

京东大数据分析与创新应用

邢志峰

xingzhifeng@jd.com

<http://weibo.com/opendayjd>





邢志峰

京东大数据平台-数据创新部

邮箱：xingzhifeng@jd.com

微信：xingzf03

目录 CONTENTS

一 电商面临的大数据挑战

二 京东大数据分析的实践

- 用户画像
- 京东慧眼

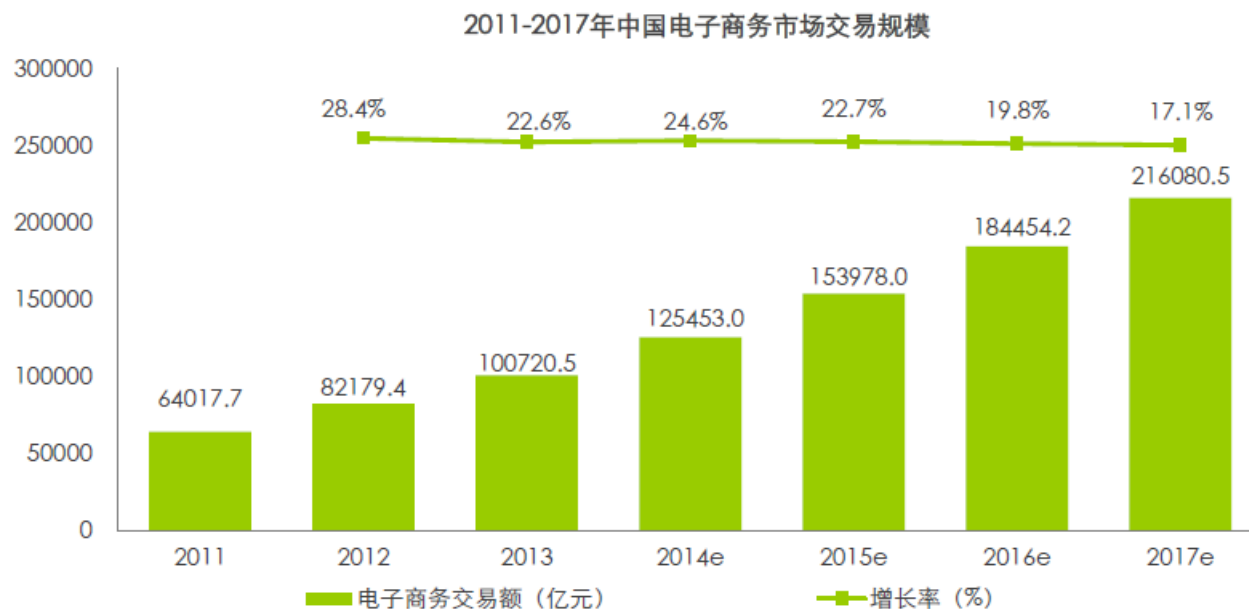
三 大数据创新的商业价值

- 用户的生活圈
- 舆情深度挖掘

四 大数据看未来电商发展

电商面临的大数据挑战

中国电子商务市场依然在快速增长，“红利”时代还在延续



- 电商的人员构成（传统+互联网）
- 电商的组织架构（业务主导 VS 数据支持）
- 电商的商业目标（GMV VS Data-Driven）

传统BI

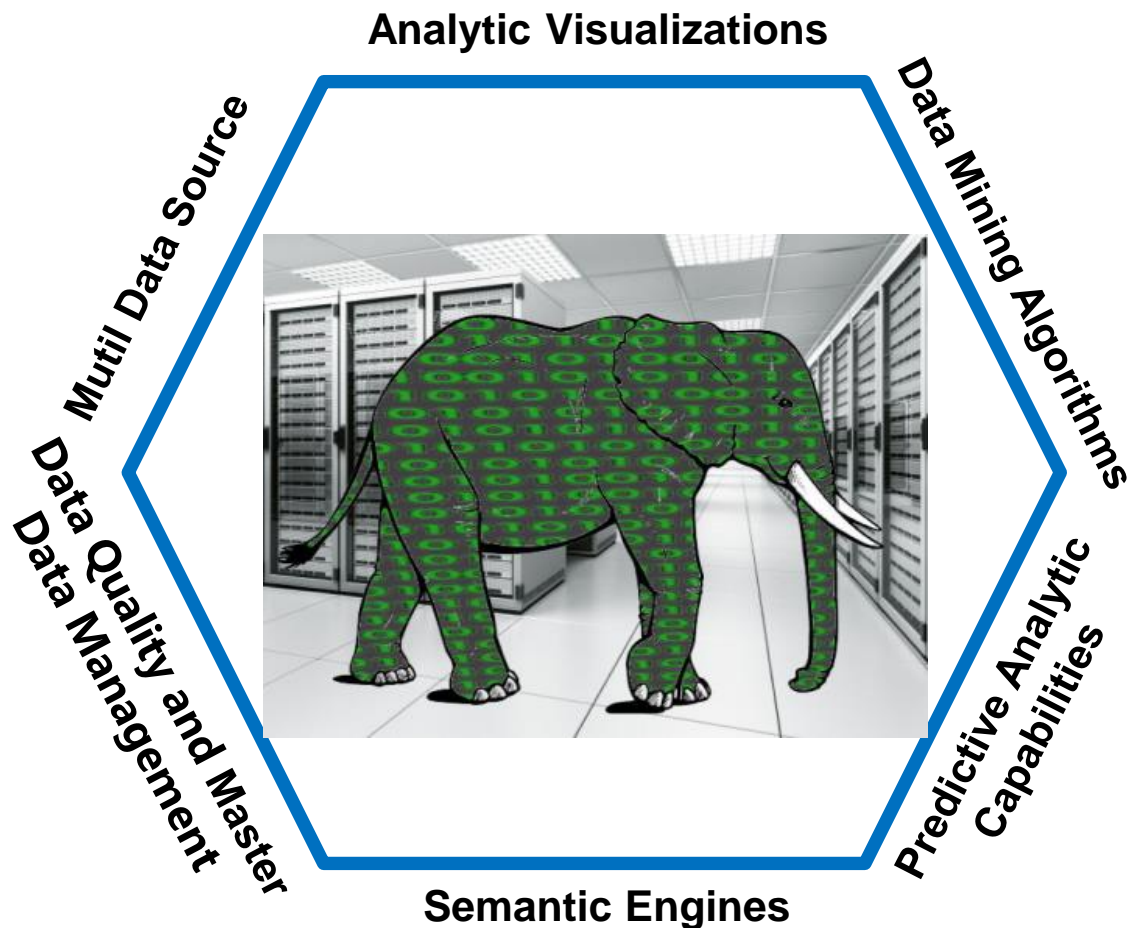
- 结构化数据
- 关系型数据库
- 数据规模一般TB级
- 集中式，数据向计算靠近
- 批处理为主
- 离线计算
- 报表展示
- 统计分析
- 使用算法
- 看数据

