



產業視野下的 InfoSec

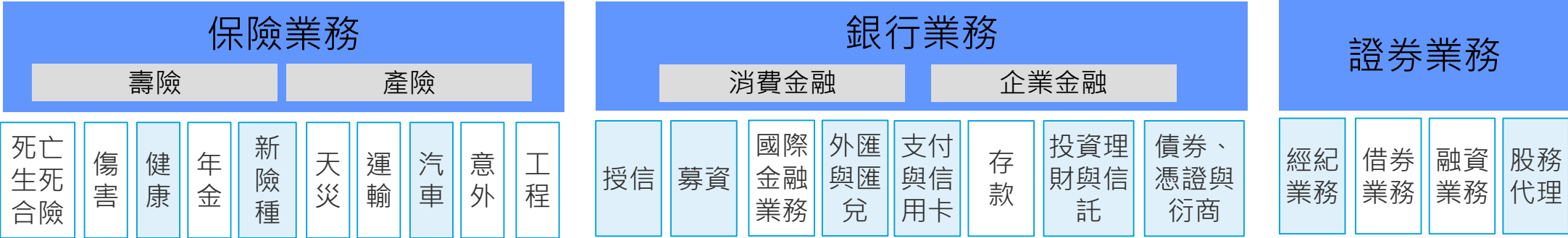
勤業眾信風險管理諮詢股份有限公司 萬幼筠 總經理

充滿無限可能的金融科技生態系



Fintech改變現在金融面貌的重點 – 金融應用（或說使用者體驗UX）

既有業務



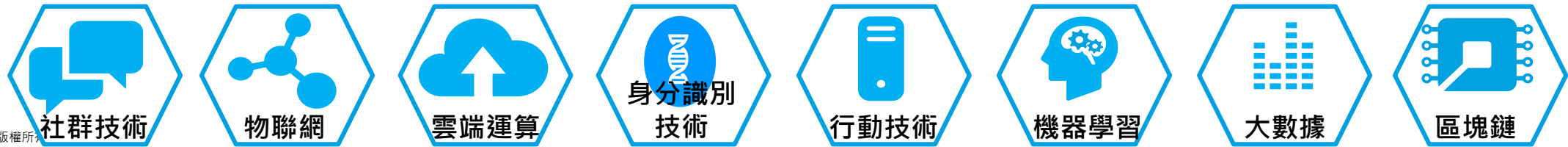
影響重點

保險供應鏈重組，普惠保險、社群化、平台化					改變資金來源，媒合機制與信用評等平台化		無現金、數據驅動、平台化、低交易成本		利用科技，改變服務供應方式，提升效率		交易基礎架構，數據精細化應用、平台化	
----------------------	--	--	--	--	---------------------	--	--------------------	--	--------------------	--	--------------------	--

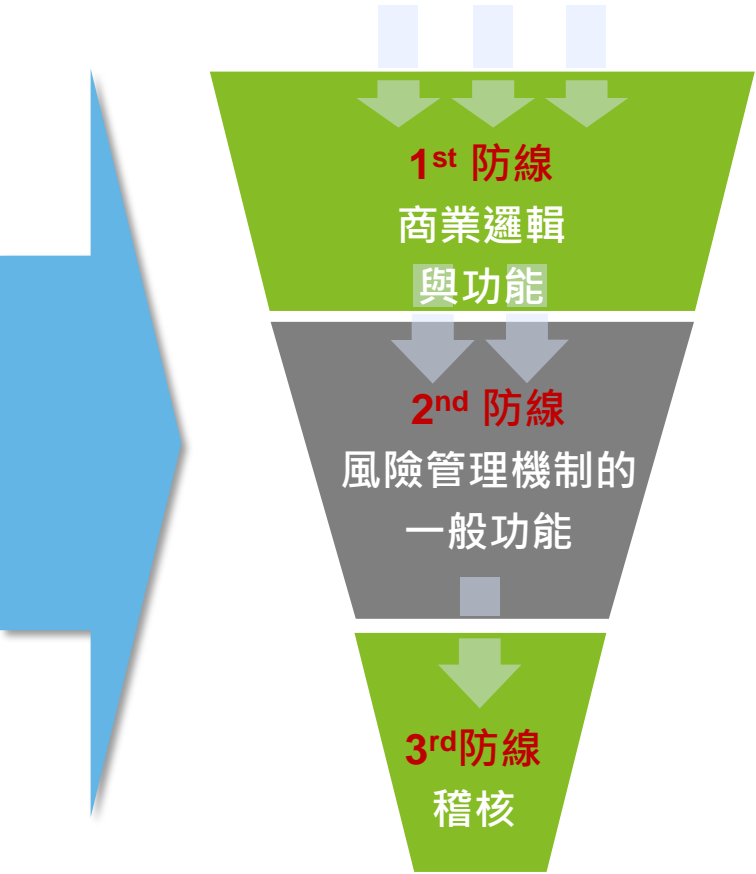
新興商業模式



技術



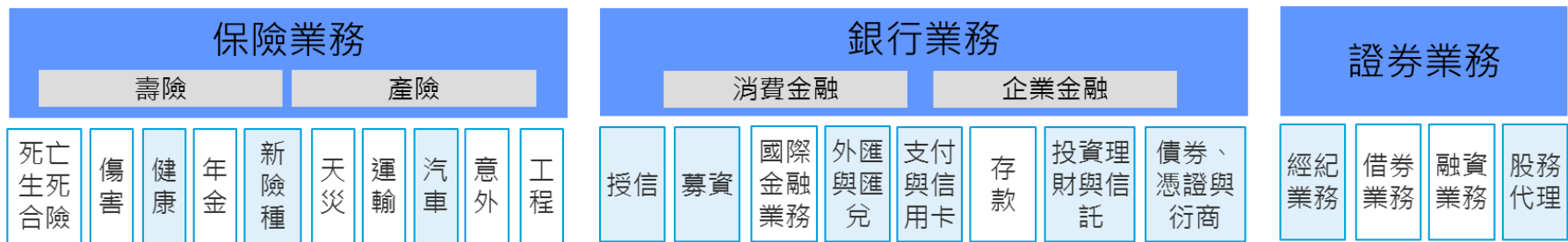
隨著Fintech發展與金融面貌的改變，資安議題不斷擴大影響範圍



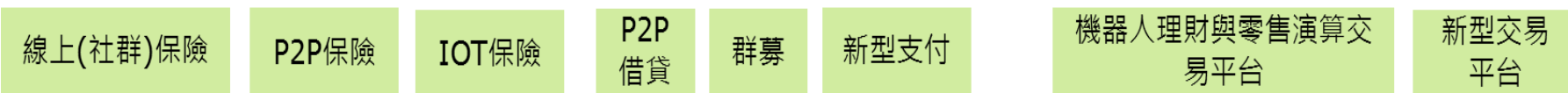
角色與責任
<ul style="list-style-type: none">• 將基於風險之決策整合於企業日常營運與風險管理程序• 定義風險胃納與風險容忍程度• 降低風險
<ul style="list-style-type: none">• 建立治理與監管機制• 設定風險基線、管理政策、管理標準• 導入適用之工具與程序• 監控並呼叫應存/續之活動• 提供監管、諮詢、檢核、狀態、企業層級之政策與標準
<ul style="list-style-type: none">• 獨立審查相關專案/程序/機制有效性• 對董事會提供風險管理有效性之確認情況• 達成相關檢管單位要求之保密義務，同時包括金融與資安，甚至國安層面

Fintech的主要資安議題在於資料(數據)與治理

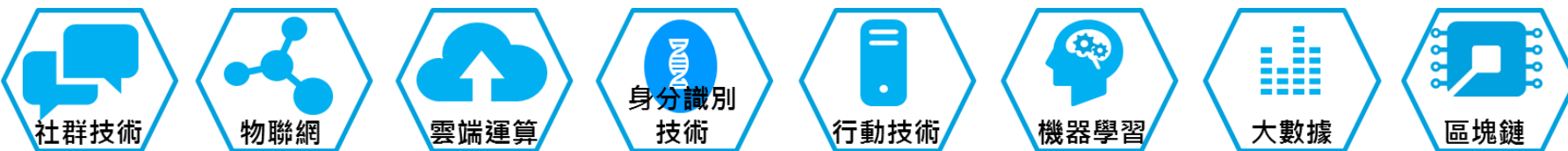
既有業務



新興商業模式



技術



Fintech的發展多變且複雜，風險管理與資本計提的適當性仍是監管的重點，並利用技術發展事件分析與回應的機制

1

業務識別

重新辨識Fintech業務內涵，對應或新增既有業務的範疇

2

風險辨識



3

分析回應

分析事件根因、衝擊影響與風險回應機制(損失事件)

