

# 云上创业就业趋势研究报告

阿里研究院

2015年10月

# 目 录

---

云计算认识及发展状况

---

云计算创业就业的生态价值

---

阿里云上创业就业特征

---

阿里云创业就业富生态建设

---

# 关于云计算的认识

阿里巴巴曾鸣：

云计算是使用分布式的方法，针对海量数据大计算的一种解决方案，是用**足够的低成本、商业化的模式来解决大数据计算的问题**。如果没有计算能力，我们谈不上大数据的时代，谈不上海量数据的高效应用。

- 1、移动+云计算=实现了**IT服务的“在线化”**，让技术的门槛大幅降低了，成本大幅降低。
- 2、云计算是公共服务，是可变成本，可按需使用，不再是固定资产投资，**大幅降低创业公司的成本**。

# 云计算的分类及特征



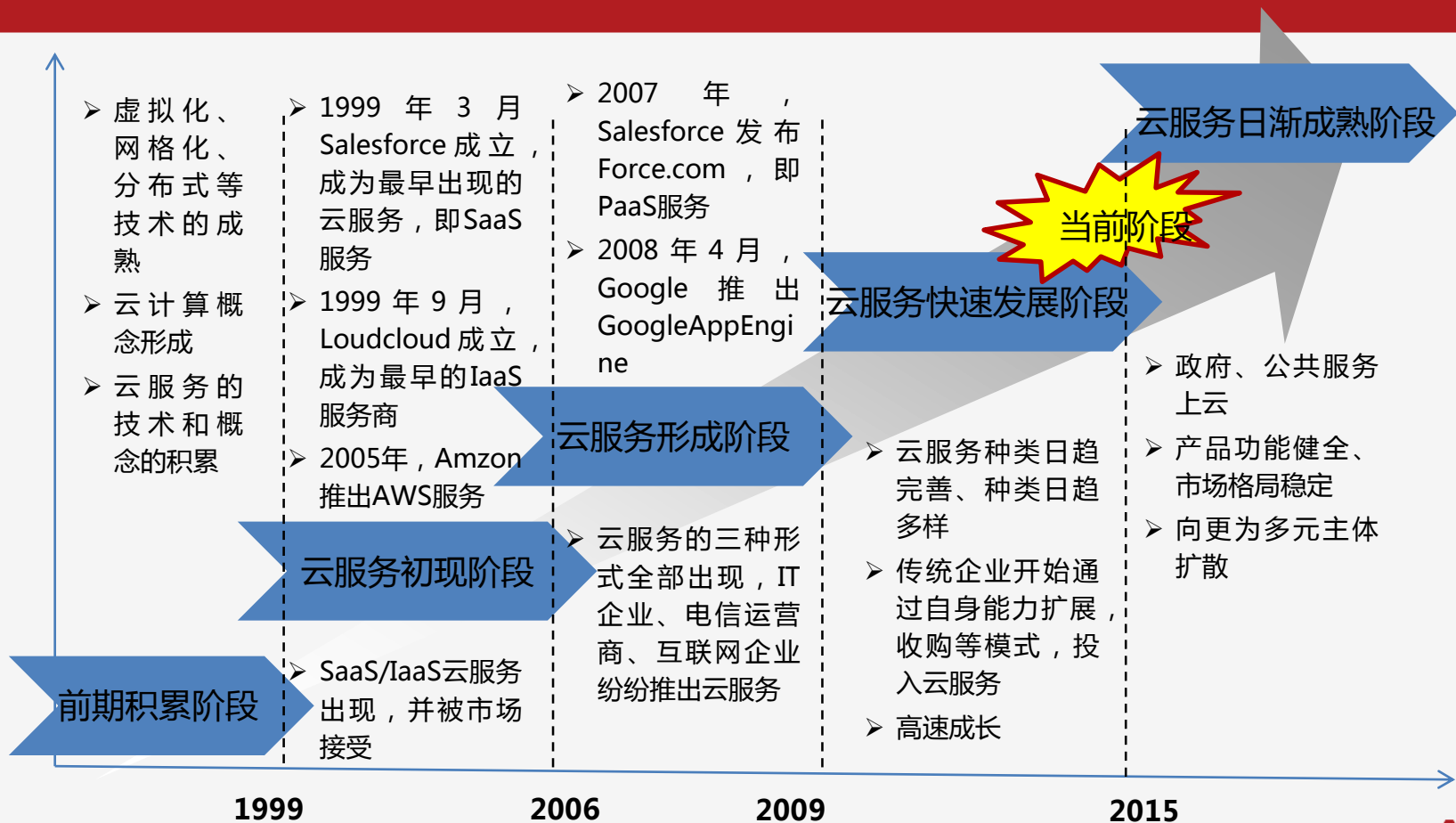
云计算是指一种按使用量付费的模式，这种模式提供可用的、便捷的、按需的网络访问，进入可配置的计算资源共享池（资源包括网络、服务器、存储、应用软件、服务），这些资源能够被快速提供，只需投入很少的管理工作，或服务供应商进行很少的交互。

