



Urgence dépannage électricité : 05 90 87 50 30

Nous contacter, accéder et gérer son contrat (24h/24, 7j/7)

Par internet : www.edf.gp rubrique « Mon Espace Client »

Depuis votre mobile : Application EDF DOM & Corse

Autres contacts

Par téléphone : 05 90 91 76 00 (coût d'un appel local)

du lundi au vendredi de 7h30 à 13h45

Par courrier : EDF Agence Clientèle

rue Euvermont Gène - BP 85 - 97153 Pointe à Pitre

M VALENTIN PIERRE FAURE

APP 97+COSTA CARAIBES

BAIE ORIENTALE

97150 ST MARTIN

Vos références :

- pour tout contact : 26100000061489

- pour tout paiement : 261 0 0000537525 0017048502

contrat n° 482760

client titulaire **M Valentin Pierre FAURE**
co-titulaire **Mme Manon BIZE**
espace de livraison **APP 97+COSTA CARAIBES
BAIE ORIENTALE
ST MARTIN**

offre **tarif bleu**
service **base**
puissance souscrite **9 kVA**
réglage de la protection **45 A**
type de compteur **AMM**
services optionnels **e.equilibre
e-facture**

historique de consommation

Les valeurs estimées sont présentées en italique.

| kWh | nov 21 | nov 22 | juil 23 | sept 23 | nov 23 | janv 24 |
|------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|
| base | 3 830 | 4 145 | 3 560 | 714 | 698 | 845 |

facture n° 17048502E du 22/01/2024

électricité du 15/11/2023 au 15/01/2024 : 845 kWh
calculés sur la base d'index relevés (détails au verso)

| | |
|-----------------|-----------------|
| total HT | 184,83 € |
| autres taxes | 39,83 € |

total TTC 224,66 €

Ce montant sera prélevé à partir du 06/02/2024

Date approximative du prochain relevé 16/02/2024

Date approximative de la prochaine facture ... 23/03/2024

rappel de vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, l'opération sera réalisée sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées.

Nom du titulaire : **M MME FAURE BIZE**

IBAN (RIB International) : **FR76 1010 7006 04XX XXXX XXXX X77**

BIC : **BREDFRPPXXX**



| part fixe | | | | | € / an | montant en € | |
|---|--|---|----------------------------|--------------------------|----------|----------------|--------------|
| abonnement du 18 janvier 2024 au 17 mars 2024 (puissance souscrite de 9 kVA - 2 mois) | | | | | 152,28 | 25,38 | |
| part variable | | | | | c€ / kWh | montant en € | |
| postes tarifaires | anciens index <i>en italique si estimés</i> | nouveaux index <i>en italique si estimés</i> | coefficients de lecture | consommations (kWh) | 18,87 | 159,45 | |
| du 15/11/2023 au 15/01/2024 | | | | compteur n° 031886006174 | | | |
| consommations | 17 635 | 18 480 | 1 | 845 | | | |
| total HT | | | | | 184,83 | | |
| Taxes et contributions | | | | | assiette | taux | montant en € |
| Taxe Communale sur la Conso. Finale d'Electricité (TCCFE) | | | | | 845 | 0,009 € / kWh | 7,61 |
| Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) | | | | | 845 | 0,0225 € / kWh | 19,01 |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA) | | | | | 20,83 | 21,93 % | 4,57 |
| Octroi de mer régional | | | | | 208,41 | 0,00 % | 0,00 |
| Taxe Générale sur le Chiffre d'Affaires (TGCA) | | | | | 216,02 | 4,00 % | 8,64 |
| Octroi de mer | | | | | 208,41 | 0,00 % | 0,00 |
| total TTC | | | | | 224,66 | | |

communication

Pour l'envoi de vos chèques énergie : EDF TSA 81401 - 87014 LIMOGES Cedex 1

- **part acheminement HT: 57,76 €**
- **taxes locales (départementale, communale, territoriale)** : TGCA: n° d'identification 169444 (en application de l'article 250 du code général des impôts de la collectivité de Saint-Martin)
- **cspe (contribution aux charges du service public de l'électricité)** : 0,0225 euros/kWh au 01/01/2016
- **cta (contribution tarifaire d'acheminement)** : 21,93 % de la part acheminement de l'abonnement
- **octroi de mer** : s'applique sur le montant HT de la facture (prime fixe, consommation, CSPE et CTA).
- **octroi de mer régional** : s'applique sur le montant HT de la facture (prime fixe, consommation, CSPE et CTA).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics ou par téléphone au 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Tarifs et prix en vigueur disponibles sur www.edf.gp. Votre facture fait l'objet d'un tarif réglementé (document à conserver 5 ans). Une facture estimative est établie à partir des historiques de consommation selon 2 types de situation: prise en compte de l'historique réel si 2 relevés de compteur sur une période d'une année ont été enregistrés ou historique moyen de l'offre-service en cas d'absence de relevé.

En cas de litige lié à l'exécution de votre contrat, vous pouvez contacter le Service Consommateurs d'EDF Guadeloupe par courriel à edf-guadeloupe-serviceconsommateurs@edf.fr, ou par courrier à EDF Guadeloupe Service Consommateurs BP 85 97153 Pointe à Pitre CEDEX. Si votre réclamation auprès du Service Consommateurs n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur EDF, par courrier à Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 Paris CEDEX 08 ou en ligne sur mediateur.edf.fr. Vous pouvez également saisir le Médiateur National de l'Energie sur www.energie-mediateur.fr ou par courrier à Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris CEDEX 09.

Les tarifs ont évolué au 1^{er} août 2023. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site internet www.edf.gp