

contacts



www.toutsurmoneau.fr
accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h
à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

0977 401 147

APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - service client
TSA 50001
36400 LA CHATRE



www.toutsurmoneau.fr/acceo

message personnel

Fiches Qualité Eau disponibles sur le site de l'ARS :
http://infofactures.atlasante.fr

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre
compte en ligne en optant pour l'e-facture sur
www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière
sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être
demandé lors de vos contacts par téléphone.



MME M PLAN SANDRA ET JEAN-JACQUES
24 T RUE JEAN JACQUES ROUSSEAU
IMPASSE
03310 NERIS LES BAINS

Service de l'eau et de l'assainissement de Nérès les Bains

Facture de avril 2023 à novembre 2023

23 Novembre 2023

	m ³	montant TTC
Votre abonnement		36,71 €
Votre consommation	87 m ³	241,33 €

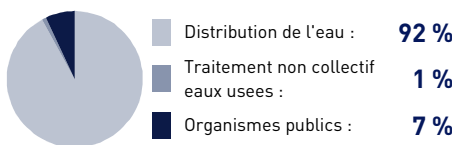
Net à payer

278,04 €

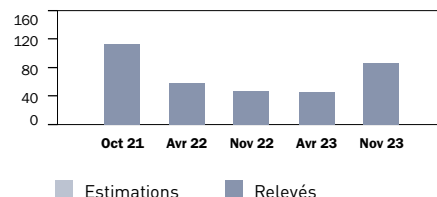
Merci de régler cette facture au plus tard le 08 décembre 2023
Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00277 € pour 1 litre.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



Adresse desservie :
MME M PLAN SANDRA ET
JEAN-JACQUES

24 T RUE JEAN JACQUES ROUSSEAU
IMPASSE
03310 NERIS LES BAINS

Prochain relevé :
Mai 2024
Prochaine facture :
Mai 2024

La
mensualisation :
le choix de la
tranquillité

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

Date et Lieu

Signature

MME M PLAN SANDRA ET
JEAN-JACQUES
24 T RUE JEAN JACQUES
ROUSSEAU
IMPASSE
03310 NERIS LES BAINS

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
ICS : FR70ZZZ236497
RUM : TIP5021699800108533701110000000000

Montant : 278,04 €

TIPSEPA

SUEZ EAU FRANCE SAS
TSA 10019
41976 BLOIS CEDEX 9

216919654014

502169011059 29980010853370111000000000922105

27804

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

N° compteur C09LA017160	Nouvel index Télérelevé le 07/11/2023	858	Ancien index Télérelevé le 25/04/2023	771	Consommation 87 m ³
----------------------------	--	-----	--	-----	-----------------------------------

N°Facture : 1085337011-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU			241,20		254,47
ABONNEMENT					
Part Suez Eau France du 01/11/2023 au 30/04/2024	0,50	64,91	32,46	5,5	
CONSUMMATION					
Part Suez Eau France				0,0	
du 26/04/2023 au 31/10/2023	83,90 m ³	1,7822	149,53	5,5	
du 01/11/2023 au 07/11/2023	3,10 m ³	1,8499	5,73	5,5	
Part Commune de Nérès Les Bains				0,0	
du 26/04/2023 au 30/04/2023	2,20 m ³	0,32	0,70	5,5	
du 01/05/2023 au 07/11/2023	84,80 m ³	0,57	48,34	5,5	
part Agence de l'eau préservation ressources du 26/04/2023 au 07/11/2023	87 m ³	0,0510	4,44	5,5	
TRAITEMENT NON COLLECTIF EAUX USEES			2,24		2,46
ABONNEMENT					
Part Suez Eau France Assainissement non collectif du 01/11/2023 au 31/12/2023	0,17	13,44	2,24	10,0	
Part Suez Eau France Assainissement non collectif du 01/01/2024 au 31/10/2024	0,83			10,0	
ORGANISMES PUBLICS			20,01		21,11
AGENCE DE L'EAU LOIRE BRETAGNE					
Lutte contre la pollution du 26/04/2023 au 07/11/2023	87 m ³	0,23	20,01	5,5	
TOTAL HT			263,45		
MONTANT TVA (5.5 %)			14,37		
MONTANT TVA (10.0 %)			0,22		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					278,04
Net à payer					278,04 €

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TREM898F00001085337011000278044N

Comment régler votre facture ?

Par TIP SEPA : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

Par carte bancaire : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

En espèces : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

Par virement : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR8120041000010386860F02082 en indiquant votre référence client (98- 0810924170).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.