

# QR 코드 기반 버스 승하차 앱 서비스

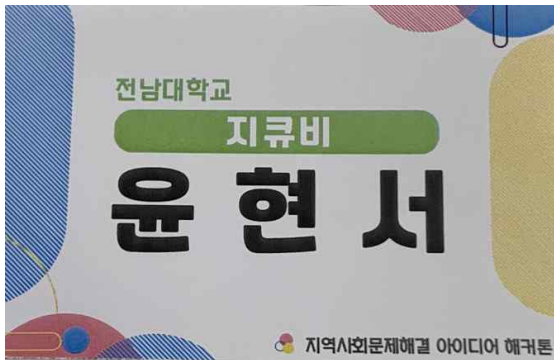
---

대표자 : 윤현서

팀 원 : 최지은, 강유진

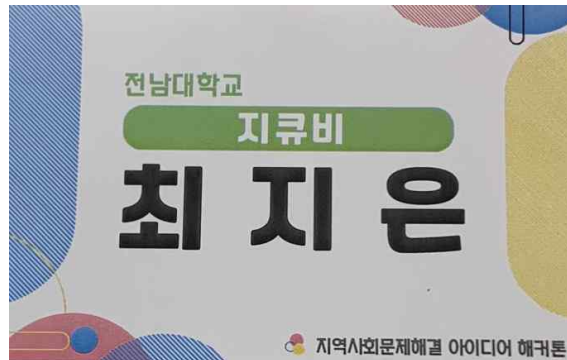
참여구분 : 지역사회문제해결 아이디어 해커톤

## 팀원 소개



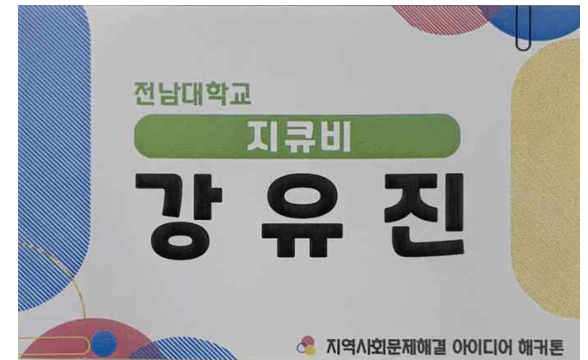
개발자

앱 개발



기획자

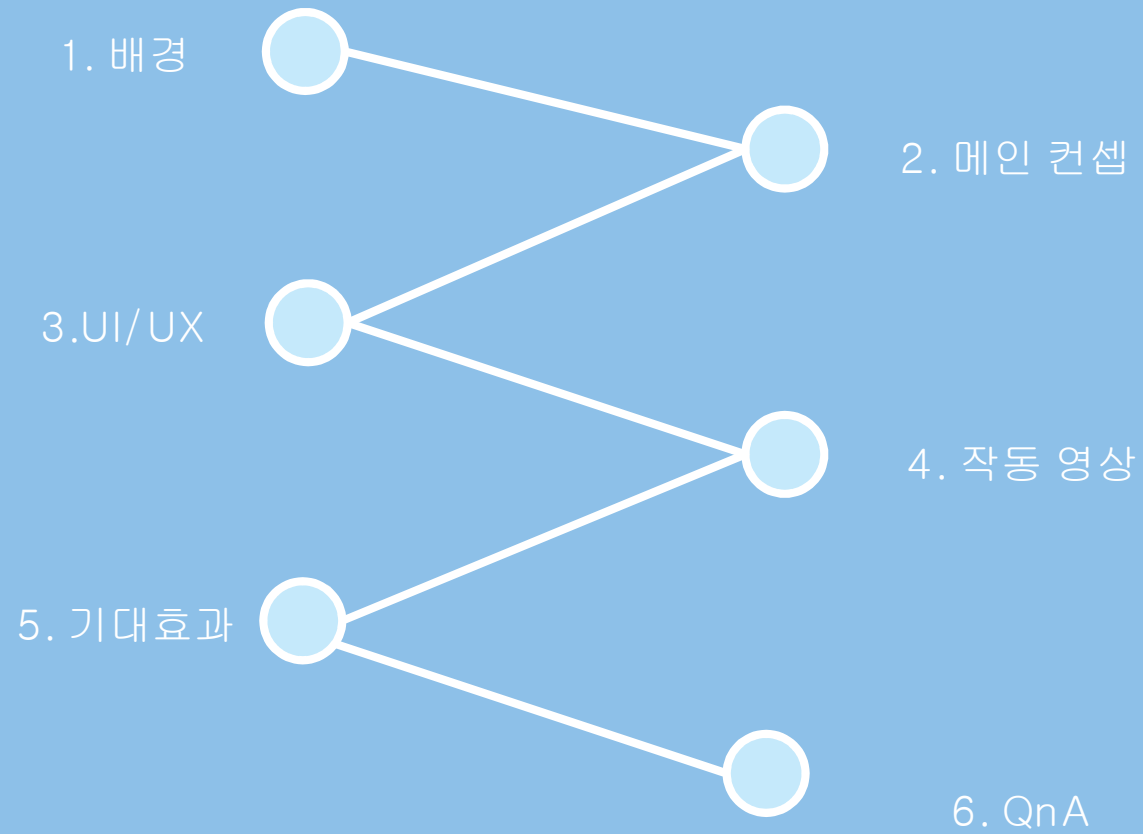
앱 아이디어 기획



디자이너

앱 UI/UX 기획

## CONTENTS

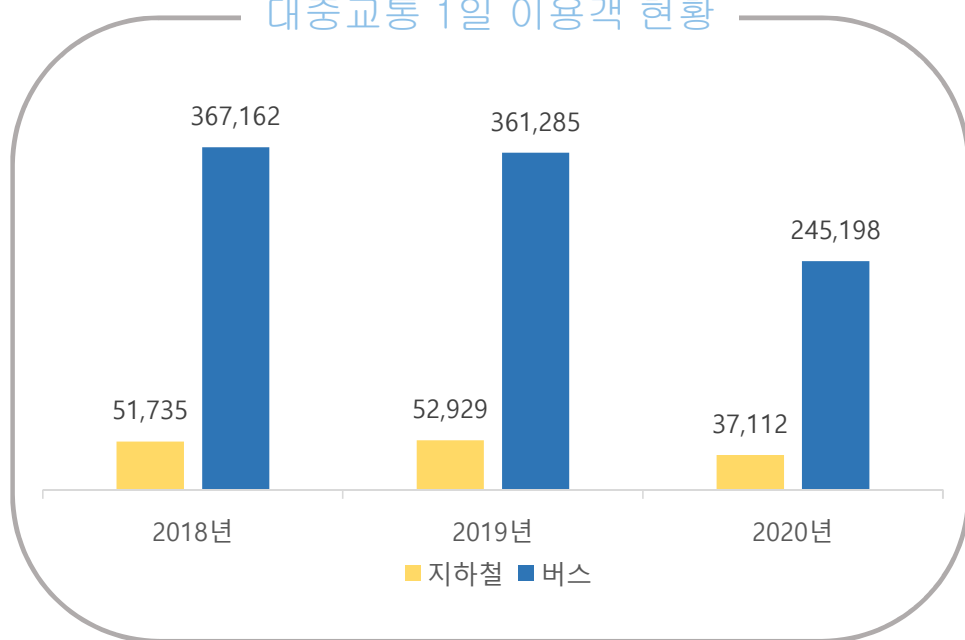


# 1. 배경

---

# 1 배경

대중교통 1일 이용객 현황



광주광역시 버스 민원 건수

광주광역시 버스 민원 건수(연/건)

2018년	2019년	2020년
953	869	752

매년 지하철에 비해 버스 이용객 수가 월등히 높으며  
버스 민원 건수는 매년 700건 이상이 접수되고 있는 실정

# 1 배경

번호	제목	신청인	처리기관	처리상황	작성일	조회수
74	일곡 28번 무정차, 정류장 통과	김**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기관이송	2020-11-13	40
73	버스 무정차	염**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기관이송	2020-11-04	79
72	28번 버스의 무정차	박**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기관이송	2020-08-27	25
71	무정차 총호188(소쇄원발 12:30)->효령노인타운 노선 문의	김**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기관이송	2020-04-21	36
70	금남55 무단 무정차	이**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기관이송	2019-08-31	42
69	버스 무정차신고	이**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기관이송	2019-08-27	88
68	311번 버스 정류장 무정차	오**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기관이송	2019-08-03	21
67	양동시장역(북) 도산동 방면 송정 19번 버스/ 저녁 8시20분 도착 예정, 무정차하고 통과함	소*	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기관이송	2019-06-30	40
66	715번 버스 상습적인 정류장 무정차 통과	고**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기관이송	2018-08-08	34
65	마을 700번 무정차	유**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기관이송	2018-03-26	49