——美国国家标准与技术研究院（NIST）

# 云计算服务商分类

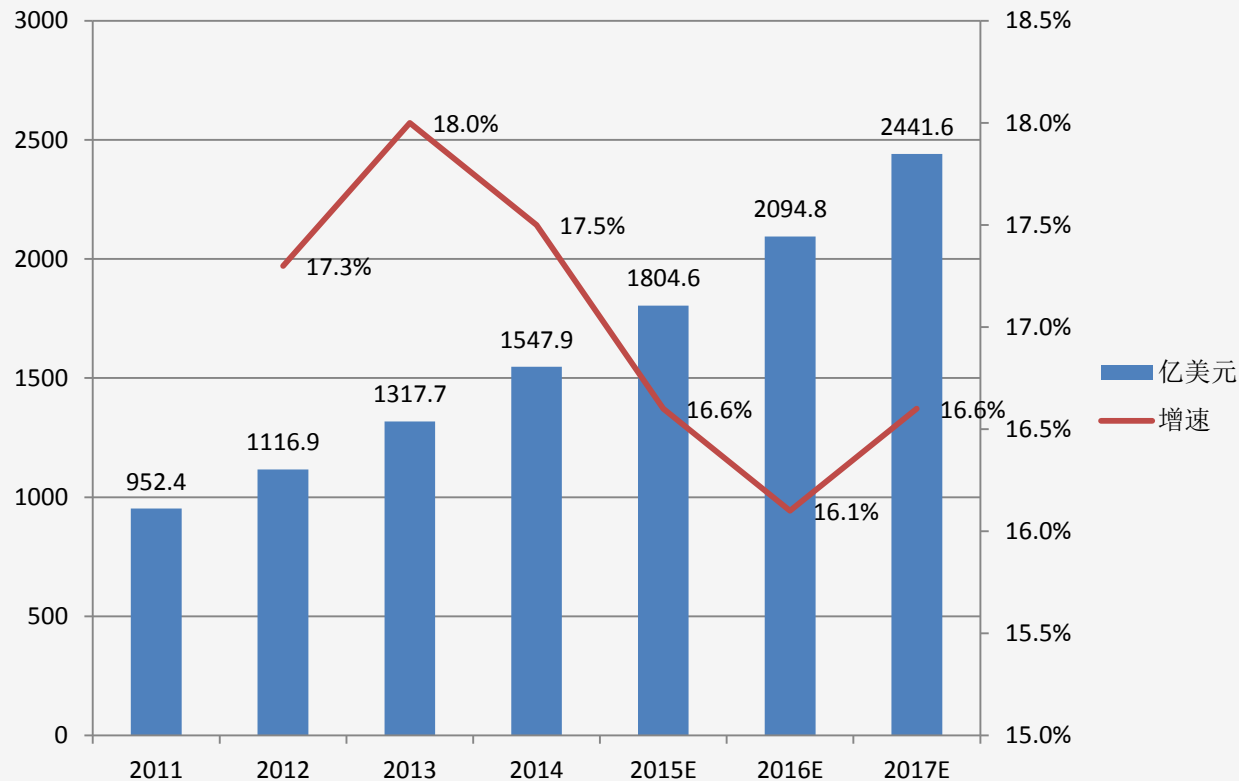
云服务商类别	服务说明	服务商代表
SaaS服务商	<ul style="list-style-type: none"><li>● 提供通用型应用软件服务，比如客户关系管理，协作软件服务，人力资源管理服务，ERP服务以及垂直类应用服务比如游戏类，电商类应用服务。</li><li>● 用户不需关注任何底层的软件或硬件资源。</li></ul>	国外：Google, Salesforce, Oracle, Microsoft Azure等 国内：北森，用友，金蝶，商派等
PaaS服务商	<ul style="list-style-type: none"><li>● 提供可伸缩的应用程序环境。</li><li>● 能够灵活地开发任何类型的应用，受限于平台可用的框架。</li><li>● 不需关注任何底层硬件资源的概念。</li></ul>	国外：AWS，Microsoft Azure，Google等 国内：阿里云，腾讯云，新浪云，Ucloud等
IaaS服务商	<ul style="list-style-type: none"><li>● 硬件及与硬件相关的软件作为服务交付，包括计算资源/存储，CDN以及负载均衡，安全等服务；</li><li>● 基于虚拟化技术和分布式计算与存储技术等</li></ul>	国外：AWS，Microsoft Azure，IBM Softlayer等 国内：阿里云，腾讯云，华为云，Ucloud，中国电信，青云等

