

Caroliny Cardoso de França

Gustavo Henrique Pinto

Karen Letícia Alexandre

Jamile de Souza

4° DSM

Entrevistas de usabilidade

Modelo usado nas entrevistas

Nas entrevistas realizamos as seguintes perguntas, solicitando que os participantes mesmas usando uma estrutura de tópicos, levantando os pontos que os mesmos considerassem mais relevantes.

1. Recepção

- Agradecemos sua cooperação com nosso projeto!
- Nosso objetivo com essa conversa é chegarmos em conclusões de melhoria para nosso produto, portanto, precisamos de sua total honestidade e real percepção.
- Vou lhe apresentar algumas prototipações e desejamos entender se as ideias que estamos desenvolvendo neste projeto funcionam, portanto, aceitamos todas e quaisquer sugestões que nos passar.
- Vou pedir que você, por gentileza, pense alto enquanto interage com a interface.

2. Questões de contexto

- Qual sua profissão? O que faz nela?
- O que gosta de fazer em seu tempo livre?
- Qual seu nível de interação com a tecnologia?
- Como você monitora a temperatura de sua casa?
- Você possui algum método de medir a umidade de um ambiente?
- Por qual motivo você acha válido ter a possibilidade de conseguir essas medições de imediato?
- Alguma tarefa do seu cotidiano exige essas informações?

3. Introduzir os protótipos

- Esse é nosso sensor de temperatura e umidade, o qual captará as mudanças climáticas e enviará essas informações para seu telefone. Ele deve ficar ligado a

uma fonte de energia e no mesmo ambiente que o equipamento de interesse para o monitoramento dele.

- Este protótipo é o aplicativo do sensor apresentado anteriormente, o qual enviará alerta de medições preocupantes para seu celular a qualquer momento ou distância, desde que tenha internet. Um protótipo possui elementos que funcionam e outros que podem não funcionar, mas gostaria que o testasse mesmo assim. Como é um protótipo, ele não é quebrável ou utilizado de maneira errada, apenas gostaríamos de ter sua opinião sobre ele.
- Pedirei para que você diga o que está pensando e quero que você se sinta confortável em expressar dúvidas, críticas, sugestões ou até mesmo elogios, pois quero entender como você está interagindo com o aplicativo.

4. Tarefas

- O que está acontecendo nessa tela?
- O que você acha que esses ícones fazem?
- Acesse por gentileza a medição atual de temperatura.
- Agora acesse por gentileza a medição atual de umidade.
- Identifique por gentileza a área de configurações e acesse o histórico de medições, peça também que nos explique o que vê e entende por essa tela.
- Retorne à tela de configurações, acesse as outras duas funcionalidades presentes e me diga o que entende por elas e de suas interações.

5. Perguntas finais

- O que achou do projeto?
- O que você mudaria no aplicativo?
- Possuiria um dispositivo como o apresentado?
- Agradecemos a sua colaboração!

Entrevistas realizadas

- **Ryan**
 - Analista de suporte, verifica erros e se houver algum, realiza a ponte entre o suporte do sistema e os técnicos.
 - Jogar, ouvir música e assistir série.
 - Alto contato com a tecnologia.

- Não monitoro.
 - Não possuo nenhum método para medir a temperatura do ambiente.
 - Devido às pessoas possuírem doenças como rinite e bronquite e a umidade do ar influenciar diretamente na saúde delas.
 - Nenhuma tarefa do meu cotidiano exige essas informações.
 - Vejo a medição de temperatura e umidade com registros mostrando a temperatura e umidade por dia e hora
 - Interessante, pois nunca vi nada igual
 - Eu mudaria o texto da tela inicial, aumentando o seu tamanho e trocando a cor para uma mais clara, também centralizar os botões por todo o aplicativo.
 - Sim, eu possuiria um dispositivo desses.
-
- **Felipe**
 - Desenvolvedor. Trabalha no desenvolvimento do principal software da empresa, fazendo melhorias e correções no mesmo.
 - Jogar videogame.
 - Alto contato com a tecnologia.
 - Não monitoro a temperatura ou umidade do ambiente.
 - Considera válido ter a possibilidade de obter tais informações considerando que o mesmo tem um filho ainda bebê e enfrenta problemas com temperatura em dias frios.
 - Para o cuidado de seu filho.
 - O usuário entendeu que os ícones presentes na tela inicial seriam botões e não o botão “começar” presente logo abaixo.
 - Conseguiu entender os ícones de menu para acessar demais partes do sistema.
 - Completou a tarefa de acessar a tela de umidade
 - Conseguiu identificar sem dificuldade o menu de configurações e acessar o histórico, explicou facilmente a tela em si e não teve problemas para compreendê-la.
 - Retornou às configurações com êxito e conseguiu acessar as demais funções, para adicionar um novo dispositivo.
 - Gostei do projeto, acho válida a forma que ele apresenta as informações de forma simples e direta, facilitando a utilização do equipamento.
 - Mudaria apenas os ícones da tela inicial do sistema devido à confusão de entender que são botões.

- Usuário teria um equipamento do tipo para ter o controle de tais informações na sua casa.

- **Matheus**

- Coordenador de Suporte.
- Jogar jogos online.
- Alto contato com a tecnologia.
- Não monitora.
- Não monitora, portanto, não possui.
- Não vê muitas necessidades.
- Tela inicial um pouco poluída e bem informativa, porém para acessar o sistema foi bem fácil.
- Entendeu rapidamente o que os ícones de menus fazem.
- Conseguiu acessar sem nenhum problema para acessar a tela de temperatura.
- Conseguiu acessar a tela de umidade.
- Identificou rapidamente o ícone para acessar a tela de configurações do sistema. E acessou de forma fácil a tela de histórico. Usuário conseguiu compreender e me explicar a tela de histórico, conseguindo interpretar a tela facilmente.
- Conseguiu retornar a tela de configuração e acesso às demais funcionalidades presentes na tela, conseguiu compreender as demais telas, como por onde cadastrar um novo dispositivo e informou que a tela de novo cadastro está bem simples e fácil entendimento.
- Conseguiu retornar a tela de configuração e acesso às demais funcionalidades presentes na tela, conseguiu compreender as demais telas, como por onde cadastrar um novo dispositivo e informou que a tela de novo cadastro está bem simples e fácil entendimento.
- O usuário informou que no aplicativo apenas mudaria alguns ícones que causaram certas confusões para a apresentação das informações nas telas informativas.