資安事件持續頻傳，技術挑戰？ 管理挑戰？ 組織設計 / 職能不足挑戰？



Organizations spent
\$ 75.4 billion
On information Security in 2015
According to Gartner



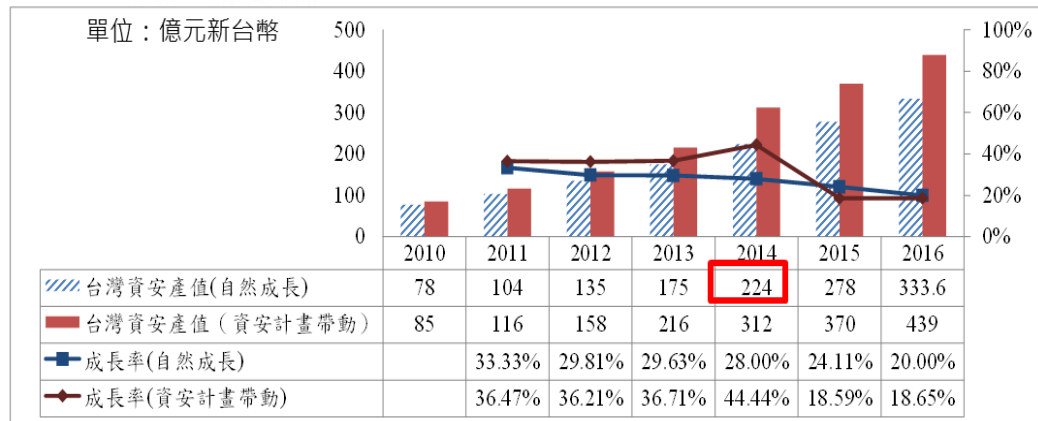
<http://technews.tw/2015/09/23/gartner-information-security-cost-in-2015/>

Gartner：2015年全球資安支出成長4.7%

國際研究暨顧問機構Gartner發布最新預測指出，2015年全球資訊安全支出將達754億美元，年成長4.7%；支出成長動力主要來自政府專案、更多法律制定及多起重大資料外洩事件。

Gartner指出，數位化企業正逐漸影響人們對資安技術的興趣，尤其是雲端、行動運算以及今日的物聯網。

■ 2014年台灣資安產值年增率約44.44%，台灣資安產值達新台幣312億元



資料來源：MIC，2014年11月

資安挑戰的艱難在於破壞呈現組織化, 從個人漫延到國家與產業

稜鏡計畫簡介 (NSA' S PRISM)

- PRISM的前身是小布希任內在九一一事件後的恐怖分子監聽計劃。在當時這個計劃曾遭到廣泛批評，且其合法性因未經過外國情報監視法庭 (Foreign Intelligence Surveillance Court) 批准而受到質疑，但之後的PRISM則得到了該法庭的授權令。在歐巴馬任內，國家安全局持續運作PRISM

解密

- 共有四項大型情報偵蒐計畫，除了日前被史諾登揭露的「稜鏡」計畫之外，還有另三項稱為「大道」 (Mainway) 、「船塢」 (Marina) 與「核子」 (Nucleon) 計畫

	Content	Metadata
Telephone	NUCLEON	MAINWAY
Internet	PRISM	MARINA

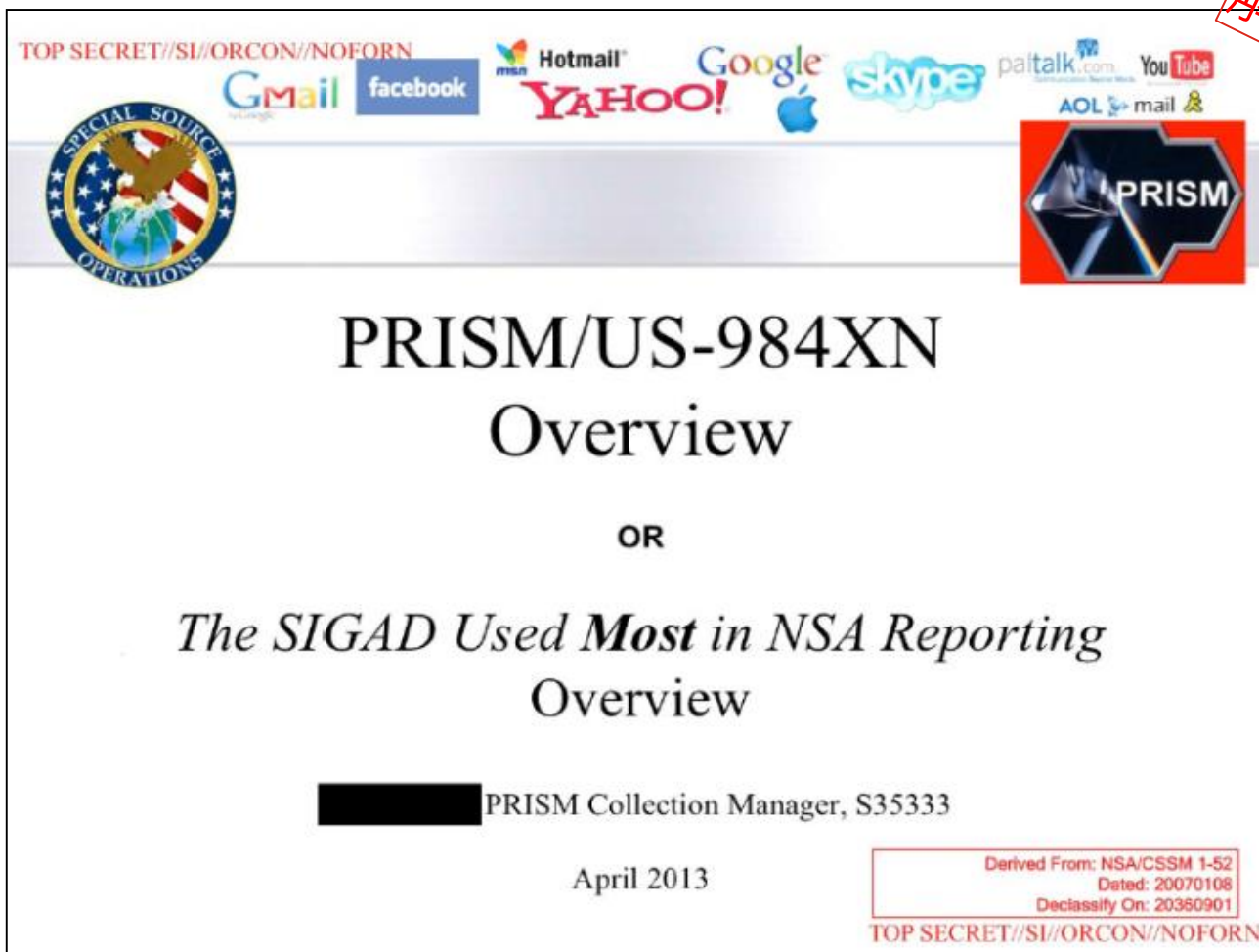
MARINA captures “digital network information” — DNI — including metadata for email, chat, etc. It is the biggest of NSA’s programs.

Plans Since 2007

PRISM | Boundless Informant | X-Keyscore | Dropmire | Fairview | Surveillance Detection Unit | Bullrun | GCHQ | collaboration | MUSCULAR | IMP | Tempora | Mastering the Internet | **Global Telecoms Exploitation** Discontinued Trailblazer Project | ThinThread | President's Surveillance Program (Terrorist Surveillance Program, STELLARWIND)



這就是稜鏡計畫



美國國家安全局洩露出的PRISM電子監聽計劃概說的簡報投影片

稜鏡計畫 (PRISM) 是一項由美國國家安全局自2007年起開始實施的絕密級電子監聽計劃。該計劃的正式名稱為「US-984XN」。

這就是稜鏡計畫 (續)

解密

TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN

(TS//SI//NF) **FAA702 Operations**
Two Types of Collection

Upstream

- Collection of communications on fiber cables and infrastructure as data flows past. (FAIRVIEW, STORMBREW, BLARNEY, OAKSTAR)

PRISM

- Collection directly from the servers of these U.S. Service Providers: Microsoft, Yahoo, Google, Facebook, PalTalk, AOL, Skype, YouTube, Apple.

