

**Urgence dépannage électricité** : 05 90 82 43 00

**Nous contacter, accéder et gérer son contrat (24h/24, 7j/7)**

Par internet : [www.edf.fr](http://www.edf.fr) rubrique « Mon Espace Client »

Depuis votre mobile : Application EDF DOM & Corse

Autres contacts

Par téléphone : 05 90 91 76 00 (coût d'un appel local)

du lundi au vendredi de 7h15 à 13h45

Par courrier : EDF Agence Clientèle

rue Euvremont Gêne - BP 85 - 97153 Pointe à Pitre

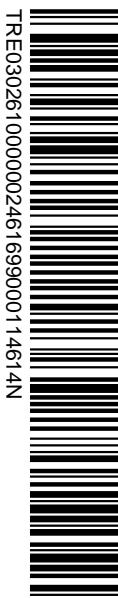
MORGANE OLIVIA TOURNEUR  
49 SV. DU CHÂTEAU  
92340 BOURG-LA-REINE

**Vos références :**

- pour tout contact : **26100000124092**
- pour tout paiement : 261 0 0000024616 0014991841

**contrat n° 221917**

client titulaire	<b>MORGANE OLIVIA TOURNEUR</b>
espace de livraison	<b>49 SV. DU CHÂTEAU</b> <b>92340 BOURG-LA-REINE</b>
offre	<b>tarif bleu</b>
service	<b>base</b>
puissance souscrite	<b>6 kVA</b>
réglage de la protection	<b>60 A</b>
type de compteur	<b>AMM</b>
services optionnels	<b>date de règlement personnalisé</b> <b>e.quilibre</b> <b>e-facture</b>
date fin de droits précarité	<b>30/05/2024</b>



**facture n° 14991841E du 25/07/2023**

<b>total HT</b>	<b>97,94 €</b>
TVA	7,58 €
autres taxes	9,09 €

**total TTC** **114,61 €**

**Ce montant sera prélevé à partir du 15/08/2023**

Date approximative du prochain relevé ..... 24/08/2023  
Date approximative de la prochaine facture ... 29/09/2023

**rappel de vos coordonnées bancaires**

Conformément à votre demande, l'opération sera réalisée sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées.

Nom du titulaire : **MORGANE OLIVIA TOURNEUR**

IBAN (RIB International) : **FR76 1XXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXX**

BIC : **CEPAFRPP131**

Taxes et contributions	assiette	taux	montant en €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité (TCCFE)	565	0,00663 € / kWh	3,75
Contribution au Service Public de l'Électricité (CSPE)	565	0,001 € / kWh	0,57
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)	14,80	21,93 %	3,25
Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) réduite	21,71	2,10 %	0,46
Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)	83,80	8,50 %	7,12
Octroi de mer régional	101,19	1,50 %	1,52
Octroi de mer	101,19	0,00 %	0,00
<b>total TTC</b>			<b>114,61</b>

## communication

Pour l'envoi de vos chèques énergie : EDF TSA 81401 - 87014 LIMOGES Cedex 1

- part acheminement HT: 36,25 €
- taxes locales (départementale, communale) : Pour en savoir plus, rendez-vous sur [guadeloupe.edf.com](http://guadeloupe.edf.com)
- cta (contribution tarifaire d'acheminement) : 27,04 % de la part acheminement de l'abonnement
- tva : payée sur les débits, s'applique sur l'ensemble du total HT, sur les taxes locales, la tcf, la cspe et la cta.
- octroi de mer : s'applique sur le montant HT de la facture (prime fixe, consommation, CSPE et CTA).
- octroi de mer régional : s'applique sur le montant HT de la facture (prime fixe, consommation, CSPE et CTA).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics ou par téléphone au 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Tarifs et prix en vigueur disponibles sur [www.edf.gp](http://www.edf.gp). Votre facture fait l'objet d'un tarif réglementé (document à conserver 5 ans). Une facture estimative est établie à partir des historiques de consommation selon 2 types de situation: prise en compte de l'historique réel si 2 relevés de compteur sur une période d'une année ont été enregistrés ou historique moyen de l'offre-service en cas d'absence de relevé.

En cas de litige lié à l'exécution de votre contrat, vous pouvez contacter le Service Consommateurs d'EDF Guadeloupe par courriel à [edf-guadeloupe-serviceconsommateurs@edf.fr](mailto:edf-guadeloupe-serviceconsommateurs@edf.fr), ou par courrier à EDF Guadeloupe Service Consommateurs BP 85 97153 Pointe à Pitre CEDEX. Si votre réclamation auprès du Service Consommateurs n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur EDF, par courrier à Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 Paris CEDEX 08 ou en ligne sur [mediateur.edf.fr](http://mediateur.edf.fr). Vous pouvez également saisir le Médiateur National de l'Energie sur [www.energie-mEDIATEUR.fr](http://www.energie-mEDIATEUR.fr) ou par courrier à Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris CEDEX 09.

Sur décision des pouvoirs publics, les Tarifs Réglementés de Vente HT restent inchangés au 01/08/2022. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site internet [www.edf.gp](http://www.edf.gp)