

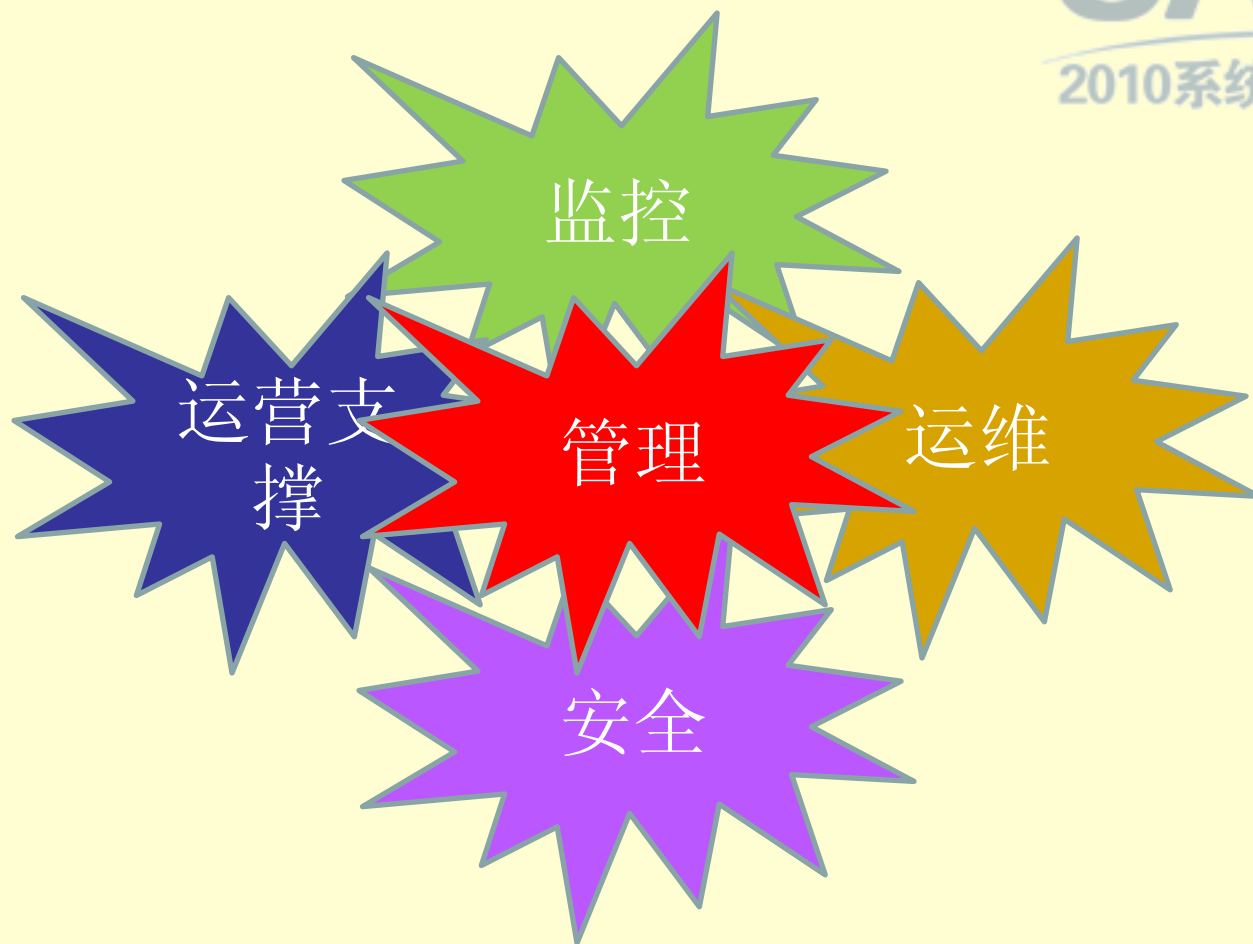


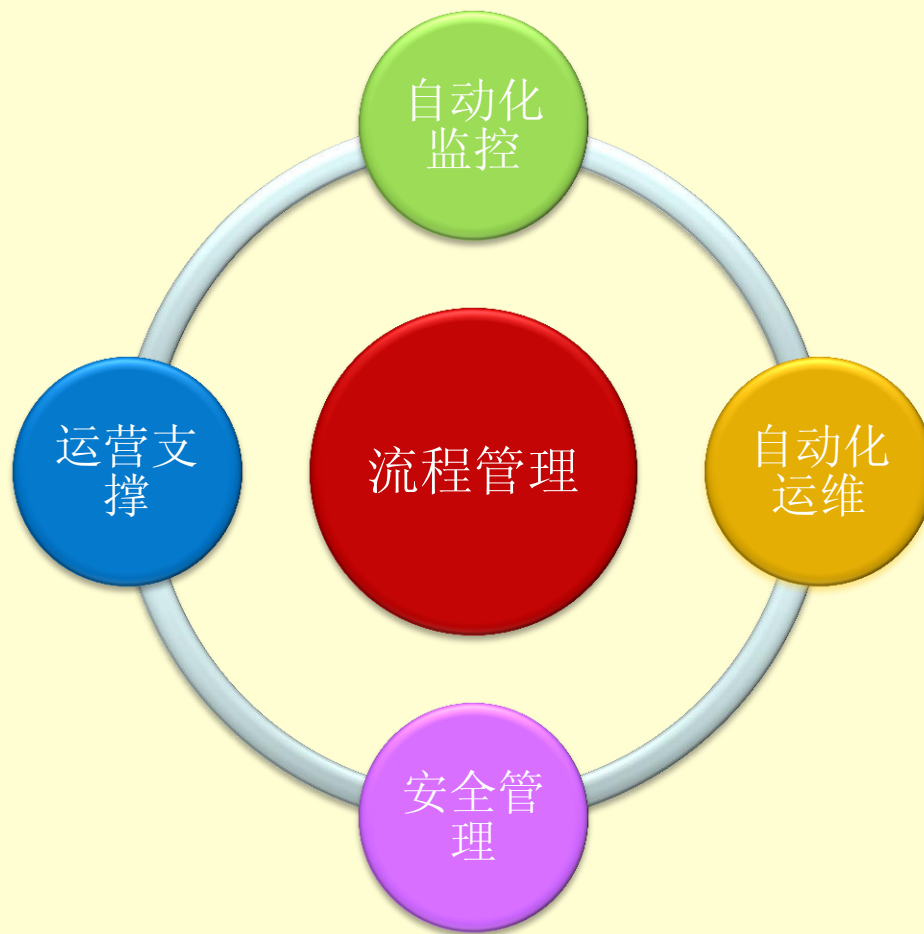
# 游戏业务运维体系探讨

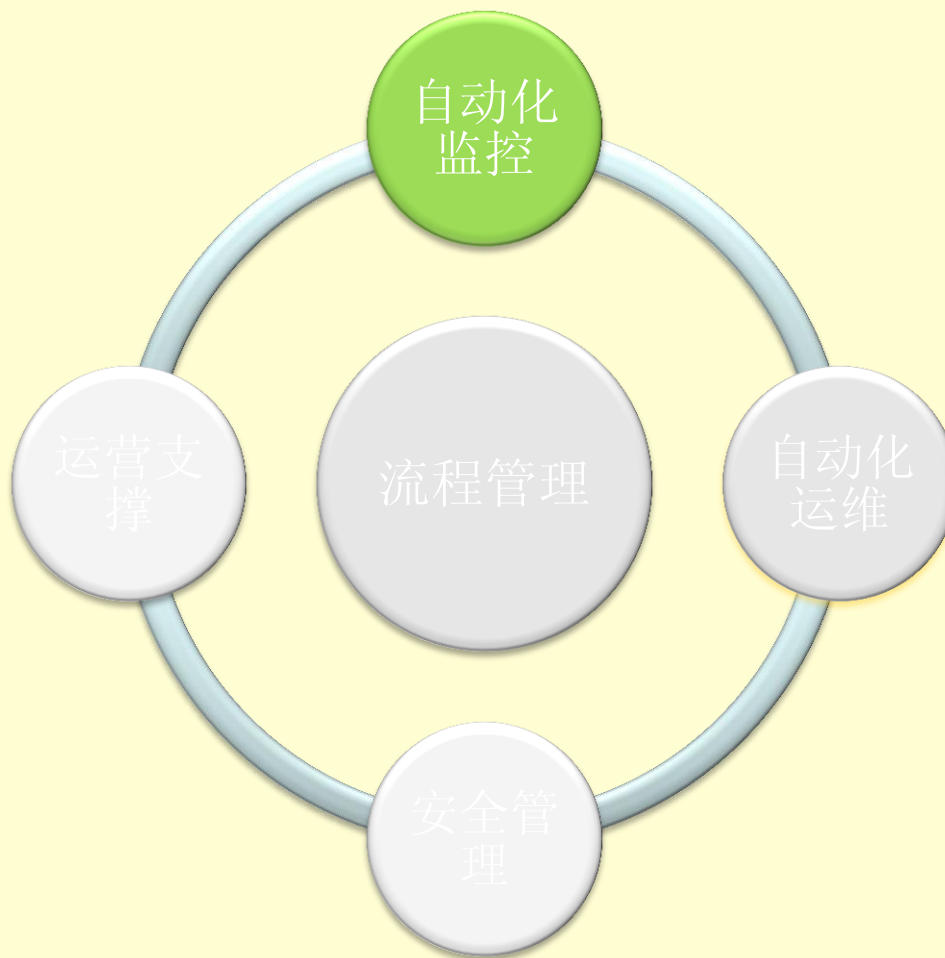
盛大游戏 应华

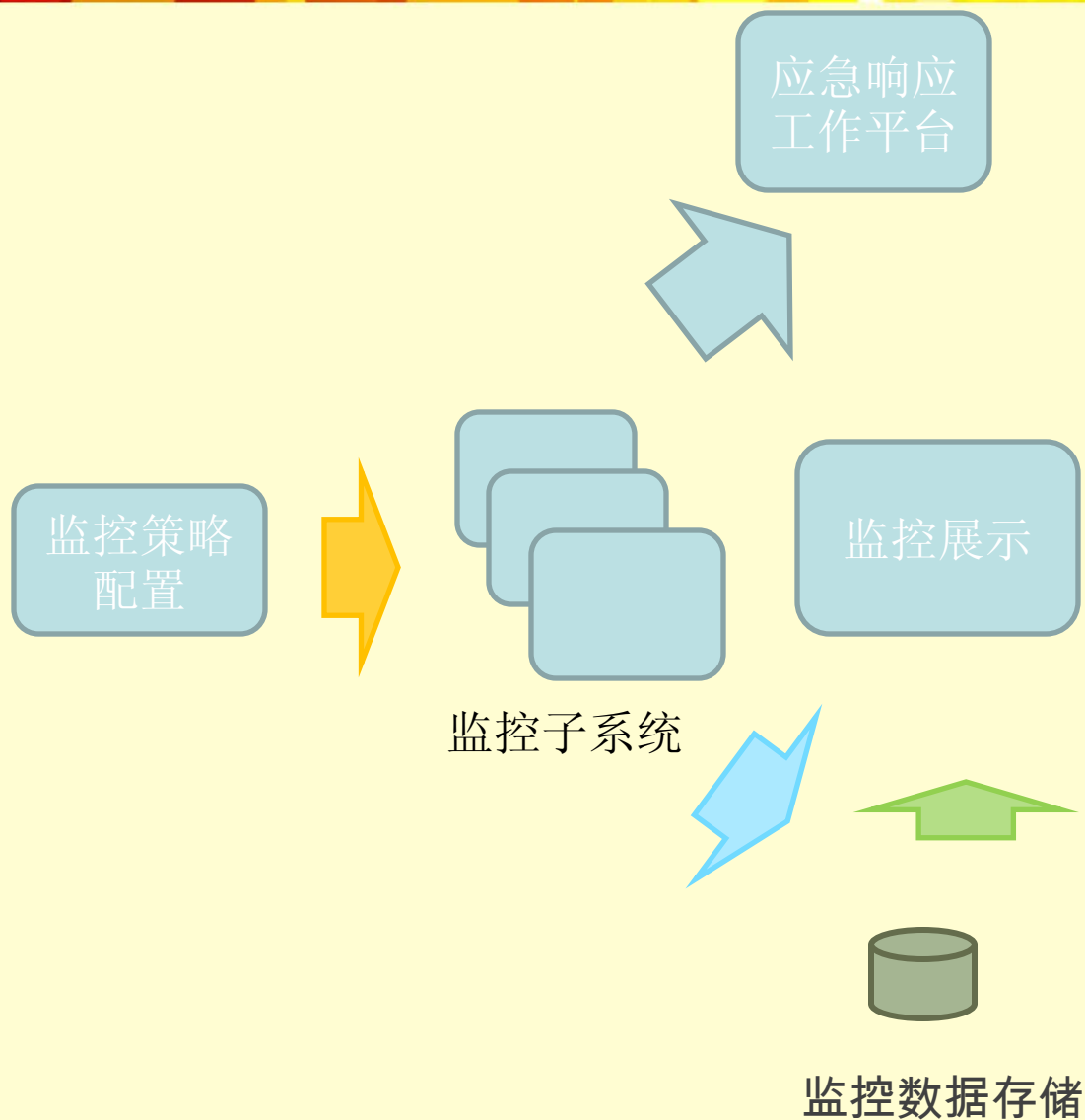


- [illegible]