You Should Use Both

TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN

TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN

(TS//SI//NF) **PRISM Collection Details**

Current Providers

- Microsoft (Hotmail, etc.)
- Google
- Yahoo!
- Facebook
- PalTalk
- YouTube
- Skype
- AOL
- Apple

What Will You Receive in Collection (Surveillance and Stored Comms)? It varies by provider. In general:

- E-mail
- Chat – video, voice
- Videos
- Photos
- Stored data
- VoIP
- File transfers
- Video Conferencing
- Notifications of target activity – logins, etc.
- Online Social Networking details
- Special Requests**

Complete list and details on PRISM web page: Go PRISMFAA

TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN

TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN

(TS//SI//NF) **PRISM Case Notations**

P2ESQC120001234

PRISM Provider
P1: Microsoft
P2: Yahoo
P3: Google
P4: Facebook
P5: PalTalk
P6: YouTube
P7: Skype
P8: AOL
PA: Apple

Fixed trigraph, denotes PRISM source collection

Year CASN established for selector

Serial #

Content Type

A: Stored Comms (Search)
B: IM (chat)
C: RTN-EDC (real-time notification of an e-mail event such as a login or sent message)
D: RTN-IM (real-time notification of a chat login or logout event)
E: E-Mail
F: VoIP
G: Full (WebForum)
H: OSN Messaging (photos, wallposts, activity, etc.)
I: OSN Basic Subscriber Info
J: Videos
.: (dot): Indicates multiple types

TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN

TOP SECRET//COMINT//REL TO USA, FVEY

Selector Types

Machine IDs

- Cookies
 - Hotmail GUIDs
 - Google prefIDs
 - YahooBcookies
 - mailruMRCU
 - yandexUId
 - twitterHash
 - ramblerRUID
 - facebookMachine
 - doubleclickID
- Serial numbers
- Browser tags
 - Simbar
 - ShopperReports
 - SILLYBUNNY
- Windows Error IDs
- Windows Update IDs

Attached Devices

- IMEIs for Phones
 - Apple IMEIs
 - Nokia IMEIs
- UDIDs
 - Apple UDIDs
- Bluetooth?
 - Device Name
 - Device Address

User Leads

- User selectors from Cookies, Registry, and Profile Folders
 - msnpassport
 - google
 - yahoo
 - Youtube
 - Skype
 - PalTalk
 - Fetion**
 - QQ**
 - hotmailCID
- STARPROC-identified active users

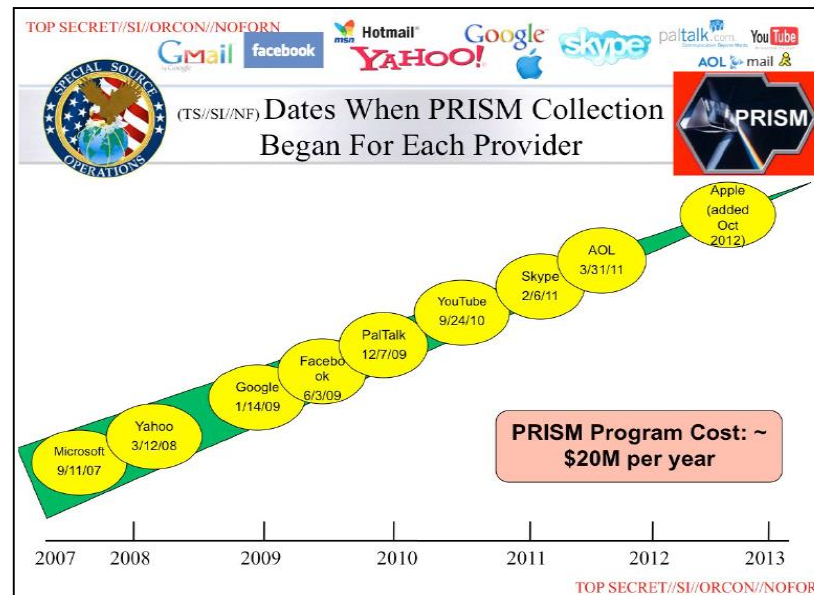
Cipher Keys

- Cipher Keys uniquely identified to a user
 - ejKeyID

Network

- Wireless MACs
- VSAT MACs and IPs
- Remote Administration IPs
 - Putty
 - WinSCP

TOP SECRET//COMINT//REL TO USA, FVEY



TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN

(TS//SI//NF) **REPRISMFISA TIPS**

REPRISMFISA COUNTERTERRORISM

Click on the PRISM icon first (from the initial webpage)

PRISM ENTRIES

Last Load on Apr 05, 2013 at 12:22 PM GMT

Check the total record status, click on this link

QUICK LINKS

- See Entry List (Current)
- See Entry List (Current and Expired)
- See Entry List
- See New Records
- Ownership Count

SEARCH

The search form below can be used as a filter to see a partial list of records.

Search for:

Expire date:

Filter:

Prism Current Entries

Records: 1 of 12791 Page 1 of 254 Records per page: 10

Click on column headers to sort. * is column is not sortable.

TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN

虛實整合，Fintech安全議題恐將延伸為金融犯罪問題

策略

- 六大面向之策略分析
- 金融犯罪風險之司法剖繪
- 加速發展的規劃藍圖

人員管理

- 中小企業與專家證人
- 工作內容、執掌與權責設計
- 高階管理階層與合規性之對應
- 員工舞弊

治理與外部報告

從以下管道幫助保戶報告或減輕罰款、起訴：

- 執法機構
- 監管機構
- 有牌照之機構
- 政府機構

策略與投資

運作與流程

人員管理

防制洗錢

國際制裁

詐欺

賄賂與貪汙

舞弊

電腦犯罪（直接）

法令遵循

治理與外部報告

數據質量與分析

主動策略

被動因應

運作與流程

- 工作流程與權責
- 控制與權限
- 業務流程再造
- 程序與政策之落實

法令遵循

- 符合法規
- 擬定內容包含義務的政策
- 定期獨立審查
- 資訊系統管理

數據質量與分析

- 數據與蒐集目的之吻合度
- 跨越六大面向之數據應用
- 數據掃描
- 建構數據儀表板或數據監控系統

2016年來全球各地金融相關行業仍然持續不斷遭遇挑戰

孟加拉中央銀行遭駭客盜領**8,100萬**美金



香港匯豐、中銀8證券戶口遭入侵，未經授權的股票交易涉款**686萬**



越南先鋒銀行險遭駭客轉走**120萬**歐元



DAO遭駭客領走逾**360萬**個以太幣，總價約**7200萬**美元



某銀行**ATM**被駭，歹徒盜領鉅額新台幣



OBU亂象多，金管會重罰**7**銀行



1月

2月

3月

4月

5月

6月

7月

8月

9月

英國匯豐銀行因遭到DDoS攻擊，導致網路銀行停止服務近整個營業日



日本**Seven**銀行、**Enet**銀行、郵局等提款機遭盜領**18.6億**日圓



香港**Bitfinex**遭竊，損失近**12萬**比特幣，約**7800萬**美元



菲律賓**RCBC**因孟加拉央行盜領延伸的洗錢案，被菲律賓央行裁罰十億披索



歐盟警察總署Fintech 犯罪系列研究

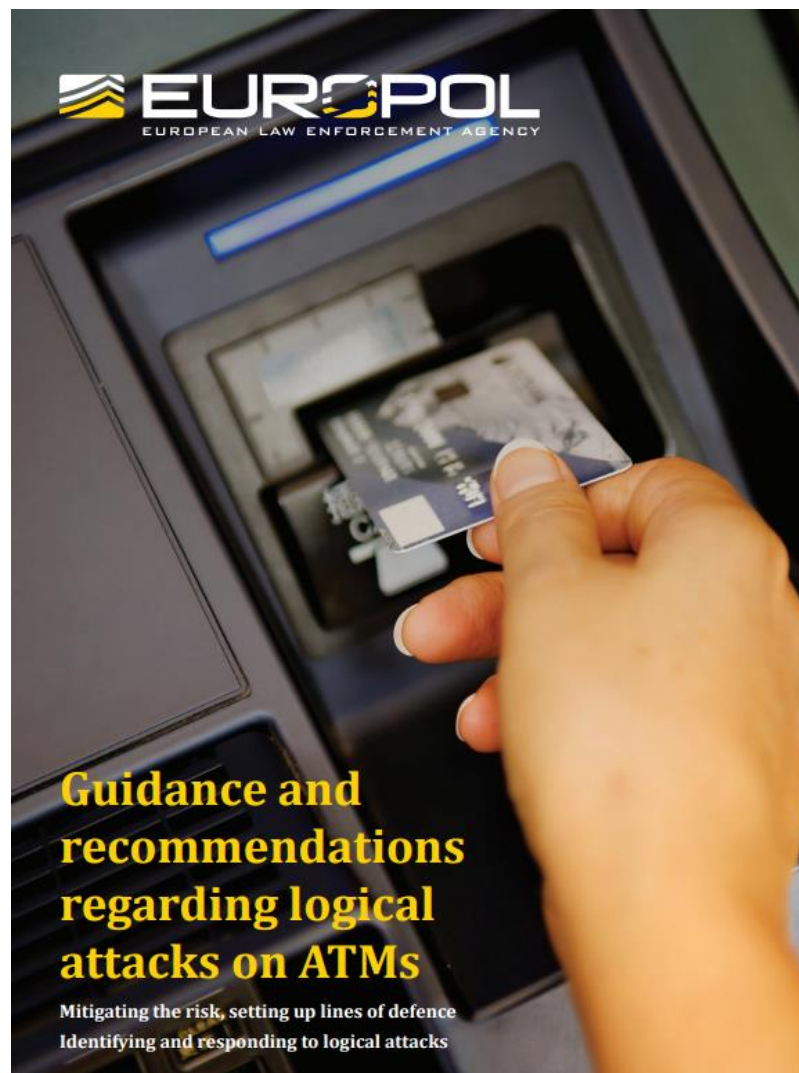


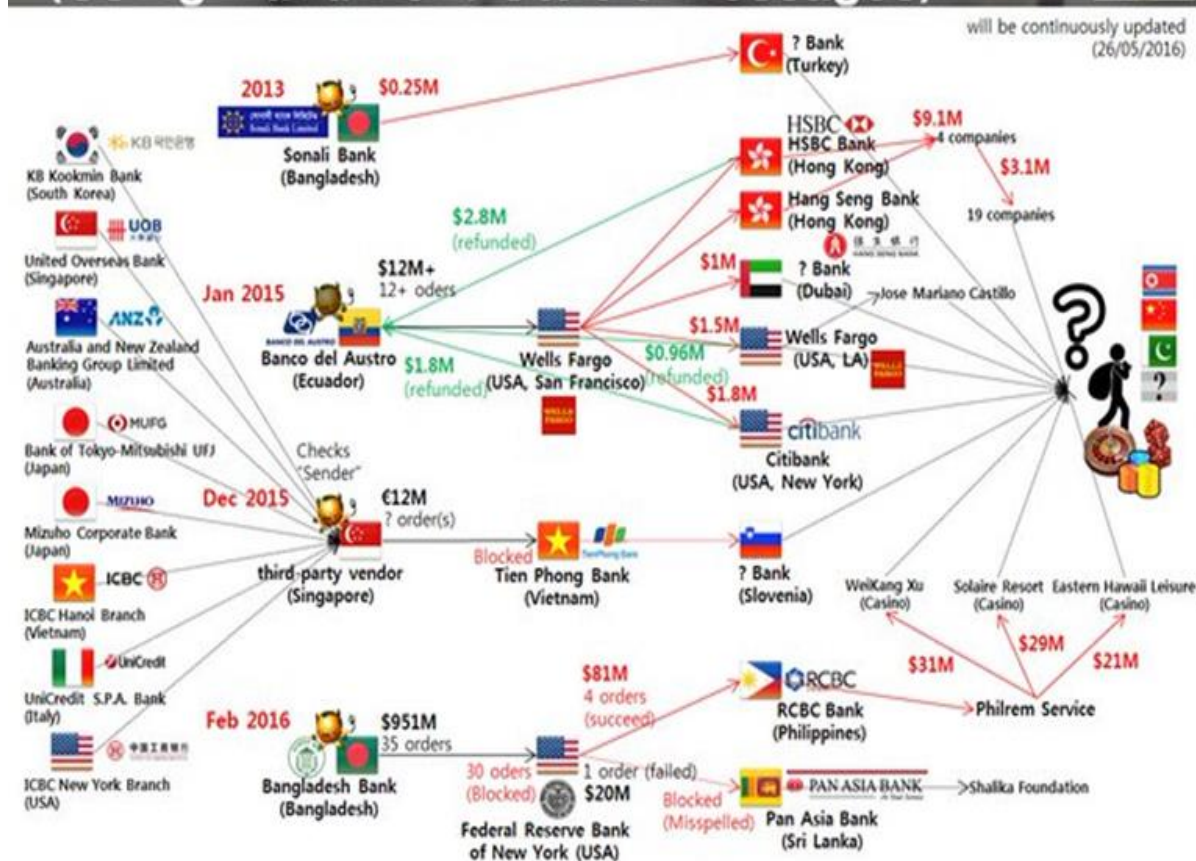
TABLE OF CONTENTS	
FOREWORD	5
ABBREVIATIONS	6
EXECUTIVE SUMMARY	7
KEY FINDINGS	10
KEY RECOMMENDATIONS	12
SUGGESTED OPERATIONAL PRIORITIES	
INTRODUCTION	16
MALWARE	
ONLINE CHILD SEXUAL EXPLOITATION	29
PAYMENT FRAUD	33
SOCIAL ENGINEERING	37
DATA BREACHES AND NETWORK ATTACKS	40
ATTACKS ON CRITICAL INFRASTRUCTURE	
CRIMINAL FINANCES ONLINE	46
CRIMINAL COMMUNICATIONS ONLINE	50
DARKNETS	
BIG DATA, IOT AND THE CLOUD	54
THE GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION OF CYBERCRIME	
GENERAL OBSERVATIONS	62
APPENDICES	
A1. THE ENCRYPTION DEBATE	67

SWIFT 攻撃分析

Hacking the Worldwide Banking System (Using fraudulent SWIFT messages)



will be continuously updated
(26/05/2016)



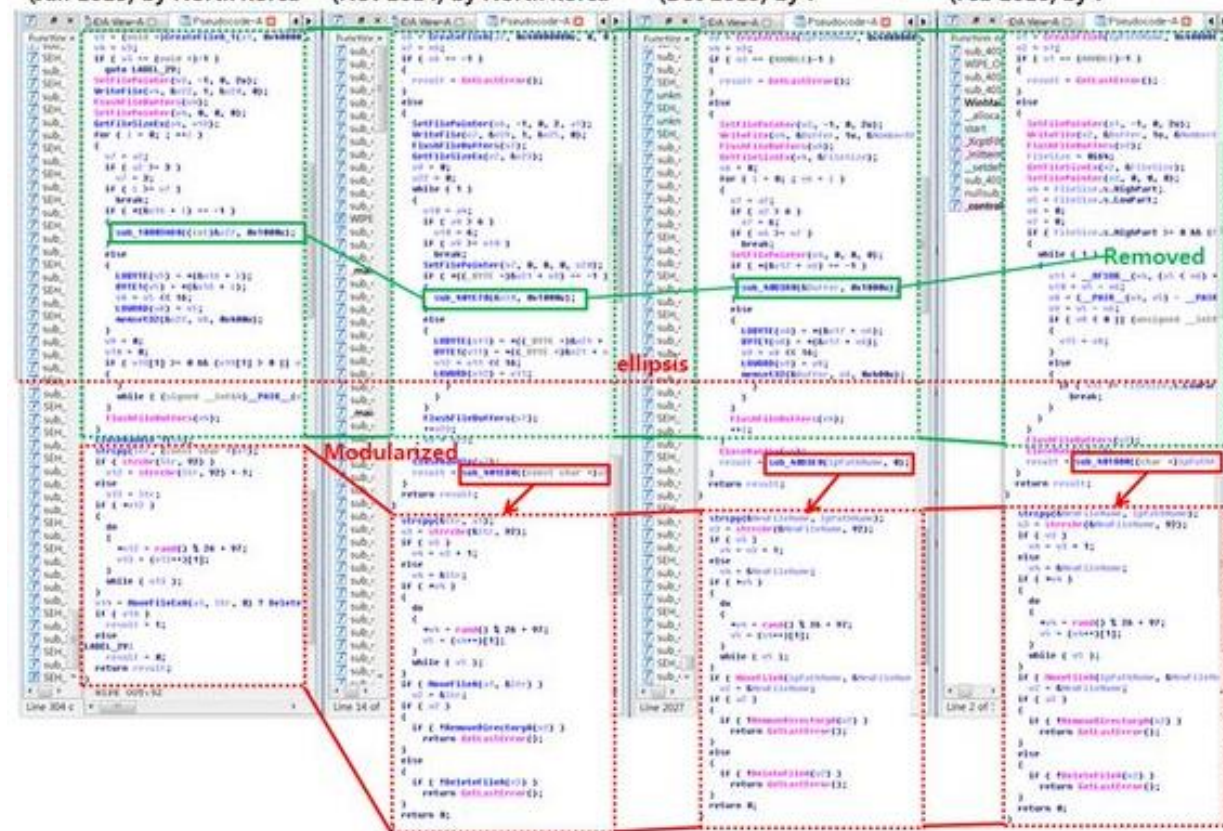
Comparison of "SWIFT" malware with North Korea's malware

South Korea's Media Hack
(Jun 2013) by North Korea

Sony Pictures Hack
(Nov 2014) by North Korea

Vietnam Bank Hack
(Dec 2015) by ?

