



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ON LINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



数治安全 智理未来

DIGITALLY GOVERNED SECURITY INTELLIGENTLY MANAGED FUTURE



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ON LINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB

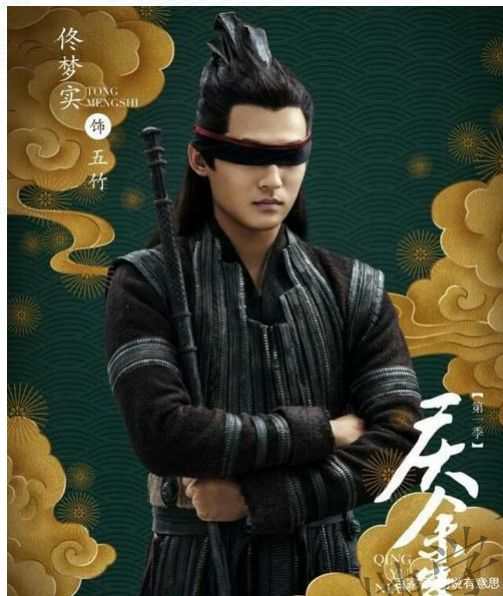


南京银行
BANK OF NANJING

金融科技创新与科技风险防范

南京银行首席信息官 余宣杰

五竹：一位来自架空时代的机器人



武功高强、深不可测

数字员工，构建服务新模式

数治安全
智理未来



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY GOVERNANCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



