



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 113695893

Nom du client : M. BASSY JULES CÉSAR

Lieu de consommation :

10 RUE NELSON MANDELA

78210 ST CYR L ECOLE

Référence Point De Livraison : 211 273 516 359 05

N° de Compteur : 34186417047784 - Evolué



113695893 20230203

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 078

► mon avantage offre



Remise sur le prix du kWh HT de votre tarif réglementé de vente
Montant de votre remise (inclus dans votre tarif TotalEnergies) :

0,5 centime d'€ sur votre consommation Base



mon espace info

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 03/05/2023
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile



Bienvenue chez Total Energies !

Chère cliente, cher client, vous recevez aujourd'hui votre première facture d'électricité et nous vous remercions de votre confiance.

Vous pouvez gérer votre compte en toute simplicité sur www.totalenergies.fr/connexion-clients-particuliers
C'est plus pratique pour consulter vos factures, communiquer les relèves de vos compteurs et trouver toutes les réponses à vos questions !



Prélèvement automatique

Ce montant sera prélevé le 06/04/2023 sur le compte FR05 XX04 1XXX 125X XX89 XXX3 354, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°157000428585

Montant : 145,37 €

Titulaire du compte

BASSY JULES CÉSAR

Total Energies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 36112284520157000428585979870

14537

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	109,32 €
Offre essentielle du 01/04/2023 au 30/04/2023	9,23	109,32 €
Services, prestations et frais annexes (HT)		0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)		OFFERTS
Prestations du GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution) HT		11,82 €
Frais ENEDIS : Mise en service sur un raccordement existant au 01/01/2023		11,82 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		119,89 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)		1,32 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		24,23 €
TVA à 5,5%		6,66 €
TVA à 20%		24,23 €
TOTAL TTC		145,37 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 6,34 € TTC (6,01 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle, sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

Document à conserver pendant 5 ans
Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution). Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Heures Super Creuses et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- Veuillez découper selon les pointilles
- Ne joignez aucune correspondance