

# SACC

卓越 5周年 变迁

SequeMedia  
盛拓传媒

IT168  
www.it168.com

ChinaUnix

ITPUB

## 2013中国系统架构师大会

SYSTEM ARCHITECT CONFERENCE CHINA 2013

大数据下的IT架构变迁

### 360运维揭秘

### 让产品失败的更廉价

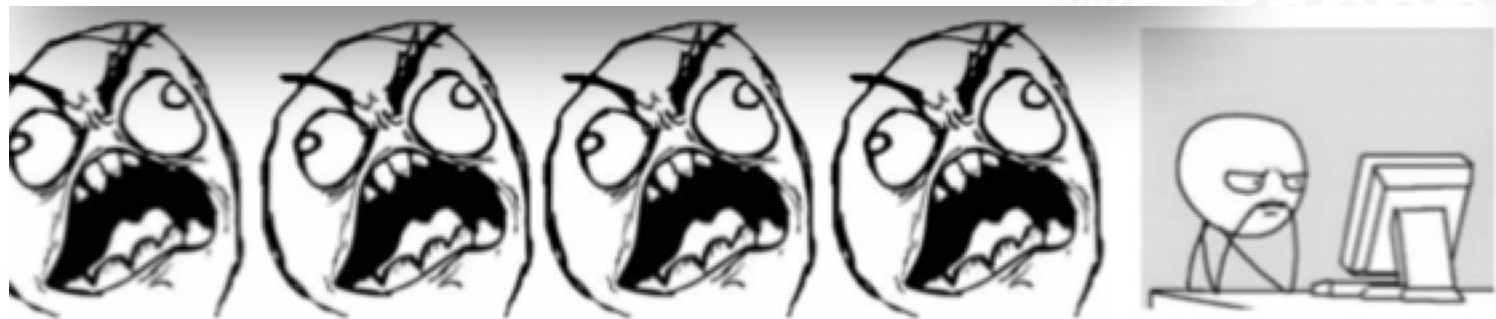
360 孔德亮

# 议题

- “数字” 运维的前世孽缘
- 小步快跑、快速迭代对运维自动化的要求
- 微创新，将运维平台产品化，提供一站式解决方案

# 初期运维状况

# 巨苦逼



# 小米加步枪

- 两个IDC，一根光纤
- 各种型号服务器
- 运维环境：你搞、我搞、大家搞

# 大多数人都经历过的痛苦

- 短信轰炸
- 事故频发
- 个性化需求太多，疲于奔命的响应