智能，带来更有温度的银行服务

数治安全
智理未来

仅做学习交流
严禁商业用途

看得见



1



说得清

2

3



听得懂

4



猜得准

仅做学习交流
严禁商业用途



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



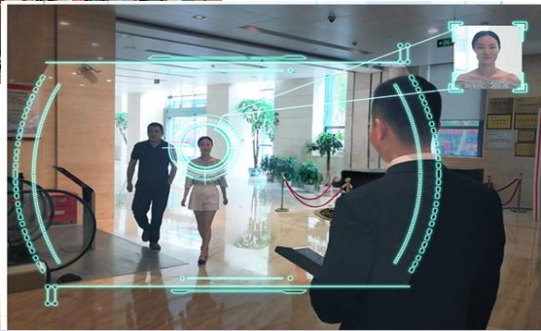
南京银行
BANK OF NANJING

看得见：辨析图像、智能对比

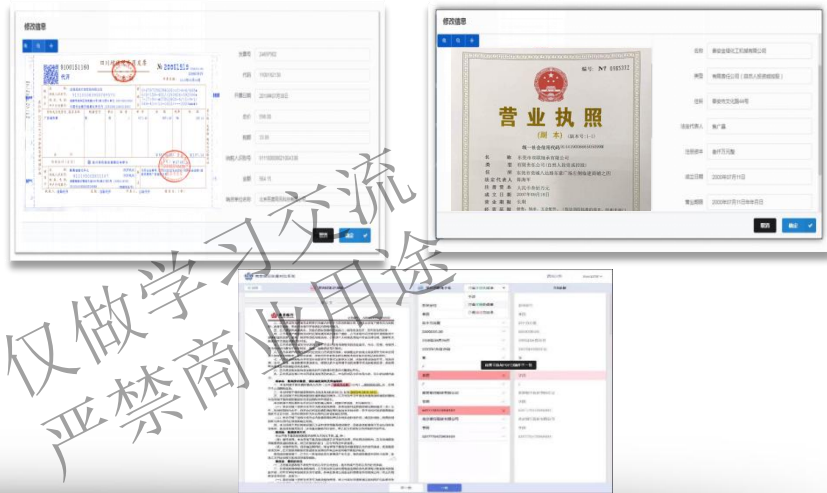
数治安全
智理未来

智能视觉服务：建设40个业务应用场景，图像比对服务946W+次

动态人脸识别服务：支撑网点运营转型，提升网点VIP客户的动态识别能力，新建柜面行员代理业务监测、网点积分刷脸兑换、外包人员考勤等多个场景。



智能文字识别服务：引进OCR技术，进行**表格类**（信用证开证凭证、财报）、**证照类**（身份证、驾驶证、营业执照）等多种业务数据的解析、录入与核对工作。



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



听得懂：对话客户、在线服务

数治安全
智理未来



电话银行语音导航

客户不用听复杂的菜单选项，直接表达需求



催收外呼

催收效果与人工外呼方式相同，节省12名话务员



手机银行智能语音搜索

客户无需输入文字，语音交互即可得到自己想要的服务



营销外呼

实现目标客户全覆盖的同时，
节省8名话务员，提升4倍外呼效率，1周可完成过去1个月的营销任务



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



南京银行
BANK OF NANJING

语音交互机器人（鑫智语） 深化智能营销场景

数治安全
智理未来



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



南京银行
BANK OF NANJING

语音交互机器人（鑫智语） 深化智能营销场景

数治安全
智理未来



客户经理

模型筛选目标客群

定制营销话术

智能语音外呼机器人，构建智能化的
精准营销体系，实现自动化的客户营销
触达，和线上化的闭环营销



客户



自动跳转手机银行办理



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



南京银行
BANK OF NANJING

说得清：理解指令，及时响应

数治安全
智理未来

智能语义服务

利用NLP（自然语言处理）技术，构建业务领域知识库，面向客户、行员、提供便捷的知识问答服务。

01

手机银行智能客服

让客户在线求助时能够快速找到服务方式，并且得到答案

02

驾驶舱智能问答机器人

更灵活地向领导汇报业务数据，快速回答领导关心的指标

03

人力资源智能问答机器人

让行员自助询问人力资源制度，辅助人力条线基础而琐碎的政策解读工作，缓解人员压力



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



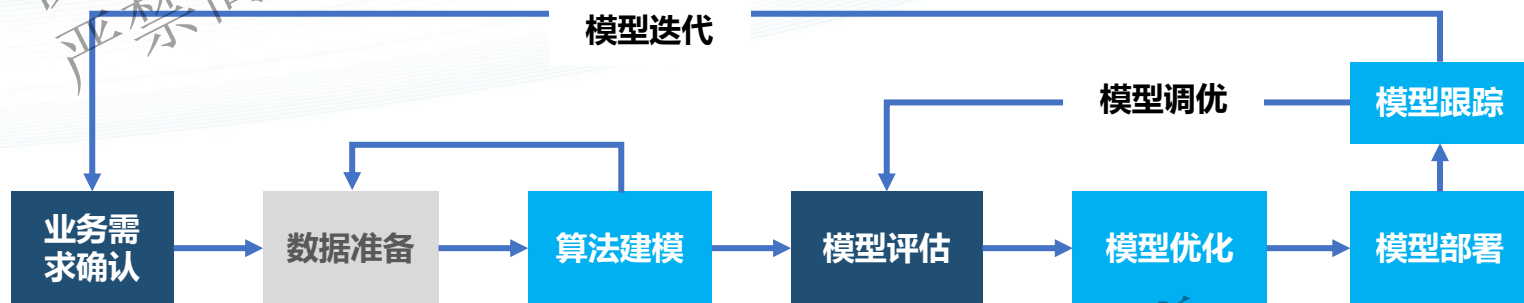
南京银行
BANK OF NANJING

猜得准：猜你喜欢，预见未来

数治安全
智理未来

机器学习服务

构建“水晶球”人工智能建模平台，并完成4个分析挖掘模型建设。



- 建立理财客户**营销推荐模型**，提升成功率15倍。
- 建立**客户流失预警模型**。
- 建立**智能催收模型**，模型的“老赖”命中率提升**1.69**倍。
- 建立**对公产品智能营销推荐模型**，对客户进行个性化的产品推荐（人找产品）

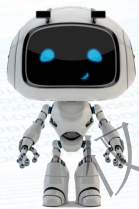


2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



RPA流程机器人降低操作风险，提升工作效率

数治安全
智理未来



杭州分行中小企业贷款减息需求

- ✓ 疫情期间，为**700多个**企业客户完成减息
- ✓ 人工操作需**120小时**
- ✓ 项目组在**一天内**确定方案并完成开发测试，**2小时40分**机器人完成全部工作



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



南京银行
BANK OF NANJING

RPA技术在我行的应用

数治安全
智理未来



处理简单、重复、跨系统的交易

零售金融

- ☒ 个贷审批
- ☒ 好享富，鑫享富
- ☒ 上海房产信息查询
- ☒ 杭州房产信息查询
- ☒ 头寸系统报送核销
- ☒ ATM对账
- ☒ 头寸系统报送核销
- ☒ 票据自动托收
- ☐ 工单登记
- ☐ 无锡房产
- ☐ 镇江房产

运营保障

- ☒ 对公开户
- ☒ 中征码查询
- ☒ 对公客户人行报送
- ☒ 账户年检
- ☒ 报文管理平台交易数据对账
- ☒ 境外账户自动对账
- ☐ 理财产品信息核对

