

Политика конфиденциальности

(редакция от 10.10.2016г.)

1. Общие положения

1.1. Данная политика конфиденциальности (далее - «Политика») регулирует использование персональной информации пользователя, которую получает Общество с ограниченной ответственностью «Агре», в лице директора Пожидаева Евгения Николаевича, ОГРН: 1166313086202, (далее - Администратор), в результате пользования сайтом <https://advist.ru/>, <https://адвист.рф/> и другими сервисами, связанные с сайтом <https://advist.ru/>, <https://адвист.рф/> а также во исполнение договоров и соглашений, заключаемых между Пользователями и Администратором.

1.2. Под Сервисом понимается функционал интернет - проекта и стороннего программного обеспечения, расположенного по адресу: <https://advist.ru/>, <https://адвист.рф/> объединяющий Партнёров и Клиентов.

1.3. Партнёр - юридическое лицо, зарегистрированное на Сервисе, и предоставляющее юридические услуги для Клиентов.

1.4. Клиент - физическое лицо, зарегистрированное на Сервисе с целью получения услуг,

1.5. Пользователь - любое юридическое или физическое лицо, которое пользуется функционалом Сервиса.

1.6. Услуга - юридическая консультация, или иная услуга, которая предоставляется Партнёром Клиенту. Порядок предоставления Услуги определяется в Пользовательском соглашении, расположенном по адресу: _____

1.7. Личный кабинет - закрытый раздел, расположенный на Сервисе, доступ к которому осуществляется посредством ввода идентификационных данных Партнёра или Клиента.

1.8. Идентификационные данные - номер телефона и код, получаемый посредством СМС-сообщения, или адрес электронной почты, необходимые для осуществления доступа в Личный кабинет, которые Партнёр или Клиент указывает самостоятельно.

1.9 Данная политика касается всей информации, которую Администратор может получить от Пользователя во время пользования Сервисом.

1.10. Пользуясь Сервисом, пользователь выражает безоговорочное согласие со всеми условиями данной Политики.

1.11. Если Пользователь не согласен с положениями настоящей Политики конфиденциальности, то он должен отказаться от использования Сервиса.

1.12. Администратор не проверяет правдивость информации, передаваемой Пользователем, и считает изначально, что она правдива и корректна, пользователь поддерживает её в актуальном состоянии.

1.13. Настоящая Политика является частью договоров, заключаемых между Пользователем и Администратором.

2. Персональная информация

2.1. Под «персональной информацией», которая используется в контексте данной Политики понимается:

2.1.1. Персональная информация, которая указывается самостоятельно Пользователем при использовании Сервиса.

2.1.2. Персональная информация, которая передаётся Администратору во время использования Сервиса, а также исполнения договоров.

2.1.3. Персональная информация, которая предоставляется Пользователем во время использования сторонних сервисов и программ, которые установлены на сайте Сервиса.

2.1.4. Администратор устанавливает список персональной информации, которая указывается Пользователем, указывает обязательные и необязательные данные.

2.1.5. К персональной информации относятся данные которые могут передаваться автоматически, используя Сервис.

2.1.6. Сервис использует файлы «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

2.1.7. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

2.1.8. Иная информация, необходимость обработки которой предусмотрена Администратором.

2.1.7. Персональные данные Клиента, которые Сервис получает от Клиента

- Данные электронной почты, ФИО, адрес и номера телефона и другие персональные данные, которые Клиент указывает в специальных формах на Сервисе.
- Персональные данные, которые Клиент указывает при регистрации на Сервисе. Список персональных данных указан на сайте Сервиса.
- Информация о местоположении Клиента, с использованием автоматического определения городов, в котором находится клиент, используя данные IP-адреса Клиента, или путём самостоятельного определения местоположения Клиентом в своём личном кабинете.
- Персональные данные, которые указываются Клиентом, при общении с Партнёром или администрацией Сервиса, используя внутренний мессенджер/чат, а также встроенную в Сервис IP-телефонию.
- Иные персональные данные, предусмотренные настоящей Политикой конфиденциальности и другими правовыми документами Сервиса.