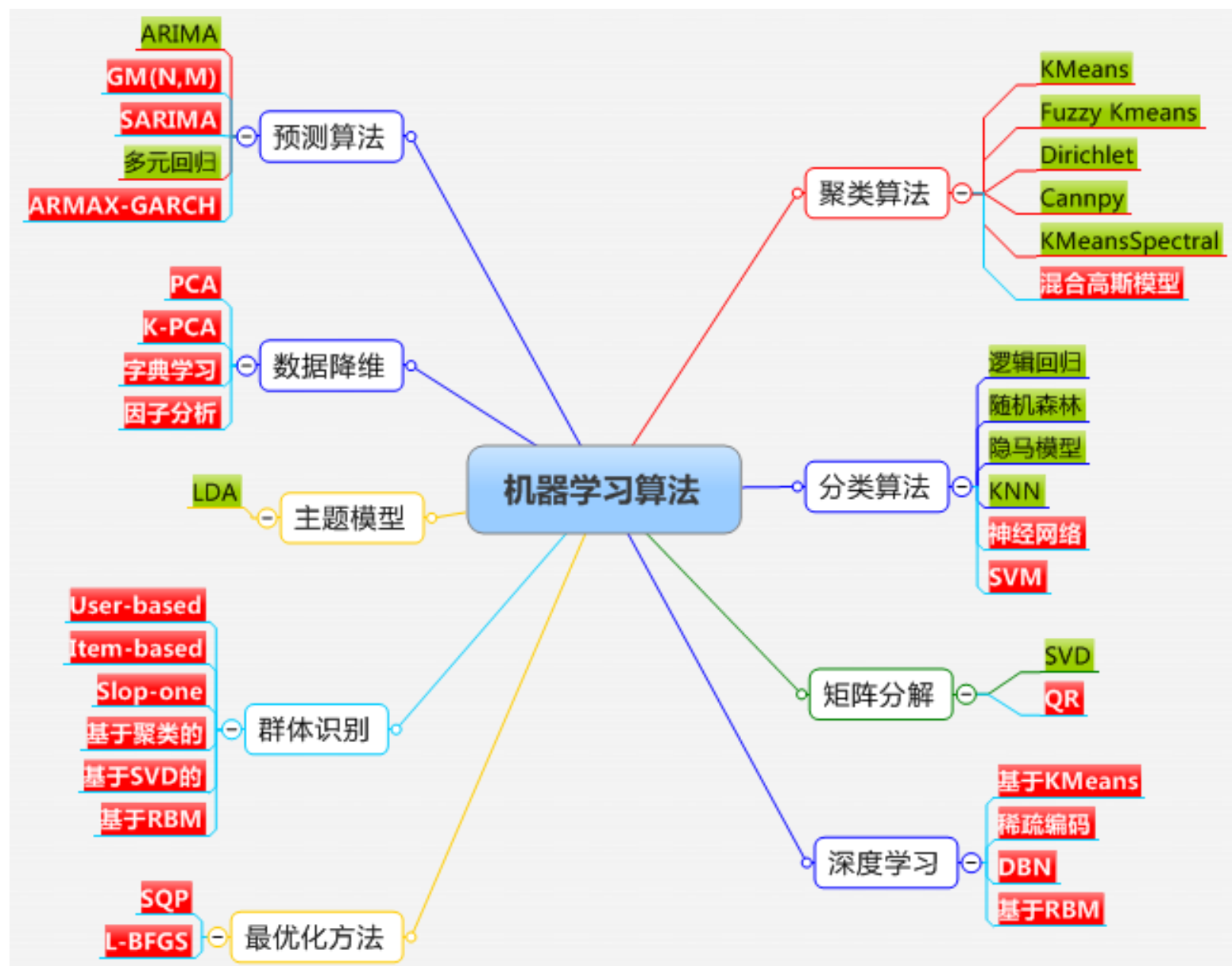
大数据时代的BI

- 非结构化数据+结构化数据
- 集群
- 数据规模从数十TB到PB级
- 分布式，计算向数据靠近
- 支持流式计算
- 实时分析+离线计算
- 智能决策
- 自动化分析
- 深度应用算法
- 解读数据

