

НАЧАЛО КОНТАКТА

Выясняем чем пользуется:
FMC / HP / glo

Здравствуйте! У меня есть специально предложение для вас!
Подскажите пожалуйста, вы курите или возможно используете устройство для нагревания табака? Вам уже исполнился 21 год?

да

нет

Спасибо! Меня зовут [ИМЯ], я представляю бренд **glo** — это устройство для нагревания табака компании Бритиш Американ Табако.
Как могу к вам обращаться?

Спасибо большое за ответ, хорошего вам дня!

Определяем степень знакомства с glo, выявляем потребности

GLO: [ИМЯ], какая у вас модель? Какие стики вам нравятся? Все ли устраивает?
THR: [ИМЯ], какая у вас модель? Какие вкусы стиков вам нравятся? Знакомы ли с glo?
FMC: [ИМЯ], какие сигареты курите? Уже пробовали системы для нагрева табака? Знакомы ли с glo?

Отлично, понял вас!
Давайте быстро вам расскажу как работает glo и какой ассортимент стиков станет доступен вместе с ним?

да

нет

Спасибо! Пройдёмте на дегустацию - познакомитесь с девайсом Hyper Pro и попробуете наши топовые вкусы!
Поскольку продукция 21+, нужно лишь подтвердить возраст через простую регистрацию Это займет всего 1 минуту.

Можете подсказать, какие причины останавливают вас от покупки или участия в маркетинговом опросе?
(работа с возражениями)

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ GLO

DEMI

Во время дегустации или презентации показываем девайс вживую.

Даем потребителю в руки посмотреть поближе.

Показываем слайд со стиками для юзеров KSSS, чтобы подчеркнуть широкий ассортимент.

Давайте я расскажу про девайс Hyper PRO. Это самая популярная модель среди glo.

Основные преимущества:

- умный LED экран. Показывает заряд, время сессии
- Режим BOOST — для более насыщенного вкуса
- До 20 сессий подряд без подзарядки
- Работает на 30 секунд дольше обычного

Есть также модель **Hyper** — тот же современный функционал как у Hyper PRO, только **без экрана, и по более доступной цене**

KSSS

А вы знаете, что теперь **все вкусы тонких стиков теперь есть и в DEMI формате?**

Теперь вы можете перейти на **модель Hyper PRO в DEMI формате** — это наш **топовый девайс среди линейки glo** с новыми возможностями:

LED-экран, два режима нагрева, до 20 сессий подряд, и плюс **более 18 новых вкусов стиков**, которых нет в тонком формате.

Ягодные, ментоловые, тропические, табачные и другие. Сможете попробовать столько всего нового!

нет

Тогда вам точно подойдёт **Pro Slim** — самый **тонкий и элегантный девайс среди линейки glo**. Ультратонкий корпус, лёгкий, удобно лежит в руке.

Предлагаем доступные активности для Current User

IQOS, PLOOM USER

Во время дегустации и
презентации показываем
девайс вживую.

Даем потребителю в руки
посмотреть поближе.

Показываем слайд со
стиками чтобы
подчеркнуть широкий
ассортимент.

Здорово, что вы уже знакомы с альтернативами сигаретам.
Давайте я покажу вам, что умеет девайс **glo**?

glo нагревает табак до 300 градусов с помощью современной индукционной технологии.

Табак не пригорает и не касается нагревателя — за счёт этого вкус табака получается **чистым и насыщенным**, а так же нет запаха сигаретного дыма.

У **glo** есть два **режима нагрева стика** — стандартный и **BOOST**, если хочется вкус по ярче и покрепче.

Hyper PRO - это наш **топовый девайс** среди линейки **glo** с новыми возможностями:

LED-экран, до 20 сессий подряд, и плюс **более 18 вкусов стиков**.

Ягодные, ментоловые, тропические, табачные и другие.

У вас будет возможность найти вкус для себя!

Предлагаем доступные активности для New User

Во время дегустации и презентации показываем девайс вживую. Даем потребителю в руки посмотреть поближе.

Показываем слайд со стиками, чтобы подчеркнуть широкий ассортимент.

Это glo — современная и **менее вредная альтернатива сигаретам**.

В glo используется инновационная технология нагрева — табак нагревается до 300 градусов, но не горит.

За счёт этого вы получаете **насыщенный вкус табака, схожим, как при курении сигареты**.

При этом, **вас не будет тревожить запах сигаретного дыма, налет на зубах или пепел**.

С glo выделяется до 95% меньше токсичных веществ, чем при курении обычных сигарет
(по данным исследований: bat-science.com)

Смотрите, это Hyper PRO - это наш **топовый девайс** с новыми возможностями:

LED-экран, до 20 сессий подряд, и плюс **более 18 вкусов стиков**.

Табачные вкусы разной интенсивности, ягодные, ментоловые, тропические — есть всё.

Вы точно сможете найти вкус для себя и **комфортно переключится на менее вредную альтернативу!**

Предлагаем доступные активности для New User

Во время презентации показываем девайс вживую.

Даем потребителю в руки посмотреть поближе.

Показываем слайд со стиками, чтобы подчеркнуть широкий ассортимент.

Это glo — устройство, которое сочетает в себе **все удобства современных решений, к которым вы уже привыкли**, но при этом дает яркий насыщенный вкус благодаря стикам, в которых содержится настоящий качественный табак. С glo так же нет дыма, пепла или сигаретного налета.

Можно попробовать более 18 вкусов стиков.

Яркие ягодные, ментоловые, тропические вкусы—есть всё.
Вы точно сможете найти вкус для себя!

Смотрите, это Hyper PRO - это наш **топовый девайс** среди линейки glo с новыми возможностями:

- умный LED экран. Показывает заряд, время сессии
- Режим BOOST — для более насыщенного вкуса
- До 20 сессий подряд без подзарядки

С glo вы сможете **комфортно переключаться на качественную и главное легальную альтернативу, сохранив уже привычные вам ритуалы и разнообразие вкусов!**

Предлагаем доступные активности для New User