

Vos références utiles


Titulaire du contrat :
HAEGEL BENJAMIN
Courriel :
benjamin.haegel@gmail.com
Référence client :
CNT-17-08502

Référence point de livraison (PDL) :
23327351625880
Lieu de consommation :
chemin DE BORDENEUVE 31220
MONDAVEZAN
Puissance(s) souscrite(s) :
12 kVA
Structure tarifaire :
C5 HP/HC - BTINF DT

Pour répondre à vos questions

 **Service client Enercoop**
16-18 Quai de la Loire
75019 PARIS
 **01 75 44 41 56** (prix appel local)
Du lundi au vendredi de 9h à 18h
(hors jours fériés)
 service-client.part@enercoop.org
 www.enercoop.fr

Une panne du réseau électrique?

Enedis (anciennement ERDF)
 **09 726 750 31**
Appel non surtaxé

Pour tout savoir sur vos démarches, vos droits,
les économies d'énergies possibles, contactez le
service d'information des pouvoirs publics :

Énergie-info

 **0 800 112 212** (appel gratuit depuis une
ligne fixe)
 www.energie-info.fr

Enercoop - Service Client

HAEGEL BENJAMIN
803 chemin de Bordeneuve
31220 MONDAVEZAN

Synthèse de votre facture (détaillée au verso)

Mois de livraison concerné: Décembre 2020

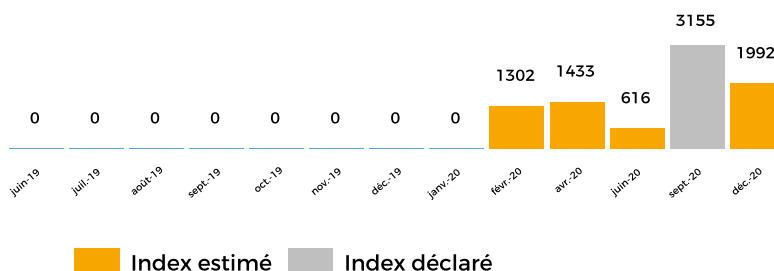
Consommation	464,11 €
Abonnement	141,6 €
Prestations / Services	0 €
Taxes / Contributions	150,34 €
Total Hors TVA	756,05 €
Total TVA	128,87 €
Total TTC	884,92 €
Reste à payer des factures précédentes	0 €

Montant prélevé à
compter du :
27/01/2021

884,92€

Date limite de
paiement :
27/01/2021

Historique de votre consommation (en kWh)



Vos prochaines étapes

Votre prochaine facture vous sera adressée le : **19/02/2021**
Votre prochain relevé de compteur est planifié pour le : **19/04/2021**

Comment être facturé sur vos consommations réelles ?

Pour une facturation basée sur vos consommations réelles, réalisez vous-même
le relevé de votre index sur votre compteur et saisissez ces valeurs sur votre
[espace en ligne](https://enercoop.fr) accessible depuis enercoop.fr

Délai de transmission des index : entre le **21/02/2021** et le **06/03/2021**

Conseils malins pour maîtriser votre énergie

Vous retrouvez les **solutions** proposées par **Enercoop** pour vous aider à **réduire**
votre consommation d'électricité sur : enercoop.fr, rubrique : [la maîtrise de l'énergie](https://enercoop.fr)



Talon de règlement

Conformément à votre demande, le montant de votre facture
sera prélevé sur le compte suivant :

Montant : 884,92 €
Date : 27/01/2021
BIC : CCBPFRPPDJN
IBAN : FR7610807000377211900419961
Titulaire : HAEGEL Benjamin
Référence Unique du Mandat :
xxFR94ZZ512515ENERCO00012022900001

Référence de facture : NATLAC21-01336974
Référence Client : CNT-17-08502



Votre facture en détail

Offre : Enercoop 2006 Type de contrat : Enercoop 2006 - C5 - BTINFMU DT (Part.) Référence de compteur : 02133028405723

Consommation	Index au	Index au	Mode	Consommation	Prix unitaire	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Période du 17/09/2020 au 05/10/2020	16/09/2020	05/10/2020						
- Consommation Heures Pleines	25526	27025	Déclaré	1499 kWh	0.11763 €/kWh	176,32 €	20 %	211,58 €
- Consommation Heures Creuses	17020	17795	Déclaré	775 kWh	0.09232 €/kWh	71,54 €	20 %	85,85 €
Période du 06/10/2020 au 11/01/2021	05/10/2020	11/01/2021						
- Consommation Heures Pleines	27025	28303	Estimé	1278 kWh	0.11763 €/kWh	150,33 €	20 %	180,40 €
- Consommation Heures Creuses	17795	18509	Estimé	714 kWh	0.09232 €/kWh	65,92 €	20 %	79,10 €
						464,11 €		556,93 €