京东大数据分析的实践

- ✓ 可视化分析
- ✓ 数据挖掘算法
- ✓ 预测性分析能力
- ✓ 语义引擎
- ✓ 数据质量和数据管理
- ✓ 数据来源多样化

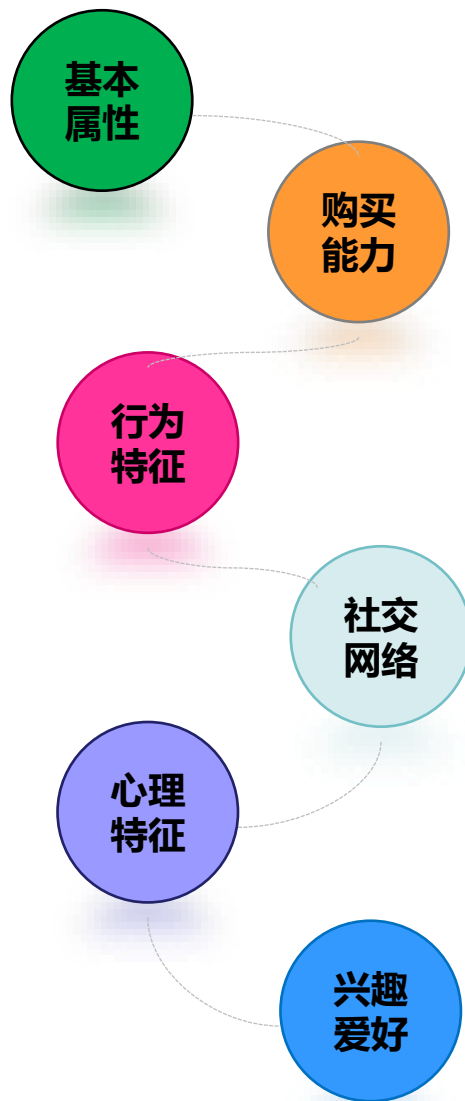
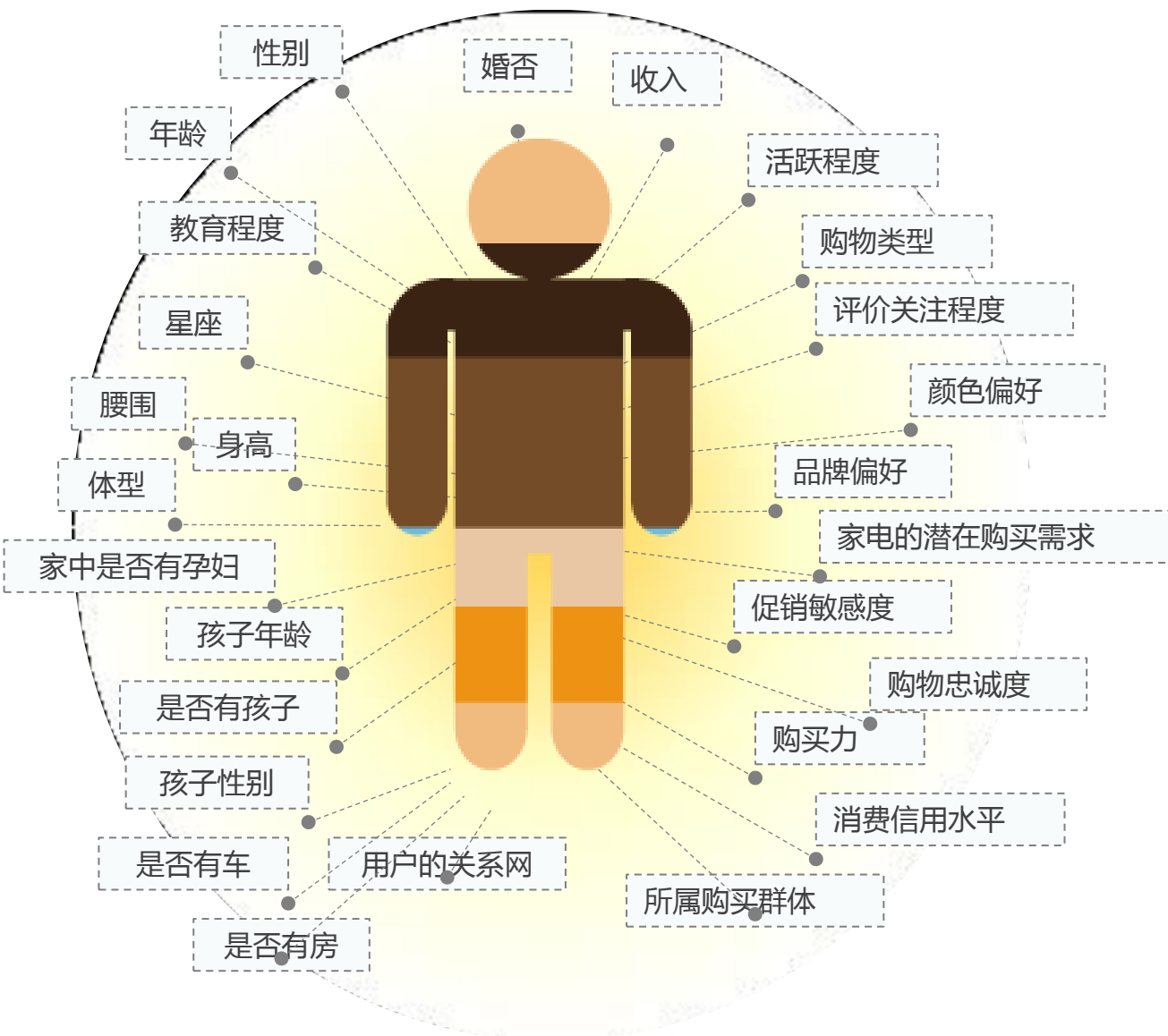




