

Priority	QUESTION	ANSWER
Priotiry	Сколько стиков в пачке virto™?	В каждой пачке virto™ содержится 20 стиков.
Priotiry	Совместим ли APEX со стиками neo, которые используются в устройствах Hyper?	Устройства APEX и APEX Plus совместимы только со стиками virto™ для glo™ APEX. APEX не предназначен для использования со стиками neo или любыми другими стиками, кроме virto™. Пользователям следует избегать вставки любых предметов в камеру нагрева, за исключением одобренных стиков glo™ virto™ и инструмента для извлечения стиков, так как это может привести к повреждению TurboStart™ Quartz.
Priotiry	Какие вкусы содержатся в капсуле стиков virto™ и откуда они берутся? Как вы обеспечиваете безопасность и пригодность этих ароматизаторов для использования?	Вкусы, создаваемые капсулами virto™, формируются за счёт ароматизирующих компонентов, добавляемых в капсулу. Эти компоненты проходят всестороннюю оценку нашими специалистами перед одобрением для использования в продуктах.
Priotiry	Можно ли использовать стики virto™ в других устройствах glo™?	Нет. Стики virto™ совместимы только с устройствами APEX и APEX Plus.

Priotiry	Что такое технология StickSeal™?	Технология StickSeal™ разработана с герметично закрытым концом табачного стержня, чтобы обеспечить более чистый и гигиеничный опыт использования. Хотя существующие устройства glo™ Hyper уже используют подобное решение, формат StickSeal™ в новых стиках virto™ для glo™ APEX продолжает развивать это преимущество. Герметичный конец, создаваемый путём крепления бумажной заглушки к табачному стержню, предотвращает выпадение табачных частиц в устройство во время использования, помогая поддерживать чистоту устройства и повышая удовлетворённость пользователя.
Priotiry	Можно ли использовать в APEX стики сторонних производителей?	Нет. Стики сторонних производителей использовать нельзя — virto™ совместимы только с APEX и APEX Plus.
Priotiry	Используют ли APEX и APEX Plus одинаковые стики?	Да. Оба устройства используют одну и ту же линейку специально разработанных стиков, поэтому вы можете переключаться между устройствами без смены расходных материалов.
Priotiry	Содержат ли стики virto™ никотин?	Да, стики virto™ содержат никотин.
Priotiry	Работают ли стики virto™ по-разному в режимах Standard и Boost?	Да. В режиме Boost стики обеспечивают более интенсивный вкус и более выраженные ощущения. Standard режим предлагает сбалансированную и более мягкую сессию.

Priotiry	Влияет ли более короткий стик virto™ на удовлетворённость/ощущения по сравнению со стиками neo для Hyper?	Стики virto™ были специально разработаны для передачи вкуса табака с использованием передовой технологии нагрева APEX. Табак в стиках virto™ поступает с настоящих табачных плантаций, а уникальная структура стика обеспечивает равномерное распределение тепла по всей длине.
Priotiry	Совместим ли virto™ с Hyper Pro / Hyper Air?	Стики virto™ не совместимы с устройствами Hyper Pro / Hyper Air, поскольку технология и размеры стиков отличаются. virto™ короче и толще, чем стики neo для устройств Hyper. Стики virto™ были разработаны исключительно для платформы APEX, чтобы обеспечить точную передачу тепла в системе двойного нагрева. Аналогично, стики neo не совместимы с устройствами APEX.
Priotiry	Какие ключевые особенности стиков virto™?	Стики virto™ имеют уникальную структуру, обеспечивающую точную передачу тепла и стабильный, плавный поток воздуха.
Priotiry	Из чего изготовлены стики virto™?	Стики virto™ изготовлены из табачной основы и нетабачных материалов, включая бумагу и ацетат целлюлозы.
Priotiry	Что такое стики virto™?	Новые стики virto™ были разработаны исключительно для APEX, чтобы обеспечить точную передачу тепла в системе двойного нагрева. Они изготовлены из тщательно подобранных табака с использованием уникальной инженерной структуры для стабильного воздушного потока.