# 云计算发展历程

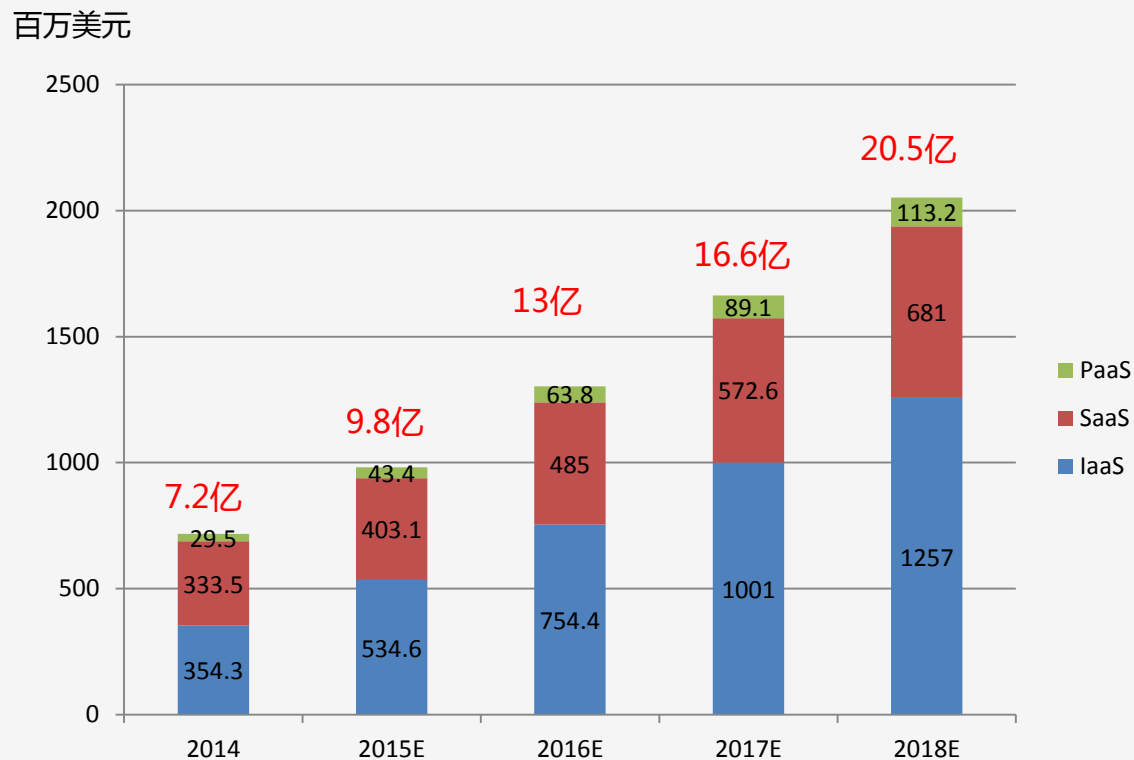


# 全球云计算市场规模

亿美元



# 中国公共云市场:年均增速超30%





# 目 录

---

云计算认识及发展状况

---

**云计算创业就业的生态价值**

---

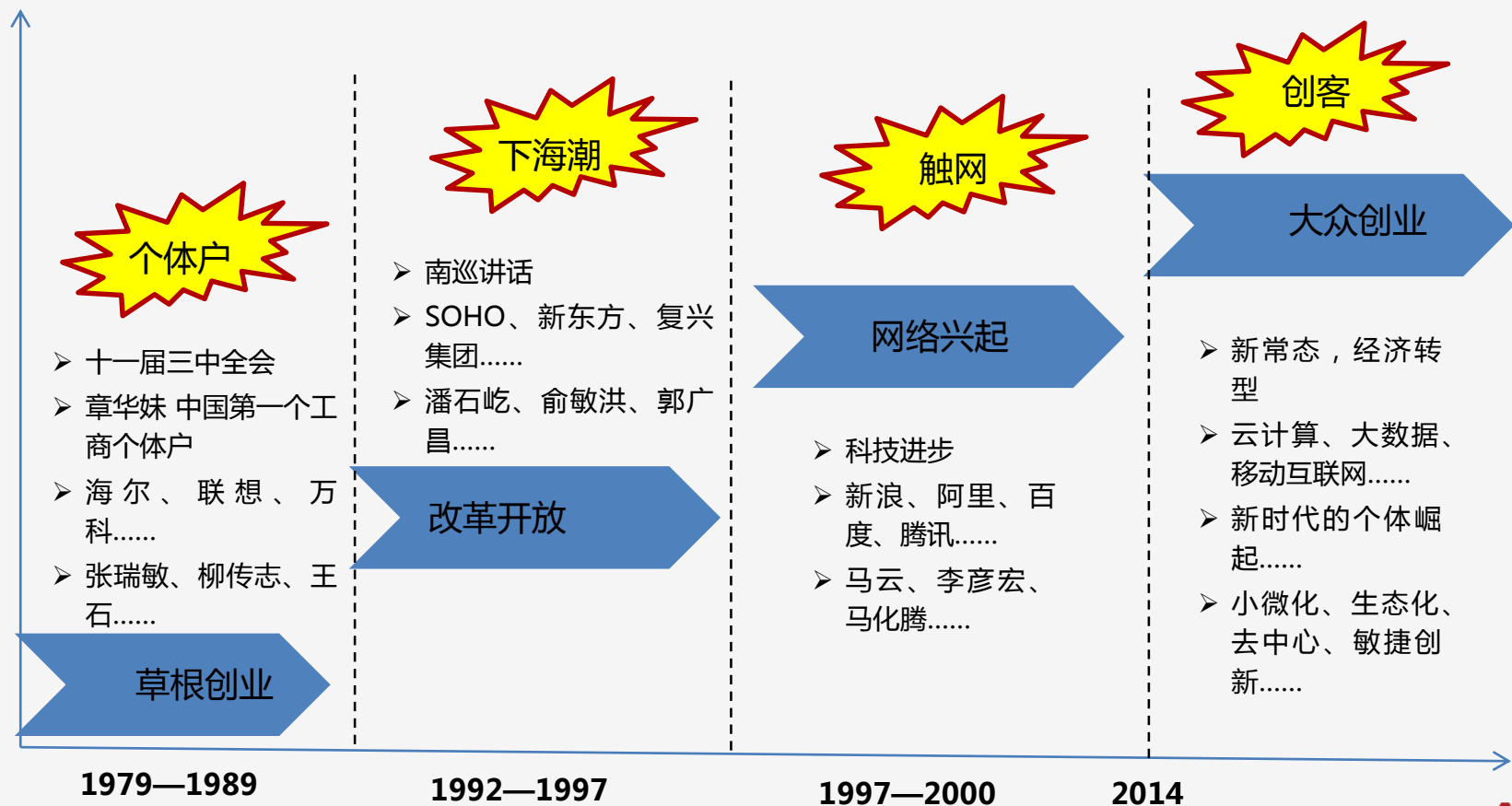
阿里云上创业就业特征

---

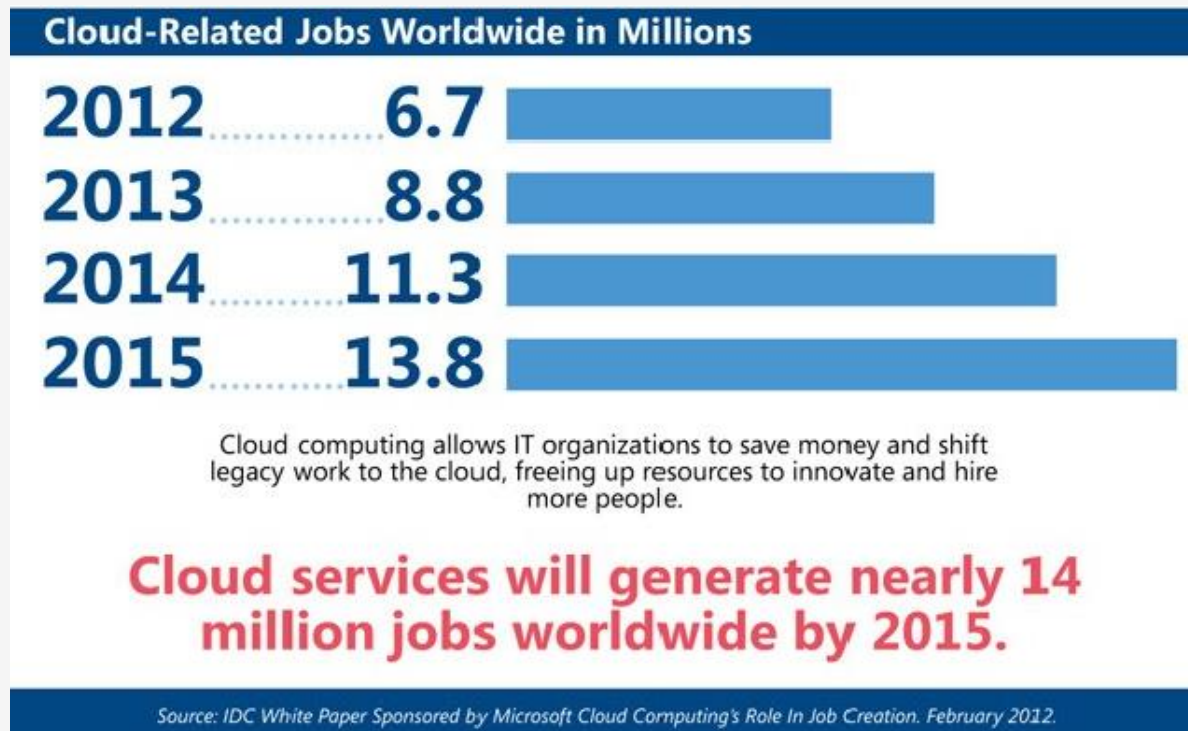
阿里云创业就业富生态建设

---

# 云计算助力：中国的第四次创业浪潮



# 云计算创造全新就业机会约1400万



据2012年微软委托IDC《云计算在工作创造中的角色》研究报告称，近一半的新就业岗位将在中国和印度，中国将创造460万个就业岗位（占比33.3%），印度210万个。

# 云创业就业生态：小前端、大平台、富生态



# Netflix：演变成一个完全基于云的公司

## 业务快速扩张

- 每季度50亿小时视频
- 4000万用户
- 41国家
- 3大洲

自2009年来有了100倍的增长

## 技术架构调整



传统数据中心



IT-Ops管理预算，容量

