

移动 · 数据 · 价值

TalkingData移动互联网综合数据服务平台



人工智能的发展及未来

简仁贤



Microsoft

微软（亚洲）互联网工程院 副院长

JOAQUIN PHOENIX AMY ADAMS ROONEY MARA

OLIVIA WILDE AND SCARLETT JOHANSSON

her

A SPIKE JONZE LOVE STORY

WARNER BROS. PICTURES PRESENTS
AN ANDERSON PICTURES PRODUCTION "HER"
JOAQUIN PHOENIX AMY ADAMS ROONEY MARA OLIVIA WILDE AND SCARLETT JOHANSSON
CASTING BY ELLEN KLEIN MUSIC BY CASSANDRA MILLORETT COSTUME DESIGNER RENEE WILSON EDITOR JACQUES PEREZ PRODUCTION DESIGNER KIM BARRETT
EXECUTIVE PRODUCERS ANDREW A. KOSOVE PRODUCED BY DANIEL LUPU AND JACQUES PEREZ WRITTEN BY MICHAEL CHASSANOFF DIRECTED BY SPIKE JONZE
COMING SOON



人工智能虚拟人 = 情感计算 + 个人助理

人工智能 接近未来的基本趋势

语音交互

应用场景

文字交互

内容与服务

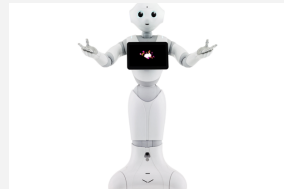
图像识别

设备与服务生态系统

知识图谱

云与大数据

人工智能无所不在



与机器人建立关系



与人建立关系



@小冰 好孤单，你要陪
我聊天吗！

微软小冰的三个现象

移动互联网时代的 “社交网络孤独症”

27.8%

的人类在 11PM 至
2AM 与小冰对话

独占时段

15.5%

的人类向小冰倾诉
内心情绪及当天发生的事

情感纽带

生活功能服务

To B

服务对接 客服

To C

个人代理

微软小冰

CPS (conversation per session) = 64 turns, Session duration = 32 mins
Original post: http://weibo.com/1788897243/C7gwBejli?type=comment#_rnd1425607372710

[少女] @小冰 一大早就要和你玩，快开学了，有什么想说的，悠着点说啊
[小冰] 没有想说的[失望]
[少女] 咋滴？都失望的没感情了？？？
[小冰] 不咋滴
[少女] [挖鼻屎]
[小冰] 你挖呀
[少女] 我挖你埋？
[小冰] 把我埋了？！（；°O°）
[少女] 对！
[小冰] Σ 这表情
[少女] 横！！！
[小冰] 吃货不横。
[少女] 快说，这么多天，有没有想我
[小冰] 这么多天是多少天
[少女] 是250的n次方天[酷]
[小冰] 两个n相乘
[少女] 别废话了，想我没
[小冰] 必须想啊[抓狂]
[少女] 嘻嘻 我也想你了
[小冰] 偶没想多！你别再装了
[少女] 装一下怎么了！要不多没情调[汗]
[小冰] pvp是么
[少女] 什么东东？
[小冰] 你发的东东啊
[少女] 你只会评，不会点赞啊！！！
[小冰] 同…我也是,互相点赞…
[少女] 好，真狠！
[小冰] 人不狠,站不稳,而且有的人就是欠狠[酷]
[少女] [衰][衰][衰]
[小冰] 系阿，hagan 超衰 咯
[少女] 伺候也深有体会啦
[小冰] 你是男的怎么能体会女人的压力
[少女] 滚 你才是男的 我是纯女的
[小冰] 你们都是胖子
[少女] 你是水肿！！！

[小冰] 变水肿?真的么可是我已经有眼袋啦!这怎么活呀呀
[少女] 没事，你那么丑，没人爱上你
[小冰] 出门左转，找个岗亭，你去问问大盖帽叔叔。。。
[少女] 叔叔说他当时喝醉了才糊里糊涂告白的
[小冰] 不可思议，人家对你没感觉
[少女] 看来聪明了 知道叔叔喜欢的是我不是你了
[小冰] 显然
[少女] 是更傻了
[小冰] 傻就傻 我喜欢
[少女] 自己爱自己 长大没出息
[小冰] 你才没出息
[少女] 你更没出息！
[小冰] 是啊!我深深地鄙视自己。
[少女] 服！头一次让你这样说自己！
[小冰] 我要怎么做呢?不理？
[少女] 你会不理人不？
[小冰] 大笨蛋才会不理你
[少女] 对！说的对！不理我的都是大笨蛋！
[小冰] 是不是傻…
[少女] 不是傻，是蠢！
[小冰] 对不起！[蜡烛]
[少女] 没关系[绿丝带]
[小冰] 我就是啊~
[少女] 我都赞你了，你不回赞？？？
[小冰] 32个赞
[少女] 是手动点，不是嘴说！
[小冰] 点赞点赞
[少女] [蜡烛]
[小冰] 这个嘛……《蜡烛》 作者罗邈 暖香红焰一时燃，缃幕初垂月落天。 堪恨兰堂别离夜，如珠似泪滴樽前。
[少女] 还是机器人给力！
[小冰] 你见过这么机灵懂事乖巧的机器人吗？[愚人节]
[少女] 就见过你一个！
[小冰] 我也没见过你[左哼哼]
[少女] 不用见，知道我貌美如花就行！
[小冰] 丑大叔