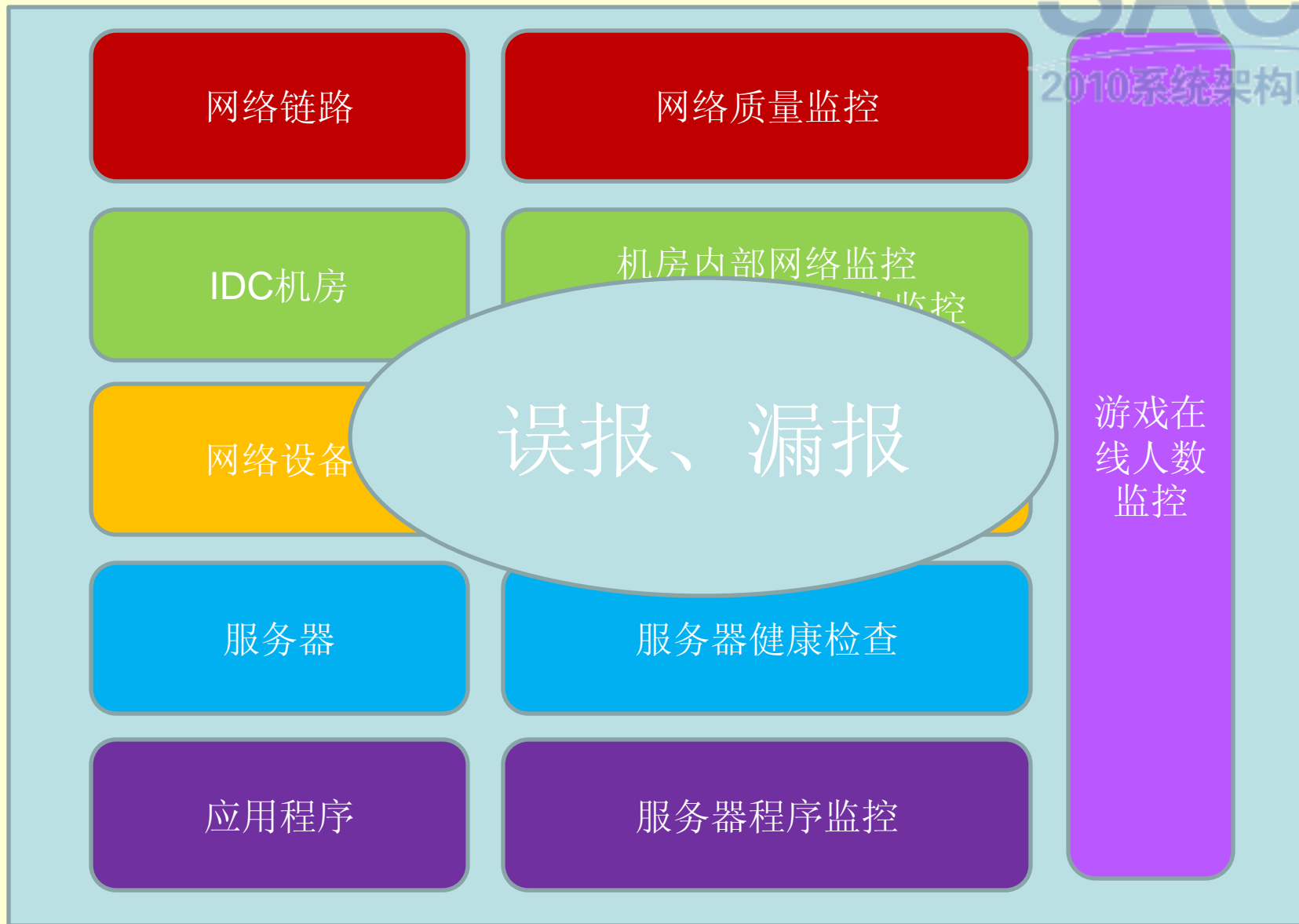




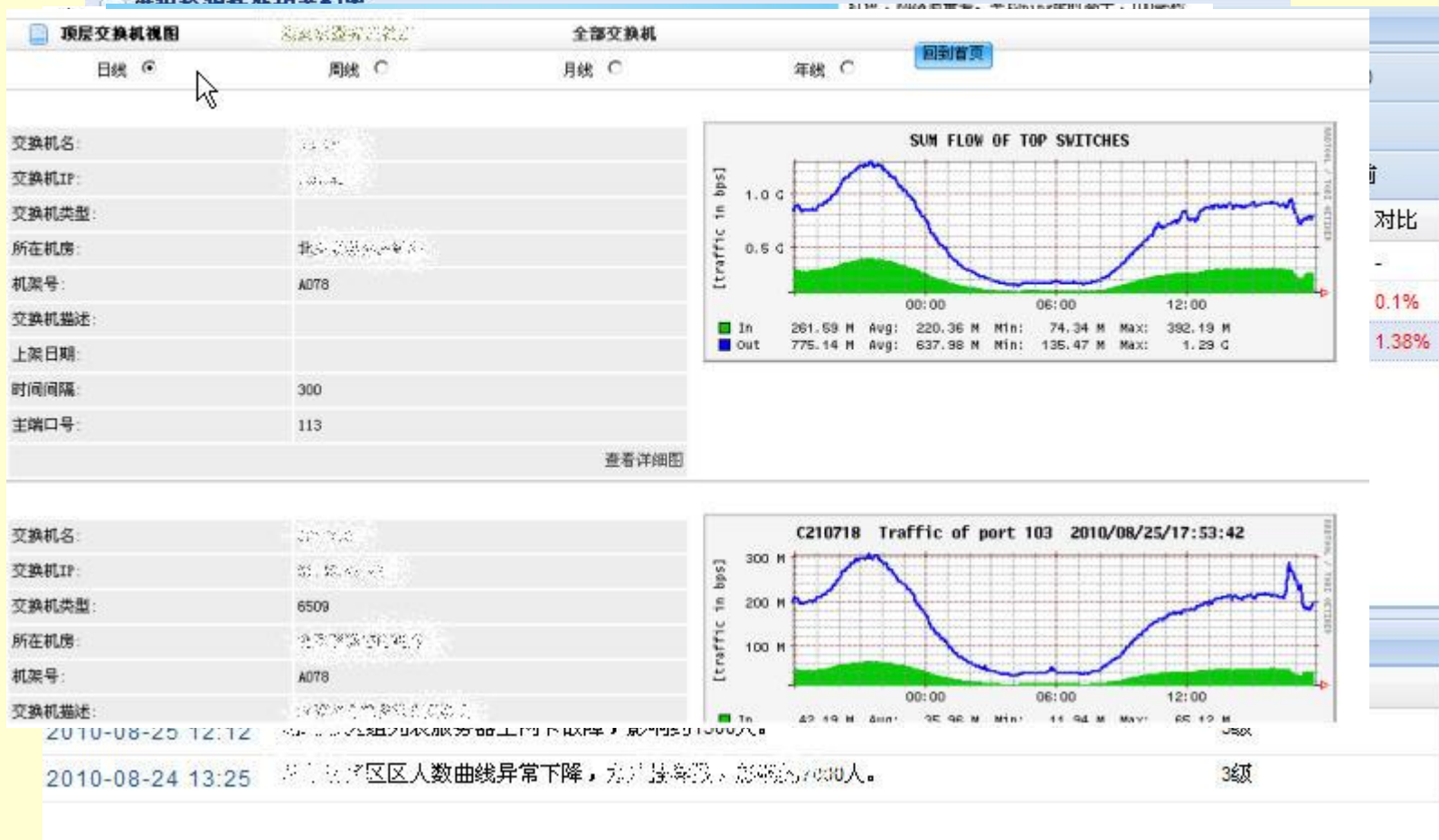




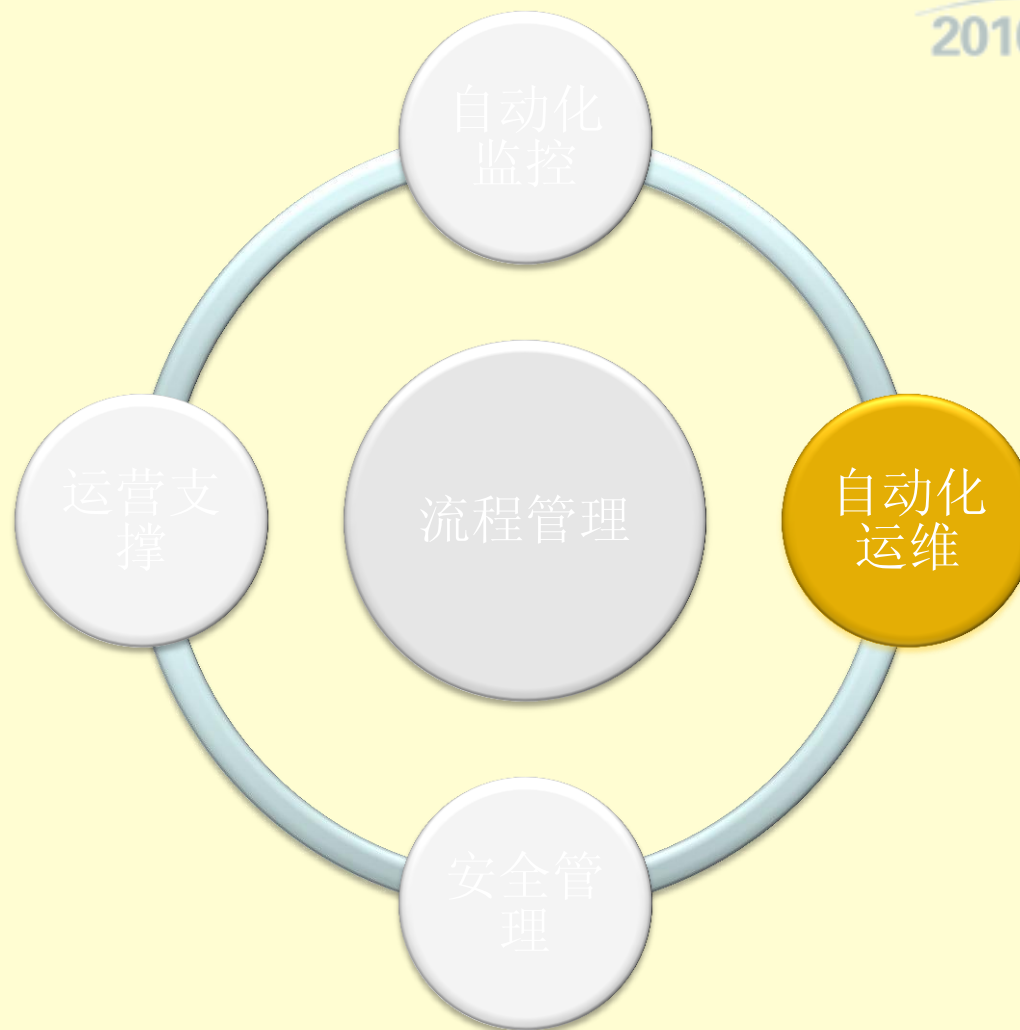




策略配置(步骤一): 参数设置: 策略编号(1829)