开发团队自服务；通过工具一目了然

通过统一的运营中心  
协调不同的发布

分布的DevOps；测试工程师开发工具、  
分享最佳实践

Oracle DBA管理  
不同的数据库

DevOps工程师  
支持几十个Cassandra群集

数据分析：分析员  
编写SQL查询

Hadoop工程师  
通过PIG/Python构建ETL

## 组织架构调整

- 管理：把不同的角色统一在一个部门；
- 开发人员：数据反规范化—NoSQL；
- 对开发的要求：连续交付；
- 对运维的要求：敏捷的基础设施—云；

业务、开发、运维在一个大团队

去中心化，扩展性，高可用

每天小更新

分钟级别的开通要求；开发人员自己开通

# 云客服：一台电脑、一根网线的就业

淘宝云客服：一台电脑、一根网线，随时随地的在线服务。



地点灵活



时间自由



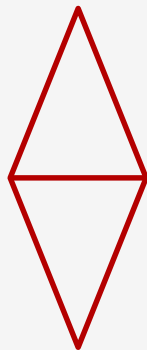
人人参与

- 2010年10月，淘宝云客服项目启动，累计为**40000人**提供服务机会，**日工作人数最高达近7000人，年服务超2500万人次**
- **90%以上为大专院校在校生**，有助于在校学生个人职业发展，更多开展创业