金融市场

- ☒ 外管查询
- ☒ 鑫托管接收指令
- ☐ 发票查询登记
- ☒ 债券公告查询

公司金融

- ☒ 小企业贷后检测
- ☒ 公司客户门户取数

风险管理

- ☒ 客户风险监测
- ☒ 远程授权质检
- ☒ 报文管理交易对账
- ☒ 征信查询

后台管理

- ☒ 学历认证
- ☒ 互金自动化测试
- ☒ OA效能检测



2020 WEST LAKE
CYBER SECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



南京银行
BANK OF NANJING

引外脑：加强对外合作构建创新生态

法国巴黎银行

开展多次互访创新交流



创投机构

与PNP合作，积极与优秀初创企业
开展项目对接



高校

与之江实验室合作人工智能大赛
天数-人工智能平台合作框架协议

6月-金融安全论坛

《智慧金融白皮书》



互联网企业

与阿里云等企业签订战略合作框架协议

正在讨论多方安全计算等合作方向



引入外脑，与巴黎银行、高校、创投机构、互联网企业密切联系，推进联合创新



π计划：积极尝试内部创新

数治安全
智理未来



全行金融科技创新文化建设

2019年开始，举行“π计划”金融科技创新大赛，围绕金融科技创新主题，面向全行员工征集创新点子，旨在将创意变成现实，助力金融科技创新，营造全行数字化转型文化。



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



银行步入开放银行时代，获客模式正在发生改变。

数治安全
智理未来

传统模式

先开户才能成为可提供服务的客户

先成为银行客户

账户体系

再为客户提供服务

新模式

用场景触及客户，金融服务须先触及场景

潜在客户群体

先转化为用户

转化为用户

转化为客户

提供服务慢慢转化为客户



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



南京银行
BANK OF NANJING



2018年4月-第三方SDK恶意行为

2018年4月，在“寄生推”漏洞事件里，第三方SDK可通过预留的“后门”云控开启恶意功能，进行恶意广告行为和推广应用以牟取灰色收益，受到影响的设备会不断弹出广告和安装推广应用。

“寄生推”SDK的影响范围广泛，涉及300多款应用，其中包含多款用户量为百万级别的移动应用，潜在影响用户数量超过2000万。

2019年3月-第三方SDK窃取用户隐私信息

2019年3月，杭州某科技公司利用其对外提供的SDK非法搜集用户的电话联系人列表、地理位置和QQ登录信息。窃取信息的代码被隐藏在看似安全的SDK中，并在手机重新启动或受感染的App应用程序启动时提供详细信息。目前，该组件存在于第三方商店提供的多达12款安卓App应用程序中，且这些已受感染的App被下载了至少1.11亿次。

金融服务常见风险

数治安全
智理未来



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



南京银行
BANK OF NANJING

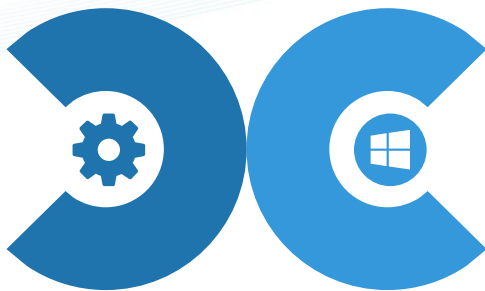
看的见与看不见的安全服务

数治安全
智理未来

仅做学习交流
严禁商业用途

看的见的技术手段

短信验证、安全键盘、
指纹识别、人脸识别



看不见的安全措施

安全管理、安全技术

仅做学习交流
严禁商业用途

19



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



南京银行
BANK OF NANJING

商业银行的安全防范措施

数治安全
智理未来

仅做学习交流
严禁商业用途



安全合规

落地监管要求

制定安全规范

提升内部合规意识水平

进行安全审计

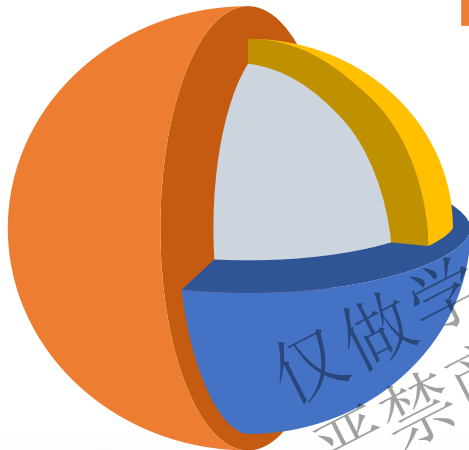
制定管理制度

规范流程职责

排查风险项



安全管理



安全技术

把控互联网边界

把控终端边界



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



移动金融安全风险解决方案

数治安全
智理未来

设计阶段

符合安全规范，对安全管理和开发人员进行安全培训

开发阶段

代码自动化检测：开发及后续版本迭代阶段形成强有力的安全管控。

测试阶段

人工渗透测试：解决业务逻辑安全缺陷，全面的安全检测

发布阶段

安全加固：解决应用安全缺陷。

SDK加固：解决银行外发SDK安全问题

运维阶段

渠道监测：解决应用上线后的盗版、钓鱼问题。



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



南京银行
BANK OF NANJING

科技风险管控的目标

数治安全
智理未来

- 安全战略与业务发展战略一致
- 保护商业银行数字资产
- 增强安全可控能力，应对外界挑战

金融服务：要便捷，更要安全！



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ONLINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



南京银行
BANK OF NANJING



2020 WEST LAKE
CYBERSECURITY CONFERENCE ON LINE
西湖论剑·网络安全线上峰会



之江实验室
ZHEJIANG LAB



南京银行
BANK OF NANJING

—— 谢谢! ——