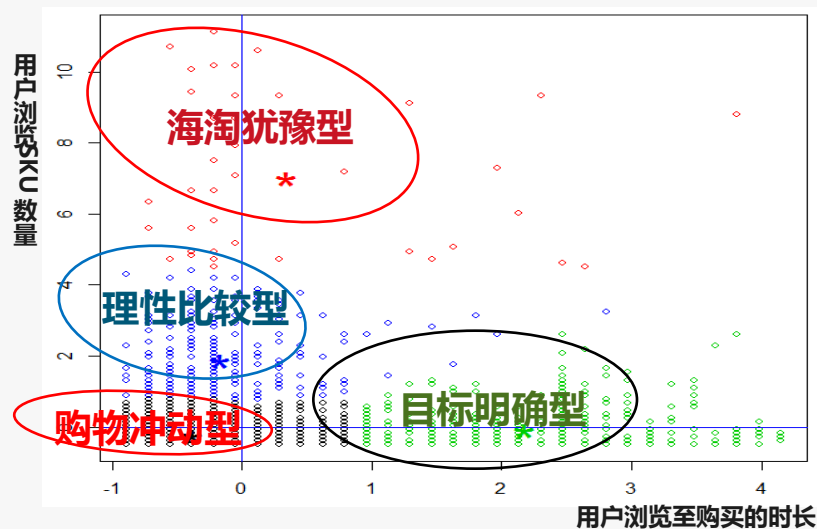
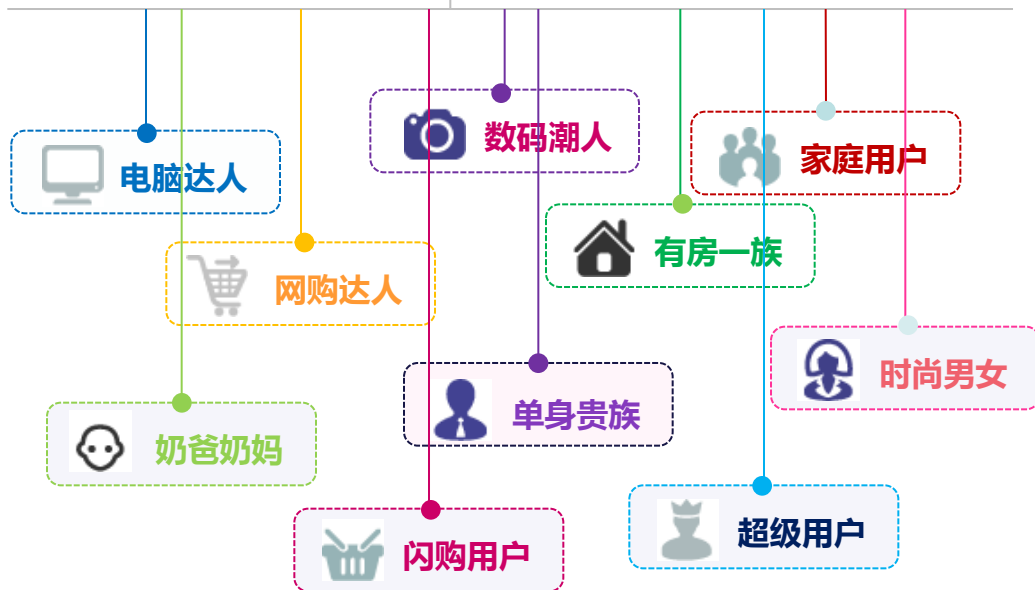
用户画像