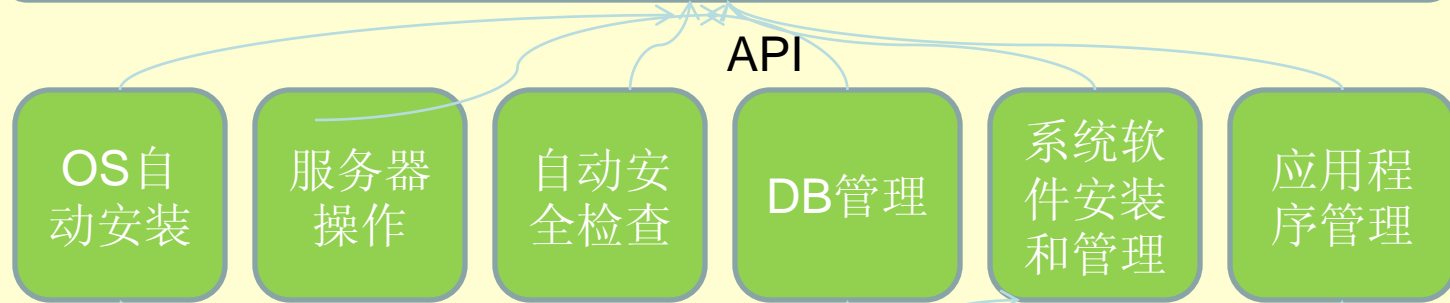




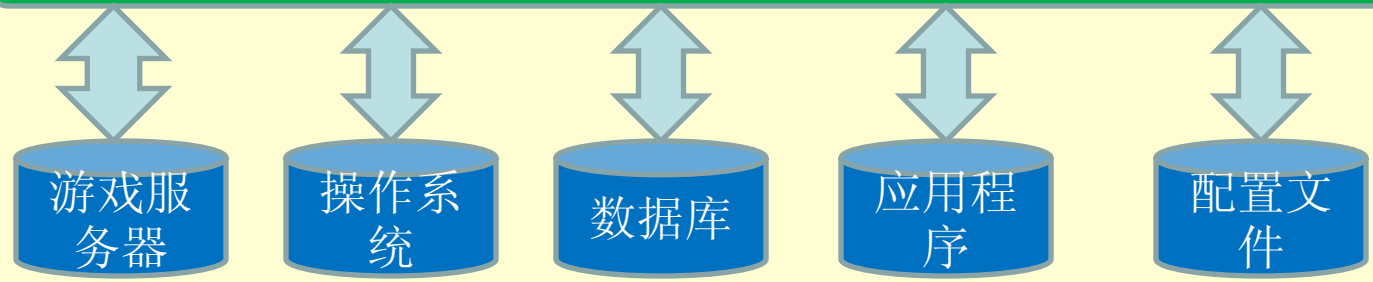
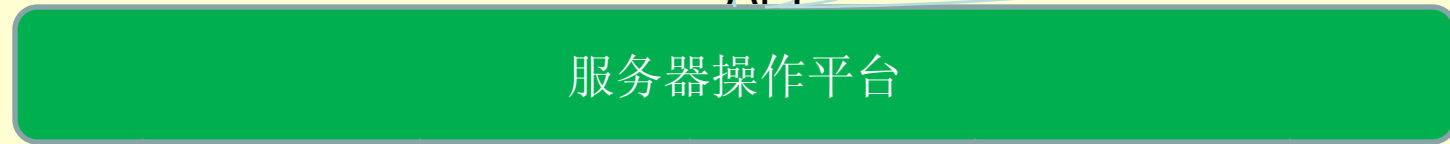
- 监控的内涵
- 需要支持的游戏越来越多
- 运维对象
- 运维人员的日常工作