# 主要工作

- 部署OS、软件环境
- 账号权限管理
- 部署监控
- 故障处理
- 沟通感情。。。



为了让兄弟们有时间睡觉、泡妞儿。。。

那就必须翻过这一页！！！！

# 第一次升级：工具化+刨根问底

Nagios

Cacti

Zabbix

Puppet

Salt

QYUM

Zookeeper

Kafka

Scribe



# 刨根问底解决问题：五个为什么

数据备份丢失？为什么？

为什么存储故障？

为什么网卡流量、磁盘IO过高？

为什么前一份备份被释放？

为什么考虑不周，如何解决？

宽容第一次错误

不接受同样问题发生第二次

# 第二次升级：平台化

- 解决什么问题？核心价值是什么？
- 用户是谁？

# 源于一段经典对话

两天一定能搞定的  
对吧！亲~~~



两周都搞不完啊魂淡！



# 核心价值-让产品“失败”的更廉价

好的产品是宝塔明珠



但是塔要一层层盖

# 提供塔基，节省成本，快速达成目标

应用服务

投票、短信、消息队列、  
IP地址查询、验证码。。。

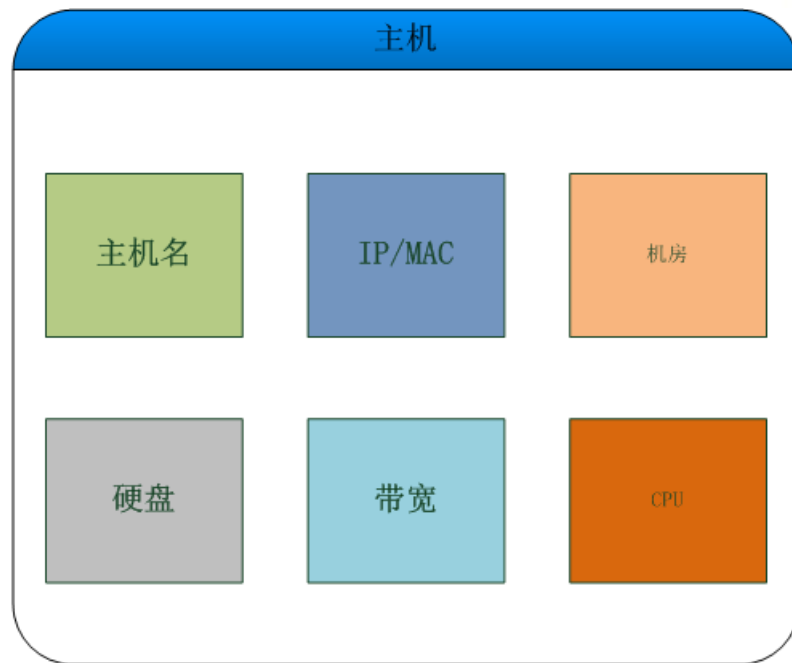
核心基础服务

WEB集群 RDB集群 NoSQL集群

硬件&网络&主机等基础设施

# 开始调研，大家都很有聪明

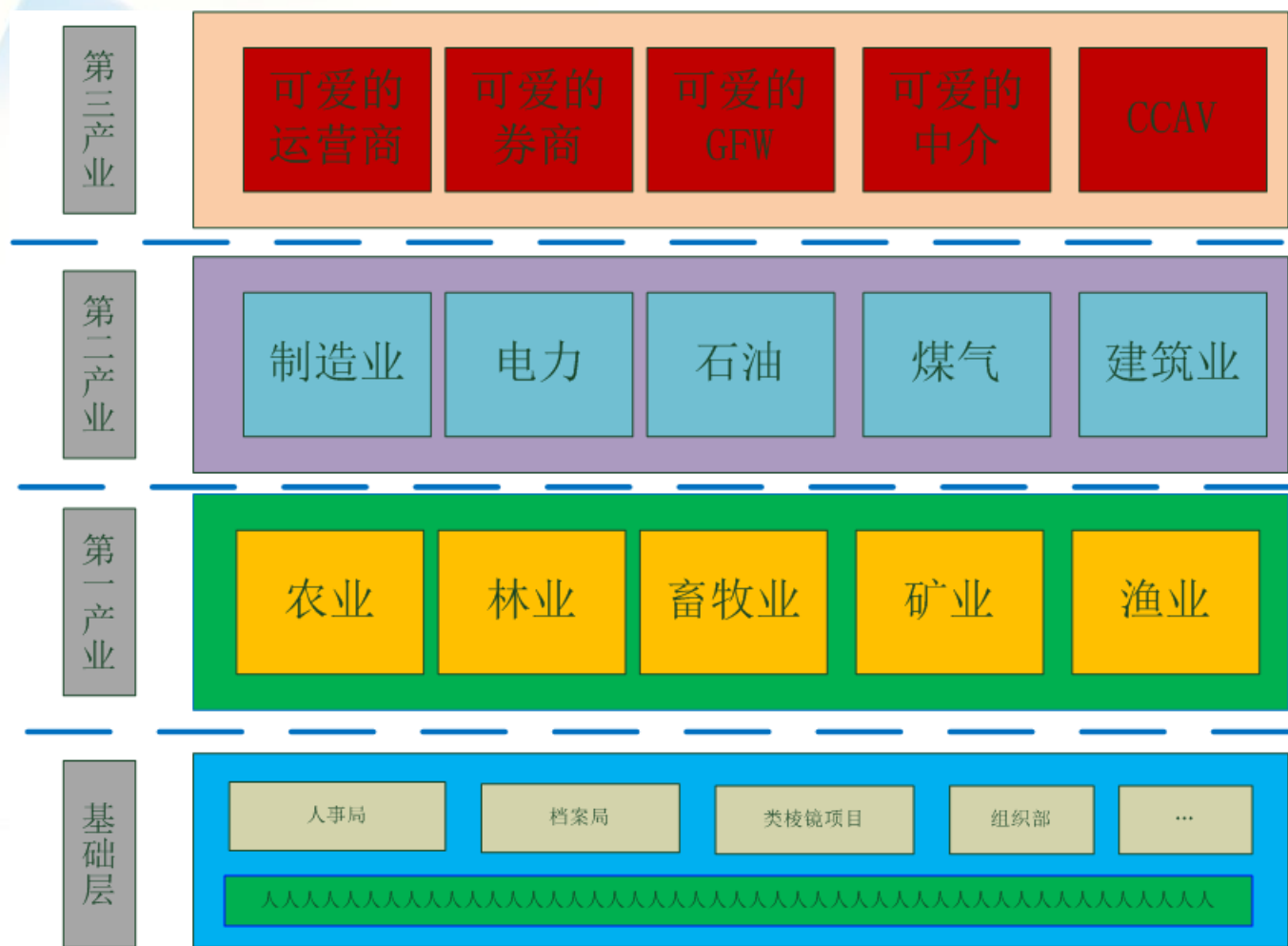
## 理论导向：万物相通，万本归一

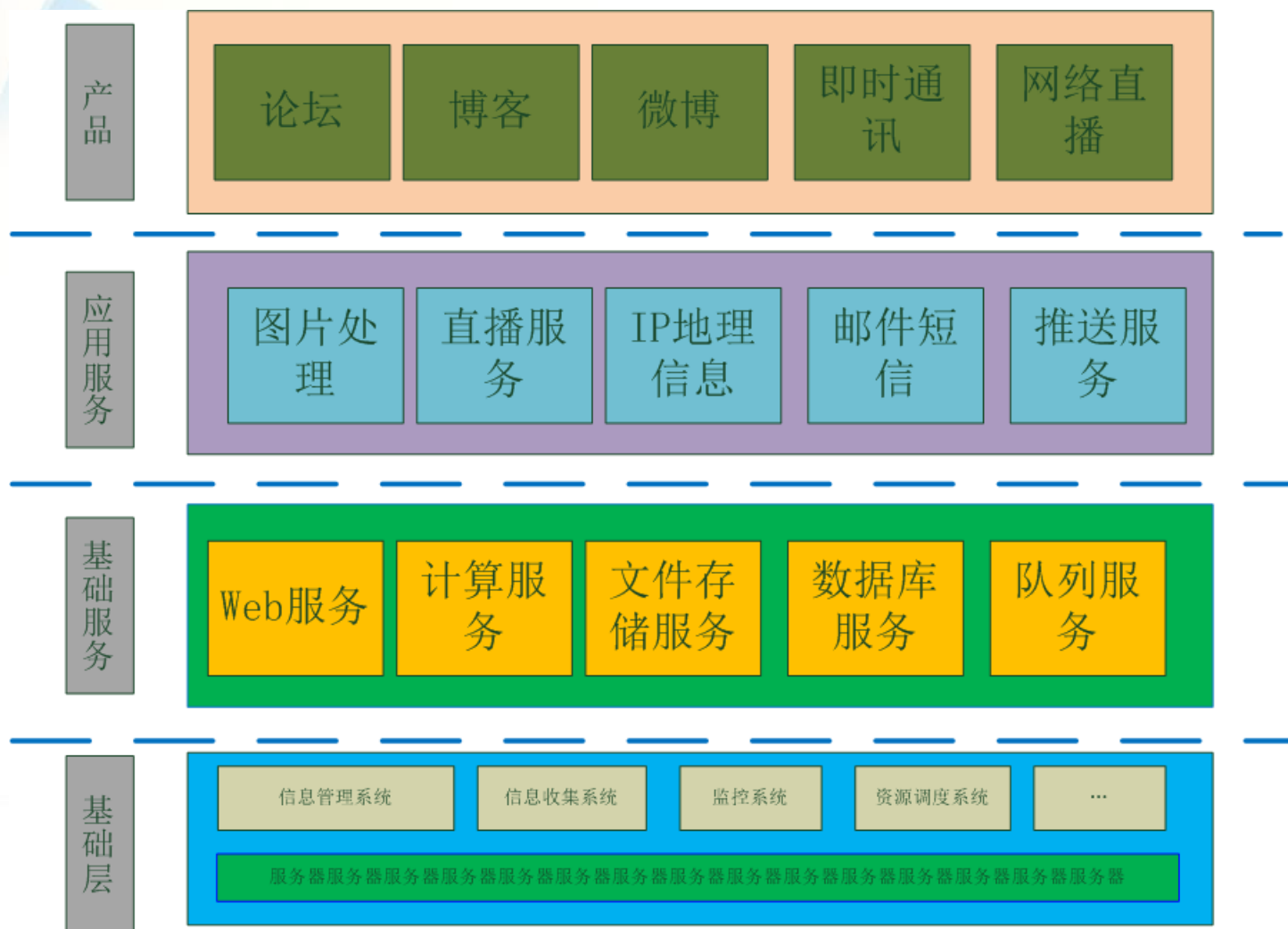


社会学是几千年的结晶，核心是讲如何处理由“人”这个单元组成的各个结构，各种关系的理论基石

搞系统运维，说白了就是管服务器，那社会学的方法论也必须能管好服务器，以及基于这个单元组成的各种产出物







# 想做完美平台，轻点鼠标拿来即用

IP查  
