

Priority	QUESTION	ANSWER
Priotiry	Можно ли завершить сессию до её окончания?	<p>Да, вы можете прервать активную сессию в любой момент.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для APEX — нажмите и удерживайте любую кнопку более 2 секунд. • Для APEX Plus — нажмите и удерживайте кнопку управления более 2 секунд.
Priotiry	Можно ли изменить режим нагрева во время сессии?	<p>Нет. Выбор режима нагрева осуществляется до начала сессии. Попытка изменить режим после старта не повлияет на нагрев.</p>
Priotiry	Есть ли различия у дисплея APEX EasyView™ по сравнению с экраном Hyper Pro? (например, разрешение, количество пикселей и т.д.)	<p>Разрешение, размер и технология дисплея APEX EasyView™ совпадают с экраном Hyper Pro — 90×282 пикселя.</p>
Priotiry	Есть ли различия у дисплея EasyView™ в APEX Plus по сравнению с экраном Hyper Pro? (например, разрешение, количество пикселей и т.д.)	<p>Экран APEX Plus меньше, чем у APEX или Hyper Pro, с разрешением 62×240 пикселей.</p>
Priotiry	APEX пока недоступен в моем городе. Когда он появится в других городах страны?	<p>Спасибо за интерес к glo™ APEX — нашему самому продвинутому устройству для нагревания табака. Продукты glo™ представлены сейчас в городе Астана. APEX будет доступен в других городах, начиная с Марта 2026 года. Следите за нашими новостями в Инстаграм, Телеграм и на сайте myglo.com.</p>

Priotiry	Как включить устройство APEX? Я вижу две кнопки — с какой начать?	Чтобы включить APEX: -Сдвиньте крышку, чтобы открыть камеру нагрева -Вставьте стик virto™ -Выберите режим -Нажмите и удерживайте кнопку Boost (верхняя) или Standard (нижняя) в течение 2 секунд
Priotiry	Как включить устройство APEX Plus? Я вижу сенсорный экран и кнопку — с чего начать?	Чтобы включить APEX Plus: -Сдвиньте крышку и вставьте стик -Выберите режим нагрева -Нажмите кнопку (не экран) на 2 секунды (3 секунды — при первом использовании)
Priotiry	Чем APEX отличается от glo Hyper Pro / Hyper / Hyper Air?	APEX и APEX Plus — самые технологичные устройства в линейке glo™. Они используют комбинацию TurboStart™ Quartz и инфракрасных волн. Технология TurboStart™ нагревает 100% табака. Время нагрева: <ul style="list-style-type: none">• APEX — 5 секунд• APEX Plus — менее 10 секунд Также используются специальные стики virto™, разработанные исключительно для APEX и APEX Plus.
Priotiry	Сколько сессий подряд может обеспечить устройство APEX?	APEX рассчитан на до 3 последовательных сессий при температуре окружающей среды 15–25 °C. При более высокой температуре количество сессий может снизиться. Если устройство становится слишком горячим — прекратите использование и дайте ему остыть. Не используйте устройство при температурах ниже -10 °C или выше 40 °C.
Priotiry	Как быстро APEX нагревается и становится готовым к использованию?	APEX нагревается всего за 5 секунд.

Priotiry	Как быстро APEX Plus нагревается и становится готовым к использованию?	APEX Plus готов к использованию менее чем за 10 секунд.
Priotiry	Было ли устройство APEX разработано с оглядкой на другие устройства для нагревания табака? (Оригинальный вопрос: Было ли намеренно, что APEX похож на IQOS IIuma?)	Устройство APEX разработано таким образом, чтобы быть максимально комфортным, тонким и современным, обеспечивая при этом превосходные сенсорные ощущения и удобство использования, а также достаточное количество сессий на одном заряде для полноценного дня использования*. Дизайн устройства не предназначен для сходства с какими-либо другими устройствами для нагревания табака и включает ряд отличительных особенностей, таких как экран EasyView™, режимы нагрева Standard и Boost
Priotiry	Какова продолжительность сессии в стандартном и Boost-режимах?	Продолжительность сессий: <ul style="list-style-type: none"> • Standard — 5 минут 10 секунд • Boost — 4 минуты 10 секунд <p>Оба режима обеспечивают неограниченное количество затяжек, но Boost даёт более интенсивный вкус с первых секунд.</p>
Priotiry	Что изменилось в APEX? Что делает эта технология?	Как и в Hyper Pro, устройства APEX и APEX Plus оснащены двумя режимами нагрева — Standard и Boost. При этом продолжительность сессий в обоих режимах увеличена по сравнению с Hyper Pro. Длительность сессии в режиме Boost составляет 4 минуты 10 секунд (на 70 секунд дольше, чем у Hyper Pro), а в стандартном режиме — 5 минут 10 секунд (на 40 секунд дольше, чем у Hyper Pro).

Priotiry

Что делать, если стик застрял в устройстве?

При необходимости для удобного и безопасного извлечения стиков можно использовать аксессуар "инструмент для извлечения стиков APEX".