京东技术
开放日

JD.COM 京东



用户分群



用户画像应用

我的京东范儿

- 午休购物狂
- 移动购物达人
- 持家有方
- 伺机而动
- 智勇双全
- 正值壮年
- 极客



京东回忆录

2009年08月03日



1794个日夜



用户画像技术

用户
画像

基本
属性

购买
能力

行为
特征

兴趣
爱好

心理
特征

社交
网络

行为
建模

文本
挖掘

自然语言
处理

机器
学习

预测
算法

聚类
算法

数据
收集

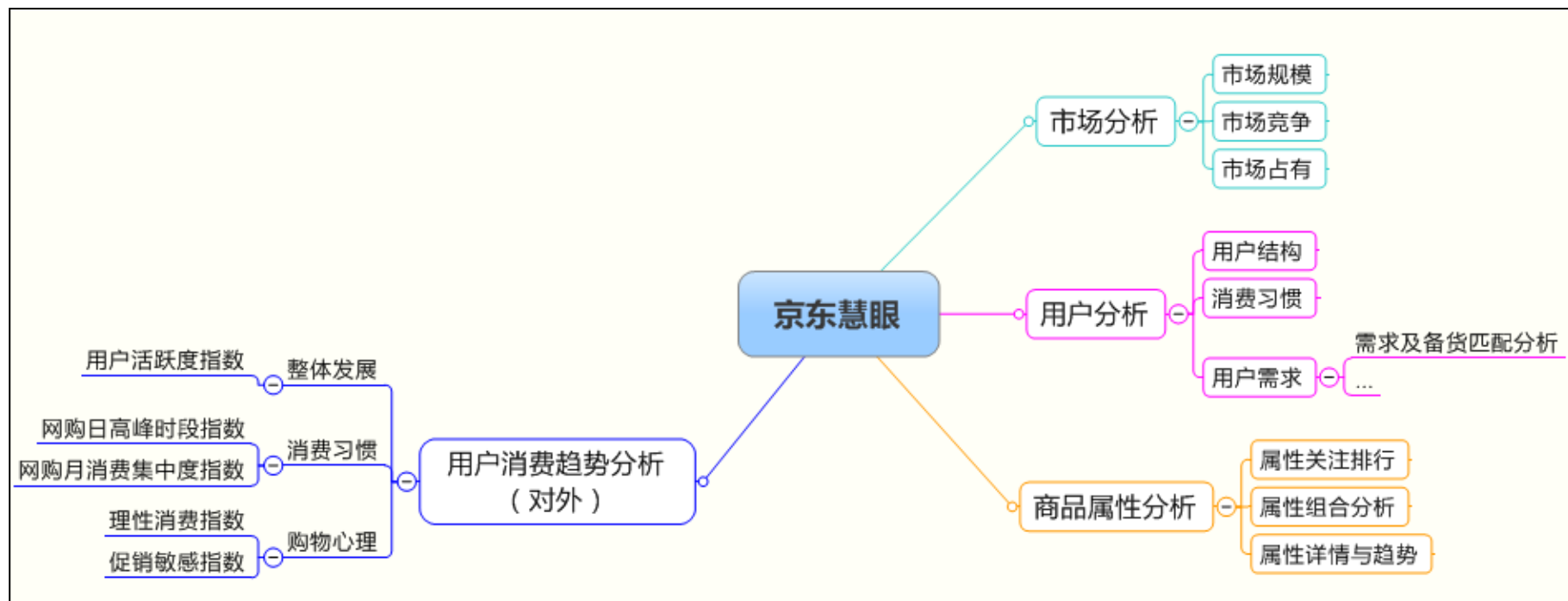
网络日志数据

用户行为数据

网站交易数据

基于电商大数据，打造C2B智能决策系统：京东慧眼

- 市场分析：从规模、竞争程度及各品牌占有率对全品类进行市场分析
- 用户分析：从人群结构、购物习惯、需求分布，对全品类进行用户分析
- 商品属性分析：从商品扩展属性的消费关注排行、属性组合，属性趋势与详情，对全品类进行商品分析
- 消费趋势分析：从消费者的“整体发展”，“消费习惯”，“购物心理”等角度，对外发布对政府、行业有价值的消费趋势指数



JPhone计划



- JPhone手机销售火爆，“第一夫人”的选择
- 基于浏览、搜索、评论等**亿级**数据进行用户需求建模与挖掘
- **15个**手机品类重点硬件规格的深度分析
- **200+**手机品牌进行潜力分析，合作品牌进行深度评估分析
- **5个**深度硬件生产配置方案
- 利用**用户画像**技术进行目标用户的结构及趋势分析