询

过滤  
审核

投票

短信

UA  
识别

WEB服  
务

RDB服  
务

ID分  
配器

NoSQL  
服务

存储服  
务

邮件

验证  
码

消息  
队列

天气

# 走了点弯路

平台功能**大而全**，基本都是借鉴学习**假想**的需求，与实际情况**差距大**，功能模块使用成本高**没人用**。

# 改变：做减法很痛苦



意淫阶段



调研阶段



PK阶段



试错阶段

# 挖掘需求，寻找G点

- 将提交给运维工程师的需求队列进行数据分析。
- 迈开腿、张开嘴，面对面沟通。

# 结合用户反馈与实际工作需求数据分析的结果

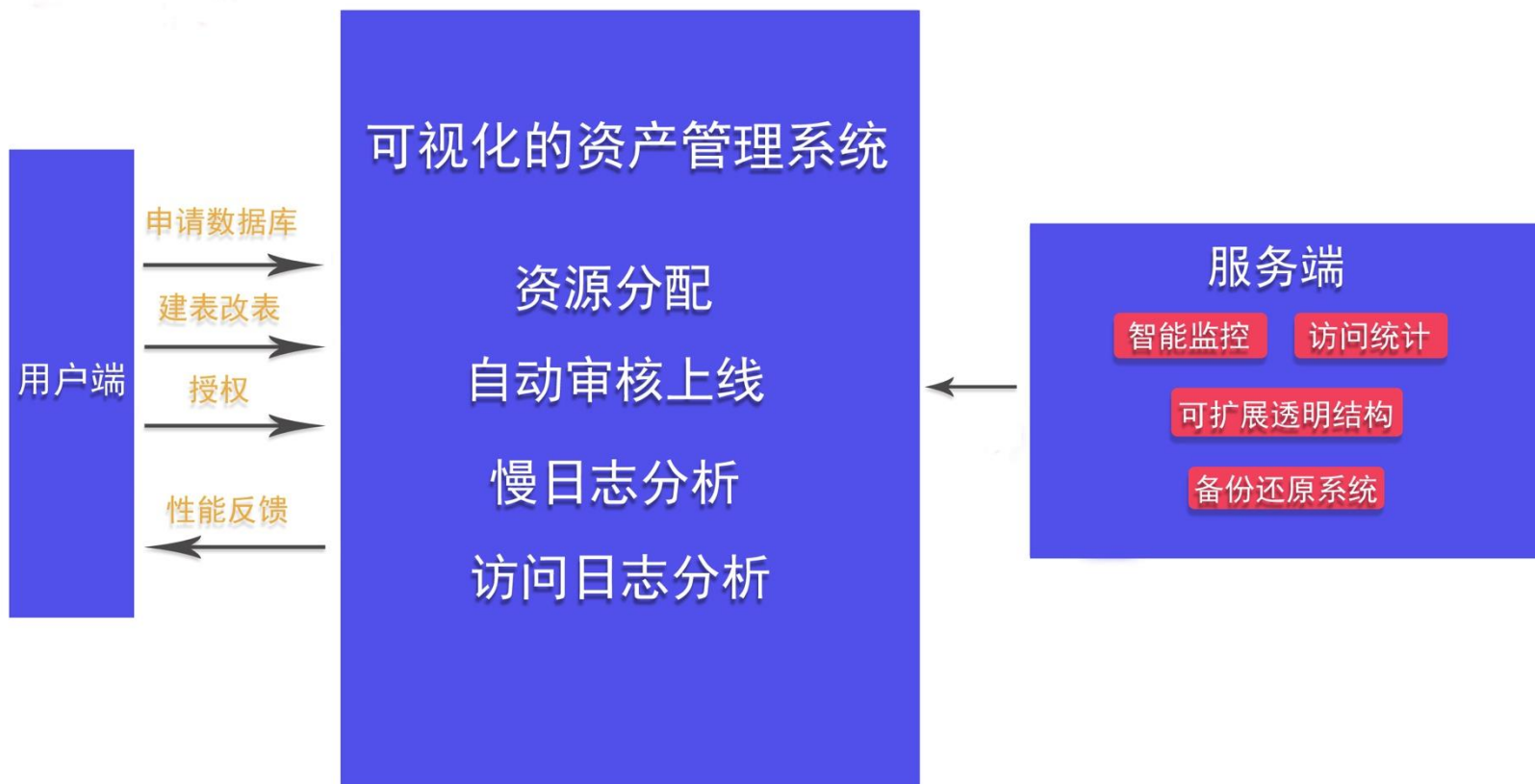
- 数据的完整性、容灾性和安全性是共同面临的问题。
- 提供简单易用的数据库一站式解决方案，最好点点鼠标能完成。