После использования дайте устройству остыть не менее 10 минут. Затем вы можете воспользоваться инструментом для извлечения стиков для извлечения сломанного стика. Пожалуйста, соблюдайте осторожность и избегайте царапания стенок камеры нагрева или внутреннего кварцевого нагревательного элемента, так как это может повлиять на работу устройства. Ознакомьтесь с руководством пользователя устройства или руководством по использованию экстрактора стиков. В случае сомнений обратитесь в службу поддержки.

При извлечении стика после каждой сессии всегда держите его пальцами и вытягивайте строго вертикально, не сгиная, чтобы избежать поломки стика.

Prioriry	<p>Чем отличается технология нагрева в APEX и APEX Plus по сравнению с Hyper?</p>	<p>Новые APEX и APEX Plus — это самые передовые устройства в линейке glo™ на сегодняшний день. В них используется технология нагрева, сочетающая TurboStart™ Quartz и инфракрасные волны. Технология TurboStart™ обеспечивает нагрев 100% табака.</p> <p>Благодаря этой технологии стики нагреваются всего за 5 секунд в устройстве APEX и менее чем за 10 секунд в APEX Plus, достигая самой высокой температуры нагрева за всю историю устройств glo™.</p> <p>Кроме того, в APEX и APEX Plus используют формат стиков, отличающийся от устройств линейки Hyper. Стики virto™ были разработаны исключительно для использования с APEX и APEX Plus.</p>
Prioriry	<p>Как технология двойного нагрева в APEX влияет на вкусовой опыт?</p>	<p>Apeх отличается от предыдущих устройств glo™ благодаря технологии двойного нагрева – подготовка к сессии занимает всего от 5 до 10 секунд.</p> <p>Это обеспечивает более интенсивное и стабильное образование табачного пара в стиках Virto, а также более насыщенную и выразительную вкусопередачу.</p> <p>За счёт двойного нагрева вкус раскрывается ярче и глубже, а ментол сохраняет ощущение свежести на протяжении всей сессии.</p>

Priority	Можно ли не вынимать стик из устройства APEX сразу после использования?	Нет, мы рекомендуем, удалять стики сразу после сессии во избежание застревания стика, чтобы устройством можно было пользоваться дольше. При застревании стика использовать устройство для извлечения стика (стик ремувер можно купить в OR и на сайте myglo)
Optional	Как мне выбрать между APEX и APEX Plus?	APEX и APEX Plus обеспечивают премиальный опыт нагревания табака с использованием технологии двойного нагрева. APEX Plus дополнительно оснащён держателем EasySwitch™, который можно использовать как самостоятельно, так и вместе с зарядным блоком. Также устройство имеет сенсорный экран.
Optional	Является ли APEX Plus более продвинутым устройством, чем APEX? / В чём разница между APEX Plus и APEX?	APEX Plus предлагает более интуитивный интерфейс благодаря сенсорному управлению и включает держатель EasySwitch™. При этом и APEX, и APEX Plus используют одну и ту же передовую технологию двойного нагрева.
Optional	В чём сенсорная и вкусовая разница между Стандартным режимом и Режимом Boost в APEX? Даёт ли режим Boost больше удовлетворения?	Для более интенсивной сессии выберите режим Boost. Для более продолжительной и мягкой сессии подойдёт Стандартный режим. По сравнению с Hyper Pro, APEX обеспечивает значительно более насыщенный вкус, а также более длительные сессии — на 14,8% дольше в стандартном режиме и на 38,9% дольше в режиме Boost.

Optional	<p>Было ли устройство APEX Plus разработано с оглядкой на другие устройства для нагревания табака? (Оригинальный вопрос: Было ли намеренно, что APEX похож на IQOS Iluma?)</p>	<p>Устройство APEX Plus имеет тонкий, современный и эргономичный дизайн, обеспечивающий комфортное использование и достаточное количество сессий. Дизайн не был создан по образцу других устройств для нагревания табака и включает ряд отличительных особенностей, таких как экран EasyView™, режимы Standard и Boost.</p>
Optional	<p>Что произойдёт, если вставить стики вверх ногами?</p>	<p>Если вставить стик вверх ногами, вы почувствуете большее сопротивление, чем обычно. В таком случае всегда визуально проверяйте правильность установки стика. Фильтр со стороны мундштука должен быть направлен вверх — его легко распознать по цветному рисунку. Табачная часть стика (без печати, в белой бумаге) вставляется внутрь устройства. При правильной установке цветная часть остаётся видимой.</p> <p>Если начать сессию со стиком, вставленным неправильно, появятся неприятный запах и вкус. Устройство, скорее всего, не сможет нормально работать дальше, так как материал фильтра может расплавиться внутри и помешать установке следующего стика.</p> <p>В этом случае рекомендуется заменить устройство. При возникновении подобной ситуации устройство подлежит замене.</p>
Optional	<p>Что делать, если во время сессии появляется запах гари?</p>	<p>Запах гари возникает крайне редко и может указывать на неисправность устройства. В этом случае немедленно завершите сессию и прекратите использование. Обратитесь в службу поддержки для организации замены.</p>

