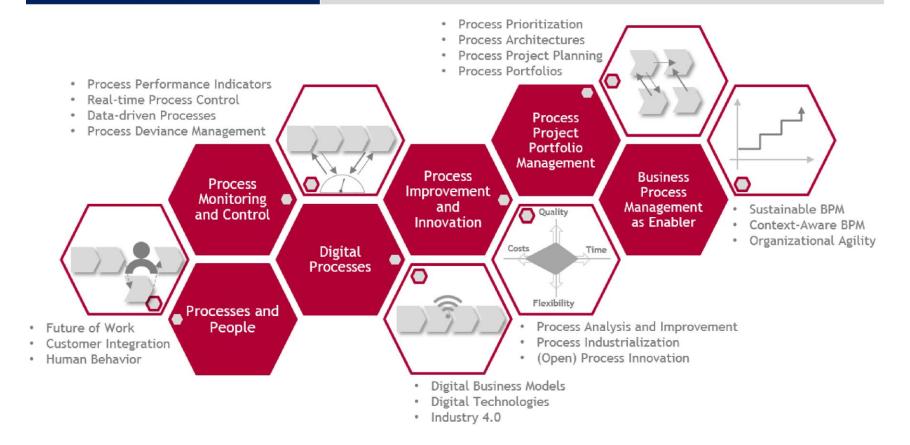
## Digital Process Redesign

### ความสามารถในการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ใน กระบวนการทำงาน

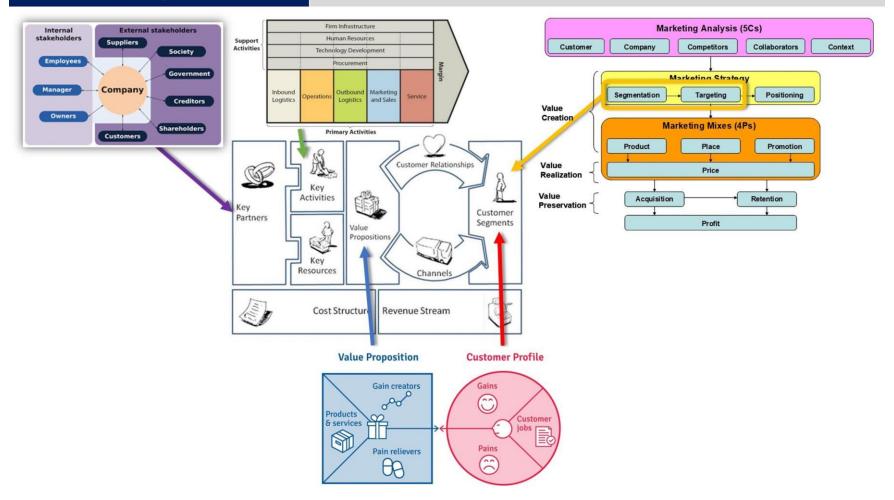


การออกแบบระบบงานและกระบวนการทำงานในปัจจุบัน จะต้องคำนึงถึงเรื่องของเทคโนโลยี สารสนเทศ โดยแนวคิดใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและความสามารถของเทคโนโลยี จะเป็นปัจจัยหลักในการกำหนดรูปแบบของกระบวนการทำงาน

Source: Cogniznt (2014)

#### New Business Model

### โมเดลการพัฒนากระบวนการ ทำงานให้มีประสิทธิภาพ



การพัฒนาองค์กรภาครัฐในปัจจุบันจะต้องให้ความสำคัญกับทุกมิติที่จะสามารถสร้างความสมดุลในองค์กรได้ โดยอาศัยความเข้าใจเกี่ยวกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยังต้องให้ความสำคัญ กับการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการส่งมอบงานที่มีคุณภาพได้อย่างยั่งยืนด้วย

# เกณฑ์การให้คะแนน -PMQA 4.0

# การพัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ 4.0

- 1. ระดับพื้นฐาน 300 คะแนน (Basic)
- 2. ระดับก้าวหน้า 400 คะแนน (Advance)
- 3. ระดับพัฒนาจนเกิดผล 500 คะแนน (Significance)