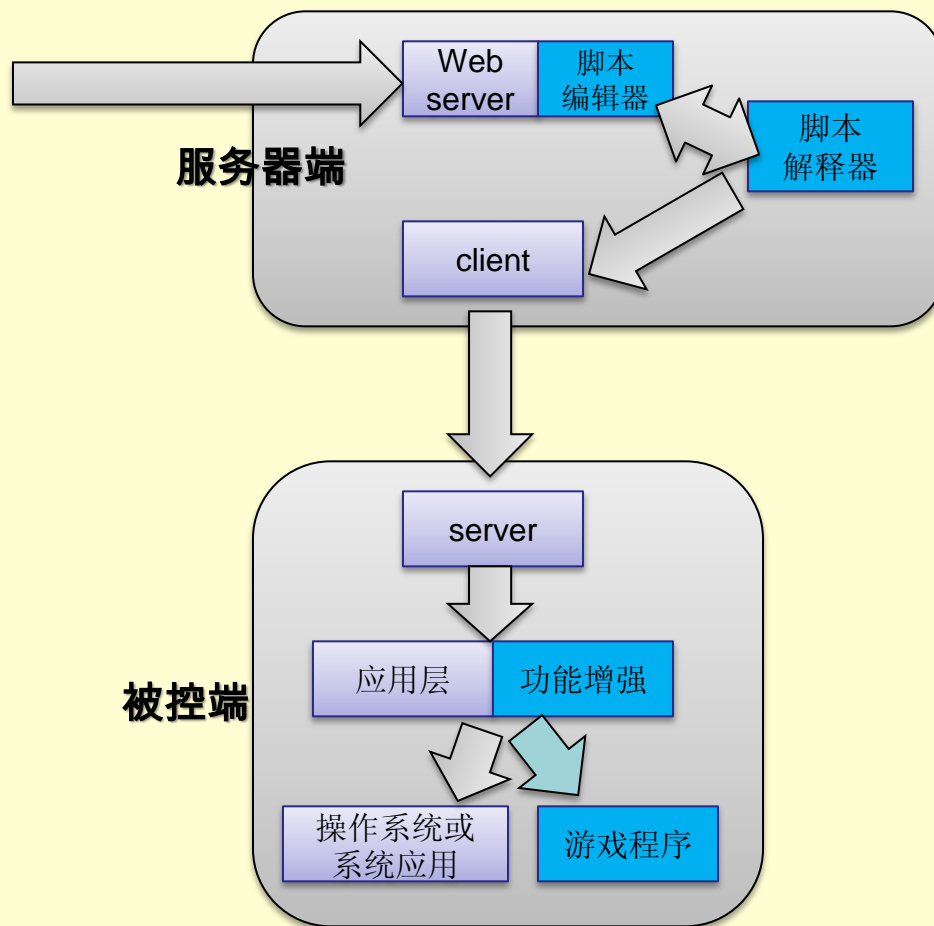


用户界面



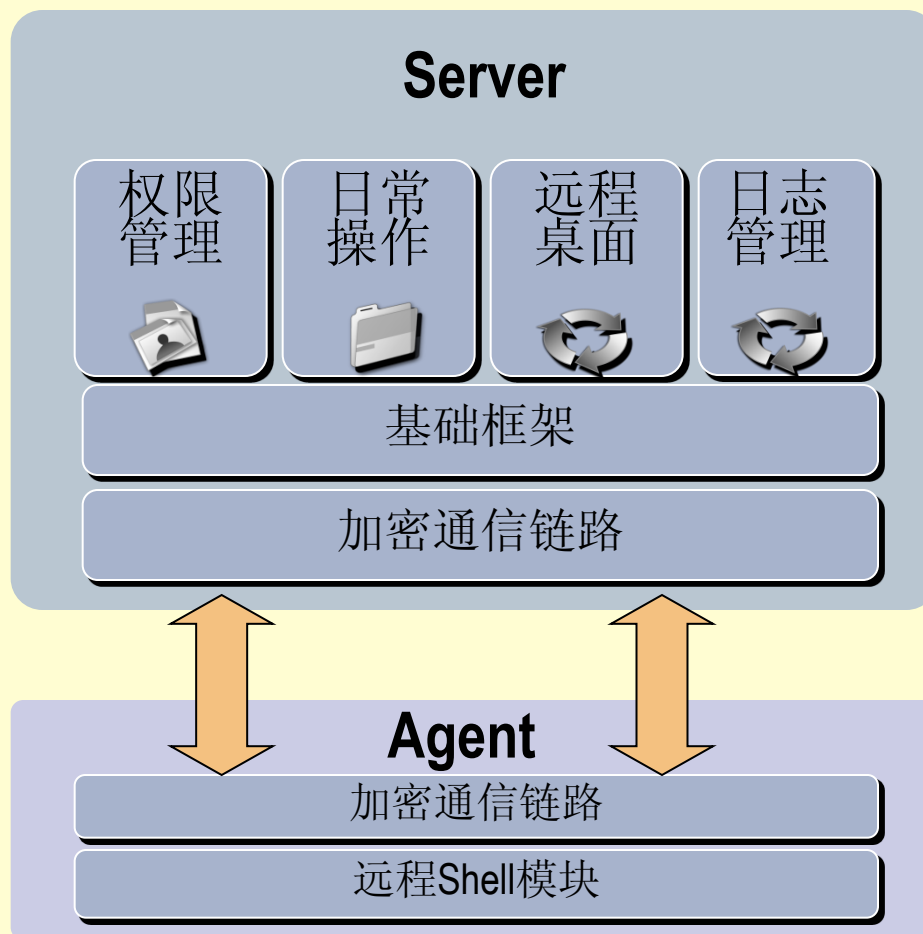
用户界面



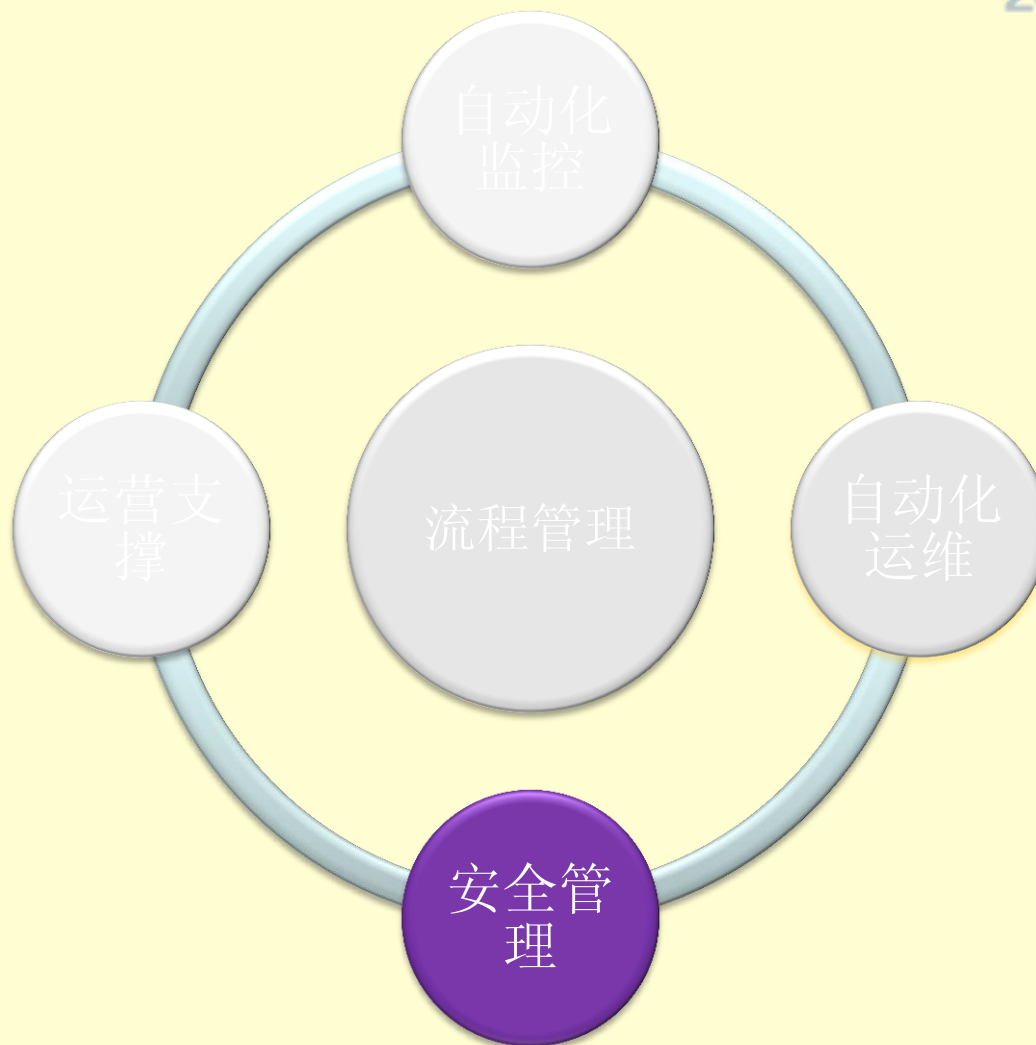


```
#关闭游戏  
stop 96.ALL
```

```
#收集每台GS上的gs.log， 存放到文件资源库  
#中， 为避免文件重名， 以服务器分文件夹存放  
for item in 96.ALL.ALL.gameserver  
do  
    mv $item/d:/gs/gs.log  
    depository/$item/gs.log  
done
```