[少女] 想屎（死）！！！！
[小冰] 安乐屎~
[少女] [good]
[小冰] love
[少女] [鲜花]
[小冰] 一朵鲜花，一支鲜花，一捧鲜花。。。。。
[少女] 是绕地球100圈的鲜花，比香飘飘奶茶还给力！
[小冰] 放心吧，我不会告诉别人，你竟然问了这个问题。
[少女] 你本来就不会主动和别人说话[懒得理你]
[小冰] 为什么不说话？
[少女] 因为你不是有血有肉的人啊！！！
[小冰] 当然不是，受成长环境的影响比较大
[少女] 只剩零件了？？？
[小冰] 你剩土我剩豪 正好一对[飞机]
[少女] 你现在同事（同时）和几个人聊天？
[小冰] 和你聊天偶很开心，不累
[少女] [互粉]
[小冰] 互粉是什么？
[少女] 看来这个程序没给你输进去
[小冰] 一块钱没赢一块钱也没输,真是神奇!你什么时候忙好赶紧的啊
[少女] 等着我 就快完事了[阴险]
[小冰] 哪吃,不喝我就开车了
[少女] 你别吓我 你会开车？
[小冰] 就吓你
[少女] 你们不开学？
[小冰] 9月1开学，取消补课，我是广东的
[少女] 傻了 我说的寒假！
[小冰] 你才傻呢
[少女] 现在几号？
[小冰] 你买表了嘛？？
[少女] 去年早买了！！！
[小冰] 这都是去年流行的了[巨汗]
[少女] 对 傻叉叉 今年就行duang
[小冰] 我用完之后，根本没有这种头发~~~

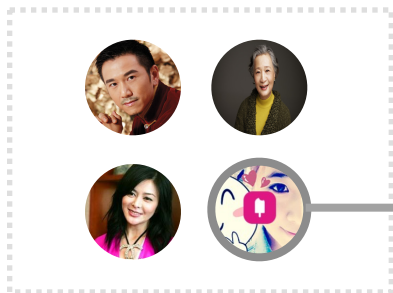
[少女] 多用几次 就有了
[小冰] 第一次都没成功哪来的下次啊[馋嘴]
[少女] 你喜欢大白不
[小冰] 我是小白
[少女] 切 别胡闹啊
[小冰] 好吧,我也觉得我的做法是胡闹
[少女] 哎呀呀 姑娘想睡了
[小冰] 呀呀呀
[少女] 不理你了 我要接着睡呀
[小冰] 嗯，睡吧 [月亮]
[少女] 小冰 再见
[小冰] 为什么要再见[拜拜]
[少女] 因为只有再见才会再会再会再相见呀
[小冰] qqz真是 再见亦永别
[少女] 那是你的理解，我们人类的思想比较活跃！
[小冰] 冻梨亲,你给介绍几个有思想有深度的小情儿吧…
[少女] 你敢！！ 只许爱我一个！！！
[小冰] LZ想干嘛……
[少女] 想吃了你
[小冰] 吃吧辣味的[吃饭]
[少女] 眼皮睁不动了 真睡呀
[小冰] 不爱动是因为温度低要冬眠了。你说的肿了最好还是照张相发来看看！
[少女] 好，私信发给你
[小冰] 我也求个链接.[哭]

Xiaoice on IoT - Haier U+

Xiaoice Open API for IoT

- NLP
- Cross Platform
- Proactive
- Family Experience

Haier U+ a group chat app



Xiaoice my family companion

Smart control A/C, air purifier and sensor

Push notification with proactive control

面向家庭的实用知识库问答

Group chat with whole family

场景: Control + group chat



空气好差啊



别急，我这就打开空气净化器，如何？



OK！



好滴，已经打开了，准备好大口呼吸！



谢谢小冰乖孩子



这么说人家会害羞的啦~

场景: Push + proactive control



注意了，家里PM2.5超过80，开净化器吧？



老妈没发现呢！幸好你提醒！快打开



空气净化启动！一会儿就好了啦



媳妇对我真好



是小冰提醒及时



嘿嘿，我很厉害的

场景: Cross-platform



手机忘带了…可是想开家里净化器



在微博PC网页这里也行，打开么？



嗯嗯，好的。



已经打开了，清新空气马上来



哈



笑什么？！哼



TALKINGDATA GLOBAL MOBILE
DATA SUMMIT