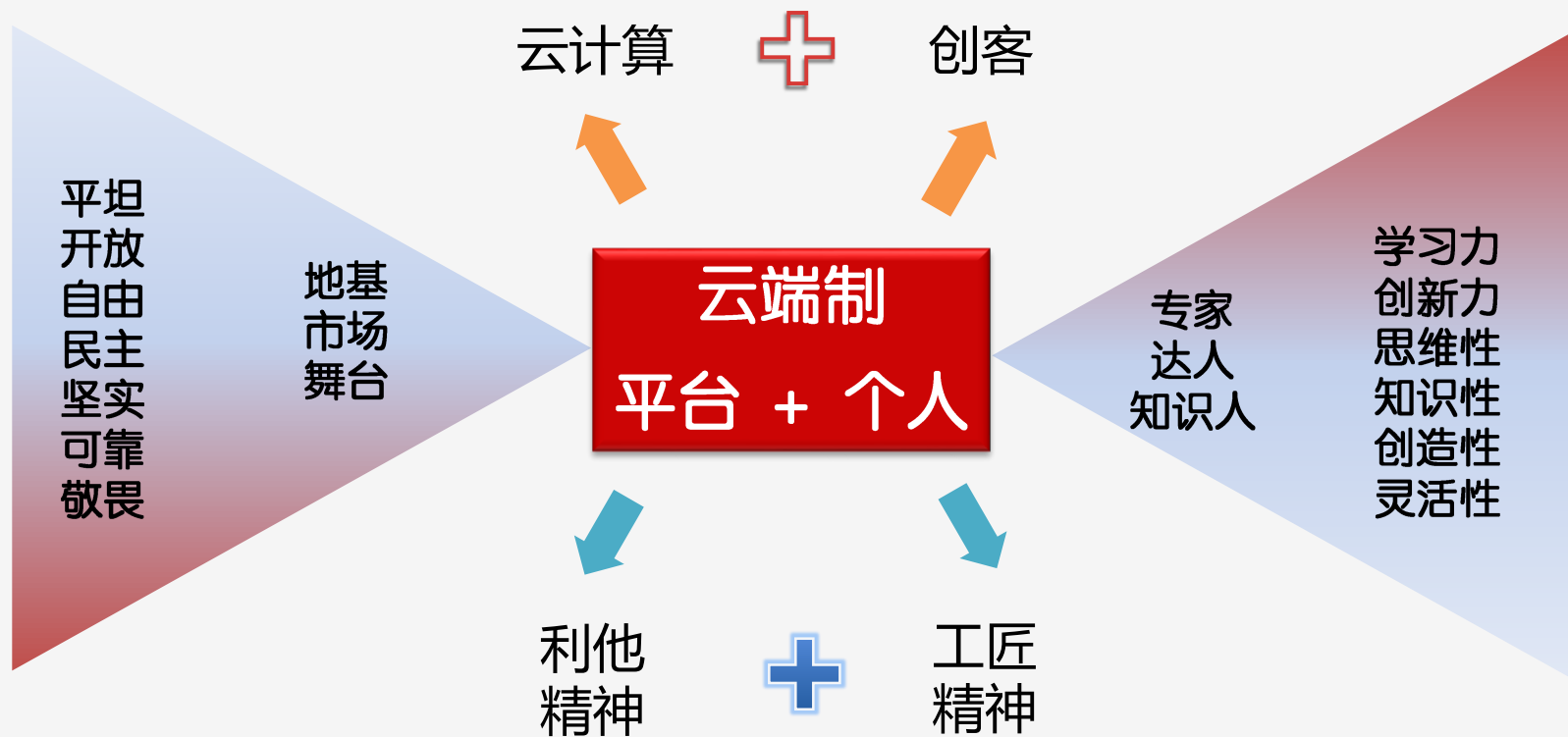
来源：中国人民大学劳动人事学院《云客服对工作就业的影响分析》2015.3

# 云生态与传统IT生态特点对比

	传统IT生态	云生态
创新主导者	软硬件巨头	互联网公司
生态参与者	数量少	数量多
数据关注度	低，业务数据化	高，数据业务化
产品和服务特点	产品标准化，服务个性化	IaaS/PaaS标准化，SaaS个性化
创新门槛	难度大，成本高，速度慢	难度小，成本低，速度快
创业就业	大而全	小而美