Abonnement d'électricité		Quantité	Prix unitaire	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Abonnement	Du 19/10/2020 au 18/02/2021	120 Jours	35.4 €/mois	141.60 €	5.5 %	149.39 €
				141.60 €		149.39 €

Contributions, taxes locales	Quantité	Taux	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)	46,03 €	27,04 %	12,45 €	5,5 %	13,13 €
Contribution Service Public Electricité (CSPE)	4266 kWh	0.0225 €/kWh	95,98 €	20 %	115,18 €
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE)	223 kWh	0.00332 €/kWh	0,74 €	20 %	0,89 €
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE)	4043 kWh	0.00327 €/kWh	13,23 €	20 %	15,88 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)	223 kWh	0.00663 €/kWh	1,48 €	20 %	1,78 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)	4043 kWh	0.00654 €/kWh	26,46 €	20 %	31,75 €
			150,34 €		178,60 €

TOTAL TTC **884,92 €**

Abonnement, services,
consommation
605,71 €

+

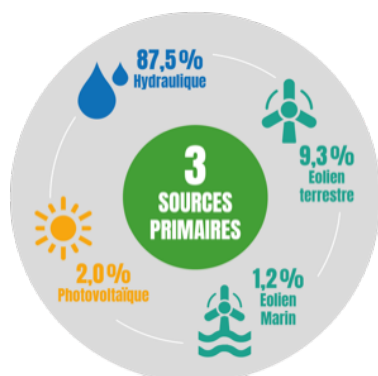
Taxes, contributions,
TVA
279,21 €

-

Acomptes déjà
versés
0 €

100 % renouvelable

Enercoop vous garantit une production d'électricité issue d'énergies 100 % renouvelables en contrats directs avec les producteurs



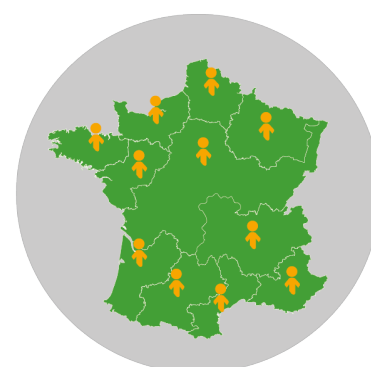
100 % coopératif

Enercoop est une coopérative (Société Coopérative d'Intérêt Collectif). Deux tiers de ses clients en sont sociétaires



100 % local

Le réseau Enercoop est composé de 10 coopératives qui couvrent l'ensemble du territoire*, au plus près des projets durables et citoyens de vos régions



*Hors entreprises locales de distribution

Le mix énergétique 100% renouvelable dont il est fait état ci-dessus est certifié par des garanties d'origine de l'électricité, dont 3,5% ont été acquises dans le cadre des enchères mentionnées au troisième alinéa de l'article L. 314-14-1. L'estimation des émissions de gaz à effet de serre résultant de la production d'électricité à partir de la totalité des sources d'énergie fournies par Enercoop en 2019 est de 8,3 gCO₂eq/kWh(1) et pour la distribution de 5,1 g CO₂eq/kWh.

(1) Calcul selon la méthode arrêtée par le décret n° 2016-944 du 11 juillet 2016.

Informations diverses

- Il est possible d'agir pour réduire votre consommation électrique. Consultez le site : www.ademe.fr
- Plus d'informations sur les effets positifs des énergies renouvelables sur l'environnement : www.enercoop.fr
- Les tarifs d'Enercoop sont non-réglementés.
- Les prix TTC comprennent les taxes locales dépendant des départements et des municipalités, la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité) et la TVA.
- Tout retard de paiement entraîne l'application de frais de pénalité prévus aux conditions générales de vente (Particuliers : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité ne puisse être inférieure à 7,50€ TTC). Aucun escompte pour paiement anticipé.
- Remboursement en votre faveur en cas de trop-perçu d'Enercoop : conformément à l'arrêté du 18/04/2012 relatif aux factures d'électricité, les remboursements <25€ pour les particuliers sont reportés sur la facture suivante (y compris sur la facture de régularisation de mensualisation), sauf demande expresse de remboursement. Les remboursements au-delà de ce montant sont effectués dans un délai de quinze jours à compter de l'émission de la facture ou de la demande du client.
- En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'Enercoop n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : en vous connectant au site <http://www.energie-mediateur.fr/>, par courrier à l'adresse : Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n°59252, 75443 Paris Cedex 09 ou par mail à l'adresse suivante : infoconso@energie-mediateur.fr