

Публичная оферта

(Пользовательское соглашение для Клиента от 10.10.2016г.)

Текст данного Соглашения, размещённый по адресу: _____ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Агре», в лице директора Пожидаева Евгения Николаевича, ОГРН 1166313086202, (далее - Администратор), заключения договора с любым третьим лицом, использующим сайт: <https://advist.ru/>, <https://адвист.рф/> на условиях, указанных в тексте данного Соглашения, и является Публичной Офертой в соответствии с п.2 ст. 437 ГК.

В соответствии с п. 3, ст. 438 ГК РФ, надлежащим акцептом настоящей оферты является последовательное выполнение лицом следующих действий:

1. Ознакомление с условиями настоящей Оферты и пользовательского Соглашения со всеми приложениями до начала использования сайта;
2. Внесение достоверных и актуальных сведений, включая своё имя, уникальный адрес электронной почты, достоверный номер телефона в регистрационную форму;
3. Нажатие кнопки, получить код по SMS, ввод кода в соответствующее окно, и нажатие кнопки «Готово» в заполненной регистрационной форме;

В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения следует незамедлительно прекратить использование Сайта.

С момента выполнения всех вышеуказанных действий, данное Соглашение считается заключённым на следующих условиях.

Клиентское соглашение

1. Термины и определения

1.1. Под **Сервисом** понимается функционал интернет - проекта и стороннего программного обеспечения, расположенного по адресу: <https://advist.ru/>, <https://адвист.рф/> объединяющий Партнёров и Клиентов.

1.2. **Партнёр** - юридическое лицо, зарегистрированное на Сервисе, и предоставляющее юридические услуги для Клиентов.

1.3. **Клиент** - физическое лицо, зарегистрированное на Сервисе с целью получения услуг.

1.4 **Пользователь** - любое юридическое или физическое лицо, которое пользуется функционалом Сервиса.

1.5. **Услуга** - юридическая консультация, или иная услуга, которая предоставляется Партнёром Клиенту. Порядок предоставления Услуги определяется в настоящем Пользовательском соглашении, актуальная версия которого расположена по адресу: _____

1.6. **Личный кабинет** - закрытый раздел, расположенный на Сервисе, доступ к которому осуществляется посредством ввода идентификационных данных Партнёра или Клиента.

1.7 **Идентификационные данные** - номер телефона и код, получаемый посредством СМС-сообщения, или адрес электронной почты, необходимые для осуществления доступа в Личный кабинет, которые Партнёр или Клиент указывает самостоятельно.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является поиск Клиентом Партнёров для оказания юридических услуг по заданным параметрам, используя функционал Сервиса на оговоренных условиях и стоимости, указанных в соглашении между Клиентом и Партнёром.

2.2. Сервис не является представителем Клиента или Партнёра, выполняет рекламные и сервисные функции.

2.3. Сервис не имеет никакого отношения к условиям договоров, которые заключаются между Клиентами и Партнёрами в рамках двусторонних соглашений.

3. Порядок регистрации и предоставления услуг

3.1. Регистрация клиента

3.1.1. Для того, чтобы получить доступ к услугам Сервиса, Клиент должен зарегистрироваться, и указать всю необходимую информацию, предусмотренную Сервисом в соответствующих формах:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Адрес электронной почты
- Контактный телефон

3.1.2. На указанный, при регистрации номер телефона, Клиенту отправляется пароль, необходимый для осуществления доступа в личный кабинет, или он может авторизоваться посредством адреса электронной почты.

3.1.3. В своём личном кабинете, Клиент может:

- Указать данные о своём местоположении
- Подписаться/отписаться от рассылки
- Выбрать удобный способ получения рассылки

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент вправе самостоятельно выбрать необходимую услугу.

4.2. Клиент обязан указать корректную и правдивую информацию о себе в личном кабинете информацию о местоположении, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.3. Клиент вправе пользоваться функционалом Сервиса в полном объеме, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

4.4. Клиент вправе взаимодействовать с Партнёром, используя функционал Сервиса: мессенджер/чат, ip-телефонию, встроенную в Сервис.

4.5. Клиент вправе взаимодействовать с Администрацией Сервиса, используя функционал Сервиса.

5. Права и обязанности Сервиса

5.1. Сервис предоставляется «как есть», Администратор не гарантирует отсутствие ошибок или его работоспособность, однако, обязуется в кратчайшие сроки разрешить техническую проблему, в случае её возникновения.

5.2. Администратор Сервиса имеет право заблокировать Клиента в любое время без объяснения причин.

5.3. Администратор Сервиса имеет право запросить уточняющую информацию, идентифицирующую Клиента.

