**Описание таблицы:**

* **ID**: 04
* **Название сценария**: Краткое название ключевого действия.
* **Описание**: Описание действий в сценарии.
* **Главные акторы**: Участники сценария (Клиент, Интеллектуальная система, Оператор, Агент).
* **Основной поток событий**: Шаги, которые выполняются в рамках сценария.
* **Предусловия**: Необходимые условия перед началом сценария.
* **Постусловия**: Состояние системы после выполнения сценария.
* **Результат**: Ожидаемый результат для клиента или системы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Название сценария | Описание | Главные акторы | Основной поток событий | Предусловия | Постусловия | Результат |
| 1 | Поиск товаров | Клиент ищет товары в каталоге, используя фильтры для выбора по параметрам (категория, цена, доступность и т.д.). | Клиент, Интеллектуальная система | 1. Клиент открывает каталог товаров. 2. Система предоставляет фильтры. 3. Клиент выбирает параметры. 4. Система отображает список товаров по параметрам. | Клиент имеет доступ к системе и интернету | Клиент получил список товаров. | Клиент нашел товары для покупки. |
| 2 | Запрос на добавление товара | Если нужного товара нет в каталоге, клиент оставляет запрос на его добавление, оператор проверяет возможность добавления и обновляет каталог. | Клиент, Интеллектуальная система, Оператор | 1. Клиент не находит товар. 2. Клиент оставляет запрос на добавление товара. 3. Система уведомляет оператора. 4. Оператор проверяет возможность добавления товара. | Клиент не нашел нужный товар в каталоге | Товар добавлен в каталог или отклонен | Клиент получил уведомление о добавлении товара. |
| 3 | Добавление товара оператором | Оператор добавляет новый товар в каталог системы по запросу клиента. | Оператор, Интеллектуальная система | 1. Оператор получает запрос. 2. Оператор проверяет наличие товара. 3. Оператор добавляет товар в каталог. 4. Система уведомляет клиента о добавлении товара. | Запрос клиента на добавление товара | Товар доступен в каталоге. | Товар добавлен в систему, клиент уведомлен. |
| 4 | Просмотр информации о товаре | Клиент просматривает информацию о товаре, добавленном в каталог или уже существующем. | Клиент, Интеллектуальная система | 1. Клиент выбирает товар из каталога. 2. Система отображает полную информацию о товаре (описание, цена, фотографии, наличие). | Товар доступен в каталоге | Клиент изучил информацию о товаре. | Клиент получил информацию для принятия решения. |
| 5 | Запрос на покупку товара | Клиент формирует заказ на покупку товара через систему, агент подтверждает его и отправляет заявку на выполнение. | Клиент, Интеллектуальная система, Агент | 1. Клиент оформляет заказ. 2. Система уведомляет агента. 3. Агент проверяет заказ. 4. Агент подтверждает заказ и отправляет его оператору. | Клиент выбрал товар для покупки | Заказ клиента подтвержден агентом. | Заказ клиента отправлен в обработку. |
| 6 | Обработка заказа | Агент и оператор проверяют наличие товара и подтверждают выполнение заказа. | Агент, Оператор | 1. Агент отправляет заказ оператору. 2. Оператор проверяет наличие товара. 3. Оператор подтверждает наличие товара. 4. Система уведомляет клиента об изменении статуса заказа. | Заказ клиента отправлен оператору | Товар проверен и подтвержден. | Клиент уведомлен о статусе заказа. |
| 7 | Покупка и доставка | Клиент оплачивает товар через систему, агент координирует доставку, товар отправляется клиенту. | Клиент, Интеллектуальная система, Агент | 1. Клиент оплачивает заказ. 2. Агент координирует доставку товара. 3. Товар доставлен клиенту. 4. Агент подтверждает выполнение заказа. | Заказ клиента подтвержден агентом | Клиент получил товар. | Сделка завершена, товар доставлен. |