

SIRET émetteur : 38395663800035

contacts

 www.touturmoneau.fr
accessible depuis votre smartphone

 Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

 0977 408 408
APPEL NON SURTAXÉ

 urgence 24/24

 0977 401 131
APPEL NON SURTAXÉ

SUEZ Eau France - service client
TSA 50001

36400 LA CHATRE

 www.touturmoneau.fr/acceo

message personnel

Accueil : 12 rue Frédéric Baït, 42100 St-Etienne - lundi au vendredi 7h45 à 12h et 13h30 à 16h45 (16h15 le vendredi)
Fiches Qualité Eau disponibles sur le site de l'ARS :
<http://infofactures.atlasante.fr>

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.touturmoneau.fr.

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



M KAAROUCHE YOUSSEF
14 RUE JULIETTE DROUET
LOT NO 43
42420 LORETTE

Service de l'Eau de SAINT ETIENNE METROPOLE

Facture de novembre 2023 à avril 2024

16 Avril 2024

m ³	montant TTC
Votre abonnement	27,35 €
Votre consommation	49 m ³ 181,86 €
Net à payer	209,21 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 02 mai 2024
Règlement à réception, sans escompte.

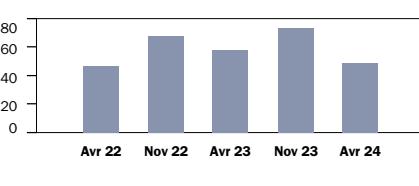
Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement autre des intérêts de retard calculés au taux appliquée par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.
Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.pour 1000 litres, soit 0,00371 € pour 1 litre.

Répartition



Distribution de l'eau :	43 %
Collecte et traitement des eaux usées :	46 %
Organismes publics :	11 %

Bilan de consommation (m³)



Adresse desservie :
M KAAROUCHE YOUSSEF

14 RUE JULIETTE DROUET
LOT NO 43
42420 LORETTE

Prochain relevé :
Novembre 2024
Prochaine facture :
Novembre 2024

Date et Lieu	Signature

M KAAROUCHE YOUSSEF
14 RUE JULIETTE DROUET
LOT NO 43
42420 LORETTE

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
ICS : FR73ZZZ402119
RUM : TIP5024269800108870342210000000000

Montant : 209,21 €

TIPS€PA

STEPHANOISE DES EAUX
TSA 10019
41976 BLOIS CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Stéphanoise des Eaux à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Stéphanoise des Eaux. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

242656293120

502426000440 24980010887034221000000000998105

20921

La
mensualisation :
le choix de la
tranquillité

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Evaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

N° compteur D23BA015090	Nouvel index Télérelevé le 09/04/2024	59	Ancien index Télérelevé le 21/11/2023	10	Consommation 49 m ³
N°Facture : 1088703422-1					
Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU			84,94		89,60
ABONNEMENT					
Part Suez du 01/06/2024 au 30/11/2024	0,50	27,04	13,52	5,5	
Part St Etienne Métropole du 01/06/2024 au 30/11/2024	0,50	2,29	1,15	5,5	
CONSOMMATION					
Part Suez				0,0	
du 22/11/2023 au 31/12/2023	14 m ³	1,2802	17,92	5,5	
du 01/01/2024 au 09/04/2024	35 m ³	1,3696	47,94	5,5	
Part St Etienne Métropole du 22/11/2023 au 09/04/2024	49 m ³	0,09	4,41	5,5	
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			87,26		96,00
ABONNEMENT					
PF Part St Etienne Métropole du 01/06/2024 au 30/11/2024	1	10,80	10,80	10,0	
CONSOMMATION					
Part Suez - collecte				0,0	
T1 de 0 M3 à 120 M3 du 22/11/2023 au 31/12/2023	14 m ³	0,2940	4,12	10,0	
T1 de 0 M3 à 120 M3 du 01/01/2024 au 09/04/2024	35 m ³	0,3014	10,55	10,0	
Part syndicale SIAMVG				0,0	
du 22/11/2023 au 31/12/2023	14 m ³	0,3920	5,49	10,0	
du 01/01/2024 au 09/04/2024	35 m ³	0,4160	14,56	10,0	
Part SIAMVG délégataire SAUR				0,0	
du 22/11/2023 au 31/12/2023	14 m ³	0,49	6,86	10,0	
du 01/01/2024 au 09/04/2024	35 m ³	0,5836	20,43	10,0	
Part St Etienne Métropole				0,0	
T1 de 0 M3 à 120 M3 du 22/11/2023 au 31/12/2023	14 m ³	0,3840	5,38	10,0	
T1 de 0 M3 à 120 M3 du 01/01/2024 au 09/04/2024	35 m ³	0,2590	9,07	10,0	
ORGANISMES PUBLICS			22,05		23,61
AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE					
Lutte contre la pollution du 22/11/2023 au 31/12/2023	14 m ³	0,29	4,06	5,5	
Lutte contre la pollution du 01/01/2024 au 09/04/2024	35 m ³	0,29	10,15	5,5	
Modernisation des réseaux du 22/11/2023 au 09/04/2024	49 m ³	0,16	7,84	10,0	
TOTAL HT			194,25		
MONTANT TVA (5,5 %)			5,44		
MONTANT TVA (10,0 %)			9,52		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					209,21
Net à payer					209,21 €

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.



Comment régler votre facture ?

Depuis votre compte en ligne sur www.toutsurmoneau.fr, les moyens de paiement ci-dessous vous assurent une prise en compte rapide et sécurisée de votre règlement.

Par prélèvement automatique

- Mensuel afin de mieux maîtriser votre budget, il est identique sur 10 mois et 2 échéances de régularisation si nécessaire

- A chaque facture, le montant de votre facture est prélevé sur votre compte à la date limite de paiement et vous évite des frais de retard

Par prélèvement e-TIP, il reste à votre discrétion et nécessite votre validation à chaque facture

Par Carte Bancaire ou en appelant le 0800 948 408 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou de l'étranger au +33 (0)800 948 408

D'autres moyens de paiement sont à votre disposition, le délai de prise en compte peut varier en fonction du mode de règlement choisi:

- Par Virement sur notre compte bancaire FR1620041000010871140X02032 - BIC PSSTFRPP en indiquant votre référence client (98- 4594153866) et le numéro de votre facture

- Par TIP SEPA : en datant et signant le document TIP de votre facture, à envoyer par courrier affranchi

- Par chèque : à envoyer par courrier affranchi, en joignant le document TIP SEPA non signé de votre facture

- En espèces : en déposant votre règlement dans un bureau de poste (seul le montant total est accepté et pour un montant inférieur à 200 euros)

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.