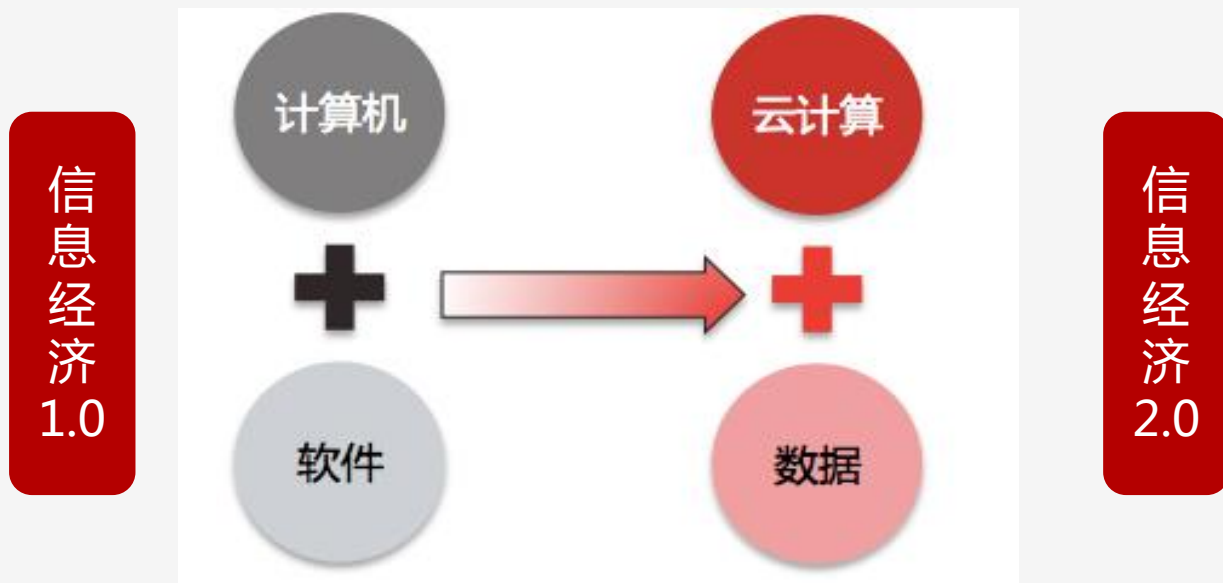


# 云端制---DT时代的商业组织模式

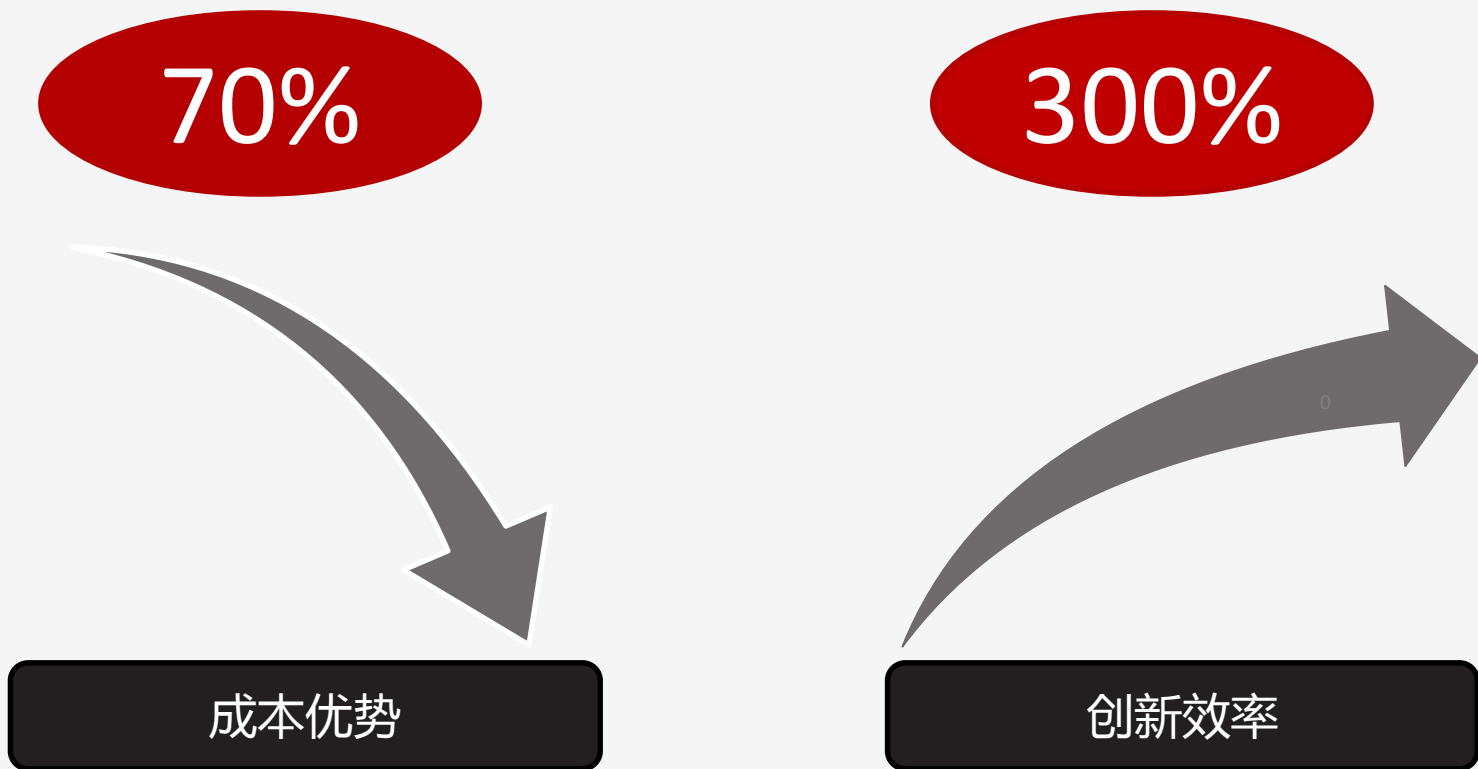




# 云计算 + 数据：驱动信息经济2.0



# 计算成本降低，创新效率提升



# 政府助力云计算大数据发展

- 1月30日，国务院《**关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见**》（国发5号），以促进云计算创新发展，积极培育信息产业新业态。**加大对云计算骨干企业的培育扶持力度**，要求到2020年形成若干具有较强国际竞争力的云计算骨干企业。
- 7月1日，国务院《**关于积极推进“互联网+”行动的指导意见**》（国发40号），**明确提出**“大力提升公共云服务能力，引导行业信息化应用向云计算平台迁移”，同时**“加大政府部门采购云计算服务的力度，探索基于云计算的政务信息化建设运营新机制。”**
- 8月30日，国务院《**关于印发促进大数据发展行动纲要的通知**》（国发50号），指出“充分利用现有企业、政府等数据资源和平台设施，注重对现有数据中心及服务器资源的改造和利用，**建设绿色环保、低成本、高效率、基于云计算的大数据基础设施和区域性、行业性数据汇聚平台，避免盲目建设和重复投资**”

# 地方云计算人才发展战略

省市	规划名称	人才规划政策要点	主要举措
北京	“祥云工程” 2.0版	以建设世界领先的公有云为优先选项，支持各行业的创业创新者高起点的快速成长	协助企业引进云计算领域国际优秀人才，充分利用好中央“千人计划”和本市“海聚工程”的平台，引进一批掌握前沿技术的创新创业人才；加强对国内云计算人才的引进和奖励政策，将云计算领域纳入人才引进目录，并将 <b>重点云计算企业纳入高级人才奖励范围</b> 。
上海	“工业云”创新服务试点工作（2014-2016年）	专业人才培养工程	加大人才引进和培养力度，通过“千人计划”、“浦江人才计划”等，引进云计算技术研发与产业化领军人才；支持上海高等院校加强相关学科建设，培养一批优秀人才，形成人才梯队。
天津	大数据及云计算“三年计划”（2015-2017年）	引进云计算技术研发与产业化领军人才	协助企业引进云计算领域优秀人才，引进一批掌握前沿技术的创新创业人才，加强对国内云计算人才的引进的奖励政策， <b>将云计算领域人才纳入高级人才奖励范围</b> 。
广东	广东省云计算发展规划（2014-2020年）	国家、省人才引进和奖励政策，引进高素质、创新型云计算领军人才和团队	加快普及网络教学，促进教育资源共建共享，推动高等院校与企业联合培养应用型、技能型人才。支持 <b>云计算企业建立人才激励机制</b> ，鼓励采用期权、股权激励等方式吸引高级管理人才和技术骨干。
重庆	关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的实施意见》（2015-2020年）	依托政府和教育资源，发展云计算产业人才	引进和培养10家具有较强创新能力的行业龙头企业、500家行业应用和服务企业、 <b>1000名云计算中高端人才</b> 。 <b>成立重庆市云计算专家委员会</b> ，吸纳国内外云计算领域专家学者、企业界人士。面向国内外引进一批高水平云计算技术领军人才和创新团队。