**Bangladesh Bank Hack
(Feb 2016) by ?**



Similar with Wipe-out function

Fintech是機會？還是風險？（即便監理沙盒也不bypass）

策略風險

眾多的Fintech發展選項，產業競爭，自行發展、併購/結盟的策略，以及國際趨勢與本地市場的綜觀

法規遵循與治理風險

新商業模式面對主管機關的不確定性，以及對於產業法規遵循之調適

作業暨財務風險

無論是既有流程之效率化，或是商業模式創新，應考量既有控管是否有效降低作業與財務 (如信用) 風險

資料治理風險

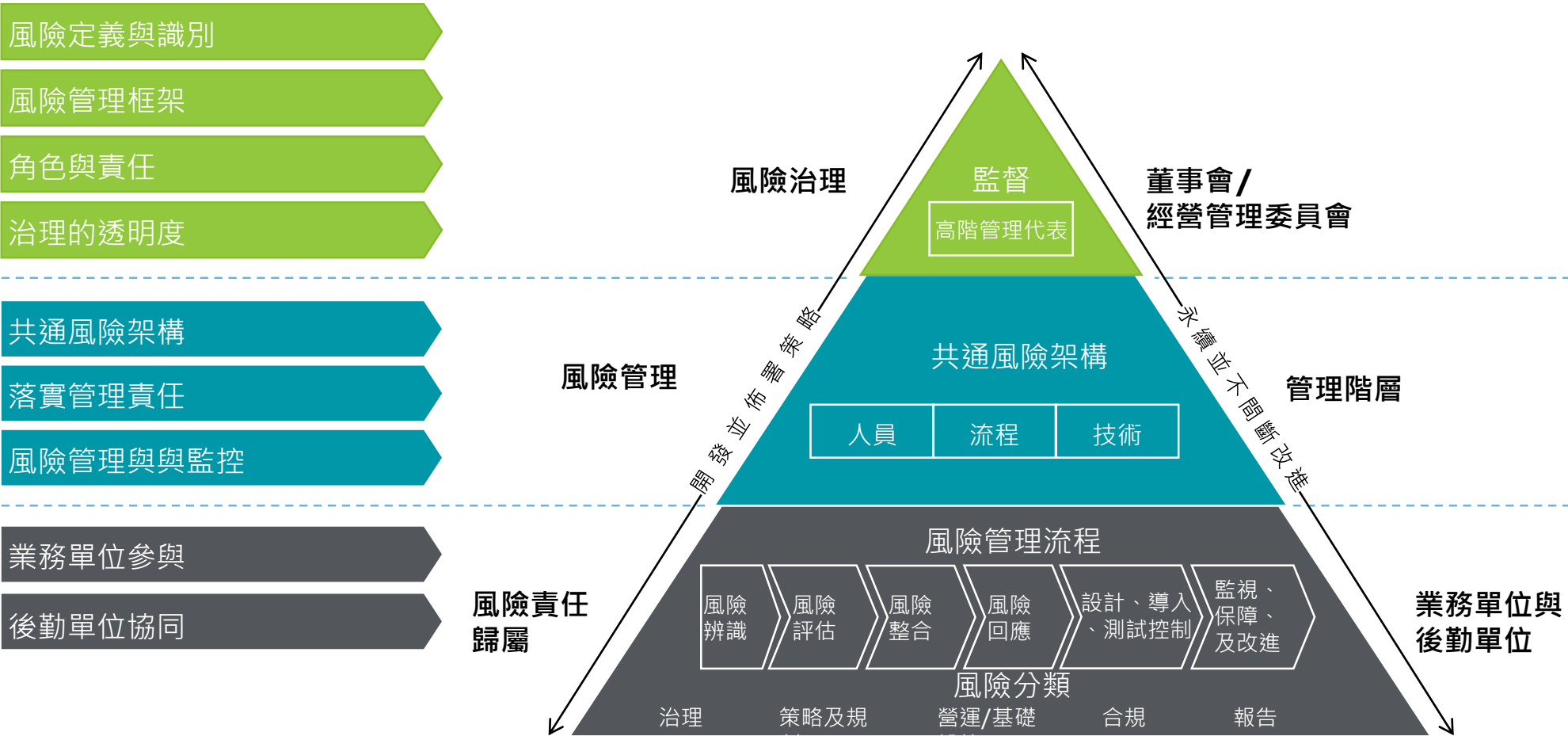
因應資料驅動、資料管理與分析，
以及於數位化過程中，面臨之個
資管理與機密資料風險

