



Urgence dépannage électricité : 05 90 82 43 00

Nous contacter, accéder et gérer son contrat (24h/24, 7j/7)

Par internet : www.edf.gp rubrique « Mon Espace Client »

Depuis votre mobile : Application EDF DOM & Corse

Autres contacts

Par téléphone : 05 90 91 76 00 (coût d'un appel local)

du lundi au vendredi de 7h15 à 13h45

Par courrier : EDF Agence Clientèle

rue Euvermont Gène - BP 85 - 97153 Pointe à Pitre

MORGANE OLIVIA TOURNEUR

49 SV. DU CHÂTEAU

92340 BOURG-LA-REINE

Vos références :

- pour tout contact : 261000001**24092**

- pour tout paiement : 261 0 0000024616 0014991841

contrat n° 221917

client titulaire **MORGANE OLIVIA TOURNEUR**
espace de livraison **49 SV. DU CHÂTEAU**
92340 BOURG-LA-REINE

offre **tarif bleu**
service **base**
puissance souscrite **6 kVA**
réglage de la protection **60 A**
type de compteur **AMM**
services optionnels **date de règlement personnalisé**
e.quilibre
e-facture
date fin de droits précarité **30/05/2024**

facture n° 14991841E du 25/07/2023

total HT	97,94 €
TVA	7,58 €
autres taxes	9,09 €

total TTC 114,61 €

Ce montant sera prélevé à partir du 15/08/2023

Date approximative du prochain relevé 24/08/2023

Date approximative de la prochaine facture ... 29/09/2023

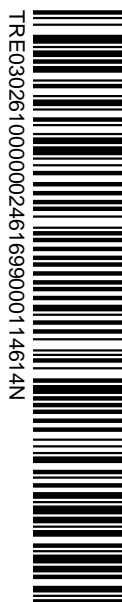
rappel de vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, l'opération sera réalisée sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées.

Nom du titulaire : **MORGANE OLIVIA TOURNEUR**

IBAN (RIB International) : **FR76 1XXX XXXX XXXX XXXX XXX**

BIC : **CEPAFRPP131**



Taxes et contributions	assiette	taux	montant en €
Taxe Communale sur la Conso. Finale d'Electricité (TCCFE)	565	0,00663 € / kWh	3,75
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	565	0,001 € / kWh	0,57
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)	14,80	21,93 %	3,25
Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) réduite	21,71	2,10 %	0,46
Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)	83,80	8,50 %	7,12
Octroi de mer régional	101,19	1,50 %	1,52
Octroi de mer	101,19	0,00 %	0,00
total TTC			114,61

communication

Pour l'envoi de vos chèques énergie : EDF TSA 81401 - 87014 LIMOGES Cedex 1

- **part acheminement HT: 36,25 €**
- **taxes locales (départementale, communale)** : Pour en savoir plus, rendez-vous sur guadeloupe.edf.com
- **cta (contribution tarifaire d'acheminement)** : 27,04 % de la part acheminement de l'abonnement
- **tva** : payée sur les débits, s'applique sur l'ensemble du total HT, sur les taxes locales, la ticfe, la cspe et la cta.
- **octroi de mer** : s'applique sur le montant HT de la facture (prime fixe, consommation, CSPE et CTA).
- **octroi de mer régional** : s'applique sur le montant HT de la facture (prime fixe, consommation, CSPE et CTA).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics ou par téléphone au 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Tarifs et prix en vigueur disponibles sur www.edf.gp. Votre facture fait l'objet d'un tarif réglementé (document à conserver 5 ans). Une facture estimative est établie à partir des historiques de consommation selon 2 types de situation: prise en compte de l'historique réel si 2 relevés de compteur sur une période d'une année ont été enregistrés ou historique moyen de l'offre-service en cas d'absence de relevé.

En cas de litige lié à l'exécution de votre contrat, vous pouvez contacter le Service Consommateurs d'EDF Guadeloupe par courriel à edf-guadeloupe-serviceconsommateurs@edf.fr, ou par courrier à EDF Guadeloupe Service Consommateurs BP 85 97153 Pointe à Pitre CEDEX. Si votre réclamation auprès du Service Consommateurs n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur EDF, par courrier à Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 Paris CEDEX 08 ou en ligne sur mediateur.edf.fr. Vous pouvez également saisir le Médiateur National de l'Energie sur www.energie-mediateur.fr ou par courrier à Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris CEDEX 09.

Sur décision des pouvoirs publics, les Tarifs Réglementés de Vente HT restent inchangés au 01/08/2022. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site internet www.edf.gp