# 目 录

---

云计算认识及发展状况

---

云计算创业就业的生态价值

---

**阿里云上创业就业特征**

---

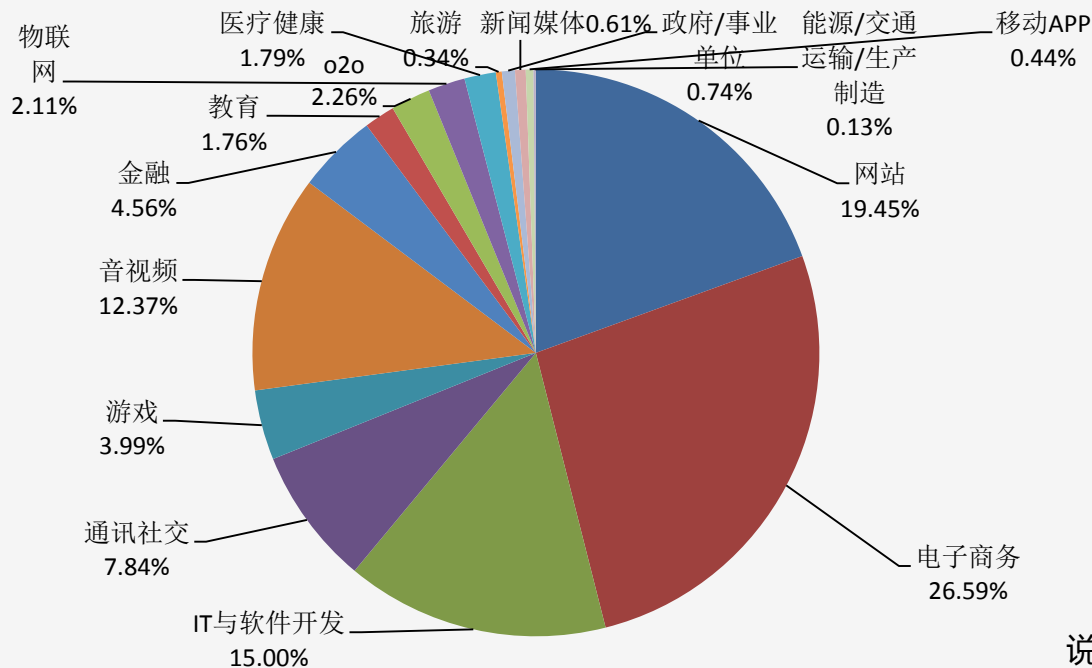
阿里云创业就业富生态建设

---

# 阿里云生态提供的就业机会约120万

就业主要集中在：电商、网站、IT与软件开发、音视频等领域

工作机会分布



云上创业主要方向TOP5

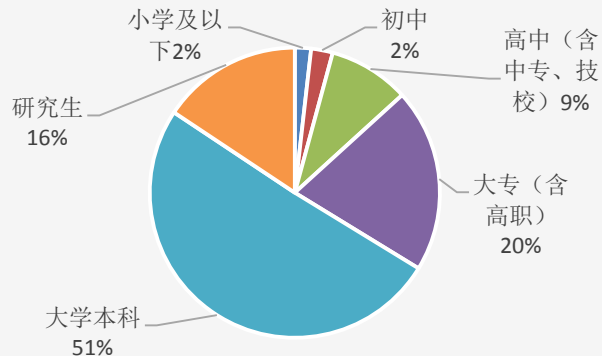
- 电子商务
- 社区论坛
- 游戏
- 智能物联
- 通讯社交

说明：不包括淘宝、天猫运营人员

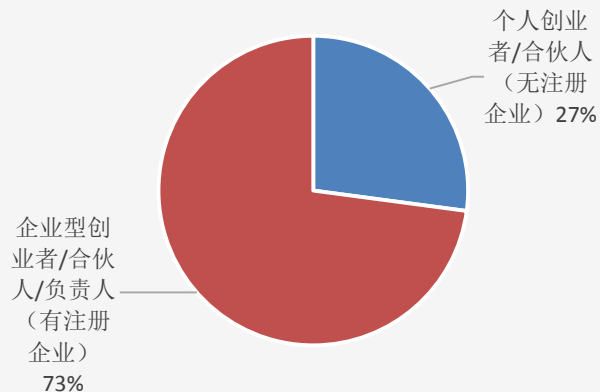
来源：阿里云用户问卷调查，2015.9

# 阿里云上创业者特征

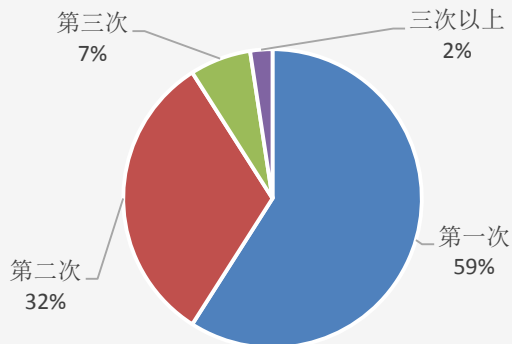
## 9成为大专以上学历



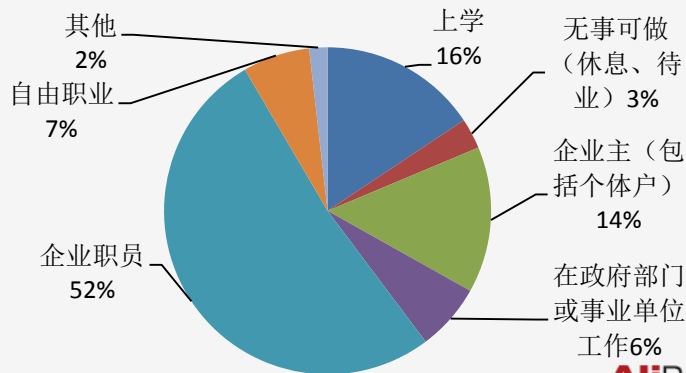
## 7成已注册企业



## 近6成为首次创业



## 7成创业者来自企业



# 云上业务运营最需要哪些人才？

- 前端工程师
- 软件工程师（含java开发、.NET开发、IOS、Android开发、PHP开发、Python开发等）
- 数据挖掘工程师（含人工智能、数学建模）
- 系统架构师
- 运维人员（含产品、运营、策划等）

来源：阿里云用户问卷调查，2015.9



# 12308 : 汽车票版的12306



出行人数 **5000万**人/日

650万人/日

100万人/日

交通工具 **80万辆**

2447对

1124架



IT投入 : **20万元/年**

团队 : 40人 , 18名技术

在线订票

在线查询



61城市

459汽车站

327 城市

5293 汽车站

# 货车帮：物流行业的“滴滴打车”

- 创始人：戴文建，直营服务网点近500家，团队：700人。
- “货车帮”：**通过互联网和云计算为货车司机提供“人货车匹配服务”**，包括查找货源、空车发布、货运保险、车辆保险、维修救援、汽配购买、代收回单等。
- 认证**物流企业17万**，认证**货车80万**，中长途货运信息每天超过200万条，每天成交5万多单，**接单车辆进行全程定位跟踪**，数据实时传输至云端，阿里云提供了**稳定、快速、安全的系统支撑**。



