고객을 세그먼테이션하자 [프로젝트]

11-2. 데이터 불러오기

데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기

[[YOUR QUERY]]
SELECT *
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
LIMIT 10;



• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기

[[YOUR QUERY]]
SELECT COUNT(InvoiceNo)
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data;



데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

[[YOUR QUERY]]
SELECT COUNT(InvoiceNo) AS COUNT_InvoiceNo,
COUNT(StockCode) AS COUNT_StockCode,
COUNT(Description) AS Description,
COUNT(Quantity) AS COUNT_Quantity,
COUNT(InvoiceDate) AS InvoiceDate,
COUNT(UnitPrice) AS COUNT_UnitPrice,
COUNT(CustomerID) AS COUNT_Custpmer_ID,
COUNT(Country) AS COUNT_Country
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data;



11-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

- 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산
 - 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

[[YOUR QUERY]]

SELECT "InvoiceNo" AS column_name,

ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data

UNION ALL

SELECT "StockCode" AS column_name,

 $ROUND(SUM(CASE~WHEN~StockCode~IS~NULL~THEN~1~ELSE~0~END)~/~COUNT(*)~*~100,~2)~AS~missing_percentage~FROM~deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data$

UNION ALL

SELECT "Description" AS column_name,

 $ROUND(SUM(CASE\ WHEN\ Description\ IS\ NULL\ THEN\ 1\ ELSE\ 0\ END)\ /\ COUNT(*)\ *\ 100,\ 2) AS\ missing_percentage \\ FROM\ deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data$

UNION ALL

SELECT "Quantity" AS column_name,

 $ROUND(SUM(CASE\ WHEN\ Quantity\ IS\ NULL\ THEN\ 1\ ELSE\ 0\ END)\ /\ COUNT(*)\ *\ 100,\ 2)\ AS\ missing_percentage$ FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data

UNION ALL

SELECT "InvoiceDate" AS column_name,

 $ROUND(SUM(CASE\ WHEN\ InvoiceDate\ IS\ NULL\ THEN\ 1\ ELSE\ 0\ END)\ /\ COUNT(*)\ *\ 100,\ 2)\ AS\ missing_percentage$ FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data

UNION ALL

SELECT "UnitPrice" AS column_name,

 $ROUND(SUM(CASE\ WHEN\ UnitPrice\ IS\ NULL\ THEN\ 1\ ELSE\ 0\ END)\ /\ COUNT(*)\ *\ 100,\ 2)\ AS\ missing_percentage\\ FROM\ deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data$

UNION ALL

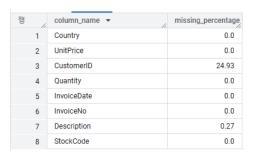
SELECT "CustomerID" AS column_name,

 $ROUND(SUM(CASE\ WHEN\ CustomerID\ IS\ NULL\ THEN\ 1\ ELSE\ 0\ END)\ /\ COUNT(*)\ *\ 100,\ 2)\ AS\ missing_percentage$ $FROM\ deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data$

UNION ALL

SELECT "Country" AS column_name,

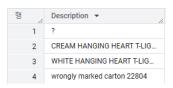
 $ROUND(SUM(CASE\ WHEN\ Country\ IS\ NULL\ THEN\ 1\ ELSE\ 0\ END)\ /\ COUNT(*)\ *\ 100,\ 2)\ AS\ missing_percentage \\ FROM\ deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data;$



결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기

SELECT DISTINCT Description
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
WHERE StockCode = '85123A'
ORDER BY Description;



결측치 처리

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

```
DELETE FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
WHERE CustomerID IS NULL
OR Description IS NULL;
```

① 이 문으로 data의 행 135,080개가 삭제되었습니다. 데이블로 이동

11-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
 - 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기

```
WITH col_group AS (
 SELECT
  InvoiceNo,
  StockCode,
  Description,
  Quantity,
  InvoiceDate,
  UnitPrice,
  CustomerID,
  Country,
  COUNT(*) AS count
 FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
 GROUP BY
  InvoiceNo, StockCode, Description, Quantity,
  InvoiceDate, UnitPrice, CustomerID, Country
)
SELECT
 COUNT(*) AS same_col
FROM col_group
WHERE count > 1;
```

행 same_col ▼ 1 4837

중복값 처리

• 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기

○ CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(*)을 DISTINCT 한 데이터로 업데이트

CREATE OR REPLACE TABLE deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data AS SELECT DISTINCT *
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data;