網路與資訊治理風險

社群、行動、雲端與物聯網特性，讓企業更趨數位化，也面臨更多的網路安全曝險

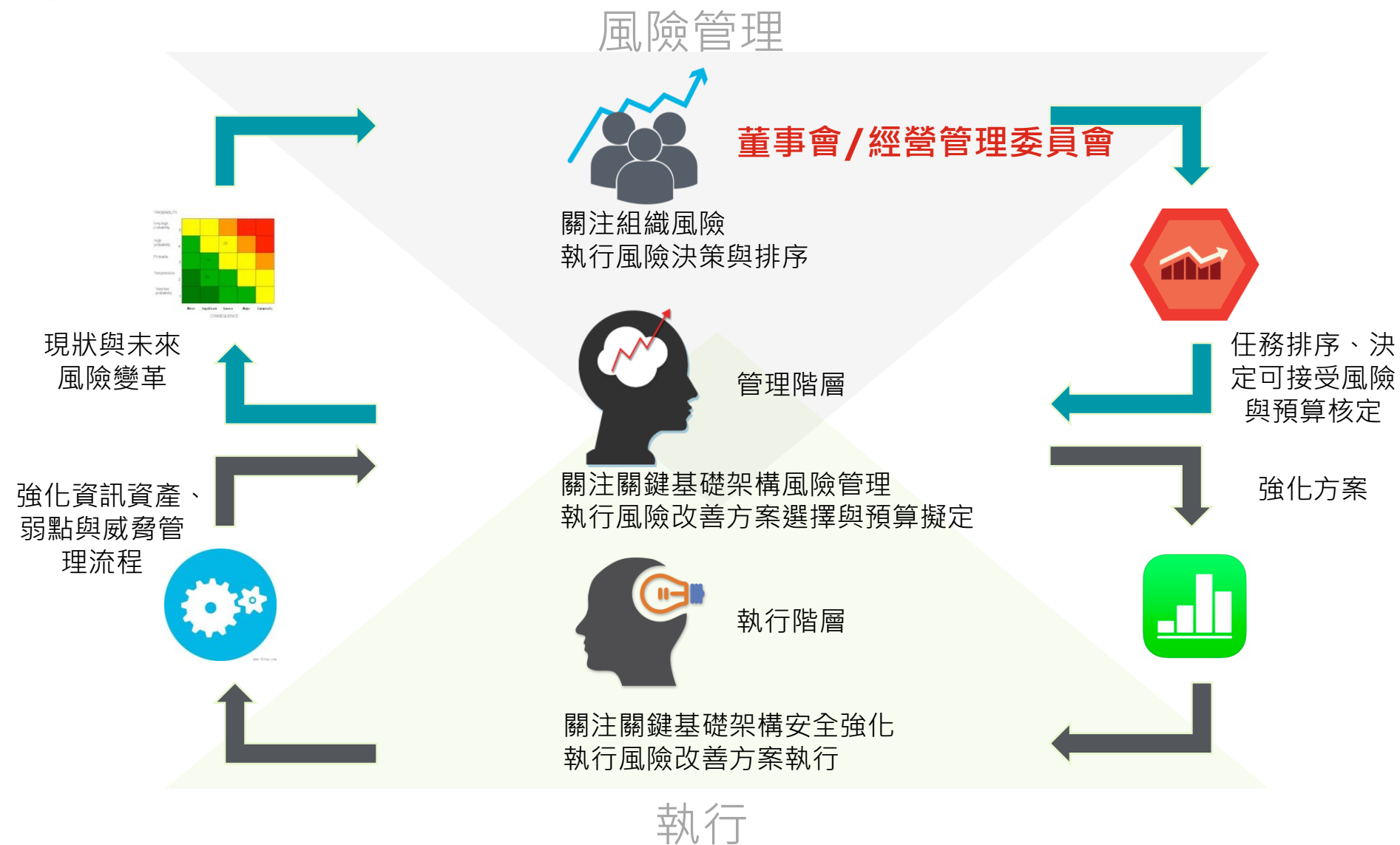
Fintech 安全思維 I - 風險治理

與風險共存的時代，資安管理金融機構治理議題（董監事層級），並非IT課題（FFIEC要求）



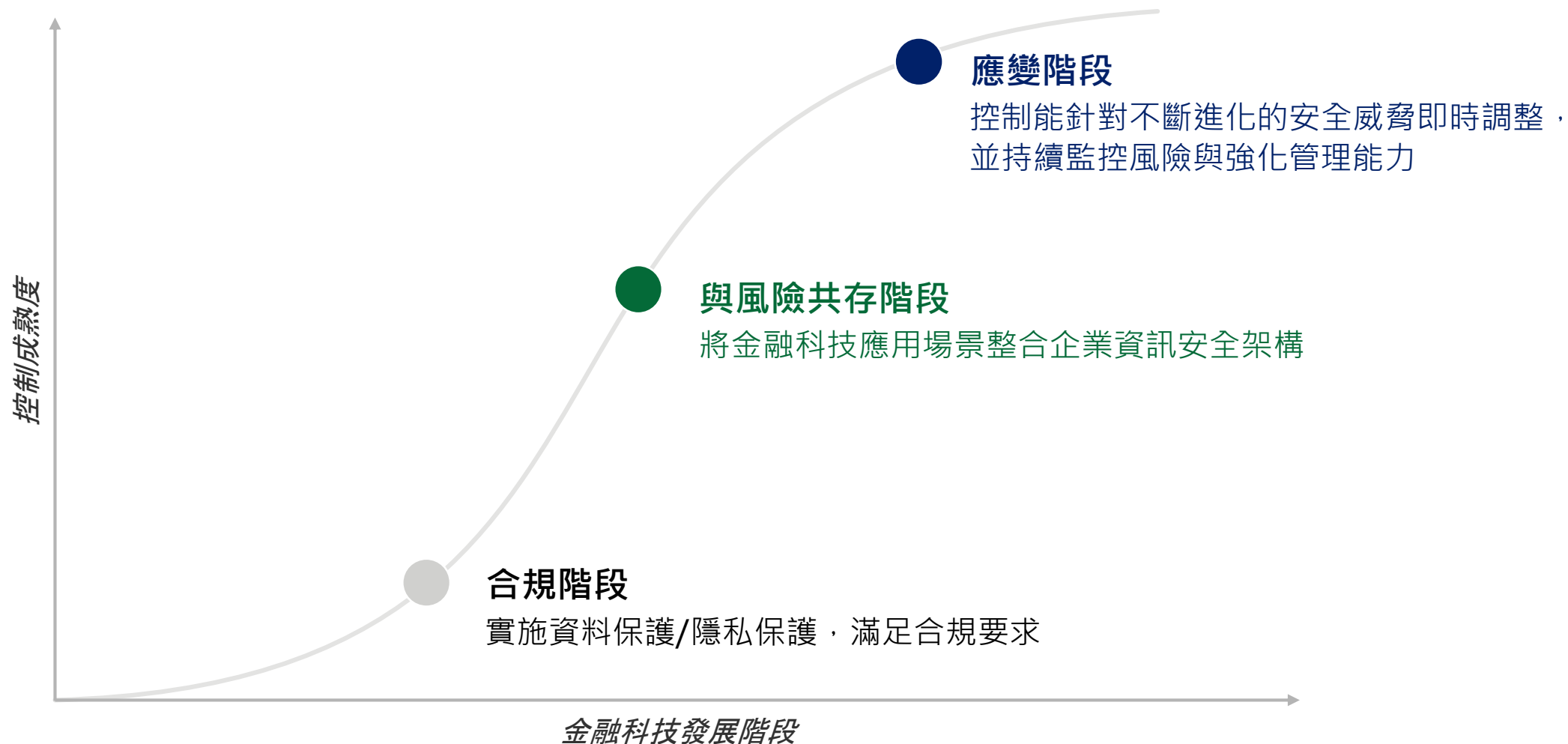
與風險共存的時代，董事會/經營管理委員會將是資安管理的關鍵角色

美國NIST / FFIEC 要求的安全風險治理邏輯

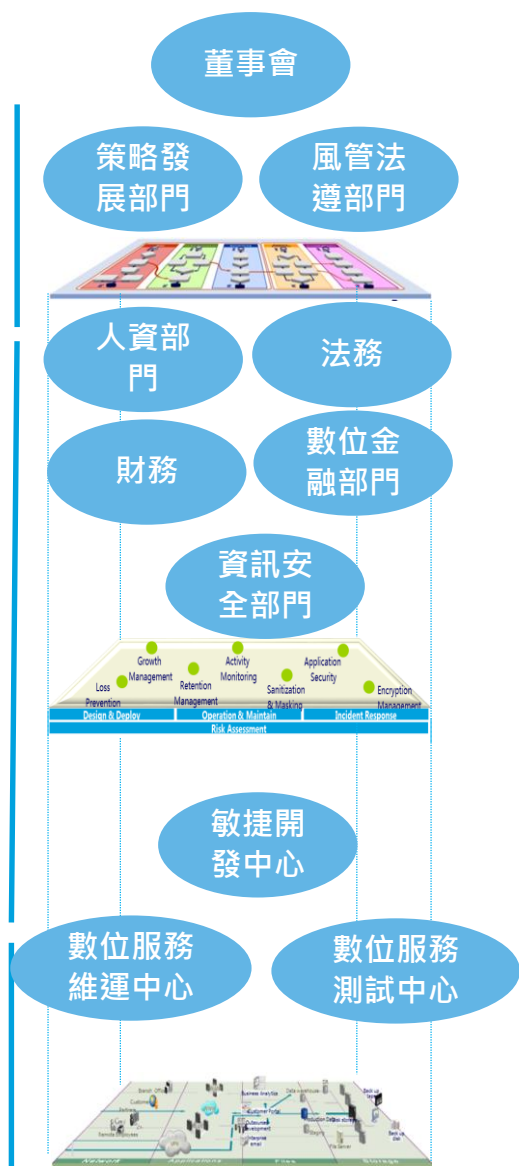


Fintech 安全思維 III – 能夠在資安事件下存活

合規只是起點，企業真正的需求是管理金融科技服務所面臨的資安風險



Fintech 安全思維 IV – 環繞在Cyber Space的安全機制有效性與風管



策略與營運	策略與模式	金融科技策略		新興商業模式與科技應用	
	監管與風險	監管與治理		金融風險管理	產業法規合規遵循
	營運管理	數位人才資本	虛擬經濟法規	足夠的財務支撐	業務與產品發展
平台與應用管理	大數據管理	資料蒐集	資料儲存	資料分析/利用	資料傳輸
	存取管理	身份識別		存取控制	
	業務連續與可用性	基礎設施恢復	技術服務恢復	雲端供應商的營運持續管理	供應鏈連續性
	供應商管理	廠商遴選	監控	廠商鎖定	合約管理
基礎設施管理	營運管理	資產管理	專案管理	事件管理	變更管理
	監管與風險	弱點管理	網路安全	系統安全	應用安全

金融科技服務風險

資訊安全、資料保護、隱私保護

平台基礎安全

Fintech 安全思維 IV – Cyber Security 風險評估

組織固有風險圖像五大分類						
• 科技應用與存取方式		• 對外服務管道	• 線上/行動金融產品及金融科技服務		• 組織特色	• 外部威脅
五大核心控制領域成熟度						
控制領域1 風險管理&全景		控制領域2 威脅情資管理	控制領域3 安全控制	控制領域4 委外及依賴關係管理		控制領域5 事件管理及應變
• 安全治理 • 風險管理 • 資源管理 • 訓練宣導與組織文化		• 威脅情資運用 • 監控與分析 • 威脅情資交換	• 預防性控制 • 偵測性控制 • 矯正性控制	• 委外及依賴關係分析 • 委外及依賴關係管理		• 事件應變計畫及策略 • 事件偵測、回應、風險控制及鑑識 • 事件升級、通報及事件報告
固有風險圖像與控制成熟度 關聯示意圖		固有風險圖像 (往右複雜度越高、風險越大)				
		最低	小	一般	顯著	最大
控制成熟度 (往上成熟度越高)	創新					
	進階					
	中等					
	發展中					
	基礎					

其他先進國家對於金融科技的監理規範與指引

支付技術

- Payment Card Industry Data Security Standard(PCI DSS) – 自律規範 (self-regulated)
- European Banking Authority Guidelines on the security of internet payments – ENISA

區塊鏈

- UK Government-Distributed Ledger Technology: beyond block chain

大數據

- NIST-Big Data Interoperability Framework Volume 4, Security and Privacy
- EU Data Protection Regulation

物聯網

- Online Trust Alliance- IoT Trust Framework
- ENISA-Securing Europe IoT Devices and Services