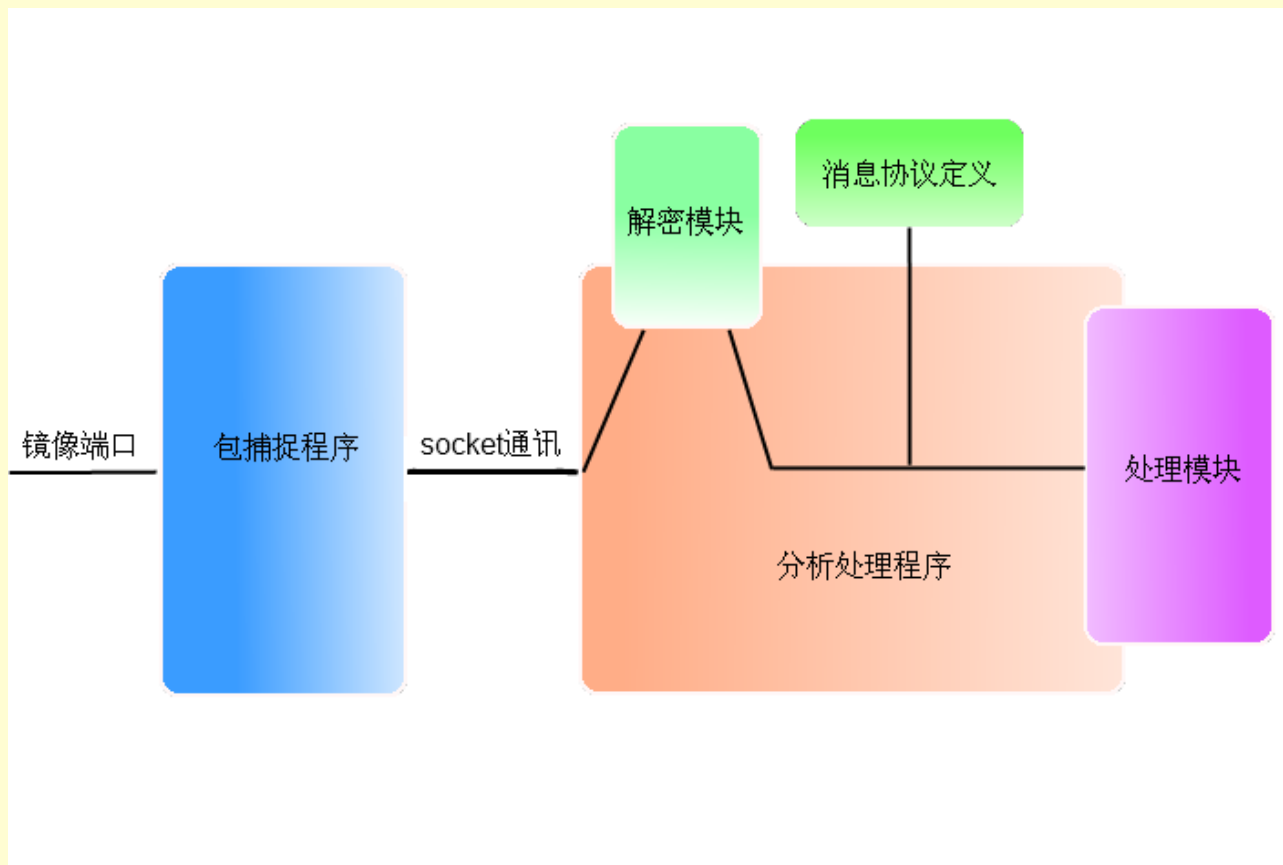


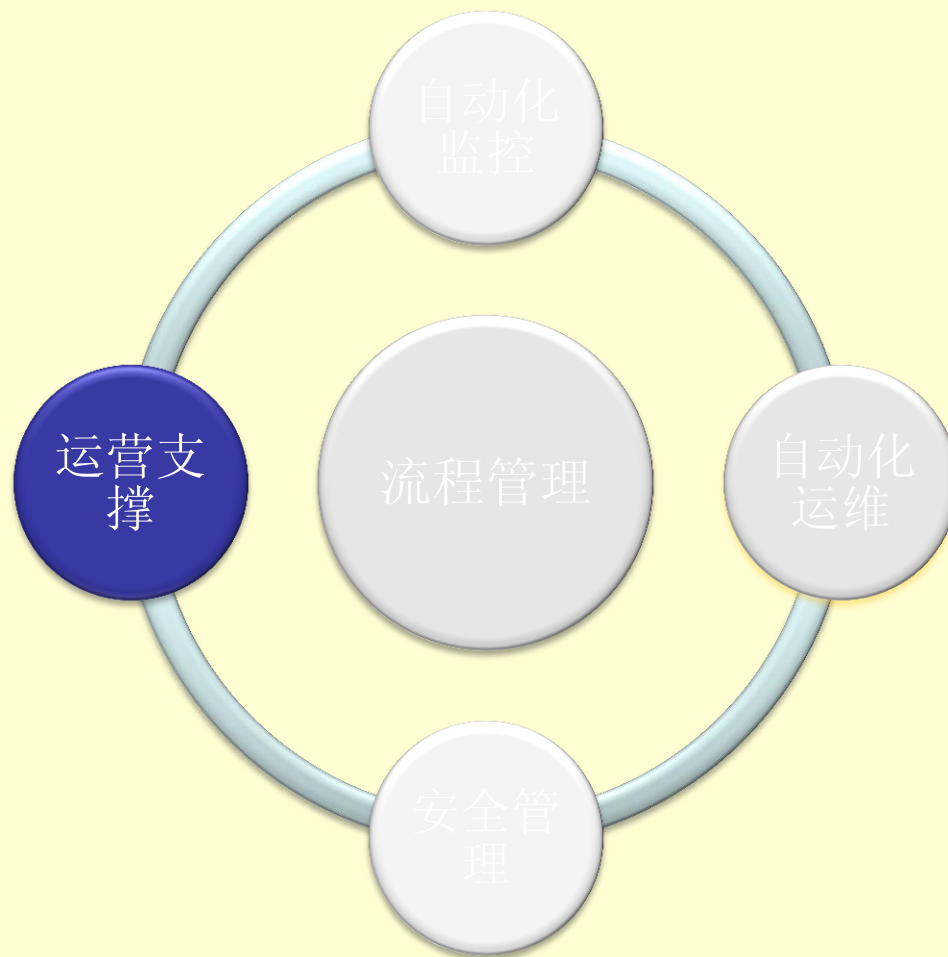


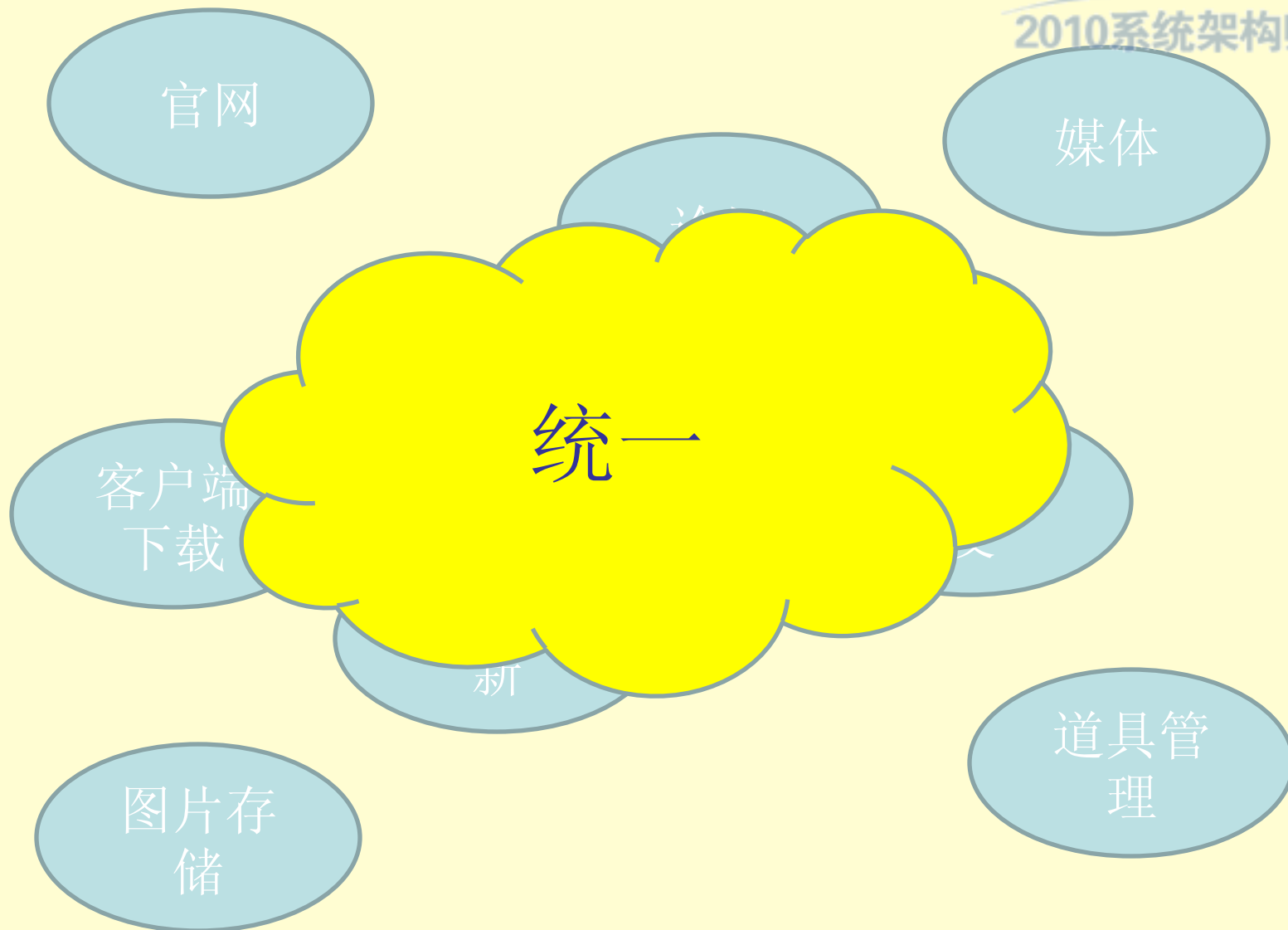