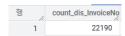


11-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

InvoiceNo 살펴보기

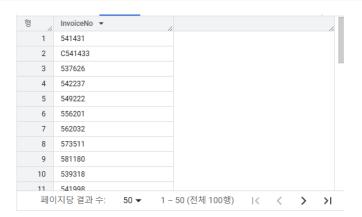
• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

SELECT COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS count_dis_InvoiceNo FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data;



• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기

SELECT DISTINCT InvoiceNo FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data LIMIT 100;



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

SELECT *
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
WHERE InvoiceNo LIKE 'C%'
LIMIT 100;



• 구매 건 상태가 Canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

SELECT
ROUND(
SUM(CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 ELSE 0 END)
/ COUNT(*) * 100, 1) AS canceled_per
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data;



StockCode 살펴보기

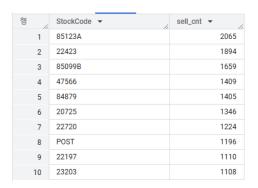
• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

SELECT COUNT(DISTINCT StockCode) AS count_dis_StockCode FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data;



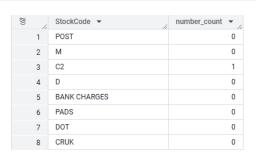
- 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기
 - 。 상위 10개의 제품들을 출력하기

SELECT StockCode, COUNT(*) AS sell_cnt FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data GROUP BY StockCode ORDER BY sell_cnt DES LIMIT 10;



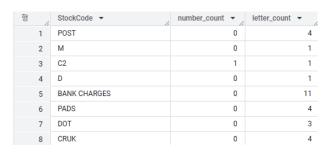
- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - **숫자가 0~1개인 값**들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count
FROM (
SELECT StockCode,
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
)
WHERE LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) IN (0,1);
```



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - **숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트**인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
SELECT DISTINCT
StockCode,
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count,
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[A-Za-z]', '')) AS letter_count
FROM (
SELECT StockCode
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
)
WHERE
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) IN (0, 1);
```



```
SELECT
ROUND(
COUNTIF(
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) IN (0, 1) ) / COUNT(*) * 100, 2
) AS per_str_StockCode
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data;
```



• 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

```
DELETE FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
WHERE StockCode IN (
SELECT StockCode
FROM (
SELECT StockCode,
    LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
)
WHERE number_count IN (0, 1)
);

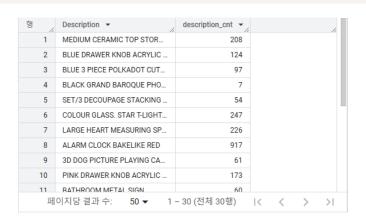
이 문으로 data의 행 1,915개가 삭제되었습니다.

테이블로 이동
```

Description 살펴보기

• 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

SELECT Description, COUNT(*) AS description_cnt FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data GROUP BY Description LIMIT 30;



• 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기

DELETE
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
WHERE Description IN ('Next Day Carriage','High Resolution Image');

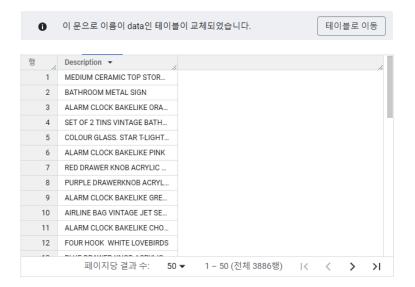
이 문으로 data의 행 83개가 삭제되었습니다.
테이블로 이동

• 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기

CREATE OR REPLACE TABLE deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data AS SELECT
* EXCEPT (Description),

UPPER(Description) AS Description FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]



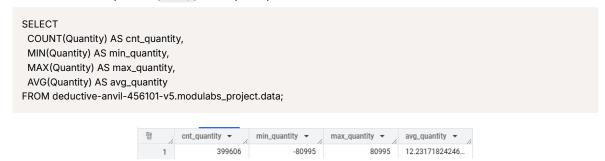
UnitPrice 살펴보기

• UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

SELECT
MIN(UnitPrice) AS min_price,
MAX(UnitPrice) AS max_price,
AVG(UnitPrice) AS avg_price
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data;



• 단가가 0원인 거래의 개수, 구매 수량(Quantity)의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기



• UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

CREATE OR REPLACE TABLE deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.cleaned_data AS SELECT \ast

FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data WHERE UnitPrice != 0;

