

Vos références utiles

Titulaire du contrat :

HAECEL BENJAMIN

Courriel :

benjamin.haezel@gmail.com

Référence client :

CNT-17-08502

Référence point de livraison (PDL) :

23327351625880

Lieu de consommation :

chemin DE BORDENEUVE 31220
MONDAVEZAN

Puissance(s) souscrite(s) :

12 kVA

Structure tarifaire :

C5 HP/HC - BTINF DT

Pour répondre à vos questions

Service client Enercoop

16-18 Quai de la Loire
75019 PARIS

01 75 44 41 56 (prix appel local)
Du lundi au vendredi de 9h à 18h
(hors jours fériés)

service-client.part@enercoop.org
www.enercoop.fr
Une panne du réseau électrique?
Enedis (anciennement ERDF)
09 726 750 31
Appel non surtaxé

Pour tout savoir sur vos démarches, vos droits, les économies d'énergies possibles, contactez le service d'information des pouvoirs publics :

Énergie-info
0 800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe)
www.energie-info.fr

Talon de règlement
Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte suivant :

Montant : 884,92 €

Date : 27/01/2021

BIC : CCBPFRPPDJN

IBAN : FR7610807000377211900419961

Titulaire : HAECEL Benjamin

Référence Unique du Mandat :

xxFR94ZZZ512515ENERCO00012022900001

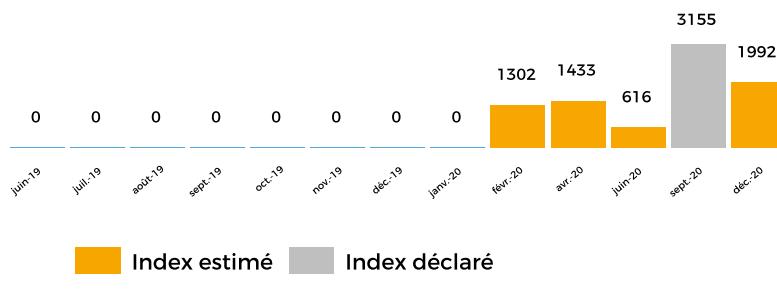
Enercoop - Service Client
HAECEL BENJAMIN
803 chemin de Bordeneuve
31220 MONDAVEZAN

→ Synthèse de votre facture (détailée au verso)

Mois de livraison concerné: Décembre 2020

Consommation	464,11 €
Abonnement	141,6 €
Prestations / Services	0 €
Taxes / Contributions	150,34 €
Total Hors TVA	756,05 €
Total TVA	128,87 €
Total TTC	884,92 €
Reste à payer des factures précédentes	0 €

Montant prélevé à compter du :
27/01/2021
884,92€

Date limite de paiement :
27/01/2021
→ Historique de votre consommation (en kWh)

 Index estimé Index déclaré

→ Vos prochaines étapes
Votre prochaine facture vous sera adressée le : **19/02/2021**
Votre prochain relevé de compteur est planifié pour le : 19/04/2021
→ Comment être facturé sur vos consommations réelles ?

Pour une facturation basée sur vos consommations réelles, réalisez vous-même le relevé de votre index sur votre compteur et saisissez ces valeurs sur votre [espace en ligne](#) accessible depuis enercoop.fr

Délai de transmission des index : entre le **21/02/2021** et le **06/03/2021**
→ Conseils malins pour maîtriser votre énergie

Vous retrouvez les **solutions** proposées par Enercoop pour vous aider à **réduire votre consommation** d'électricité sur : enercoop.fr, rubrique : [la maîtrise de l'énergie](#)

Référence de facture : NATLFAC21-01336974

Référence Client : CNT-17-08502

→ Votre facture en détail

Offre : Enercoop 2006 Type de contrat : Enercoop 2006 - C5 - BTINFMU DT (Part.) Référence de compteur : 02133028405723

