



Urgence dépannage électricité : 05 90 82 43 00

Nous contacter, accéder et gérer son contrat (24h/24, 7j/7)

Par internet : www.edf.gp rubrique « Mon Espace Client »

Depuis votre mobile : Application EDF DOM & Corse

Autres contacts

Par téléphone : 05 90 91 76 00 (coût d'un appel local)

du lundi au vendredi de 7h15 à 13h45

Par courrier : EDF Agence Clientèle

rue Euvermont Gène - BP 85 - 97153 Pointe à Pitre

MME MARIE TANIA DONDAS

RES AZALLE N 7

BEAU SOLEIL

97122 BAIE MAHAULT

Vos références :

- pour tout contact : 26100000124092

- pour tout paiement : 261 0 0000024616 0014991841

contrat n° 221917

client titulaire **Mme MARIE TANIA DONDAS**
espace de livraison **RES AZALLE N 7
BEAU SOLEIL
BAIE MAHAULT**

offre **tarif bleu**
service **base**
puissance souscrite **6 kVA**
réglage de la protection **60 A**
type de compteur **AMM**
services optionnels **date de règlement personnalisé
e.quilibre
e-facture**

date fin de droits précarité **30/04/2023**

historique de consommation

Les valeurs estimées sont présentées en italique.

kWh	oct 21	déc 21	févr 22	avr 22	juin 22	août 22
base	551	553	538	533	610	565

facture n° 14991841E du 25/08/2022

électricité du 23/06/2022 au 23/08/2022 : 565 kWh
calculés sur la base d'index relevés (détails au verso)

total HT	97,94 €
TVA	7,58 €
autres taxes	9,09 €

total TTC 114,61 €

Ce montant sera prélevé à partir du 15/09/2022

Date approximative du prochain relevé 24/09/2022

Date approximative de la prochaine facture ... 29/10/2022

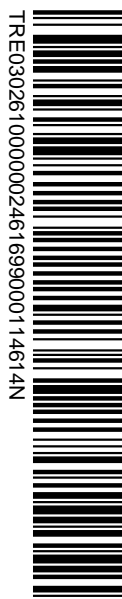
rappel de vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, l'opération sera réalisée sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées.

Nom du titulaire : **MME DONDAS MARIE TANIA**

IBAN (RIB International) : **FR76 1XXX XXXX XXXX XXXX XXX**

BIC : **CEPAFRPP131**



part fixe					€ / an	montant en €	
abonnement du 24 août 2022 au 23 octobre 2022 (puissance souscrite de 6 kVA - 2 mois)					110,76	18,46	
part variable					c€ / kWh	montant en €	
postes tarifaires	anciens index <i>en italique si estimés</i>	nouveaux index <i>en italique si estimés</i>	coefficients de lecture	consommations (kWh)	14,0671	79,48	
du 23/06/2022 au 23/08/2022				compteur n° 021875253305			
consommations	14 412	14 977	1	565			
total HT					97,94		
Taxes et contributions					assiette	taux	montant en €
Taxe Communale sur la Conso. Finale d'Electricité (TCCFE)					565	0,00663 € / kWh	3,75
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					565	0,001 € / kWh	0,57
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)					14,80	21,93 %	3,25
Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) réduite					21,71	2,10 %	0,46
Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)					83,80	8,50 %	7,12
Octroi de mer régional					101,19	1,50 %	1,52
Octroi de mer					101,19	0,00 %	0,00
total TTC					114,61		

communication

Pour l'envoi de vos chèques énergie : EDF TSA 81401 - 87014 LIMOGES Cedex 1

- **part acheminement HT: 36,25 €**

- **taxes locales (départementale, communale)** : Pour en savoir plus, rendez-vous sur guadeloupe.edf.com

- **cta (contribution tarifaire d'acheminement)** : 27,04 % de la part acheminement de l'abonnement

- **tva** : payée sur les débits, s'applique sur l'ensemble du total HT, sur les taxes locales, la ticfe, la cspe et la cta.

- **octroi de mer** : s'applique sur le montant HT de la facture (prime fixe, consommation, CSPE et CTA).

- **octroi de mer régional** : s'applique sur le montant HT de la facture (prime fixe, consommation, CSPE et CTA).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics ou par téléphone au 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Tarifs et prix en vigueur disponibles sur www.edf.gp. Votre facture fait l'objet d'un tarif réglementé (document à conserver 5 ans). Une facture estimative est établie à partir des historiques de consommation selon 2 types de situation: prise en compte de l'historique réel si 2 relevés de compteur sur une période d'une année ont été enregistrés ou historique moyen de l'offre-service en cas d'absence de relevé.

En cas de litige lié à l'exécution de votre contrat, vous pouvez contacter le Service Consommateurs d'EDF Guadeloupe par courriel à edf-guadeloupe-serviceconsommateurs@edf.fr, ou par courrier à EDF Guadeloupe Service Consommateurs BP 85 97153 Pointe à Pitre CEDEX. Si votre réclamation auprès du Service Consommateurs n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur EDF, par courrier à Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 Paris CEDEX 08 ou en ligne sur mediateur.edf.fr. Vous pouvez également saisir le Médiateur National de l'Energie sur www.energie-mediateur.fr ou par courrier à Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris CEDEX 09.

Sur décision des pouvoirs publics, les Tarifs Réglementés de Vente HT restent inchangés au 01/08/2022. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site internet www.edf.gp