# 背离了平台目标？

- 伟大的成就都是从某一点开始
- 不求十全十美，但求一点极致
- 所谓极致就是在体验上大大超过用户的期望，超出体验才能形成口碑，口碑才能传播。

# 细化需求



# 需求明确，快速试错

云DB

MySQL管理

申请

授权

建表

改表

日报

性能分析

MySQL 建表

数据库名:

仅库名，不要填写IP

端口:

仅端口，不要填写IP

SQL 文本:

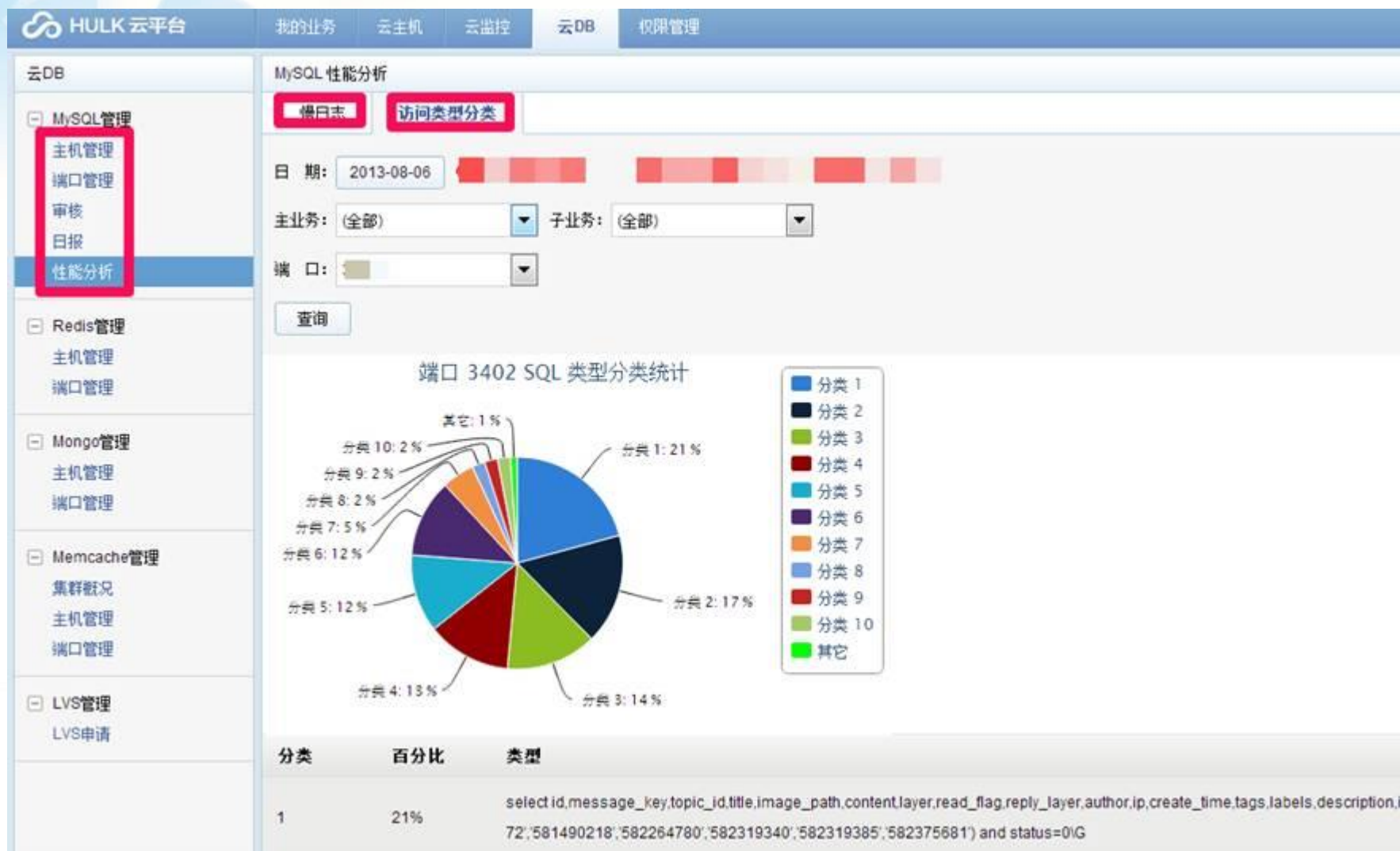
SQL 文件:

选择文件

未选择文件

建

# 验证价值，全力投入



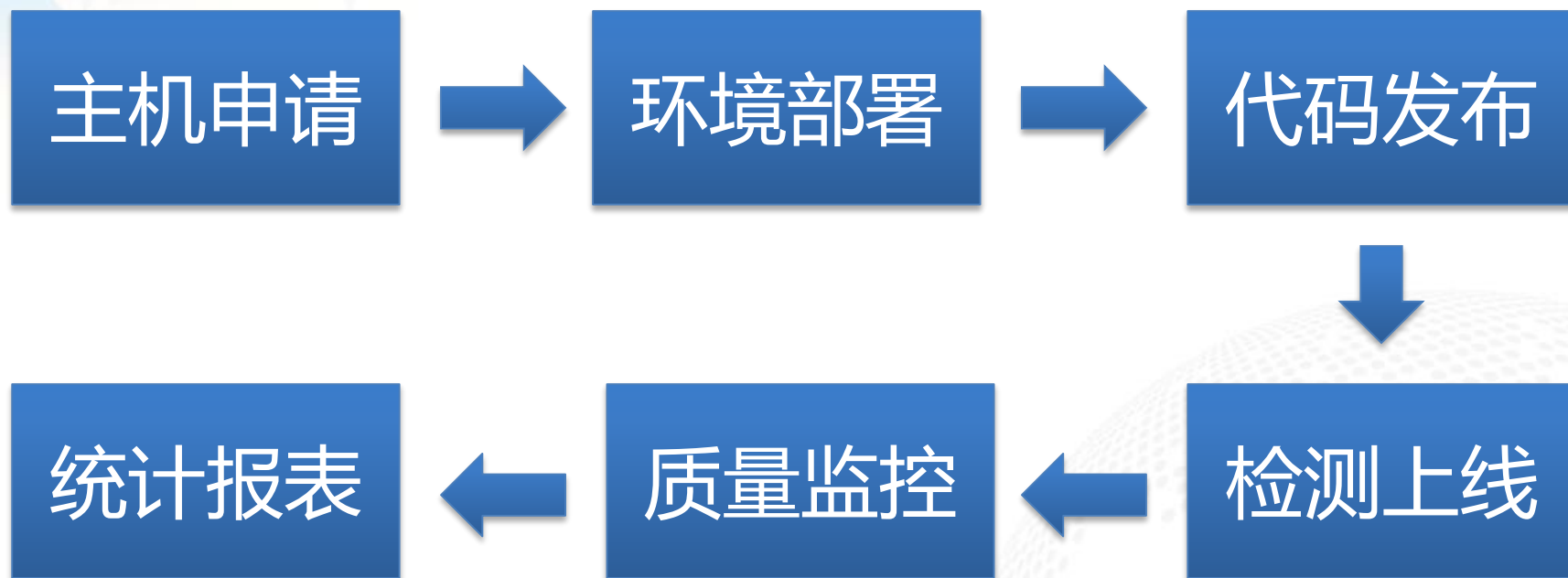


活都自动完成了  
研发工程师和DBA沟通感情  
做好基友去了

# 以点带面，搭建适合我们的平台





- 给工具赋予更多情感，去解救陷入苦恼的兄弟。
- 用聪明的方式解决复杂的问题，简单高效服务于产品，让产品“失败”的更廉价。

# WEB集群一站式解决方案





# 简陋的原型图

 云主机	<div> <div>新项目申请云主机</div> <div>已有项目扩容</div> <div>其他云主机申请</div> <div>申请开发机</div> </div> <div> <div>个人账号申请</div> <div>公共账号信任申请</div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div>sdk部署申请</div> <div>php扩展部署申请</div> <div>其他软件使用申请</div> <div></div> </div>
 云DB	<div> <div>新增mc申请</div> <div>老mc扩容</div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div>mysql申请</div> <div>mysql授权</div> <div>mysql建表</div> <div>mysql改表</div> </div> <div> <div>申请使用mongodb</div> <div>申请使用redis</div> <div></div> <div></div> </div>
 域名与lvs	<div> <div>新增域名</div> <div>修改域名</div> </div> <div> <div>lvs申请</div> <div>lvs变更</div> </div>
 云服务	<div> <div>申请scribe</div> <div>申请使用qconf</div> <div>申请使用qbus (kafka)</div> </div>

# 简单的操控

创建任务

系统部署

软件部署

个性化部署

服务开启/停止

配置修改

临时任务

用户任务

主机名列表:

请填写部署的主机名列表

软件部署

lamp

allweb日志添加

lnmp

kafka\_agent环境...

部署SDK

安装磁盘硬件监控...