大数据创新的商业价值

我有 IDEA
¥1000000
谁都有机会！

大数据应用创新大赛
玩转大数据 全民齐参与
全新升级

第四期产品论坛

详情请登录大赛官网查看
bigdata.jd.com或it.jd.com



创新 也是一种竞争力



用户的生活圈

京东技术
开放日

JD.COM 京东



国家会议中心

500M

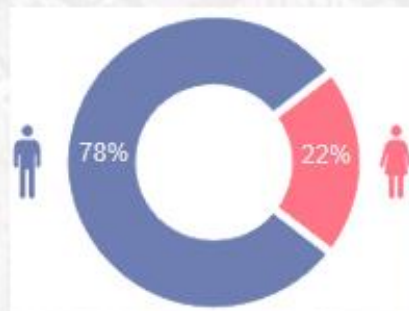


国家会议中心半径500M内的用户购买画像

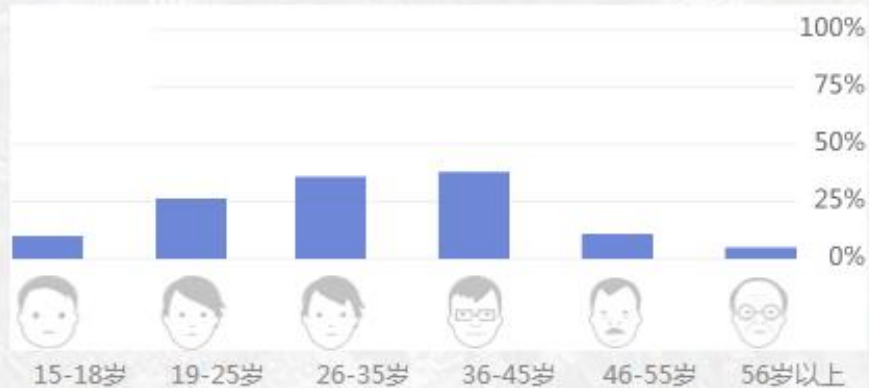
购买力分布



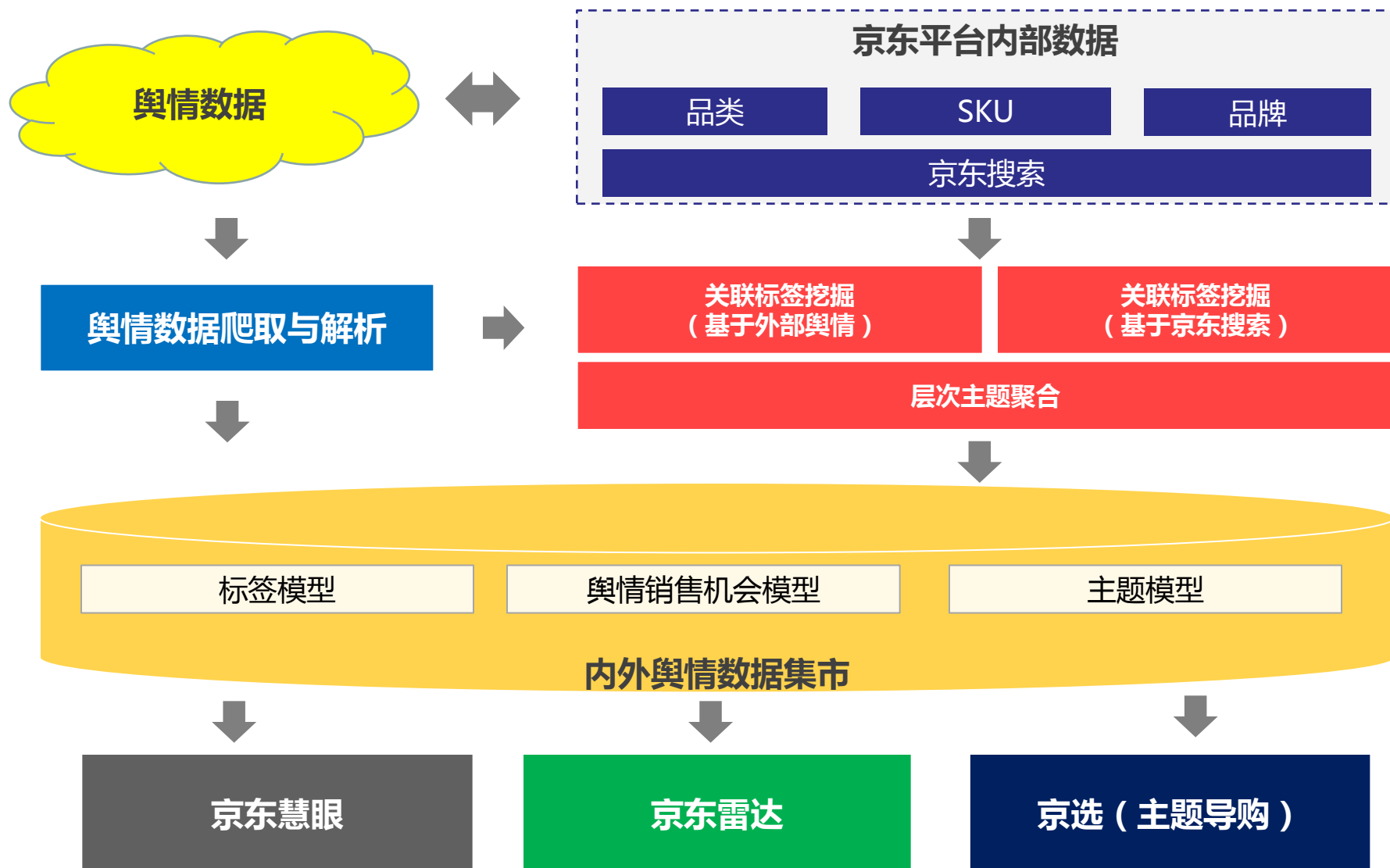