▲ 출처. 광주광역시 교통불편신고 홈페이지

“4월 19일 07시 07분 마을\*\*\*번 \*\*\*\* 버스기사님 영광통사거리에서 직접 나와서 손까지 흔들었는데 **앞에 신호가 떨어져 무시하고 지나쳤다. 서둘러 나왔는데 버스를 놓쳐 택시를 탔다.**”



21.04.19

오\*\* (광산구)

“19:50쯤 시청정류장에서 환승을 위해 기다리는 중 버스 4대가 연달아 도착하였습니다. 제가 타려는 버스가 **정류장 쪽으로 오길 기다리고 있었으나 정류장을 무시한 채 지나가버렸습니다.**”



21.04.27

이\*\* (서구)

번호	제목	신청인	처리기관	처리상황	작성일	조회수
74	일국 28번 무정차 정류장 통과	김**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기완료	2020-11-13	40
73	버스 무정차	염**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기완료	2020-11-04	79
72	28번 버스의 무정차	박**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기완료	2020-08-27	25
71	무정차 총호188(소생) 노선 문의	김**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기완료	2020-04-21	36
70	금남55 무단 무정차	김**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기완료	2020-04-21	36
69	버스 무정차신고	이**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기완료	2020-04-21	36
68	311번 버스 정류장	김**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기완료	2019-08-03	21
67	양동시장역(북) 도산정류장 정류장 19:50 도착 예정. 무정차하고 통과함	김**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기완료	2019-06-30	40
66	715번 버스 상습적인 무정차	김**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기완료	2018-08-08	34
65	마을 700번 무정차	유**	광주광역시 교통건설국 대 중교통과	타기완료	2018-03-26	49



승객의 '승차 의사' 판단  
어려움이 주요 원인

승객의 '승차 의사'  
효과적 전달 수단 필요

"4월 19일 07시 07분 마을\*\*\*번 \*\*\*\* 버스기사님 영광통사거리에서 직접 나와서 손까지 흔들었는데 앞에 신호가 떨어져 무시하고 지나쳤다. 서둘러 나왔는데 버스를 놓쳐 택시를 탔다."



"19:50쯤 시청정류장에서 한 대가 연달아 도착하였습니다. 제가 타려는 버스가 정류장 쪽으로 오길 기다리고 있었으나 정류장을 무시한 채 지나가버렸습니다."



21.04.27

이\*\*(서구)

