

## contacts



[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h  
à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

0977 401 117

APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - Service Clients  
TSA 50001  
36400 LA CHATRE



[www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

Traitement des eaux usées:

SABOM - Service Clients



24 rue Judaïque - CS 61979  
33001 Bordeaux Cedex

## e-facture

Recevez votre facture directement sur votre  
compte en ligne en optant pour l'e-facture sur  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière  
sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être  
demandé lors de vos contacts par téléphone.



MME M MADIH MAHJOUB  
130 AVENUE LAFONTAINE  
33560 CARBON BLANC

## Service de l'eau du Syndicat de Carbon Blanc

### Facture de juin 2022 à décembre 2022

20 Janvier 2023

	m <sup>3</sup>	prix m <sup>3</sup> **	montant TTC
Votre abonnement			25,86 €
Votre consommation	52 m <sup>3</sup>	2,94 €	152,93 €
Total			178,79 €
Solde antérieur			79,27 €

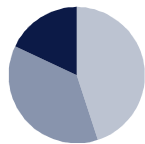
### Net à payer

258,06 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 06 février 2023  
Règlement à réception, sans escompte.

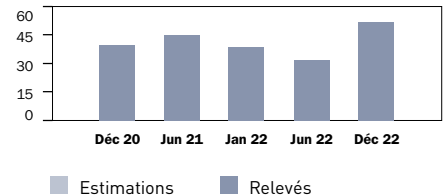
Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.  
\*\* Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00294 € pour 1 litre.

### Répartition



Distribution de l'eau : 45 %  
Collecte et traitement des  
eaux usées : 37 %  
Organismes publics : 18 %

### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



Estimations Relevés

Adresse desservie :  
MME M MADIH MAHJOUB

130 AVENUE LAFONTAINE  
33560 CARBON BLANC

Prochain relevé :  
Janvier 2024  
Prochaine facture :  
Juin 2023

La  
mensualisation :  
le choix de la  
tranquillité

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

MME M MADIH MAHJOUB  
130 AVENUE LAFONTAINE  
33560 CARBON BLANC

IBAN : JOIGNEZ UN RIB  
ICS : FR70ZZZ236497  
RUM : TIP502197980010773764761000000000

Montant : 258,06 €

**TIPSEPA**

SUEZ EAU FRANCE SAS  
TSA 10019  
41976 BLOIS CEDEX 9

219721356205

502197010469 89980010773764761000000000916105

25806

## pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

N° compteur C10FA401611	Nouvel index Télérelevé le 31/12/2022	1403	Ancien index Télérelevé le 27/06/2022	1351	Consommation 52 m <sup>3</sup>	
N°Facture : 1077376476-1						
Détail de votre facture		Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU				76.54		80.75
ABONNEMENT						
Part Suez du 01/01/2023 au 30/06/2023		0,50	33,72	16,86	5,5	
Part Syndicat de Carbon Blanc du 01/01/2023 au 30/06/2023		0,50	15,30	7,65	5,5	
CONSUMMATION						
Part SUEZ T1 de 0 M3 à 250 M3 du 28/06/2022 au 31/12/2022		52 m <sup>3</sup>	0,5445	28,31	5,5	
Part Syndicat de Carbon Blanc					0,0	
T1 de 0 M3 à 250 M3 du 28/06/2022 au 31/07/2022		9,50 m <sup>3</sup>	0,38	3,61	5,5	
T1 de 0 M3 à 250 M3 du 01/08/2022 au 31/12/2022		42,50 m <sup>3</sup>	0,3876	16,47	5,5	
Préservation des ressources en eau du 28/06/2022 au 31/12/2022		52 m <sup>3</sup>	0,07	3,64	5,5	
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				59.67		65.64
CONSUMMATION						
Part SABOM du 28/06/2022 au 31/12/2022		52 m <sup>3</sup>	0,5265	27,38	10,0	
Part Bordeaux Métropole du 28/06/2022 au 31/12/2022		52 m <sup>3</sup>	0,6210	32,29	10,0	
ORGANISMES PUBLICS				30.16		32.40
AGENCE DE L'EAU ADOUR GARONNE						
Modernisation des réseaux de collecte du 28/06/2022 au 31/12/2022		52 m <sup>3</sup>	0,25	13,00	10,0	
Lutte contre la pollution du 28/06/2022 au 31/12/2022		52 m <sup>3</sup>	0,33	17,16	5,5	
TOTAL HT				166,37		
MONTANT TVA ( 5.5 %)				5,15		
MONTANT TVA ( 10.0 %)				7,27		
Total TTC TVA acquittée sur les débits						178,79
Solde antérieur						79,27
Net à payer				258,06 €		

## Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

**ABONNEMENT** : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

**DISTRIBUTION DE L'EAU** : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

**AGENCE DE L'EAU** : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES** : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse [privacy.france@suez.com](mailto:privacy.france@suez.com) ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TREL598F00001077376476000258064N

## Comment régler votre facture ?

**Par TIP SEPA** : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

**Par carte bancaire** : Effectuez votre paiement sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

**En espèces** : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

**Par virement** : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR1820041010010522095N02233 en indiquant votre référence client (98- 4285039775 ).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.