性别分布



年龄分布



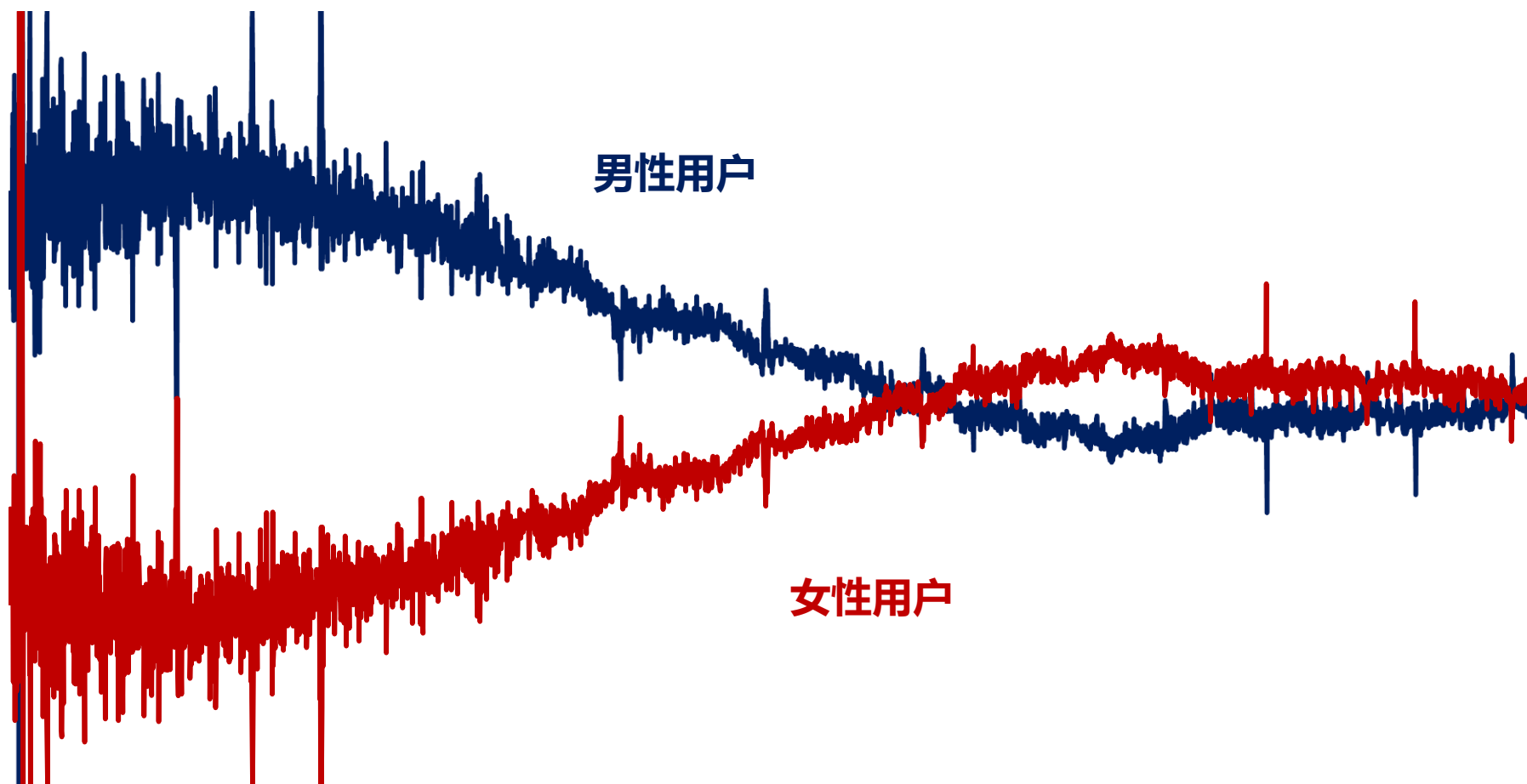
輿情深度挖掘



大数据看未来电商发展

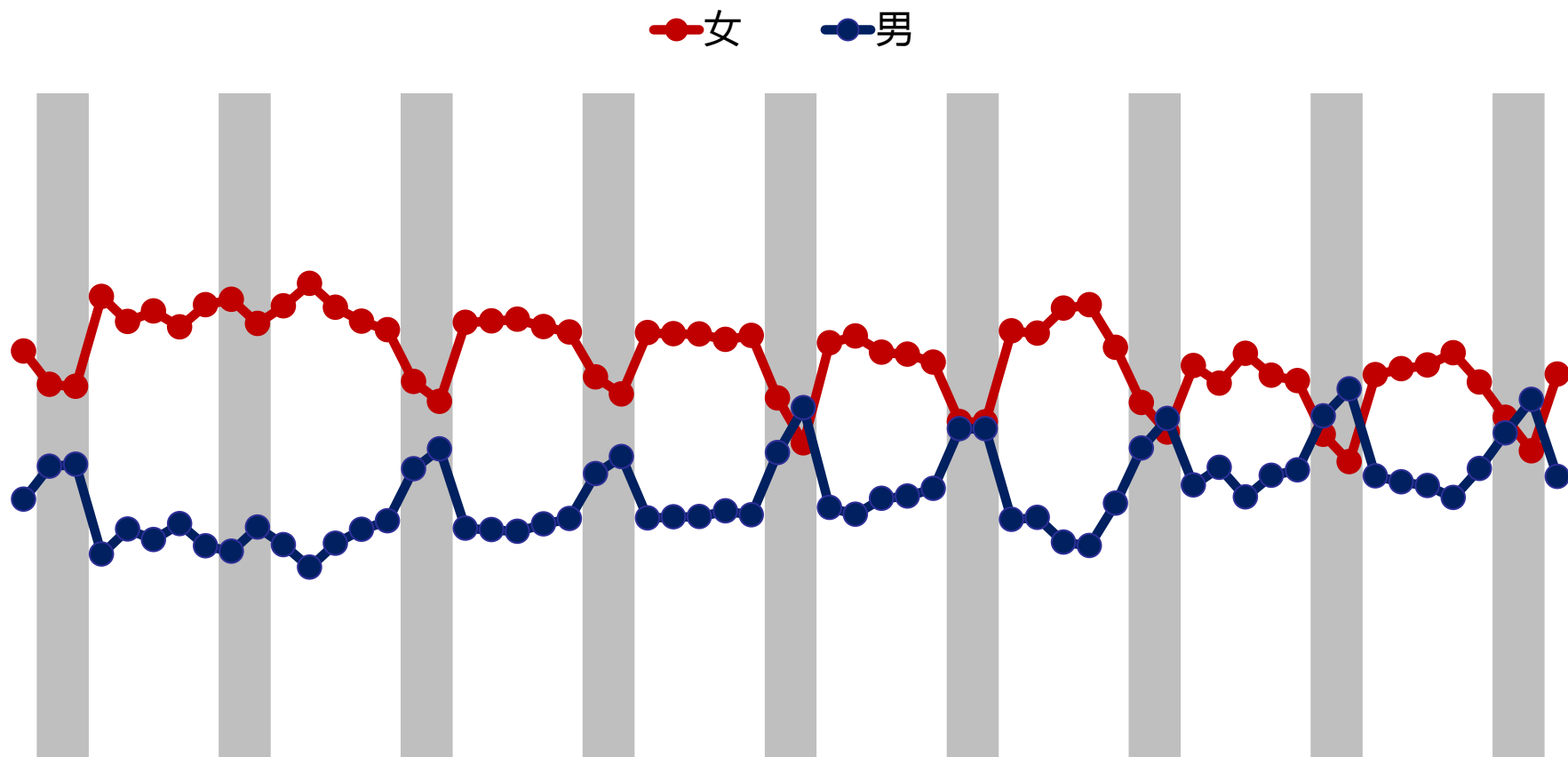
电商用户群体趋向男女均衡

✓ B2C网上购物人群的性别比例正在悄然变化，正趋向男女平衡



线上线下购物将互补发展

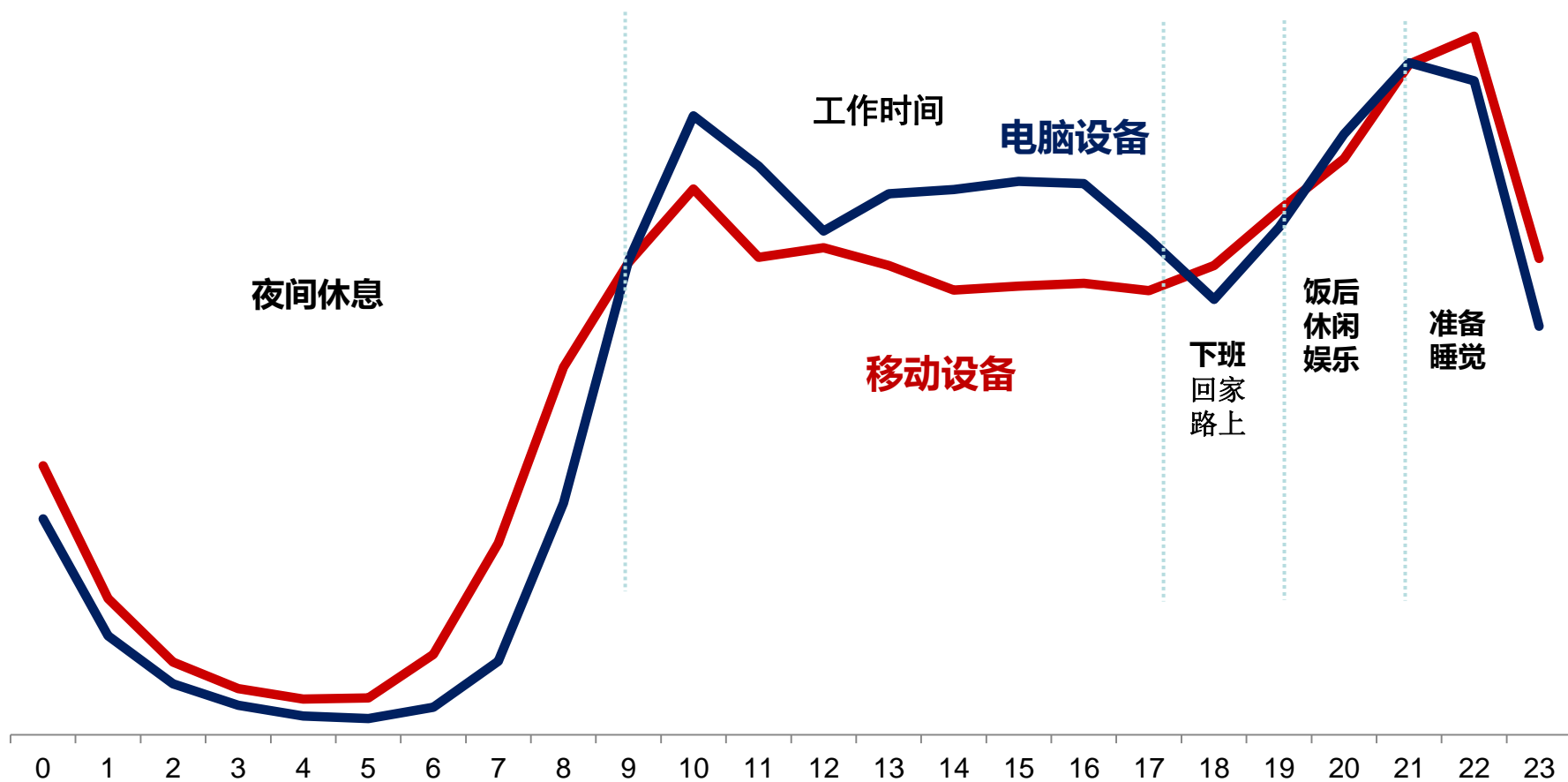
- ✓ 网购女性用户更喜欢选择在上班期间购物，而节假日还延续逛街习惯



移动购物成为电商未来趋势

京东技术
开放日

JD.COM 京东



加入我们

京东大数据平台

我们招聘

- 数据挖掘工程师
- 数据分析师
- BI工程师
- 数据产品经理
-

简历可发送至：xingzhifeng@jd.com



招聘详情请关注
“京东大数据”微信公众平台

谢谢！ Thank you!

北京市朝阳区北辰西路8号北辰世纪中心A座6层
6F Building A, North-Star Century Center, 8 Beichen West Street,
Chaoyang District, Beijing 100101
T. 010-5895 1234 F. 010-5895 1234
E. xingming@jd.com www.jd.com

京东技术
开放日



JD.京东
.COM