



# **HISTORIAS DE USUARIO**

**PRESENTADO POR:**

**DAVID ALEJANDRO PEÑALOSA VAZQUEZ**

**BRIAN STEVEN CUBILLOS CUBILLOS**

**KEVIN STEVEN ORTIZ VALLEJO**

**DANIELA MARTIN ORTIZ**

**INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**

**OCTAVO SEMESTRE**

**FUSAGASUGÁ**

**2024**

## Introducción

En este documento se identifican las historias de usuario desarrolladas para las aplicaciones de gestión de fisioterapia. La app de usuarios se enfoca en facilitar al paciente el acceso a funcionalidades como el registro seguro, la programación y cancelación de citas, y la recepción de notificaciones en tiempo real. A su vez, la app de fisioterapeutas está diseñada para proveer herramientas que permitan la gestión del calendario diario, el registro de asistencia, la documentación de intervenciones realizadas, y la consulta del historial de pacientes, asegurando un seguimiento integral de los tratamientos.

Cada historia de usuario ha sido formulada para priorizar las necesidades específicas de los involucrados, garantizando que las aplicaciones cumplan con estándares de usabilidad y seguridad. Las funcionalidades incluidas buscan mejorar la experiencia del usuario, asegurar la protección de los datos personales y facilitar la comunicación entre los pacientes y los fisioterapeutas. A través de una interfaz intuitiva y flujos de trabajo claros, estas herramientas pretenden modernizar la gestión de citas y el registro de tratamientos, contribuyendo a un servicio más eficiente y de alta calidad.

# Historias de Usuario para la App de Usuarios

## 1. Registro y Autenticación

- *Historia:* Como usuario, quiero poder registrarme y autenticarme de manera segura para acceder a mi perfil y gestionar mis citas.
- *Criterio de aceptación:* El usuario debe recibir un enlace de verificación tras registrarse y autenticarse con éxito usando sus credenciales o cuentas de terceros (Gmail/Outlook).

## 2. Recuperación de Contraseña

- *Historia:* Como usuario, quiero poder solicitar un enlace de recuperación de contraseña para restablecerla si la he olvidado.
- *Criterio de aceptación:* El usuario debe recibir un enlace de recuperación en su correo electrónico registrado, válido por 15 minutos.

## 3. Programación de Citas

- *Historia:* Como usuario, quiero poder programar mis citas dentro del horario laboral para gestionar mis sesiones de fisioterapia.
- *Criterio de aceptación:* La aplicación debe mostrar disponibilidad en tiempo real y permitir la programación con un máximo de dos citas activas simultáneas.

## 4. Cancelación y Reprogramación de Citas

- *Historia:* Como usuario, quiero poder cancelar o reprogramar una cita con al menos un día de antelación para reorganizar mi agenda.
- *Criterio de aceptación:* Las solicitudes de cancelación deben actualizarse en tiempo real y reflejarse en la app del fisioterapeuta.

## 5. Notificaciones de Citas

- *Historia:* Como usuario, quiero recibir notificaciones sobre mis citas y cambios relevantes para estar al tanto de cualquier modificación.
- *Criterio de aceptación:* Las notificaciones deben llegar en tiempo real cuando se programen o cambien citas.

# Historias de Usuario para la App de Terapeutas

## 1. Inicio de Sesión Seguro

- *Historia:* Como fisioterapeuta, quiero poder iniciar sesión de manera segura para proteger la información de los pacientes.
- *Criterio de aceptación:* El inicio de sesión debe realizarse solo con credenciales válidas y debe bloquear la cuenta tras múltiples intentos fallidos.

## 2. Consulta de Citas y Calendario Diario

- *Historia:* Como fisioterapeuta, quiero poder consultar un calendario diario con la lista de pacientes programados para organizar mi día.
- *Criterio de aceptación:* El calendario debe mostrar la lista de citas organizadas por día y hora, incluyendo nombre, identificación y horario del paciente.

## 3. Marcador de Asistencia del Paciente

- *Historia:* Como fisioterapeuta, quiero poder marcar una cita como "Asistida" o "No asistida" para llevar un registro preciso de la asistencia.
- *Criterio de aceptación:* La selección debe almacenarse en el sistema y ser accesible en el historial del paciente.

## 4. Registro de Intervenciones Realizadas

- *Historia:* Como fisioterapeuta, quiero poder registrar los procedimientos realizados en una sesión para documentar el tratamiento del paciente.
- *Criterio de aceptación:* El fisioterapeuta puede documentar la intervención, y la información debe almacenarse en el historial del paciente.

## 5. Acceso al Historial del Paciente

- *Historia:* Como fisioterapeuta, quiero poder acceder al historial de intervenciones de un paciente para revisar tratamientos previos.
- *Criterio de aceptación:* El historial debe mostrar intervenciones y fechas de citas pasadas, con información como nombre completo, identificación y fecha de nacimiento.

## **6. Asignación de Tratamientos**

- *Historia:* Como fisioterapeuta, quiero poder asignar tratamientos a los pacientes para que puedan seguirlos desde la app de usuarios.
- *Criterio de aceptación:* El tratamiento asignado debe ser visible en la app de usuarios y estar vinculado al historial del paciente.

## **7. Recepción de Notificaciones**

- *Historia:* Como fisioterapeuta, quiero recibir notificaciones en mi buzón de mensajes sobre nuevas citas y cambios para mantenerme informado.
- *Criterio de aceptación:* Las notificaciones deben recibirse en tiempo real y mostrar detalles relevantes, como el nombre del paciente y la hora de la cita.

## Conclusiones

Las historias de usuario definidas en este documento subrayan las funcionalidades esenciales que permitirán la construcción de aplicaciones eficaces y centradas en las necesidades tanto de los pacientes como de los fisioterapeutas. En la app de usuarios, las funciones de registro y autenticación segura, la programación y cancelación de citas con actualizaciones en tiempo real, y las notificaciones sobre cambios y confirmaciones, ofrecen una experiencia completa que promueve la autonomía del usuario y el cumplimiento de sus tratamientos.

Por su parte, la app de fisioterapeutas incluye herramientas críticas como la visualización del calendario diario, el marcado de asistencia, y la documentación de las intervenciones, todas vinculadas a un historial detallado del paciente. Estas características aseguran que el profesional de la fisioterapia pueda mantener un control riguroso y actualizado de las sesiones, ofreciendo así un servicio personalizado y adaptado al historial de cada paciente.

Adicionalmente, la capacidad de asignar tratamientos que los pacientes podrán consultar desde su propia app fortalece la continuidad del cuidado y la adherencia al tratamiento recomendado.

La implementación de estas historias de usuario fomentará una mayor eficiencia en la gestión de las citas y tratamientos, minimizando errores y facilitando la organización tanto para el paciente como para el fisioterapeuta. Con ello, se espera una mejora significativa en la coordinación del servicio y la satisfacción de ambos perfiles de usuarios. En conclusión, un enfoque centrado en las necesidades funcionales y operativas descritas en estas historias de usuario contribuirá a la creación de aplicaciones que no solo optimicen procesos internos, sino que también eleven la calidad del servicio y la experiencia de los usuarios en su interacción con el sistema.