# IT服务在京东

技术研发管理部 李志金

2014年12月27日







#### 目录 CONTENTS

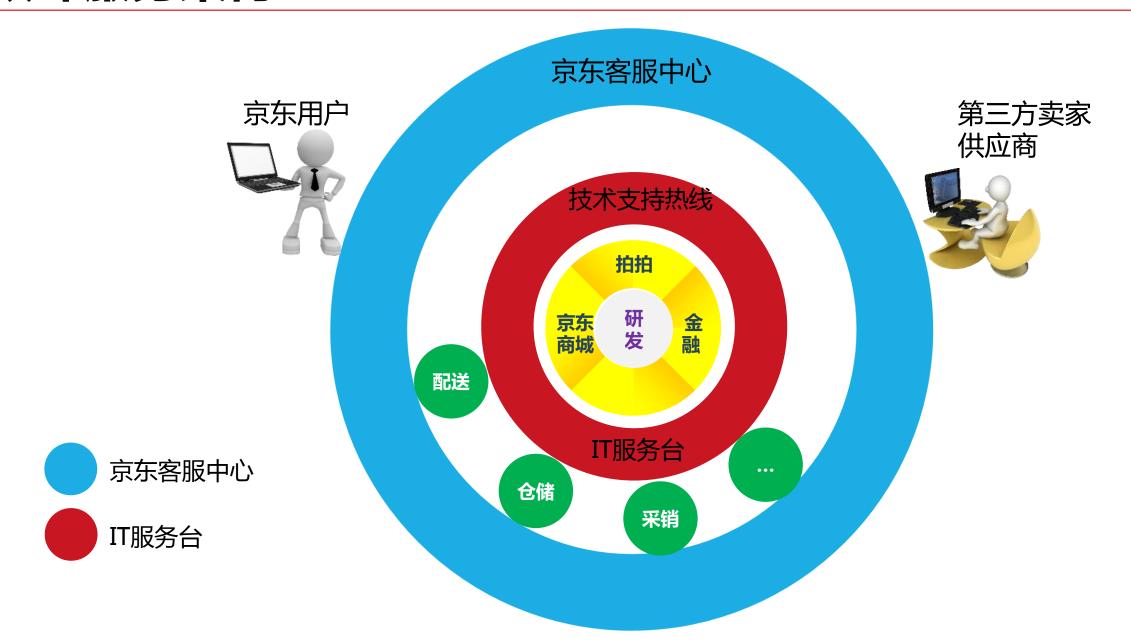
- 一、双环服务架构
- 二、IT服务技术框架
- 三、系统运营



立即扫描二维码 更多IT服务技术解析尽在【JDTechEd】 扫一扫,核心技术全拥有!

### 双环服务架构





#### IT服务系统框架



• IT服务台



• 监控平台



• 配置管理平台

**CMDB** 



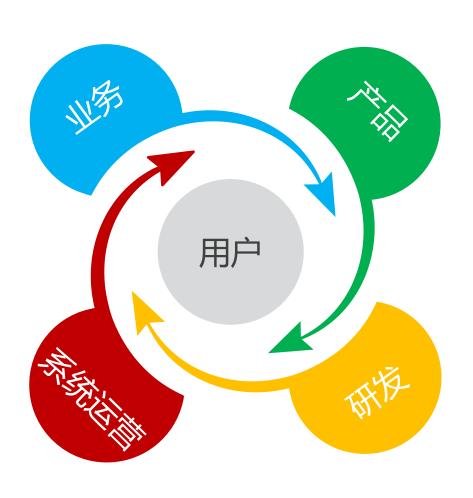
IT服务管理平台

事件 问题

事故 变更

• 自动发布管理平台





## 谢谢! Thank you!



立即扫描二维码 更多IT服务技术解析尽在【JDTechEd】 扫一扫,核心技术全拥有!

北京市朝阳区北辰西路8号北辰世纪中心A座6层 6F Building A, North-Star Century Center, 8 Beichen West Street, Chaoyang District, Beijing 100101 T. 010-5895 1234 F. 010-5895 1234 E. xingming@jd.com www.jd.com