2.1.8. Персональные данные Партнёра, которые Сервис получает от Партнёра

- Данные электронной почты, телефона, регистрационные данные Партнёра, расчётный счёт и другие персональные данные, которые Партнёр указывает в специальных формах на Сервисе.
- Персональные данные, которые Партнёр указывает при регистрации на Сервисе, включая персональные данные сотрудников Партнёра. Список персональных данных указан на сайте Сервиса.
- Персональные данные, которые указываются Партнёром, при общении с Клиентом, или администрацией Сервиса, используя внутренний мессенджер/чат, а также встроенную в Сервис IP-телефонию.
- Иные персональные данные, предусмотренные настоящей Политикой

конфиденциальности и другими правовыми документами Сервиса.

2.2. Действие настоящей политики конфиденциальности распространяется на информацию, которая необходима для пользования Сервисом, использования услуг, предоставляемых Сервисом, для исполнения договоров между Пользователем и Администратором.

2.3. Администратор не несет ответственность за персональные данные пользователя, которые были переданы им вследствие перехода по ссылкам на сайты третьих лиц.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей

3.1. Администратор собирает и использует информацию в следующих целях:

3.1.1. Администратор хранит и собирает информацию, которая необходима для исполнения соглашений и договоров, заключаемых между Пользователем и Администратором.

3.1.2. Исключение составляют случаи, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных на определённый срок.

3.1.3. Использование функционала Сервиса.

3.1.4. Идентификация пользователя при обращении в службу поддержку, используя функционал Сервиса и сторонних сервисов.

3.1.5. Информирования пользователей о специальных предложениях и акциях, а также другой информации, предусмотренной настоящей политикой конфиденциальности и другими договорами, заключёнными между Администратором и Пользователем, посредством отправки смс-сообщений, сообщений электронной почты, почтовых отправлений, и с помощью других способов.

3.1.6. Улучшения качества предоставляемых услуг Администратором.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей

4.1. Администратор осуществляет хранение персональной информации Пользователей, в соответствии с внутренним регламентом и требованием законодательства РФ.

4.2. Вся информация о Пользователе является конфиденциальной и не подлежит предоставлению третьим лицам, кроме случаев предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, соглашениями, заключаемыми между Администратором и Пользователем, в результате иного согласия Пользователя, или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Обработка персональных данных происходит в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных».

4.4. В случаях, предусмотренных настоящей политикой конфиденциальности, а также договорами, заключёнными между Администратором и Пользователем, Администратор имеет право передавать персональные данные третьим лицам, Партнёрам, сторонним сервисам, если иное не предусмотрено соглашениями или законодательством РФ.

5. Изменение и удаление персональной информации

5.1. Пользователь может изменить свою персональную информацию в личном кабинете, отозвать возможность её обработки направив соответствующее заявление в адрес Администратора (443111, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-вокзальная, дом 144, кв. 77) в соответствии с законодательством РФ «О персональных данных».

5.2. Право пользователя, указанное в п. 5.1. может быть ограничено, если это предусмотрено законодательством РФ, когда персональная информация может быть сохранена

Администратором на срок, который установлен законом, или в результате решения компетентных государственных органов.

6. Защита персональной информации

6.1. Администратор принимает необходимые и достаточные организационные меры, предусмотренные для защиты персональной информации Пользователя.

7. Изменение Политики конфиденциальности

7.1. Администратор может вносить изменения в данную политику конфиденциальности без предварительного уведомления, публикуя актуальную версию документа.

7.2. Действующая актуальная версия политики конфиденциальности публикуется на сайте по адресу: _____

7.3. Данная политика конфиденциальности регулируется законодательством РФ.

7.4. Все неурегулируемые вопросы в тексте данной Политики регулируются в соответствии с законодательством РФ.

8. Порядок разрешения споров

8.1 В случае возникновения спорных ситуаций, возникших между Пользователями и Администратором, настоящим соглашением предусмотрен обязательный претензионный порядок, а именно, направление письменной претензии с предложением добровольного урегулирования спора и подробным описанием возникшей ситуации, заказным письмом с уведомлением на адрес Администратора.

8.2. Администратор, в течение 30 дней после получения претензии, обязан письменно уведомить заявителя о результатах рассмотрения претензии.

8.3. В том случае, если возникшую спорную ситуацию не удаётся разрешить с помощью переговоров, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган г. Самары, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Обратная связь. Вопросы и предложения

9.1. В случае возникновения вопросов и предложений, пользователи могут связаться с ООО «Агре» по адресу: 443111, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-вокзальная, дом 144, кв. 77, или используя контактную информацию, указанную на сайте по адресу: _____