

► mes références



Référence client : 113695893  
Nom du client : M. BASSY JULES CÉSAR  
Lieu de consommation :  
10 RUE NELSON MANDELA  
78210 ST CYR L ECOLE  
Référence Point De Livraison : 211 273 516 359 05  
N° de Compteur : 34186417047784 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :  
Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
Vous préférez nous écrire :  
TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 078

► mon avantage offre



Remise sur le prix du kWh HT de votre tarif réglementé de vente  
Montant de votre remise (incluse dans votre tarif TotalEnergies) :  
0,5 centime d'€ sur votre consommation Base

113695893 20230203



M. BASSY JULES CÉSAR  
ETG. 1 PTE 143  
10 RUE NELSON MANDELA  
78210 ST CYR L ECOLE

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 02 AVRIL 2023  
N°157000428585

Electricité	109,32 €
Prestations GRD Electricité	11,82 €
Total hors TVA	121,14 €
TVA	24,23 €
<b>Total TTC</b>	<b>145,37 €</b>
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
<b>MONTANT PRELEVE LE 06/04/2023 *</b>	<b>145,37 €</b>

\* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 03/05/2023  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Bienvenue chez Total Energies !  
Chère cliente, cher client, vous recevez aujourd'hui votre première facture d'électricité et nous vous remercions de votre confiance.  
Vous pouvez gérer votre compte en toute simplicité sur [www.totalenergies.fr/connexion-clients-particuliers](http://www.totalenergies.fr/connexion-clients-particuliers)  
C'est plus pratique pour consulter vos factures, communiquer les relèves de vos compteurs et trouver toutes les réponses à vos questions !

Prélèvement automatique

Référence client : 113679691  
Référence Unique de Mandat :  
DEMP013219648

Ce montant sera prélevé le 06/04/2023 sur le compte FR05 XX04 1XXX  
125X XX89 XXX3 354, et pourra, le cas échéant, être augmenté  
du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°157000428585  
Montant : 145,37 €  
Titulaire du compte  
BASSY JULES CÉSAR

Total Energies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

## ► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	109,32 €
Offre essentielle du 01/04/2023 au 30/04/2023	9,23	109,32 €
Services, prestations et frais annexes (HT)		0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)		OFFERTS
Prestations du GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution) HT		11,82 €
Frais ENEDIS : Mise en service sur un raccordement existant au 01/01/2023		11,82 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		119,89 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)		1,32 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		24,23 €
TVA à 5,5%		6,66 €
TVA à 20%		24,23 €
<b>TOTAL TTC</b>		<b>145,37 €</b>

### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.  
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.  
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 6,34 € TTC (6,01 euros HT) sur cette facture.  
Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.  
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.  
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle, sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.

Document à conserver pendant 5 ans

Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Heures Super Creuses et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des

Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :  
Veuillez contacter votre service clientèle.

O VEUILLEZ DECOUPER  
SELON LES POINTILLES

O NE JOIGNEZ AUCUNE  
CORRESPONDANCE