**手机配货真轻松！**



- 轻松查找各地货源信息
- 随时随地发布配货请求
- 快速计算里程估测成本
- 每天超200万讯息播放



**货车帮**  
2014年度为中国节省燃油  
**100亿**

货车帮/物流QQ每日促成运费交易超过  
**50亿**



每日减少至少**1000万**  
公里的货车空驶消耗





形成分布于全国20多个省市的至少  
**1000家**  
车辆后服务网点



# 基云惠康：个性化基因解读

全基因组测序、解读、监测、应用开发以及专家指导等环节为个人提供最佳的健康管理解决方案。

一人一次全基因组测序=90GB数据量



## 高风险监测

便捷式智能可穿戴设备，实时监测身体状况，及早发现风险指标

[了解详情>>](#)

## 全面监测 Monitor



阿里云是提供了各种各样的产品，让我们不需要花费太多的人力物力在服务器的部署、维护上，能够最大程度的集中力量在产品上，为用户提供最好的基因组数据解读、分析服务，让我们和阿里云携手合作，期待个性化医疗的早日到来。

——基云惠康创始人

# 目 录

---

云计算认识及发展状况

---

云计算创业就业的生态价值

---

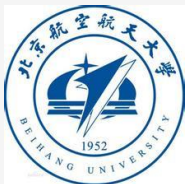
阿里云上创业就业特征

---

**阿里云创业就业富生态建设**

---

- **大学合作计划**：人才培养、课程共建、人才认证、大学竞赛、共建实验室等
- **“云计算牛咖全国高校行”**、**百所院校计划**、**U200讲师培养计划**.....
- **未来3年中培养和认证50,000名云计算和数据科学工作者**



# 高校创业“云翼计划”：不到一杯奶茶价格的创业

**对象：**所有专科、本科、研究生、博士在读高校学生

**9.9元/月**

CPU

1核

内存

1G

带宽

15G  
带宽流量包

系统盘

40G / 20G  
(Windows) (Linux)



## 互联网创业

9.9元，开启你的互联网创业之路，阿里云更为你提供风投、孵化器等方面的创业扶持



## 使用云计算提高效率

在计算机专业学习、数据分析、课题研究时使用云计算提高效率，使你更为出众



## 获得云计算认证

接触最新的云计算技术，积累实践经验，获得云计算认证，提升竞争优势





# 营造创业“云生态”

2012



2014



全球参赛队伍超过7400支，海外148支

2013



2015



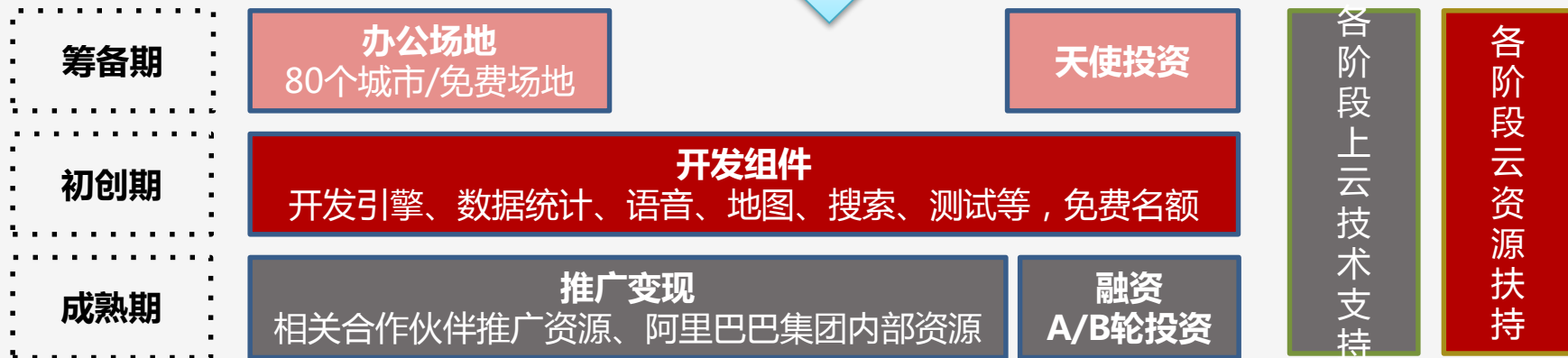
680所大陆、267所海外学校和科研机构，2万人报名

# “创客+” 平台服务体系

“创客+” 平台联合第三方为创业者提供的服务



开发者或创业者



“创客+” 线上平台与 线下培育体系



# “创客+” 首批5个城市免费办公场地入驻

北京



上海



杭州



深圳



武汉



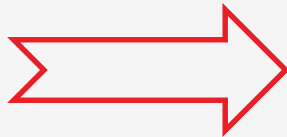
# 创业小时代：小企业一样做大事



云计算、大数据基础设施强势突破

互联网、物联网基础设施快速渗透

智能终端、APP应用异军突起



众包  
合作



共享  
经济



网络  
协同

# 大众创业在“云、端”



智能化

互联网化

用户运营

挑战

互联网技术基础和  
互联网基础设施运维能力

需求

安全、可靠、高效、弹性  
的云计算服务

每天，阿里云平台上都上演着无数的创业故事.....

下一个将会是？

Cloud Computing for everyone!

# 报告作者



郝建彬：阿里研究院就业研究专家

jianbin.hjb@alibaba-inc.com



项立：阿里研究院博士后

xl.xiangli@alibaba-inc.com

## 报告致谢：（按拼音排序）

付佳佳	阿里云产品专家	潘永花	阿里研究院高级专家
裴 婧	阿里云客户经理	曲柳莺	阿里集团政府事务高级专家
沙 惟	阿里云运营专家	史 健	阿里云高级技术专家
田 丰	阿里研究院高级专家	王 琳	阿里云高级客户经理
幸 毅	阿里云业务发展专家	叶俊杰	阿里研究院博士后
张 军	阿里云客服运营专家	张文涛	阿里研究院数据专家



“微信”二维码

来往帐号：阿里研究院

新浪微博：阿里研究院

谢 谢