Priotiry	Какие вкусы доступны?	У нас доступны 6 вкусов стиков Virto, специально разработанных для APEX: Classic Tobacco, Cooper Tobacco, Frosty Click, Violet Tobacco, Scarlet Tobacco, Tropic Tobacco.
Priotiry	Где производятся стики virto™?	Стики virto™ производятся на фабрике BAT в Маланге (Индонезия).
Priotiry	Почему изменился формат стика? В чём разница между стиками virto™ для APEX и стиками Neo для Hyper Pro?	Формат стика был изменён, чтобы максимально использовать возможности новой технологии TurboStart™ Quartz в APEX. Это позволило уменьшить длину стика по сравнению со стиками neo для glo™ Hyper Pro, сохранив при этом высокое качество вкуса. Стики virto™ короче, но имеют больший диаметр. Кроме того, они оснащены точно рассчитанной внутренней полостью, адаптированной под размер двойного кварцевого нагревателя, что обеспечивает оптимальное положение TurboStart™ Quartz и эффективный нагрев.
Optional	Откуда берётся аромат в стиках virto™?	Ароматы в стиках virto™ формируются за счёт табачной основы и ароматизаторов, добавленных в процессе производства, а также капсулы (для отдельных линеек).

Optional	Что означает virto™? Какая история стоит за этим названием?	<p>Название virto™ происходит от слова virtuoso («виртуоз»), отражая высокий уровень мастерства, инноваций и усилий, вложенных в создание самого продвинутого расходного материала.</p> <p>Также название содержит ссылку к букве «о» из glo™ и предыдущим линейкам стиков, таким как neo.</p>
Optional	В чём различия между стиками virto™?	<p>Стики virto™ изготовлены из тщательно подобранных табака с настоящих табачных плантаций и имеют специально разработанную структуру для точной передачи тепла и стабильной, мягкой тяги.</p>
Optional	Как никотин наносится/добавляется в стики virto™?	<p>Никотин естественным образом присутствует в табаке, используемом для производства стиков virto™.</p>
Optional	Как производятся стики virto™?	<p>Стики virto™ также производятся в два этапа. Сначала высококачественные табачные листья перерабатываются в табачный стержень с добавлением ароматизаторов. Затем табачный стержень, фильтр, обёрточные материалы и заглушка StickSeal™ объединяются в готовый стик virto™.</p>

Optional	<p>Имеют ли капсулы, используемые в virto™, пищевой класс (food grade)?</p>	<p>Да, капсулы, используемые в стиках virto™, относятся к классу food-grade.</p> <p>Они изготовлены из ингредиентов, соответствующих стандартам пищевой безопасности, и предназначены для ингаляции при нагреве, а не для горения. Эти капсулы, которые обычно используются в ментоловых и ароматизированных вариантах, высвобождают вкус при раздавливании и производятся в соответствии со строгими внутренними стандартами качества и безопасности ВАТ для аэрозольных продуктов нагревания табака.</p> <p>При этом важно отметить: хотя используются ингредиенты пищевого класса, они оцениваются с точки зрения безопасности при ингаляции, а не при употреблении внутрь.</p>
Optional	<p>Какие планы по дальнейшему развитию/расширению линейки virto™?</p>	<p>Линейки вкусов virto™, вероятнее всего, будут расширяться в будущем, чтобы лучше соответствовать вкусовым предпочтениям потребителей.</p>
Optional	<p>Как правильно хранить стики virto™?</p>	<p>Храните стики virto™ в прохладном и сухом месте, вдали от прямых солнечных лучей, чтобы сохранить их свежесть и качество.</p>

Optional	Как утилизировать использованные стики virto™?	Использованные стики можно утилизировать с помощью контейнера для стиков из нашего ассортимента аксессуаров. Пожалуйста, утилизируйте содержимое контейнера ответственным образом. В качестве альтернативы вы можете выбрасывать использованные стики в подходящую ёмкость, соблюдая правила ответственной утилизации.
----------	---	--