

Juan Pablo Romero

Full Stack Developer

Bogota - Colombia
(+57) 3142826349
jryn145@gmail.com
[Linked-in](#)
[Github](#) [portfolio](#)

Full Stack Developer con más de 3 años como Agente de nivel 2 especializado en soporte técnico en Sistemas POS, apasionado por crear experiencias de usuario dinámicas e intuitivas. Competente en html, css, javascript, y con experiencia trabajando con el framework de front-end react.js junto con node.js y express en el back-end. Enfocado al diagnóstico y resolución de problemas con flexibilidad en la creación de sus respectivas soluciones de forma constante dispuesto a trabajar en equipo, aprender y mantenerme al día con las últimas tecnologías y tendencias en el desarrollo web para completar los objetivos que sean propuestos.

PROYECTOS

Full Stack Web Developer – Pokemon SPA

Sep. 22 – Oct. 22 y Dic. 22 – Feb. 23

Experiencia académica.

Henry Bootcamp, Buenos Aires, Argentina.

- Diseñar y desarrollar una App de Pokemons que incluía: búsquedas, filtrados combinados.
- Desarrollo de formulario de creación y/o modificación de registros.
- Implementación de gráficas para visualización de datos en cada Pokemon.
- Crear funcionalidad de subida y almacenamiento de imágenes de los Pokémon creados por el usuario.

Front: Typescript, React.js, Recharts.js, Redux, Redux-persist, Firebase, HTML y CSS.

Back: Typescript, Node.js y Express.

Base de datos: PostgreSQL y TypeORM.

[Visitar repositorio](#)

Full Stack Web Developer – Express Clothes

Oct. 22 – Nov. 22

Experiencia académica.

Henry Bootcamp, Buenos Aires, Argentina.

- Implementar sistema de autenticacion y autorizacion de usuarios usando json web token.
- Implementar login tipo usuario/contraseña y con cuenta google usando libreria passport js.
- Implementar subida de imágenes en almacenamiento en la nube de cloudinary.

Front: Javascript, React.js, HTML y CSS.

Back: Node.js, Express, Cloudinary y Passport.js.

Base de datos: PostgreSQL y Sequelize.

[Visitar repositorio front-end](#) y [Visitar repositorio back-end](#)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Agente mesa de ayuda nivel 2

Nov 18 – Jun 22.

TTESLA SAS, Bogotá, Colombia.

- Proveer soporte técnico y asistencia a clientes vía telefónica, solucionando problemas de hardware y software de forma puntual y efectiva.
- Diagnosticar y proveer soporte para resolver errores de conexión de red.
- Instalar y configurar aplicaciones backoffice y solucionar los errores que se puedan presentar durante y después del proceso de instalación.
- Colaborar con otros equipos de soporte técnico a identificar y resolver problemas técnicos, escalando la gestión de estos problemas a escalones superiores de soporte cuando sea necesario.
- Mantener registros precisos de interacciones con clientes e incidentes de soporte técnico documentando soluciones y procedimientos para referencia futura.
- Asistir en el desarrollo y mantenimiento de documentación de soporte técnico incluyendo guías de procedimientos y manuales de uso.
- Estar actualizado con cambios en sistemas e infraestructura informática del cliente mediante talleres y sesiones de entrenamiento.

TECNOLOGÍAS:

Lenguajes de Programación: Javascript.

Herramientas de Frameworks: React.js, Typescript, Node.js ,Express ,Sequelize y TypeORM.

Base de Datos: Postgres.

Herramientas: Git, Trello, Slack. **Agile:** Scrum.

EDUCACIÓN PROFESIONAL

- Full Stack Web Developer. Henry Bootcamp. 700 horas de cursado teórico-práctico. 2022.

IDIOMAS

- Inglés A2 – Básico.