- 网络攻击
- 外挂
- 私服
- 内部安全

外挂分类：

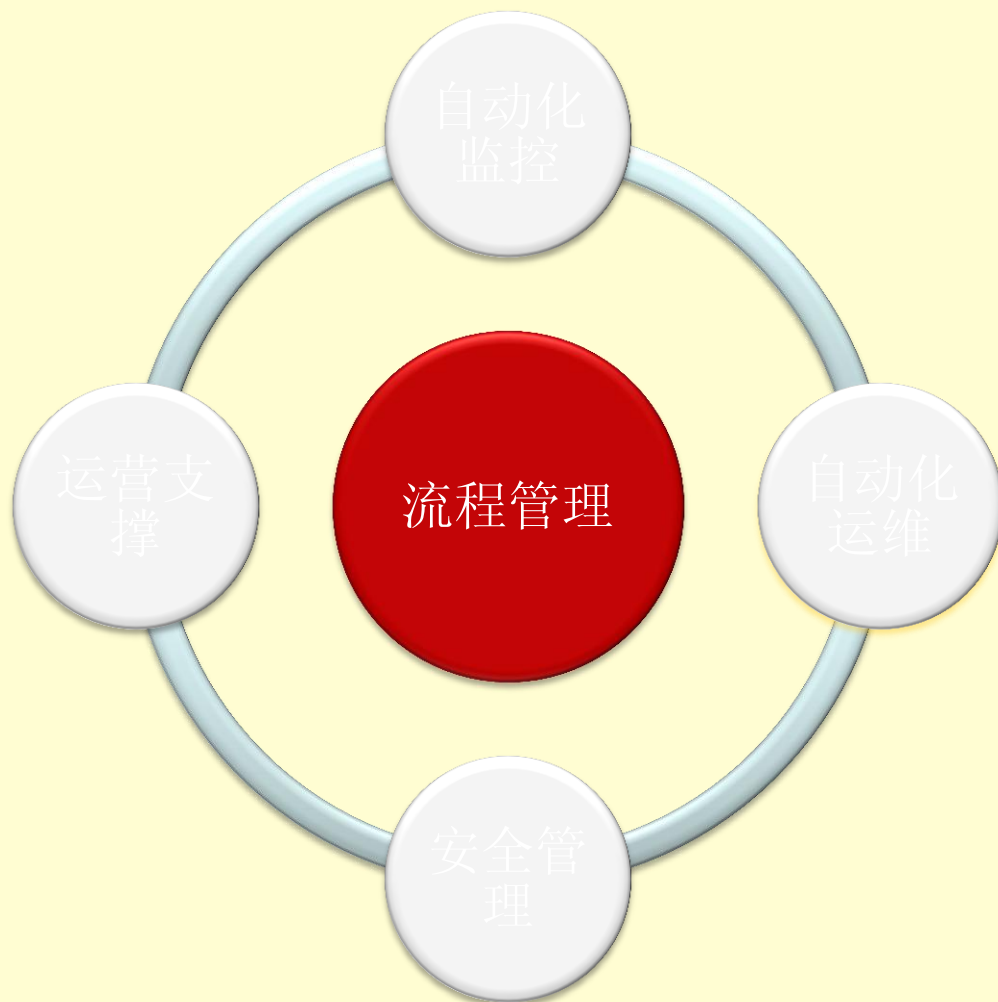
- 普通挂机外挂（机器人）
- 恶意外挂（利用游戏bug）
  - 强制交易
  - 金钱、装备复制
  - 变速齿轮