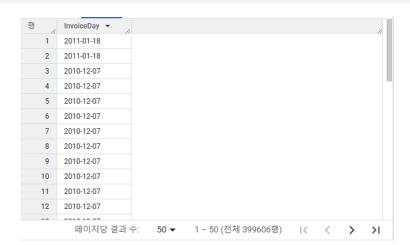


11-7. RFM 스코어

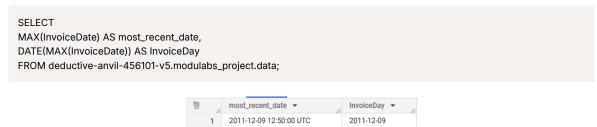
Recency

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

SELECT DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data;

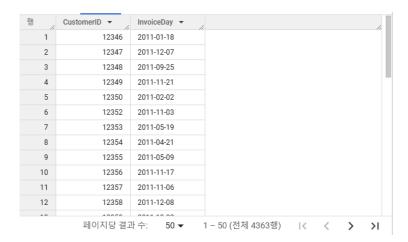


• 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기



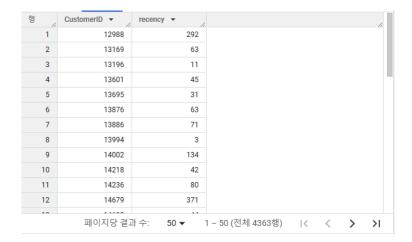
• 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기

```
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;
```



• 가장 최근 일자(most_recent_date)와 유저별 마지막 구매일(InvoiceDay)간의 차이를 계산하기

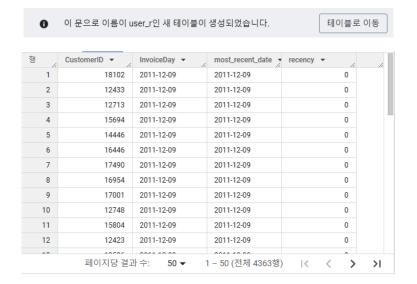
```
SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
);
```



• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고 지금까지의 결과를 user_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_r AS
WITH Invoice AS (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
WHERE CustomerID IS NOT NULL
GROUP BY CustomerID
)
```

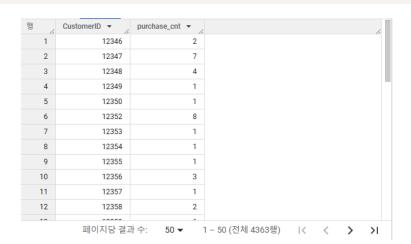
SELECT
CustomerID,
InvoiceDay,
MAX(InvoiceDay) OVER () AS most_recent_date,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM Invoice;



Frequency

• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기

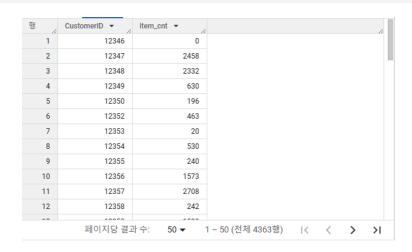
SELECT
CustomerID,
COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;



• 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기

SELECT
CustomerID,

SUM(Quantity) AS item_cnt FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data GROUP BY CustomerID;



• 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_rf AS
-- (1) 전체 거래 건수 계산
WITH
purchase_cnt AS (
SELECT
 CustomerID,
 COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
 FROM
 deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
 GROUP BY
  CustomerID
-- (2) 구매한 아이템 총 수량 계산
item_cnt AS (
SELECT
  CustomerID,
 SUM(Quantity) AS item_cnt
FROM
 deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
GROUP BY
  CustomerID
-- (3) 기존의 user_r과 JOIN
SELECT
pc.CustomerID,
pc.purchase_cnt,
ic.item_cnt,
ur.recency
FROM
purchase_cnt AS pc
JOIN
item_cnt AS ic
  ON pc.CustomerID = ic.CustomerID
JOIN
```

deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_r AS ur ON pc.CustomerID = ur.CustomerID;

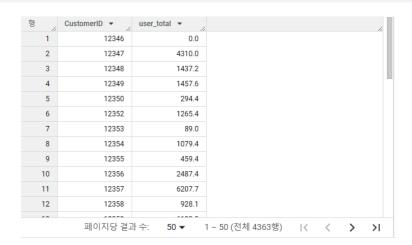
● 이 문으로 이름이 user_rf인 새 테이블이 생성되었습니다.