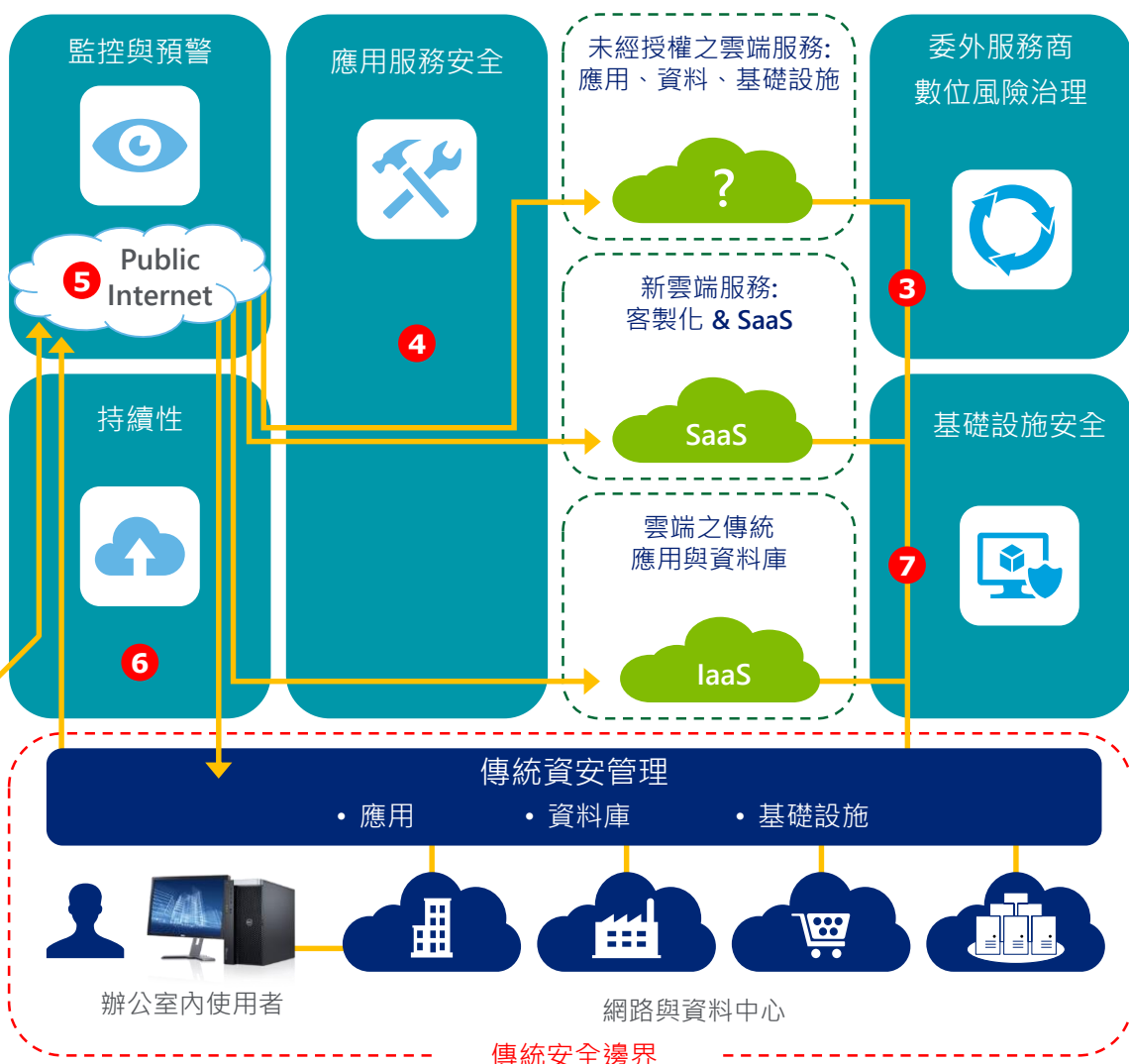
雲端運算

- CSA-Security Guidance for Critical Areas of Focus in Cloud Computing
- ENISA-Cloud Computing: Benefits, Risks and Recommendations for Information Security
- ISO/IEC 27017 -Information security controls based on ISO/IEC 27002 for cloud services
- ISO/IEC 27018 -Protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors

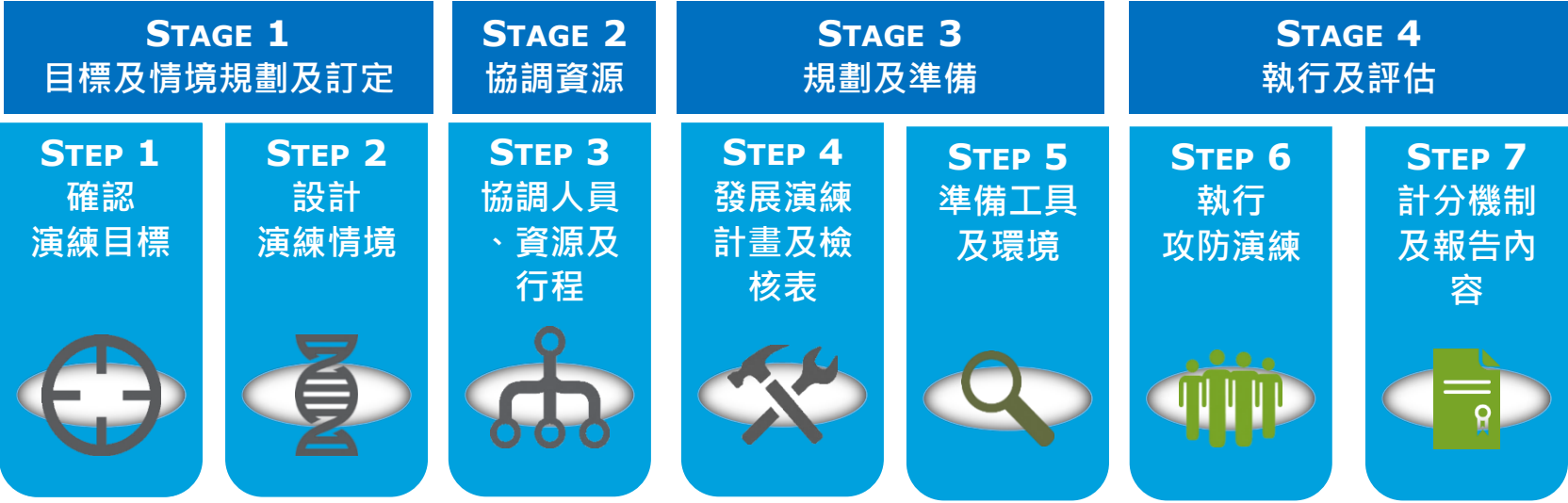
Fintech 安全思維 V – 資訊安全的運作需要轉型

傳統資安管理需要轉型以符合金融科技特性

- 1 金融科技服務身分識別與存取控制
- 2 資料保護與隱私保護
- 3 金融科技服務合規風險與治理風險
- 4 保障所有金融科技應用服務安全
- 5 金融科技服務的監控與預警
- 6 金融科技服務的持續性
- 7 金融科技服務平台與基礎設施的安全性



Fintech 安全思維 VI – 涵蓋業務與IT的緊急應變與攻防演練



美國金融機構進行網路攻擊演習(量子曙光3)

核心思維：**與風險共存 – 並非防範事件不發生, 而在於如何在資安事件後存活**

鑑於駭客入侵擾亂金融交易秩序的事件頻傳，**超過80家美國金融機構及政府機關2015年9月16日加入美國證券暨金融市場協會(Securities and Industry and Financial Markets Association, SIFMA)**名為「量子曙光3」(Quantum Dawn) 的網路攻擊演習，模擬如何因應交易所遭駭、客戶資料外洩及系統當機等突發狀況。

「量子曙光」演習係美國證券業暨金融市場協會 (SIFMA) 自2011年發起，已是第3度舉行，銀行和政府機構共650人參與，主要參與者包括政府部門(如國土安全部、聯邦調查局、財政部、證券交易委員會 (SEC)以及大型金融機構(如紐約證券交易所、那斯達克、高盛、美國銀行等)。

量子曙光3演習主要模擬了5種金融系統遭網攻的情況如下：

- 網域名稱遭竄改，銀行客戶被導入偽造網站，駭客藉機竊取客戶憑證
- 駭客向銀行勒贖，威脅不付錢就癱瘓網站。
- 入侵銀行電腦盜取客戶資料。
- 連不上交易資料處理系統。
- 清算系統被植入惡意程式，導致交易失靈。