5.4. Текст настоящего Соглашения может быть изменён Администратором Сервиса в любой момент без предварительного уведомления. Актуальная версия Соглашения расположена на сайте ____.

5.5 Сервис имеет право отправлять информационные и иные рекламные сообщения Клиентам всеми доступными способами.

5.6. В целях повышения качества предоставляемых услуг, Сервис имеет право вести запись разговоров, совершенных посредством ip – телефонии между Клиентом и Партнёром.

6. Выбор услуги

6.1. Порядок получения доступа к услуге:

- Указать местонахождение в личном кабинете (если Пользователь не указывает местонахождение самостоятельно, то оно определяется автоматически по IP – адресу).
- Выбрать проблему из списка
- После этого, происходит соединение Клиента с Партнёром по средствам ip-телефонии, а также и/или регистрационные контактные данные Партнёра направляются Клиенту на электронную почту и по средствам смс. Если в течение 3 часов соединение не происходит, то сервис предлагает Клиенту выбрать другого Партнера.

7. Порядок оплаты, стоимость услуг

7.1. Стоимость услуг устанавливается Партнёром, и указывается на сайте Сервиса или определяется в результате переговоров Клиента и Партнёра.

7.2. Оплата услуги Клиентом происходит непосредственно Партнёру, или посредством платежной системы Сервиса.

7.3. Срок исполнения услуги Партнёром устанавливается путём переговоров между Клиентом и Партнёром.

7.4. В случае, если услуга, оплаченная Клиентом, не была оказана Партнёром, или была оказана частично, Клиент имеет право потребовать возврата полной стоимости оказанной услуги или её части.

7.5. В случае, если Клиент оплачивает услугу непосредственно Партнёру, то Клиент обязан подписать договор с Партнером в течение 5 (пяти) банковских дней с выбора услуги и акцепта данной публичной оферты.

8. Ответственность

8.1. Все услуги выполняются непосредственно выбранным Партнёром.

8.2. Сервис не несет ответственность за качество выполненных услуг, и выполняет только рекламные функции.

8.3. Все отношения, которые возникают между Клиентом и Партнёром, регулируются отдельными соглашениями. Сервис не несет никакой ответственности за содержание, порядок исполнения, качество исполнения и другие вопросы, которые могут возникнуть в результате оказания услуг Партнёром Клиенту.

8.4. Сервис не несёт ответственность за любые последствия, которые возникли у Клиента, в результате использования Сервиса, включая упущенную выгоду.

9. Форс-мажор

9.1. Администрация Сервиса не несёт ответственность за упущенную выгоду или иные последствия, которые возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

10. Интеллектуальные права

10.1. Все материалы сайта, в том числе дизайн и контент составляют объекты интеллектуальной собственности, которые принадлежат Администратору, если иное не предусмотрено законом или договором.

10.2. Настоящим Соглашением устанавливается запрет на использование фирменного наименования, товарных знаков, контента и иных объектов интеллектуальной собственности без письменного согласия правообладателя.

10.3. Пользователь, который размещает контент на сайте, предоставляет другим неисключительное право на его использование, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или договорами.

10.4. Все неурегулированные вопросы, касающиеся авторских и интеллектуальных прав, регулируются в соответствии с законодательством РФ.

11. Дополнительные положения

11.1. Регистрируясь на сайте, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями политики конфиденциальности, актуальная версия которой расположена на сайте по адресу:_____ Персональные данные Клиента могут передаваться третьим лицам (Партнёрам), в соответствии с Политикой конфиденциальности.

11.2. Вопросы, которые не урегулированы настоящим Соглашением регулируются дополнительными договорами и Соглашениями, а также законодательством РФ,

11.3. Все обращения/просьбы/жалобы могут быть отправлены Пользователем по адресу электронной почты_____ или по адресу:_____

11.4. Сервис использует файлы «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

11.4.1. Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

12. Порядок разрешения споров

12.1 В случае возникновения спорных ситуаций, возникших между Пользователями и Администратором, настоящим соглашением предусмотрен обязательный претензионный порядок, а именно, направление письменной претензии с предложением добровольного урегулирования спора и подробным описанием возникшей ситуации, заказным письмом с

уведомлением на адрес Администратора.

12.2. Администратор, в течение 30 дней после получения претензии, предусмотренной п. 12.1. настоящего Соглашения, обязан письменно уведомить заявителя о результатах рассмотрения претензии.

12.3. В том случае, если возникшую спорную ситуацию не удастся разрешить с помощью переговоров, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган г. Самары, в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Адреса и реквизиты

ООО «Агре», 443111, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-вокзальная, дом 144, кв. 77, ОГРН 1166313086202, email_____, директор: Пожидаев Евгений Николаевич.

Директор

Пожидаев Е.Н.