilha de aprendizado.
- Criação e adaptação de materiais didáticos.
- Engajamento e acompanhamento de funcionários.
- Coordenação dos três níveis da trilha.
- Gestão e manutenção das ferramentas de aprendizado.

PROJETO

Desenvolvimento do Site da ONG ACEDA

JAN 2024 - OUT 2024

Atuação na criação e implementação do site da ONG ACEDA, desenvolvendo a plataforma do zero e estruturando todas as suas funcionalidades para garantir uma experiência intuitiva e acessível aos usuários. A ACEDA é uma organização voltada para impulsionar pequenos negócios em ascensão, oferecendo suporte estratégico, capacitação e oportunidades para empreendedores. Além da parte técnica, também liderei a equipe de novos desenvolvedores, garantindo a organização do fluxo de trabalho e a aplicação de boas práticas de desenvolvimento.

Site: <https://aceda.sampa.br>

- Criação e desenvolvimento do site.
- Definição e implementação de funcionalidades.
- Liderança da equipe de novos desenvolvedores.
- Otimização e manutenção do site.
- Engajamento e acompanhamento da equipe.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Excel, PowerPoint e Power BI – Criação de dashboards interativos, análise de dados, relatórios visuais e apresentações estratégicas para apoio na tomada de decisões.
- Desenvolvimento Web – Conhecimento em HTML, CSS e JavaScript para personalização de conteúdos interativos e responsivos.
- Design e Prototipação – Uso de Figma para criação de layouts, fluxos e interfaces intuitivas com foco em experiência do usuário.
- E-learning e Treinamento – Experiência com EdApp, Beedoo, Genially e Articulate 360 para desenvolvimento de conteúdos educacionais.
- Desenvolvimento e Manutenção de Plataformas – Conhecimento em Visual Studio Code e Python para otimização de interfaces digitais, automação e integração com sistemas diversos.
- Gestão de Projetos e Tarefas – Experiência com Trello, Asana, Monday e Jira para organização e acompanhamento de atividades, utilizando metodologias ágeis (Scrum, Kanban).

HABILIDADES COMPORTAMENTAIS

- Liderança e Gestão de Equipe – Coordenação de times em projetos estratégicos de endomarketing, desenvolvimento web e treinamento.
- Planejamento e Organização – Aplicação de metodologias ágeis como PMO, Kanban e Scrum para gerenciamento de tarefas e fluxos de trabalho.
- Comunicação e Apresentação – Criação e apresentação de materiais estratégicos para stakeholders e equipes.
- Análise e Tomada de Decisão – Uso de métricas e KPIs para otimizar processos e estratégias de marketing interno e desenvolvimento de produtos.
- Criatividade e Inovação – Desenvolvimento de soluções inovadoras para engajamento de colaboradores, aprimoramento da experiência de aprendizado e otimização de processos digitais.

EDUCAÇÃO

Graduação em Jogos Digitais - UNIP

JAN 2017 - JAN 2019

- Formação voltada para o desenvolvimento de soluções gamificadas para treinamentos corporativos e educacionais, utilizando técnicas de game design, simulações interativas e aprendizado baseado em jogos.

EDUCAÇÃO

Pós-Graduação em Desenvolvimento Full Stack - ANHANGUERA

JAN 2024 - DEZ 2024

- Especialização em desenvolvimento web completo, abrangendo frontend e backend, com foco na criação de plataformas digitais, sistemas interativos e aplicações escaláveis.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Línguas:** Inglês – Intermediário (leitura e compreensão auditiva, porém sem fluência na fala).
- **Certificações:** Curso Completo de Figma – Design e Prototipação de Interfaces, Curso de Desenvolvimento Web – HTML, CSS e JavaScript, Certificação Lean Six Sigma Yellow Belt – Melhoria contínua e otimização de processos.
- **Publicações e Conquistas:** Artigo publicado em revista científica (2020) – Estudo sobre Alzheimer, disponível em:
- [!\[\]\(511a36c244659513b679df9c639945de_img.jpg\) Brazilian Journal of Development](#)