Fintech 安全思維 VII – 還原真相與訴訟支援的數位鑑識能力

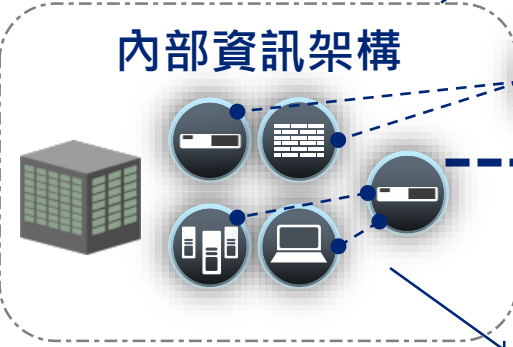
攻防爭點	攻擊對策	防禦對策
數位證據來源	庭呈之數位證據非出自於與案件相關之當事人	1.依該數位證據蒐集者之證述證明出處。 2.依其他證據資料證明該數位證據來源與案件相關之當事人有關。
數位證據蒐集方式	所蒐集之數位證據非公開在網路上之資料	公開蒐集數位證據之方法及步驟。
數位證據作者	庭呈之數位證據非當事人所製作	蒐集其他數位證據及數位證據以外之證據資料個化數位證據之作者。
數位證據格式	庭呈之數位證據格式非原始儲存格式	利用專家證人、鑑定、勘驗證明數位證據格式之變更不會更動數位證據之內容
數位證據儲存版本	提出之數位證據儲存版本非原始儲存版本	利用專家證明版本更新不會變更數位證據儲存之內容
數位證據儲存環境	提出之數位證據與原始儲存之軟硬體環境不同 數位證據所在之儲存設備被植入惡意程式	提供原始檔案 利用專家證明軟硬體作業環境不會變更數位證據儲存內容
數位證據內容	庭呈之數位證據內容遭增刪修改	1.利用數位證據鑑識技術證明該數位證據之內容未曾遭增刪修改。 2.說明數位證據自蒐集到庭呈至法院之過程。
數位證據建立時間	與案件相關之當事人在數位證據建立時間、存取時間、修改時間有不在場證明	以其他證據資料證明該數位證據係與案件相關當事人所製作。

Fintech 安全思維 VIII - 借力生態，資安防禦提昇為威脅情資的對抗



外部資安資料來源

- Knowledge bases
- Open & subscription based
- Malware repositories
- Honeynets
- Tracking websites
- Phishing repositories
- Trap email accounts
- Domain databases
- Social media sites
- Paste sites
- Subversive media
- Mainstream news
- TOR sites
- Forums
- IRC channel monitoring
- Security research sites blogs
- Vulnerability databases
- Think tanks
- Blog sites



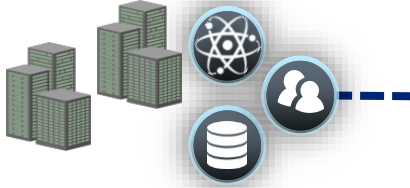
Web-based
弱點掃描/滲透
測試/社交工程
工具

Agent-based
弱點掃描工具

將外部資安資料以及內部資訊架構所接受之攻擊或是潛在弱點，統一彙整至資安情資中心。

威脅情資
(Cyber Intelligence)
之生命週期管理

資安情報中心

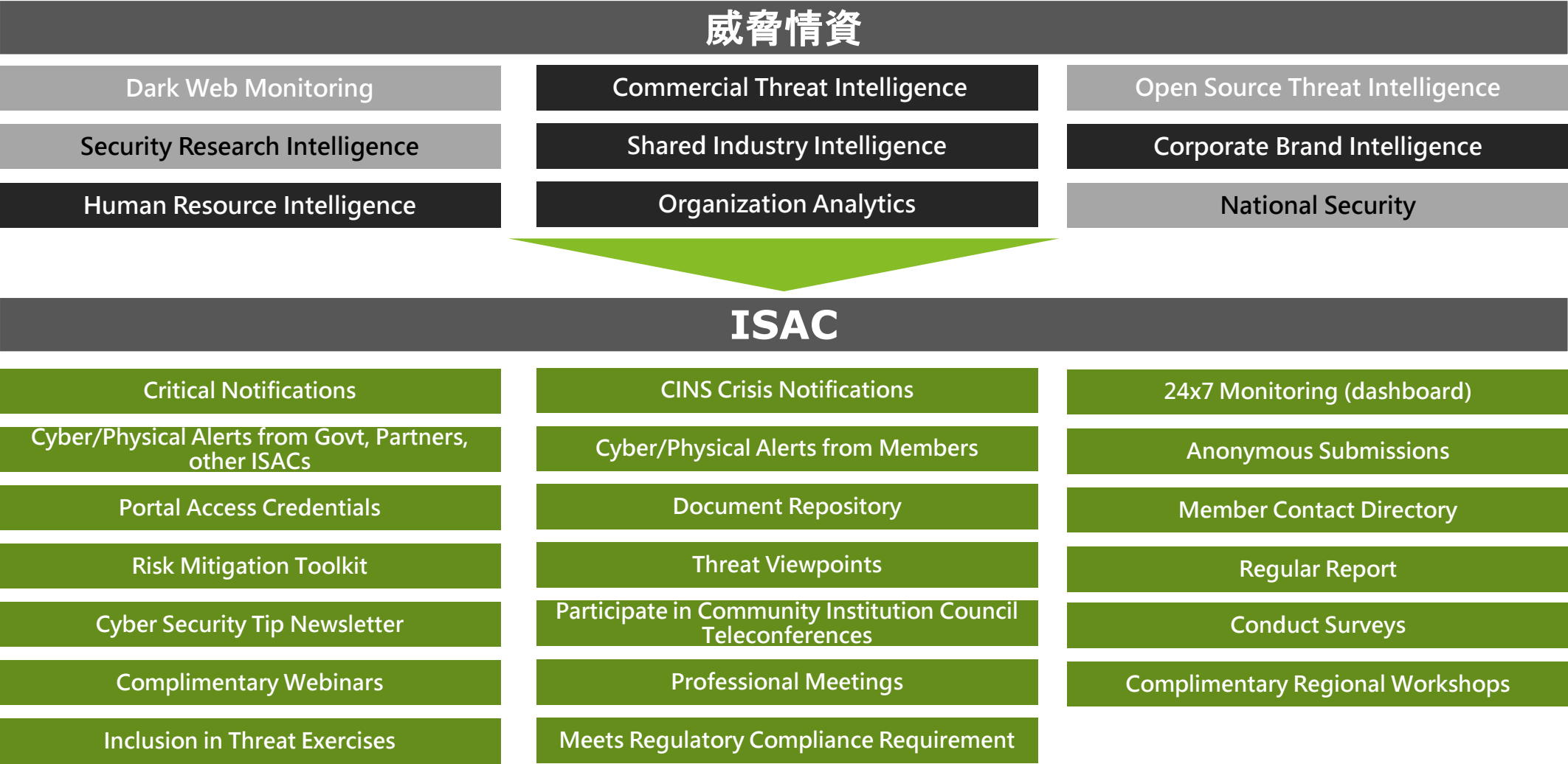


組織

Cyber Security
管理平台
重大資安事件
呈報及處理

借鏡國外，Fintech生態系需要更多元的ISAC機制

核心為技術專業
技術/產業know-how協作
核心為產業know-how



歡迎指教

關於德勤全球

Deloitte ("德勤") 泛指德勤有限公司 (一家根據英國法律組成的私人擔保有限公司，以下稱德勤有限公司("DTTL"))，以及其一家或多家會員所。每一個會員所均為具有獨立法律地位之法律實體。德勤有限公司 (亦稱"德勤全球") 並不向客戶提供服務。請參閱 www.deloitte.com/about 中有關德勤有限公司及其會員所法律結構的詳細描述。德勤為各行各業之上市及非上市客戶提供審計、稅務、風險諮詢、管理顧問及財務顧問服務。德勤聯盟遍及全球逾150個國家，憑藉其世界一流和優質專業服務，為客戶提供應對其最複雜業務挑戰所需之深入見解。德勤約220,000 名專業人士致力於追求卓越，樹立典範。

關於勤業眾信

勤業眾信 (Deloitte & Touche) 係指德勤有限公司 (Deloitte Touche Tohmatsu Limited) 之會員，其成員包括勤業眾信聯合會計師事務所、勤業眾信管理顧問股份有限公司、勤業眾信財稅顧問股份有限公司、勤業眾信風險管理諮詢股份有限公司、德勤財務顧問股份有限公司、德勤不動產顧問股份有限公司、及德勤商務法律事務所。勤業眾信以卓越的客戶服務、優秀的人才、完善的訓練及嚴謹的查核於業界享有良好聲譽。透過德勤有限公司之資源，提供客戶全球化的服務，包括赴海外上市或籌集資金、海外企業回台掛牌、中國大陸及東協投資等。

本出版物係依一般性資訊編寫而成，僅供讀者參考之用。德勤有限公司、會員所及其關聯機構(統稱"德勤聯盟")不因本出版物而被視為對任何人提供專業意見或服務。對信賴本出版物而導致損失之任何人，德勤聯盟之任一個體均不對其損失負任何責任。