Consommation	Index au	Index au	Mode Consommation	Prix unitaire	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Période du 17/09/2020 au 05/10/2020	16/09/2020	05/10/2020					
- Consommation Heures Pleines	25526	27025	Déclaré	1499 kWh 0.11763 €/kWh	176,32 €	20 %	211,58 €
- Consommation Heures Creuses	17020	17795	Déclaré	775 kWh 0.09232 €/kWh	71,54 €	20 %	85,85 €
Période du 06/10/2020 au 11/01/2021	05/10/2020	11/01/2021					
- Consommation Heures Pleines	27025	28303	Estimé	1278 kWh 0.11763 €/kWh	150,33 €	20 %	180,40 €
- Consommation Heures Creuses	17795	18509	Estimé	714 kWh 0.09232 €/kWh	65,92 €	20 %	79,10 €
					464,11 €		556,93 €
Abonnement d'électricité			Quantité	Prix unitaire	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Abonnement		Du 19/10/2020 au 18/02/2021	120 Jours	35.4 €/mois	141,60 €	5,5 %	149,39 €
				141,60 €			149,39 €
Contributions, taxes locales			Quantité	Taux	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			46,03 €	27,04 %	12,45 €	5,5 %	13,13 €
Contribution Service Public Electricité (CSPE)			4266 kWh	0.0225 €/kWh	95,98 €	20 %	115,18 €
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE)			223 kWh	0.00332 €/kWh	0,74 €	20 %	0,89 €
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE)			4043 kWh	0.00327 €/kWh	13,23 €	20 %	15,88 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)			223 kWh	0.00663 €/kWh	1,48 €	20 %	1,78 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)			4043 kWh	0.00654 €/kWh	26,46 €	20 %	31,75 €
					150,34 €		178,60 €

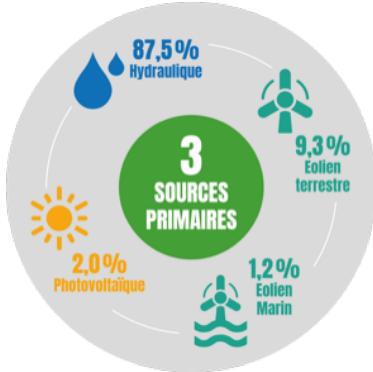
TOTAL TTC

884,92 €

Abonnement, services, consommation 605,71 €	+	Taxes, contributions, TVA 279,21 €	-	Acomptes déjà versés 0 €
--	---	---------------------------------------	---	-----------------------------

→ 100 % renouvelable

Enercoop vous garantit une production d'électricité issue d'**énergies 100 % renouvelables** en contrats directs avec les producteurs



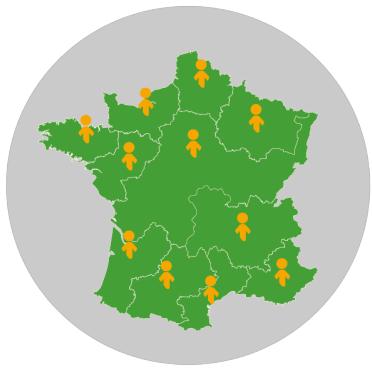
→ 100 % coopératif

Enercoop est une coopérative (Société Coopérative d'Intérêt Collectif). Deux tiers de ses clients en sont sociétaires



→ 100 % local

Le réseau Enercoop est composé de **10 coopératives qui couvrent l'ensemble du territoire**, au plus près des projets durables et citoyens de vos régions



*Hors entreprises locales de distribution

Le mix énergétique 100% renouvelable dont il est fait état ci-dessus est certifié par des garanties d'origine de l'électricité, dont 3,5% ont été acquises dans le cadre des enchères mentionnées au troisième alinéa de l'article L. 314-14-1. L'estimation des émissions de gaz à effet de serre résultant de la production d'électricité à partir de la totalité des sources d'énergie fournies par Enercoop en 2019 est de 8,3 gCO2eq/kWh(1) et pour la distribution de 5,1 g CO2eq/kWh.

(1) Calcul selon la méthode arrêtée par le décret n° 2016-944 du 11 juillet 2016.

→ Informations diverses

- Il est possible d'agir pour réduire votre consommation électrique. Consultez le site : www.ademe.fr
- Plus d'informations sur les effets positifs des énergies renouvelables sur l'environnement : www.enercoop.fr
- Les tarifs d'Enercoop sont non-réglementés.
- Les prix TTC comprennent les taxes locales dépendant des départements et des municipalités, la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité) et la TVA.
- Tout retard de paiement entraîne l'application de frais de pénalité prévus aux conditions générales de vente (Particuliers : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité ne puisse être inférieure à 7,50€ TTC). Aucun escompte pour paiement anticipé.
- Remboursement en votre faveur en cas de trop-perçu d'Enercoop : conformément à l'arrêté du 18/04/2012 relatif aux factures d'électricité, les remboursements <25€ pour les particuliers sont reportés sur la facture suivante (y compris sur la facture de régularisation de mensualisation), sauf demande expresse de remboursement. Les remboursements au-delà de ce montant sont effectués dans un délai de quinze jours à compter de l'émission de la facture ou de la demande du client.
- En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'Enercoop n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : en vous connectant au site <http://www.energie-mEDIATEUR.fr/>, par courrier à l'adresse : Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n°59252, 75443 Paris Cedex 09 ou par mail à l'adresse suivante : infoconso@energie-mEDIATEUR.fr