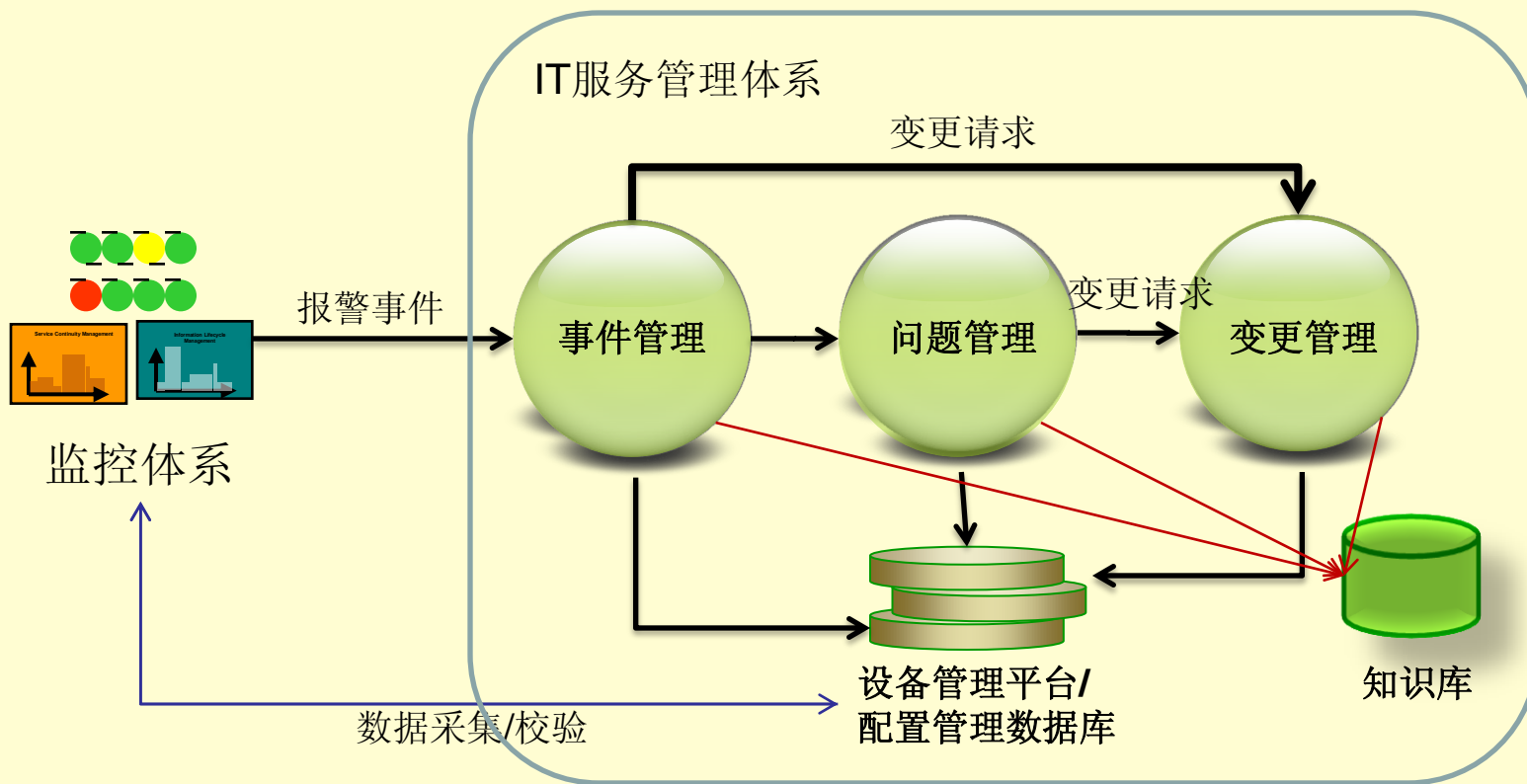















## 应急响应工作平台

事件聊天室【472139】

## 事件详细信息

 刷新  关闭事件  短信通知

属性	值
发生时间	2010-08-25 12:10:10
上报时间	2010-08-25 12:24:10
输入时间	2010-08-25 12:24:09
影响结束	2010-08-25 14:54:10
关闭时间	2010-08-25 14:54:12
每周关注截止日期	
影响时长	162 分钟
状态	关闭
严重性	三级事件
事件类型	应用事件
故障类型	网卡故障
IP	202.73.121.10
IDC	上海电信网络部
事件来源	人数曲线
维护组织	Diagnose(网络部)
负责人	何勇
需后续处理	否
OA游戏	否
影响人数	1000
事件概述	发现CDN组列表服务器上网卡故障，影响约1000人。
沟通情况	5分
处理及时性	5分

## 事件处理过程

配置报警过滤规则

配置故障对象信息

配置业务区组

已关联的报警列表

同IP服务器近期发生

关联报警总数	最后一条报警的ip	id	发生时间
0			
08-25 12:24:13	202.73.121.10	录入:	
12:12	发现CDN全区人数曲线异常下降。		
08-25 12:30:39	202.73.121.10	录入:	
12:30	李季发现当前CDN组列表服务器(202.73.121.10)失去响应，现已联系机房重启。		
08-25 12:43:53	202.73.121.10	录入:	
12:42	联系机房重启后仍无法连接，现已通过CDN将组列表服务切换至其他服务器上，待IDC值班人员返回后查看该服务器。切换后该区组服务仍不稳定，监控部将继续关注中。		
08-25 14:55:10	202.73.121.10	录入:	
14:54	李季发现，现已恢复正常。观察人数曲线影响约1000人。此次异常为该服务器上网卡故障导致。		

图像:

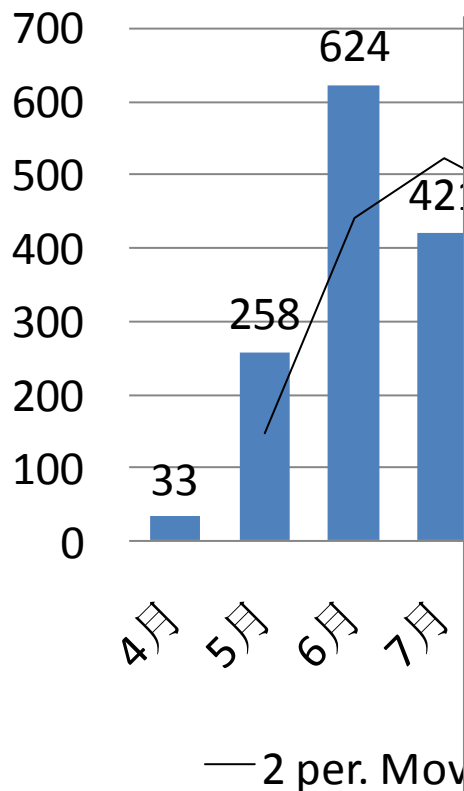
请选择需上传的图像文件

提交

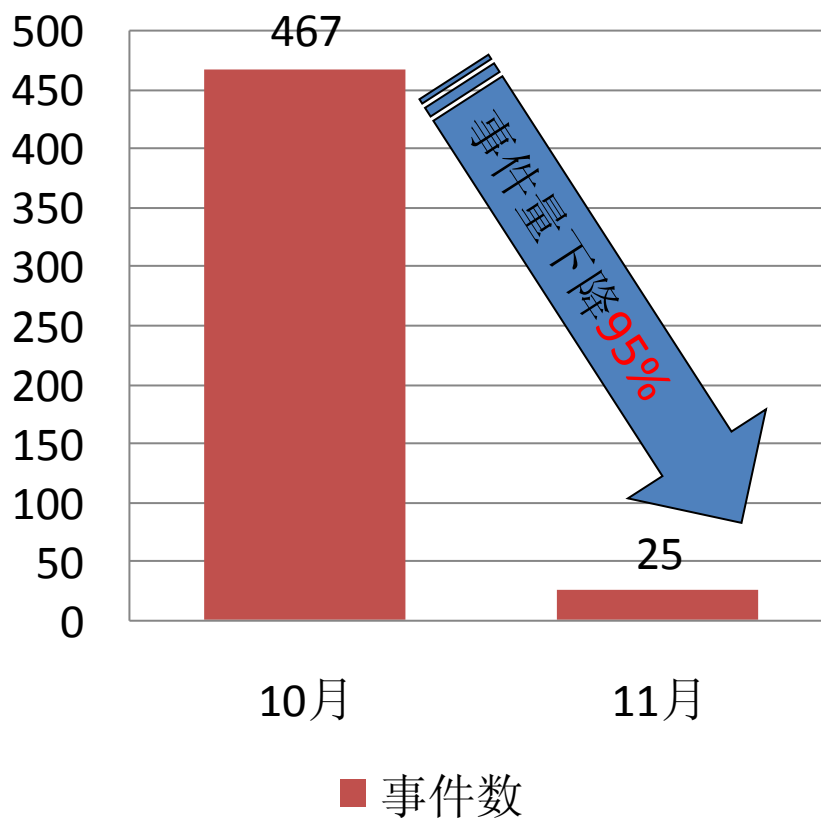
重置

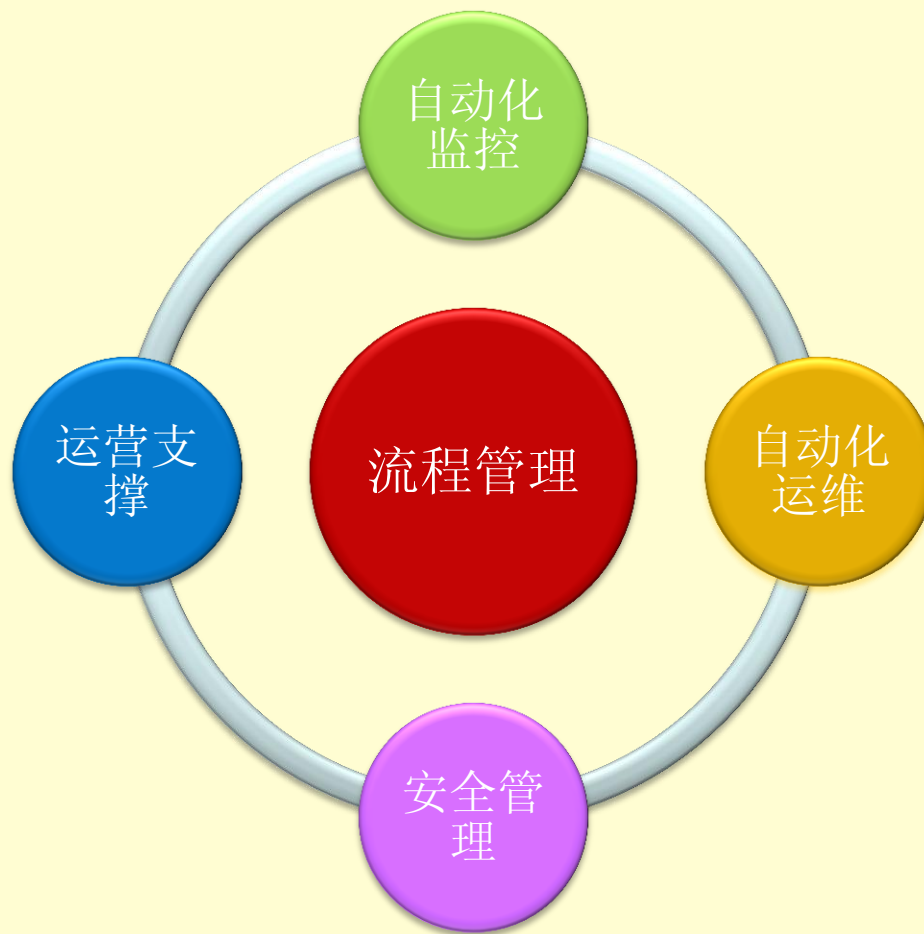
# 举例

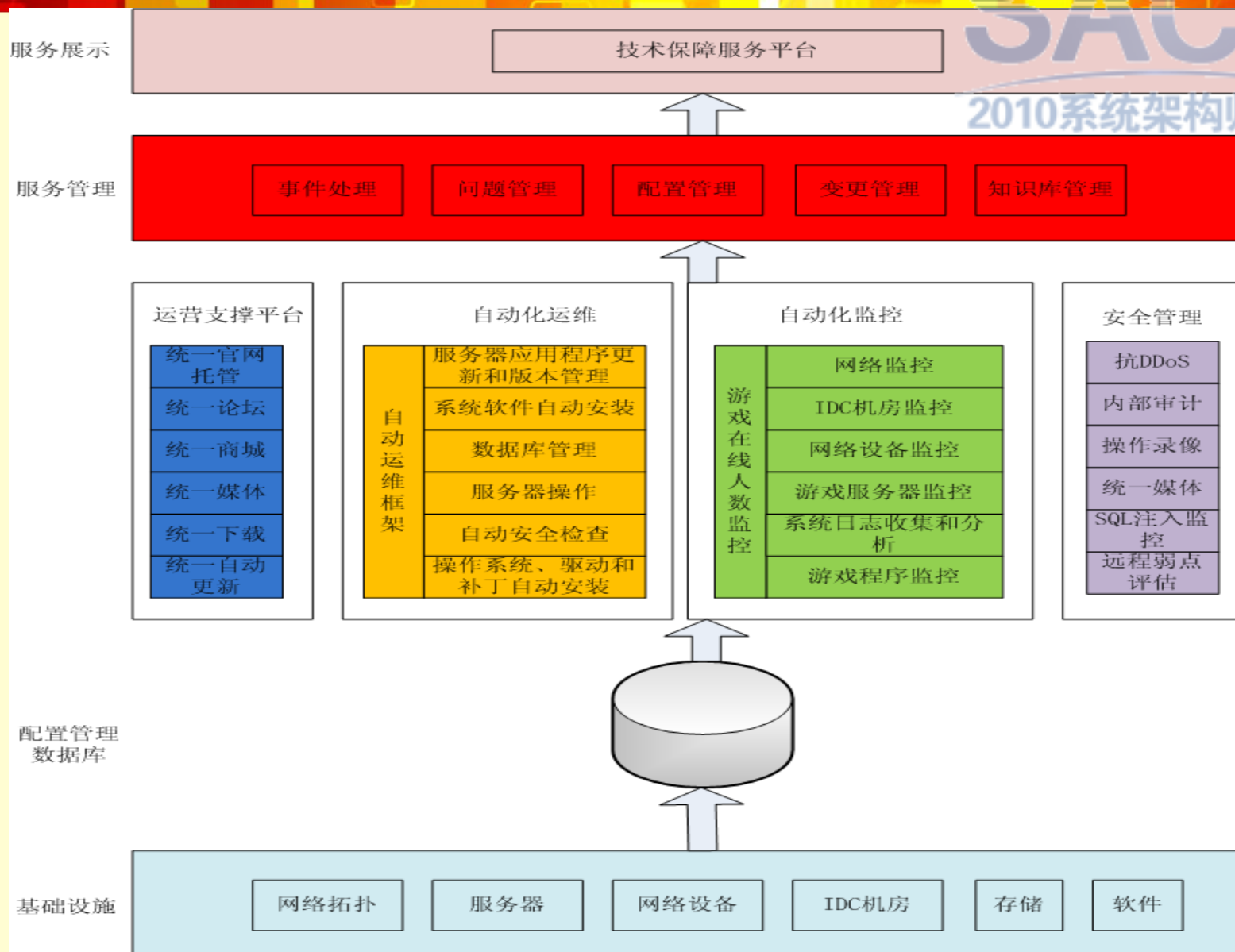
AION登陆探测失败事件数



事件数









- 游戏虚拟化和云计算
- 服务器操作录像和直播、内部审计
- 游戏数据仓库和数据分析
- 。 。 。

# Q&A

Thank You!

**SHANDA**  **GAMES**