4.1范围定义阶段

范围定义阶段是系统分析的传统方法中的第一个阶段，在这个阶段我们需要为系统定义一个项目范围以及与该项目涉及的相关问题、机会和指示，并且对这些问题的机会和指示按照紧急程度、可见性和优先权进行评估。在这个阶段就只是提出问题和分析机会，不需要其他多余的操作，因此问题的确定直接影响后面的分析，所以必须给系统一个明确的问题范围，决定之后的分析设计工作的方向。

4.1.1问题陈述

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目：志愿活动管理系统 | | | 项目经理：卢瑾 | |
| 创建者：满思悦 | | | 最后修改人：满思悦 | |
| 创建日期：2016.11.21 | | | 最后修改日期：2016.11.28 | |
| 问题机会和指示的简要描述 | 紧急程度 | 可见性 | 优先权 | 建议方案 |
| 学校社团组织和学生之间信息无法及时交流 | 半个月 | 高 | 1 | 开发管理信息系统 |
| 发布志愿活动需要花费大量时间精力进行活动宣传，需要大量人力进行审核，志愿活动审核效率低 | 一个月 | 较高 | 2 | 开发管理信息系统 |
| 社团组织进行定期统计时志愿活动信息繁多且不易整理，信息接收不及时 | 一个月 | 较低 | 3 | 开发管理信息系统并进行改进 |
| 反馈到校团委的志愿活动完成信息不及时，年末学分认证工作繁琐、易出错 | 两个月 | 低 | 4 | 开发管理信息系统并进行改进 |

表4-1 问题陈述表

4.1.2项目的初步范围

1.系统数据：学生信息、学校社团组织信息、志愿活动信息、新闻信息、志愿时长信息、统计数据

2.业务过程：志愿活动发布、志愿活动申请、志愿申请审核、活动完成质量审核、新闻发布管理、生成任务报告管理

3.接口对象：在校学生、学校社团组织、校团委、志愿活动管理系统、技术支持人员

4.2问题分析阶段

问题分析阶段主要来说其实就是回答两个问题“提出的问题真的值得解决吗？”和“构建一个系统真的是必要的吗？”。这两个问题无疑是为范围定义阶段的分析确定了一个明确的理解。这个阶段的目标就是全面的研究理解问题领域并且分析系统开发会存在的问题、机会、和约束条件。

4.2.1分析问题领域

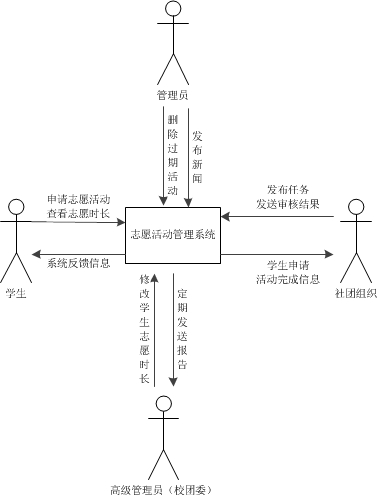
1. 下图是关于校内志愿活动管理系统中涉及到的使用者以及与该系统进行关联的用户所涉及的操作。

系统前台是在校学生浏览由学校社团组织官方发布的志愿活动，选择符合条件的志愿活动并向志愿活动管理系统发送申请，主要使用该系统的志愿活动申请功能，前台页面还可为学生提供个人信息修改、删除，查看志愿时长等操作，主要使用该系统的信息管理（个人信息增加、修改、删除）功能和志愿时长查看的功能。

系统后台是学校社团组织志愿活动信息发布的平台，各大由学校认证的社团组织发布志愿活动并审核学生的申请信息，最后对学生该活动的完成质量进行考核，主要使用该系统的志愿活动发布、活动申请审核，活动完成质量审核功能。

管理员可以通过系统删除已过期的的志愿活动，并根据学生完成的志愿日志挑选出优秀的志愿活动在前台首页发布新闻

高级管理员（学校团委）可以通过系统修改学生志愿时长，定期（半月）接收随机任务报告（到邮箱annsanne@163.com），可以随时生成任务报告到邮箱。



**4.2.1问题分析和机会**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 部门 | 职能 | 存在问题 |
| 学生 | 1. 申请志愿活动 2. 向上级（社团组织）反馈活动完成信息 | 志愿活动信息不易获得，申请活动步骤繁琐 |
| 社团组织 | 1. 发布志愿活动信息 2. 审核学生申请信息 3. 审核活动完成质量 | 花费大量时间精力进行活动宣传，需要大量人力进行审核，志愿活动审核效率低 |
| 管理员 | 1．定期制作报表整理信息  2.发布新闻 | 志愿活动信息繁多且不易整理，信息接收不及时 |
| 高级管理员（校团委） | 1. 定期抽查学生志愿活动完成情况，对不合格的志愿活动取消时长认证 2. 学年末对学生时长信息进行统计，学分认证及奖学金评定 | 反馈到校团委的志愿活动完成信息不及时，年末学分认证工作繁琐、易出错 |

表4-2 职能问题分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目：志愿活动管理系统 | | 项目经理：卢瑾 | |
| 创建者：满思悦 | | 最后修改人：满思悦 | |
| 创建日期：2016.11.21 | | 最后修改日期：2016.11.28 | |
| 因果分析 | | 系统改进目标 | |
| 问题和机会 | 原因和结果 | 系统目标 | 系统约束条件 |
| 学校社团组织需要大量的资金、人力进行活动的推广和宣传，学生也不易获得志愿活动信息，信息无法及时交流；  志愿活动申请步骤复杂，审核活动浪费社团组织的时间和人力；  志愿时长统计繁琐，学分及奖学金认证麻烦且易出错 | 1.没有建立高效的信息处理系统，使信息传递延迟  2.工作效率由于全部采用人工统计导致误差 | 1.提高信息在各部门之间传递的效率  2.改善由于人工收集数据造成的统计出错问题 | 1.只能由在校获得认证的学生和社团组织才能注册使用，以免信息泄露  2.系统建成后需要后续的改进和维护工作，保证该系统能长期稳定有效的工作 |

表4-3 系统因果问题分析表

**4.2.3制定系统目标**

学校现有的志愿活动管理工作全面线下进行，所有的志愿活动统计任务均由人工手工进行处理，这样的管理方式效率低下，从志愿活动的发布到执行最后到志愿时长的统计工作，在处理大量的审核和数据统计都是对学校社团组织人力和时间的浪费，人工处理的方式既增加了社团组织的工作人员的工作量有降低了整体的效率，导致学校学分统计做水平无法提升。而利用管理信息系统来协助工作的话，可以减少大部分工作人员的工作量，将更多的时间和精力投入到学习中，同时学生工作的处理效率和准确度也大大提升，这是一个双赢的局面，也是学校所期望得到的效果。

下表就对学校的志愿活动管理系统所需要的模块进行进一步的效果分析，确定每个模块所需要实现的功能。

|  |  |
| --- | --- |
| 模块名称 | 基本功能 |
| 基本信息管理 | 学生及学校社团组织的注册信息进行增加、删除、修改的操作 |
| 志愿活动管理 | 社团组织通过此模块发布志愿活动，审核学生志愿申请及活动完成质量  管理员删除过期活动 |
| 志愿申请管理 | 学生发送活动申请信息 |
| 新闻发布管理 | 发布完成优秀的志愿活动新闻 |
| 活动报告管理 | 定期生成志愿活动完成情况报告 |
| 志愿时长管理 | 学生通过此没款查看已完成时长，高级管理员通过此模块进行时长认证 |

表4-4 系统功能描述