테이블로 이동

Monetary

• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)

```
SELECT
CustomerID,
ROUND(SUM(Quantity * UnitPrice), 1) AS user_total
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;
```



- 고객별 평균 거래 금액 계산
 - 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase_cnt 로 나누어서 3) user_rfm 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_rfm AS
SELECT
 rf.CustomerID AS CustomerID,
 rf.purchase_cnt,
 rf.item_cnt,
 rf.recency,
 ut.user_total,
 ROUND(ut.user_total / rf.purchase_cnt, 1) AS user_average
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_rf rf
LEFT JOIN (
 -- 고객 별 총 지출액
 SELECT
  CustomerID,
  ROUND(SUM(Quantity * UnitPrice), 1) AS user_total
 FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
```

RFM 통합 테이블 출력하기

• 최종 user_rfm 테이블을 출력하기

SELECT *

FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_rfm;



11-8. 추가 Feature 추출

1. 구매하는 제품의 다양성

• 1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기

2)

user_rfm 테이블과 결과를 합치기

3)

user_data 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_data AS WITH unique_products AS (

SELECT

CustomerID,

COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique_products

FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data

GROUP BY CustomerID
)

SELECT ur.*, up.* EXCEPT (CustomerID)

FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_rfm AS ur

JOIN unique_products AS up
ON ur.CustomerID = up.CustomerID;
```

이 문으로 이름이 user_data인 새 테이블이 생성되었습니다. 테이블로 이동

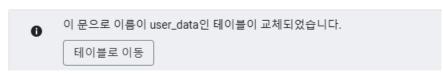


2. 평균 구매 주기

• 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)

```
○ 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user_data 에 통합
```

```
CREATE OR REPLACE TABLE deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_data AS
WITH purchase intervals AS (
-- (2) 고객 별 구매와 구매 사이의 평균 소요 일수
SELECT
 CustomerID,
 CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_), 2) END AS average_interval
 -- (1) 구매와 구매 사이에 소요된 일수
 SELECT
   CustomerID,
   DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID ORDER BY InvoiceDate), DAY) AS interval_
   deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data
 WHERE CustomerID IS NOT NULL
GROUP BY CustomerID
SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;
```



6	CustomerID ▼	purchase_cnt ▼	item_cnt ▼	recency ▼	user_total ▼	user_average ▼	unique_products 🔻	average_interval 🕶
1	12943	1	-1	301	-3.8	-3.8	1	0.0
2	14119	1	-2	354	-19.9	-19.9	1	0.0
3	16138	1	-1	368	-8.0	-8.0	1	0.0
4	16454	1	2	64	5.9	5.9	1	0.0
5	16344	1	18	158	101.1	101.1	1	0.0
6	14424	1	48	17	322.1	322.1	1	0.0
7	16738	1	3	297	3.8	3.8	1	0.0

3. 구매 취소 경향성

• 고객의 취소 패턴 파악하기

1) 취소 빈도(cancel_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수

2) 취소 비율(cancel_rate): 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율

 취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)

CREATE OR REPLACE TABLE deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_data AS

WITH TransactionInfo AS (
SELECT
CustomerID,
COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS total_transactions,
COUNT(DISTINCT InvoiceNo LIKE 'C%') AS cancel_frequency
FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.data

```
SELECT

u.*,
t.total_transactions,
t.cancel_frequency,
ROUND(t.cancel_frequency / t.total_transactions * 100, 2) AS cancel_rate
FROM
deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_data AS u

LEFT JOIN
TransactionInfo AS t
ON

u.CustomerID = t.CustomerID;
```

0

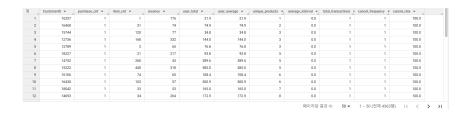
이 문으로 이름이 user_data인 테이블이 교체되었습니다.

테이블로 이동

• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심층적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user_data 를 출력하기

SELECT *

FROM deductive-anvil-456101-v5.modulabs_project.user_data;



회고

[회고 내용을 작성해주세요]

Keep : sql과 관련한 다양한 데이터 분석 및 테이블 생성과 관련하여 다양한 실습을 할 수 있었음

Problem : 중간에 모르거나 헤깔리는 부분이 있어 막히는 구간이 있었는데 학습이 더 필요할 것 같음

Try : 다양한 데이터를 활용하여 더욱 많은 방법으로 분석을 해보고 싶다. 다양한 기법들을 사용해보고 싶다. 프로그래밍에 정답은 없고 한 가지를 하기 위하여 다양한 방법으로 프로그래밍을 할 수 있으므로 여러가지를 해보며 더욱 효율적인 방법을 찾아보겠다.