Optional	Что делать, если стик частично подгорел во время сессии?	Это происходит очень редко и обычно означает нестандартную ситуацию. Если это случилось, аккуратно извлеките стик после полного остывания устройства. Можно использовать инструмент для извлечения стиков. Дополнительную информациюсмотрите в разделе «Устранение неполадок» руководства пользователя.
Optional	Есть ли у APEX и APEX Plus одинаковые режимы нагрева?	Да. APEX и APEX Plus поддерживают Standard и Boost режимы, обеспечивая гибкость в использовании.
Optional	Предусмотрена ли в устройстве возможность персонализации?	Устройства APEX доступны в 5 цветах: BURGUNDY, BLACK, BLUE, GOLD, PURPLE. Устройства APEX plus доступны в 5 цветах: BURGUNDY, BLACK, BLUE, ROSE, GREEN. Дополнительно устройства можно персонализировать с помощью тканевого чехла APEX (продаётся отдельно).
Optional	Сколько режимов доступно в устройствах APEX и APEX Plus?	В APEX и APEX Plus доступны 2 режима нагрева: Standard и Boost.
Optional	Что такое EasySwitch™?	EasySwitch™ — это нагревательный держатель APEX Plus, который можно использовать как отдельно, так и вместе с зарядным блоком. Вы можете начать сессию в зарядном блоке, затем отсоединить держатель и продолжить использование на ходу — даже в середине сессии.
Optional	Что послужило вдохновением для названий цветов устройства? Планируется ли добавление новых цветов в будущем?	Названия цветов APEX и APEX Plus вдохновлены предпочтениями наших потребителей: -APEX: BURGUNDY, BLACK, BLUE, GOLD, PURPLE. -APEX plus: BURGUNDY, BLACK, BLUE, ROSE, GREEN. Возможны новые цвета в будущем.

Optional	Какова основная функция сенсорного экрана APEX Plus?	<p>Сенсорный экран APEX Plus позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • запускать и останавливать сессии • переключать режимы • проверять уровень заряда • отслеживать прогресс сессии • удобно управлять меню жестами
Optional	Какова максимальная температура нагрева?	Максимальная температура нагрева стика — около 370 °C.
Optional	Какова продолжительность сессии у APEX и APEX Plus?	Продолжительность сессии у APEX составляет 5 минут 10 секунд в стандартном режиме (на 40 секунд дольше, чем у Hyper Pro) и 4 минуты 10 секунд в режиме Boost (на 70 секунд дольше, чем у Hyper Pro).
Optional	Что такая технология TurboStart™?	<p>Новые APEX и APEX Plus — это самые технологичные устройства в линейке glo™ на сегодняшний день. В них используется технология нагрева, сочетающая TurboStart™ Quartz и инфракрасные волны. Технология TurboStart™ обеспечивает нагрев 100% табака.</p> <p>Благодаря этой новой технологии стики нагреваются всего за 5 секунд в устройстве APEX и менее чем за 10 секунд в APEX Plus, достигая самой высокой температуры нагрева за всю историю устройств glo™.</p> <p>Кроме того, APEX и APEX Plus используют формат стиков, отличный от устройств линейки Hyper. Стики virto™ были разработаны исключительно для использования с APEX и APEX Plus.</p>

Optional	В чём разница между экранами APEX и APEX Plus?	APEX Plus оснащён сенсорным экраном, в то время как APEX имеет стандартный экран. Оба устройства оборудованы экраном EASYVIEW™, который обеспечивает быстрый доступ к информации о ходе сессии, уровне заряда батареи и выбранном режиме нагрева одним нажатием.
Optional	Почему у APEX Plus есть сенсорный экран, а у APEX — нет?	<p>APEX разработан как более компактное универсальное устройство с акцентом на простоту и удобство использования. Оно оснащено стандартным дисплеем EASYVIEW™, отображающим основную информацию, но не имеет сенсорного экрана.</p> <p>APEX Plus, в свою очередь, является более премиальным вариантом. Устройство оснащено сенсорным экраном, который обеспечивает больший уровень контроля и доступ к расширенным функциям непосредственно на устройстве, и подойдёт пользователям, предпочитающим более интерактивный и настраиваемый опыт.</p>
Optional	Какое значение заложено в названии APEX Plus? Почему именно «Plus»?	<p>Название APEX Plus отражает расширение базового опыта использования APEX — добавление новых возможностей и дополнительной ценности, таких как держатель EasySwitch. Слово «Plus» подчёркивает простое и интуитивное улучшение, сигнализируя о том, что пользователь получает больше возможностей без усложнения основной концепции продукта (дополнительная гибкость использования).</p> <p>APEX Plus — это эволюция, а не полная трансформация, поэтому «Plus» лучше отражает баланс между дополнительной ценностью и сохранением доступного, понятного характера APEX.</p>