▲ 출처. 광주광역시 교통불편신고 홈페이지

## 2. 메인 컨셉

---



### 핵심 기능

**QR코드 인식 기능을 활용하여  
버스 승하차 요청 및 현재 탑승한 버스의  
위치 제공**

### 구현 가능성

**QR코드 활용 선례 다수 존재함에 따라  
진입 장벽이 낮으며  
버스 이용객 수가 많아 상용화 가능할 것으로** 예상

### 차별화

**승하차 요청 시스템으로 승하차 안전 사고를  
예방하고 버스 승하차 데이터를  
수집하여 교통 정책에 활용**

### 최종 목표

**향후 “지큐비” 앱의 안전한 승하차 시스템을 통해  
도시 안전과 삶의 질 향상에 기여하고  
자율주행 대중교통 도입을 위한 플랫폼으로** 성장

## 2 메인 컨셉 (2)



# 3. UI/UX

---

### 3 메인 화면



QR code 스캔으로 현재 버스정류장 정보 전달

정류장의 실시간 버스 도착 정보 제공

QR code 스캔 카메라 버튼 & 메뉴 이동

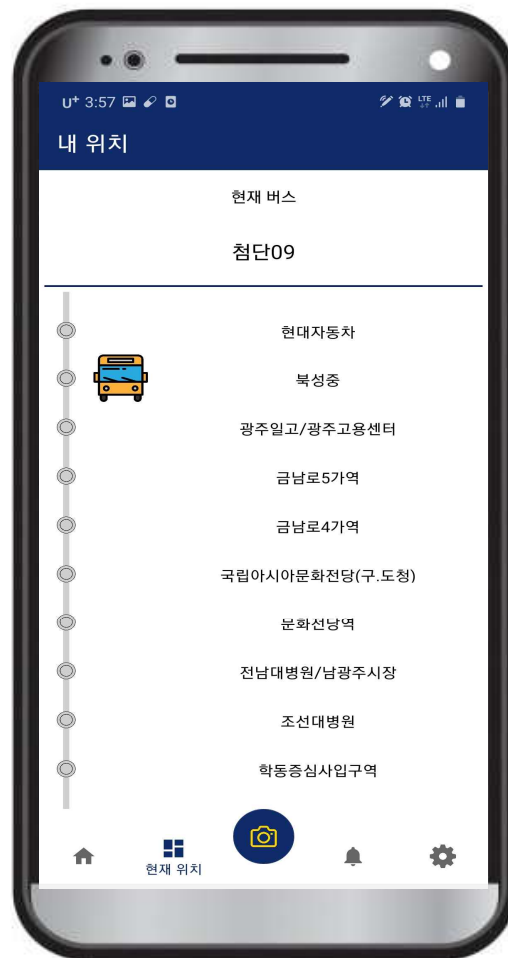
### 3 메인 화면



승차할 버스를 선택 시 승차 여부 질문

### 3

## 현재 위치 화면



승차 요청한 버스의 이름

승차한 버스의 전체 정류장 노선과 현재 위치 제공

### 3

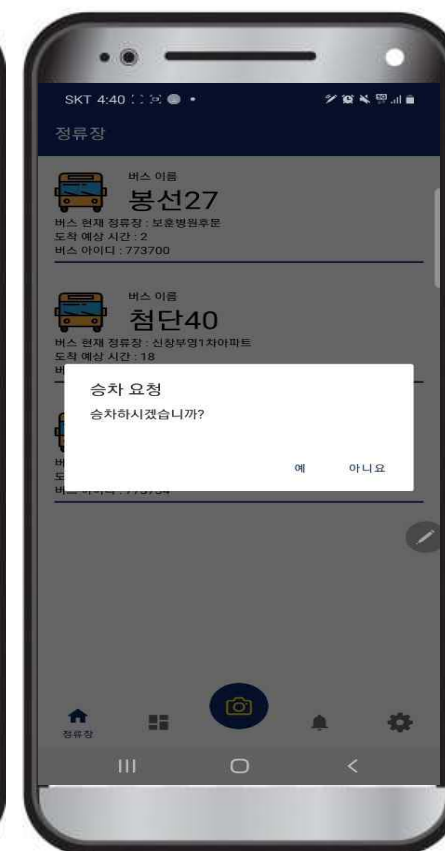
## 정류장 검색 화면



정류장 검색 기능

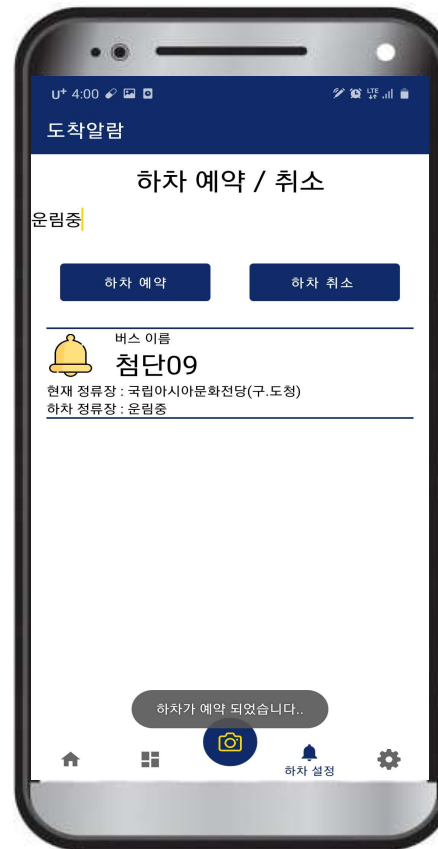
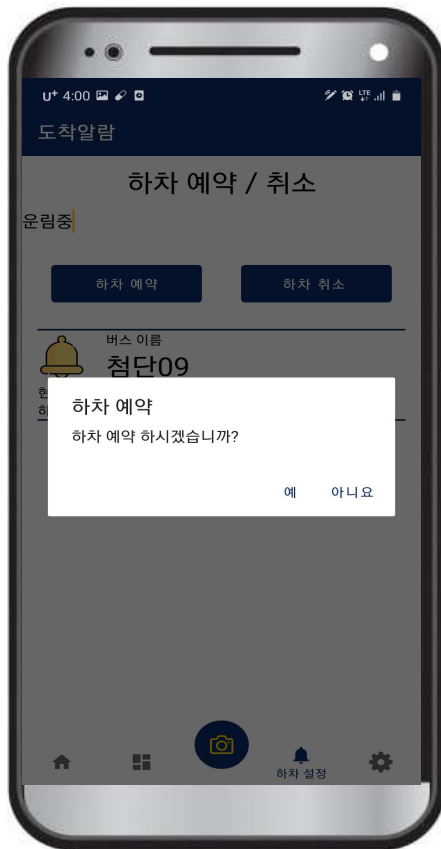
정류장 검색 시 양방향 버스 정류장 제공

