

## contacts

 [www.touturmoneau.fr](http://www.touturmoneau.fr)  
 accessible depuis votre smartphone

 Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

 0977 408 408

APPEL NON SURTAXÉ

 urgence 24/24

 0977 401 130

APPEL NON SURTAXÉ

SUEZ Eau France - service client

 TSA 50001  
36400 LA CHATRE

 [www.touturmoneau.fr/acceo](http://www.touturmoneau.fr/acceo)

Traitement des eaux usées

 Communauté Agglo de l'Ouest Rhodanien

 [www.ouestrhodanien.fr](http://www.ouestrhodanien.fr)

## message personnel

Fiches Qualité Eau disponibles sur le site de l'ARS :

<http://infofactures.atlasante.fr>

A compter du 01-01-2021, Roannaise de l'Eau se substitue au syndicat des eaux Rhône-Loire-Nord

Bureau THIZY 11 rue Edouard Millaud 69240 THIZY LES BOURGS

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h et de 13h30 à 16h.



MME ZOCCOLA ALEXANDRA  
13 RUE JACQUARD  
69240 THIZY LES BOURGS

## Service de l'eau du Syndicat Roannaise de l'eau

### Facture de octobre 2020 à novembre 2021

5 Novembre 2021

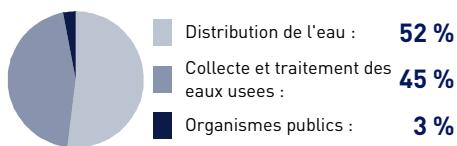
	m <sup>3</sup>	montant TTC
Votre abonnement		219,61 €
Votre consommation	42 m <sup>3</sup>	170,78 €
Total		390,39 €
Solde antérieur		17,52 €
Déduction des échéances versées		-473,00 €
		<b>-65,09 €</b>

### Solde de votre compte

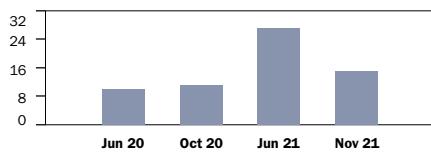
Ce montant vous sera remboursé par virement dans les prochains jours

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement ou retard calculé au taux appliquée par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00407 € pour 1 litre.

### Répartition



### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



Adresse desservie :  
**MME ZOCCOLA ALEXANDRA**

**RUE JACQUARD**  
APT 2  
THIZY  
69240 THIZY LES BOURGS

Prochain relevé :  
**Novembre 2022**  
Prochaine facture :  
**Novembre 2022**

### Récapitulatif des factures intermédiaires

Facture du	Consommation facturée en m <sup>3</sup>	Montant TTC
05/11/2021	15,00	176,21
24/06/2021	27,00	214,18
<b>TOTAL TTC</b>	<b>390,39</b>	

Les prélèvements sont effectués sur le compte dont les coordonnées sont les suivantes :

Compte bancaire :  
FR62 2004 1\*\*\* \* \*\*\* 3 2Y02 0\*\*  
Référence Unique de Mandat : 003162221  
ICS : FR70ZZZ236497

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, les prélèvements ou virements seront désormais réalisés au format SEPA. Aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat ou prélèvement SEPA, merci de contacter notre service client.

### Échéancier

Date de prélèvement	Montant € TTC
10 Février 2022	40,00
10 Mars 2022	40,00
11 Avril 2022	40,00
10 Mai 2022	40,00
10 Juin 2022	40,00
11 Juillet 2022	40,00
10 Août 2022	40,00
12 Septembre 2022	40,00
10 Octobre 2022	40,00

## pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Evaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :  
[www.toutsurmonneau.fr](http://www.toutsurmonneau.fr)

N° compteur D11MA143956	Nouvel index Télérelevé le 01/11/2021	999	Ancien index Télérelevé le 20/06/2021	984	Consommation 15 m <sup>3</sup>
N°Facture : 1065202397-1					
<b>Détail de votre facture</b>	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>86,88</b>		<b>91,66</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part SUEZ Eau France du 01/12/2021 au 31/05/2022	1	45,03	45,03	5,5	
Part Syndicat Roannaise de l'Eau du 01/12/2021 au 31/05/2022	1	14,10	14,10	5,5	
<b>CONSOMMATION</b>					
CONSOMMATION PART SUEZ Eau France				0,0	
T1 de 0 M3 à 30 M3 du 21/06/2021 au 31/08/2021	3 m <sup>3</sup>	0,9260	2,78	5,5	
T2 de 30 M3 à 100 M3 du 21/06/2021 au 31/08/2021	5,10 m <sup>3</sup>	1,3440	6,85	5,5	
T2 de 30 M3 à 100 M3 du 01/09/2021 au 01/11/2021	6,90 m <sup>3</sup>	1,3770	9,50	5,5	
Part Syndicat Roannaise de l'Eau				0,0	
T1 de 0 M3 à 30 M3 du 21/06/2021 au 30/09/2021	3 m <sup>3</sup>	0,3960	1,19	5,5	
T2 de 30 M3 à 100 M3 du 21/06/2021 au 30/09/2022	8,40 m <sup>3</sup>	0,58	4,87	5,5	
T2 de 30 M3 à 100 M3 du 01/10/2021 au 01/11/2022	3,60 m <sup>3</sup>	0,5470	1,97	5,5	
Préservation des ressources en eau du 21/06/2021 au 01/11/2021	15 m <sup>3</sup>	0,0396	0,59	5,5	
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>			<b>71,30</b>		<b>78,43</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part SUEZ Eau France COR du 01/12/2021 au 31/12/2021	0,09	42,48	3,62	10,0	
Part SUEZ Eau France COR du 01/01/2022 au 31/05/2022	0,41	44,24	18,35	10,0	
PF Com Agglo Ouest Rhodanien du 01/12/2021 au 31/05/2022	0,50	43,00	21,50	10,0	
<b>CONSOMMATION</b>					
Part Suez Eau France T1 de 0 M3 à 31000 M3 du 21/06/2021 au 01/11/2021	15 m <sup>3</sup>	1,0997	16,50	10,0	
Com Agglo Ouest Rhodanien T1 de 0 M3 à 31000 M3 du 21/06/2021 au 01/11/2021	15 m <sup>3</sup>	0,7550	11,33	10,0	
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>5,70</b>		<b>6,12</b>
<b>AGENCE DE L'EAU LOIRE BRETAGNE</b>					
Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau) du 21/06/2021 au 01/11/2021	15 m <sup>3</sup>	0,23	3,45	5,5	
Modernisation des Réseaux (Agence de l'eau) du 21/06/2021 au 01/11/2021	15 m <sup>3</sup>	0,15	2,25	10,0	
<b>TOTAL HT</b>			<b>163,88</b>		
<b>MONTANT TVA ( 5,5 % )</b>			<b>4,97</b>		
<b>MONTANT TVA ( 10,0 % )</b>			<b>7,36</b>		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>			<b>176,21</b>		

### Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

**ABONNEMENT :** Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchemen.

**DISTRIBUTION DE L'EAU :** Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer en vous connectant sur le site internet à l'adresse mentionnée en haut à gauche de votre facture ou par courrier à notre Délégué à la Protection des Données Personnelles - TSA 60002 - 36400 LA CHATRE en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

**AGENCE DE L'EAU :** Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES :** Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

# DÉTAIL DE VOS FACTURES INTERMÉDIAIRES

Document à conserver 10 ans

N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D11MA143956	Télélevé le 20/06/2021	984   Télélevé le 27/10/2020	957   27 m <sup>3</sup>

Facture du : 05/11/2021 / N° : 1061227446

## MESSAGE

Fiches Qualité Eau disponibles sur le site de l'ARS : <http://infofactures.atlasante.fr>

A compter du 01-01-2021, Roannaise de l'Eau se substitue au syndicat des eaux

Rhone-Loire-Nord

Bureau THIZY 11 rue Edouard Millaud 69240

THIZY LES BOURGS Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h et de 13h30 à 16h.

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE		Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>				<b>95,86</b>		<b>101,15</b>
ABONNEMENT						
Part SUEZ Eau France du 01/06/2021 au 30/11/2021		1	43,94	43,94	5,5	
Part Syndicat Roannaise de l'Eau du 01/06/2021 au 30/11/2021		1	15,1850	15,19	5,5	
CONSOMMATION						
CONSUMMATION PART SUEZ Eau France T1 de 0 M3 à 30 M3 du 28/10/2020 au 20/06/2021		27 m <sup>3</sup>	0,9260	25,00	5,5	
Part Syndicat Roannaise de l'Eau T1 de 0 M3 à 30 M3 du 28/10/2020 au 20/06/2021		27 m <sup>3</sup>	0,3960	10,69	5,5	
Préservation des ressources en eau						0,0
du 28/10/2020 au 31/12/2020		7,40 m <sup>3</sup>	0,0350	0,26	5,5	
du 01/01/2021 au 20/06/2021		19,60 m <sup>3</sup>	0,0396	0,78	5,5	
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>				<b>92,75</b>		<b>102,02</b>
ABONNEMENT						
Part SUEZ Eau France COR du 01/06/2021 au 30/11/2021		0,50	42,48	21,24	10,0	
PF Com Agglo Ouest Rhodanien du 01/06/2021 au 30/11/2021		0,50	43,00	21,50	10,0	
CONSOMMATION						
Part Suez Eau France						0,0
T1 de 0 M3 à 31000 M3 du 28/10/2020 au 31/12/2020		7,40 m <sup>3</sup>	1,0912	8,07	10,0	
T1 de 0 M3 à 31000 M3 du 01/01/2021 au 20/06/2021		19,60 m <sup>3</sup>	1,0997	21,55	10,0	
Com Agglo Ouest Rhodanien T1 de 0 M3 à 31000 M3 du 28/10/2020 au 20/06/2021		27 m <sup>3</sup>	0,7550	20,39	10,0	
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>				<b>10,26</b>		<b>11,01</b>
AGENCE DE L'EAU LOIRE BRETAGNE						
Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau) du 28/10/2020 au 20/06/2021		27 m <sup>3</sup>	0,23	6,21	5,5	
Modernisation des Réseaux (Agence de l'eau) du 28/10/2020 au 20/06/2021		27 m <sup>3</sup>	0,15	4,05	10,0	
<b>TOTAL HT</b>				<b>198,87</b>		
<b>MONTANT TVA ( 5,5 % )</b>				<b>5,63</b>		
<b>MONTANT TVA ( 10,0 % )</b>				<b>9,68</b>		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>						<b>214,18</b>