显示更多

运行

# 增值惊喜

访问监控

页面分析

访客分析

域名: (全部)

机房: ☒ (全部)

选择服务器

时间: ☐ 今天 ☐ 昨天 ☒ 最近7天 ☐ 最近30天 ☐ 其他时间段:



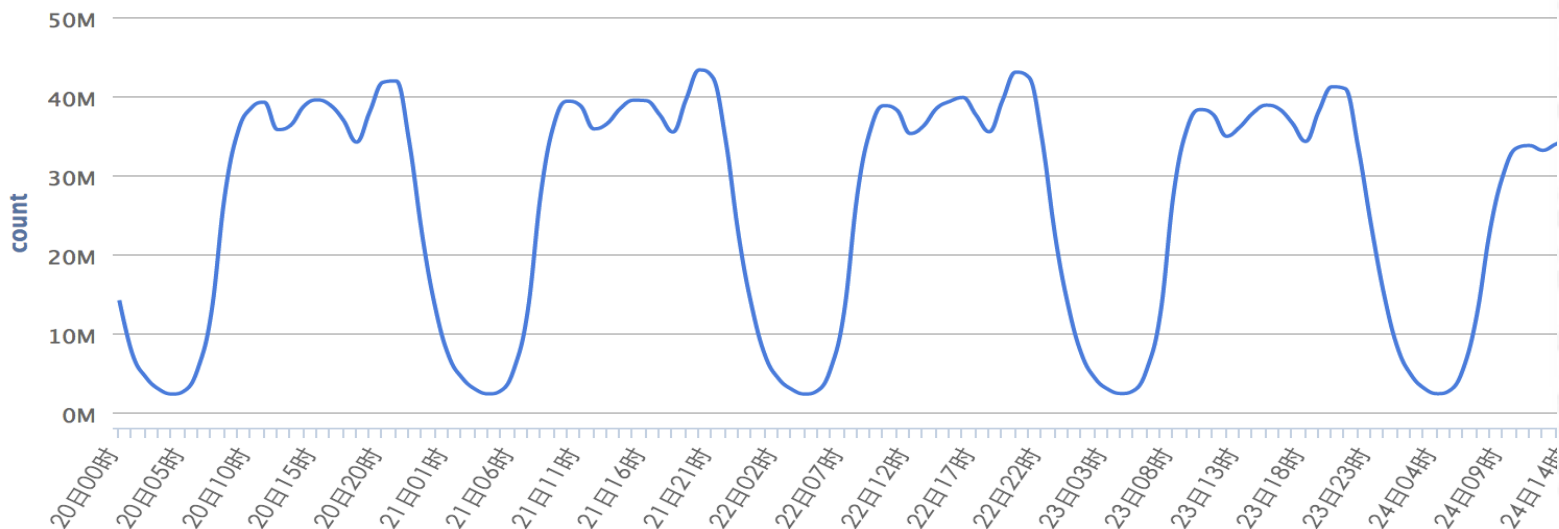
到



类型: ☒ 浏览量 ☐ 处理时间 ☐ 输入字节 ☐ 输出字节

查询

域名曲线图



# 增值惊喜

访问监控

页面分析

访客分析

域名: (全部)

机房: ☒ (全部)

选择服务器

时间: ☐ 今天

☐ 昨天

☒ 最近7天

☐ 最近30天

☐ 其他时间段:



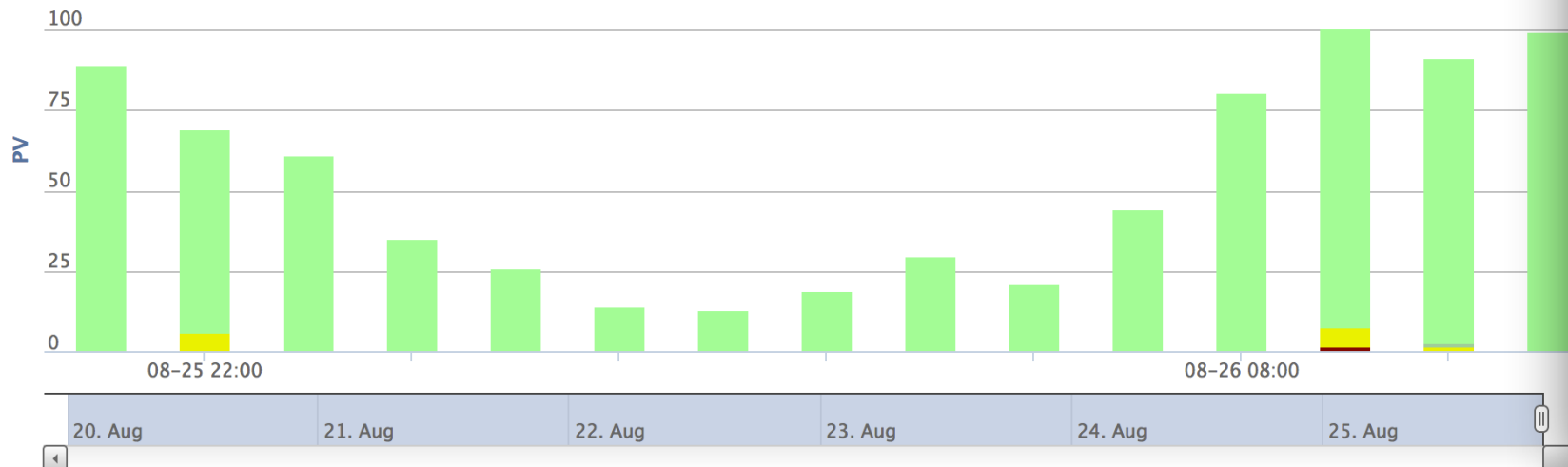
到



查询

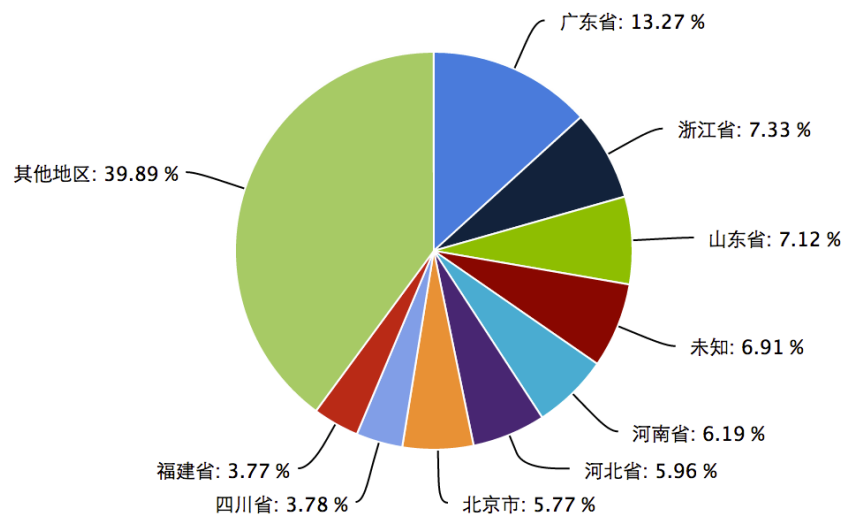
访问情况

302 301 403 404



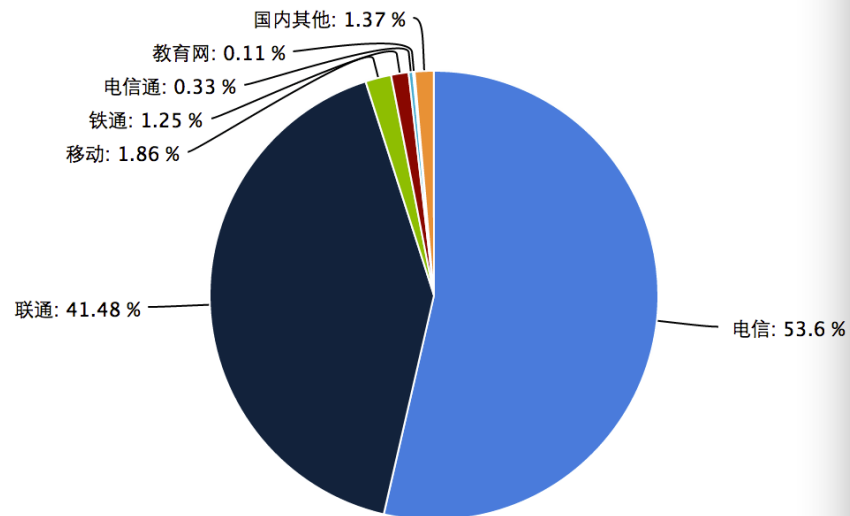
# 增值惊喜

地区饼图展示



广东省 浙江省 山东省 未知 河南省 河北省 北京市  
四川省 福建省 其他地区

运营商展示



电信 联通 移动 铁通 电信通 教育网 国内其他

# 吃肉 喝酒 泡姑娘

## 让产品 “失败” 的更廉价

### 基础服务平台





# 愿大家早日脱离苦海





# Thanks!

SequeMedia  
盛拓传媒

  
www.it168.com

 ChinaUnix<sup>.net</sup>