정류장 도착 예정 버스 정보와  
승차 요청 서비스 제공



### 3

## 하차 설정 화면



하차 예약 정류장을 입력

하차 예약 시  
버스 기사 앱으로 전달

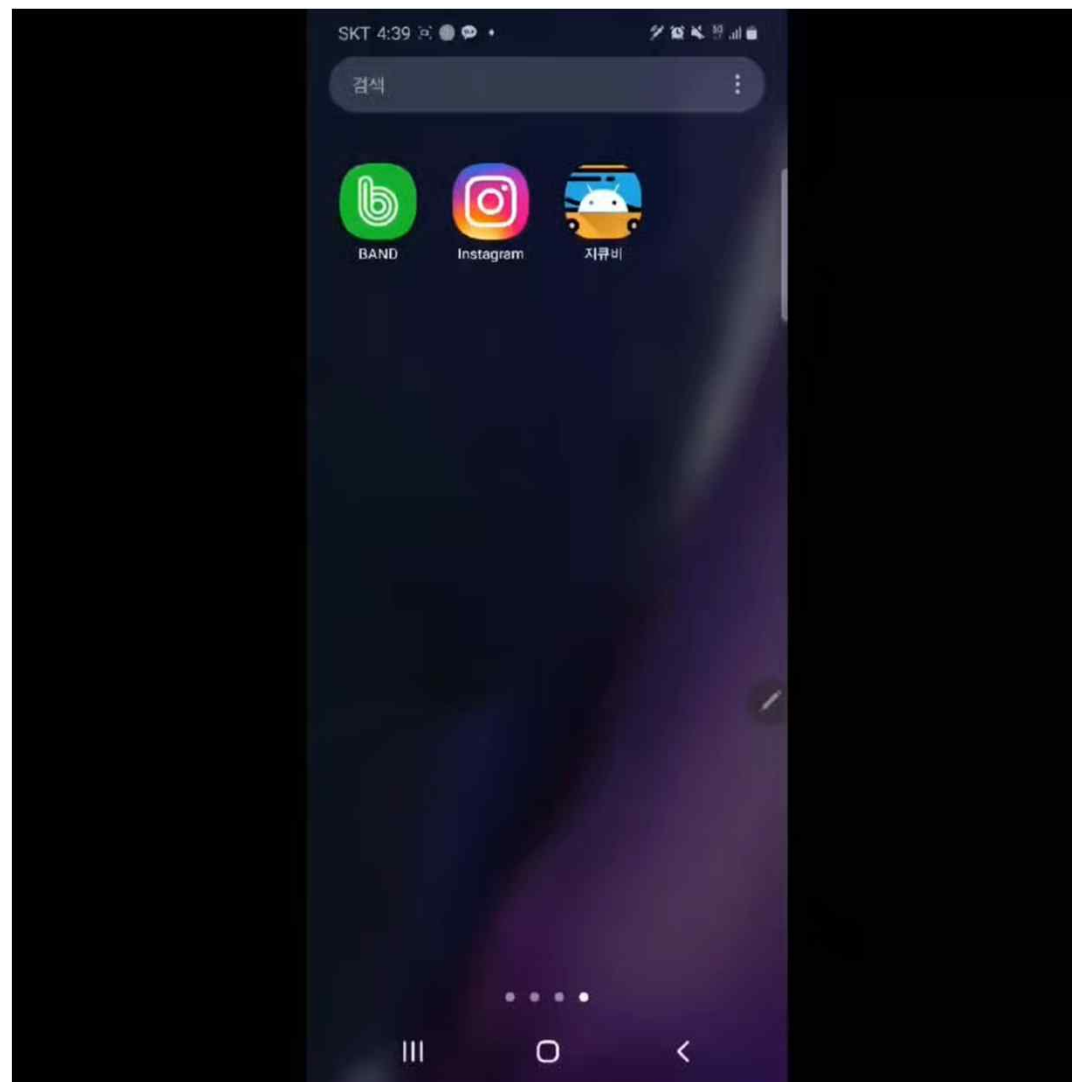


## 4. 작동 영상

---

## 4

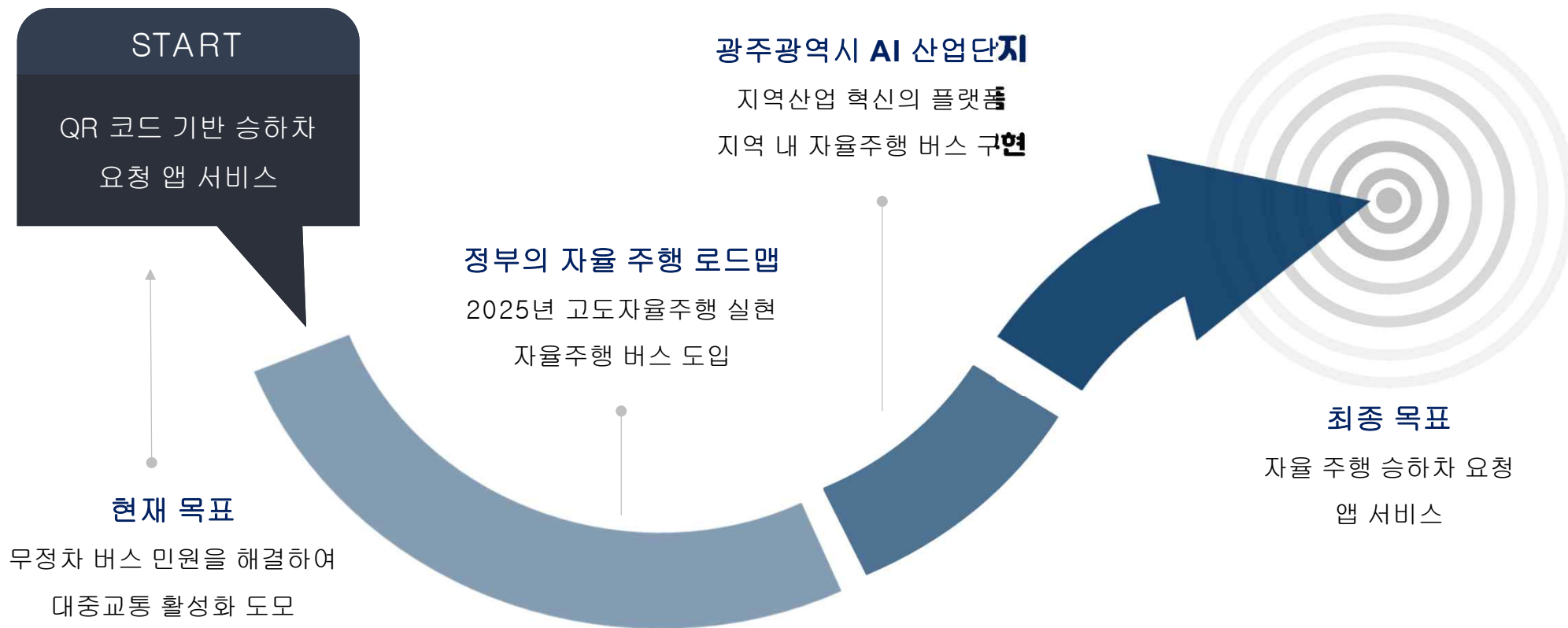
## 작동 영상



## 5. 기대 효과

---

## 5 기대 효과



## 6. QnA

---

지큐비가 광주광역시의  
도시재생에 도움이 되기를 기원합니다.  
감사합니다.