

**IMPLEMENTACIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LOS SERVIDORES Y EQUIPOS DE FALABELLA**

ESTEBAN DAVID MUÑOZ BAUTISTA

FRANKIN IVAN GUERRERO LIBERATO

Proyecto SENA para obtener el título de Técnico en Sistemas

Asesor:

ING. Juan Villamil y Tatiana cabrera

Instructor Teleinformática

SENA

CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

TECNOLOGO EN IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE

TECNOLOGÍAS Y LAS COMUNICACIONES FICHA 2243173

BOGOTA D.C.

2021

IMPLEMENTACIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO**A LOS SERVIDORES Y EQUIPOS DE FALABELLA****ESTEBAN DAVID MUÑOZ BAUTISTA****FRANKIN IVAN GUERRERO LIBERATO**

**Proyecto SENA para obtener el título de Técnico en Mantenimiento de Equipos de
Cómputo**

Asesor: Juan Villamil y Tatiana cabrera**ING. Juan Villamil y Tatiana cabrera****Instructor Teleinformática****SENA****CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y****TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN****TECNOLOGO EN IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE****TECNOLOGÍAS Y LAS COMUNICACIONES FICHA 2243173****BOGOTA D.C.****2021.**

Tabla de Contenidos

1. Resumen de proyecto	1
1.1 English	1
1.2 Español	1
2. Fase de análisis	2
2.1 Título del proyecto	2
2.2 Formulación del problema	2
2.3 Justificación	2
2.4 Objetivos	3
2.4.1 Objetivo general.	3
2.4.2 Objetivos específicos.	3
2.5 Límites del proyecto	4
2.6 Lugar de implementación	4
2.7 Presupuesto y fuentes de financiamiento	8
2.7.1 Requisitos final	8
2.8 Marco Referencial	9
2.8.1 Antecedentes de la Investigación Requisitos final	9
3. Marco Contextual	10
3.1 Reseña histórica	10
3.2 Misión	10
3.2 Visión	10
3.3 Organigrama de Falabella	10
3.4 Distribución de oficinas de Falabella	11
4. Desarrollo	13
4.1 Diagrama de Usuarios	13
4.2 Diagrama de servicios	14
4.3 Repositorio en GitHub	1
4.4 Matriz de riesgo	1
4.5 Hojas de vida	2
4.6 Informes técnicos	3
4.7 Informe de software	4
4.8 Informe redes	5
4.9 Manuales	6
4.10 Cartas de responsabilidad	6

	3
4.11 Video de infraestructura	6
5. Fase de Planeación	7
5.1 Diagrama de gantt	7
5.2 Infografía Descripción Funcional	8
5.3 Diagrama gestión de incidencias	9
5.4 Planos	9
4.4 Entregables	10
6. Resultados y discusión.	11
7. Bibliografía Y/O Webgrafía.	12
8. Apéndice	13
9. Vita	14

Lista de tablas

Tabla 1. Fuente: Esteban Muñoz y Franklin guerrero (2021).	6
Tabla 2. Fuente: Esteban Muñoz y Franklin guerrero (2021).	7

Lista de figuras

Figura 1.Diagrama. Por Guerrero Franklin y Esteban Muñoz (2021).	9
Figura 2. Evidencia de los problemas. Por Muñoz (2021).	3
Figura 3.Lugar de Implementación. Por Guerrero (2021).	5
Figura 4.Mapa del lugar de Implementación. Por Google (2021). https://cutt.ly/BvHkZCM	5
Figura 5.Lugar de Implementación. Por Muñoz (2021).	6
Figura 6.Mapa del lugar de Implementación. Por Google (2021). https://n9.cl/o1dm	6
Figura 7.Lugar de Implementación. Por Google (2021).	7
Figura 8.Mapa del lugar de Implementación. Por Google (2021). https://n9.cl/o1dm	7
Figura 9. Presupuesto y cotizaciones. Por Guerrero (2021).	8
Figura 10.Oficinas de falabella. Por google (2021) . https://cutt.ly/MbvpgU1	12
Figura 11. Diagrama de servicios. Por Guerrero (2021)	13
Figura 12. Diagrama de servicios. Por Guerrero (2021)	14
Figura 13. Diagrama de servicios. Por Guerrero (2021)	15
Figura 14. Diagrama de servicios. Por Guerrero (2021)	16
Figura 15. Diagrama de servicios. Por Guerrero (2021)	17
Figura 16. Diagrama de servicios. Por Guerrero (2021)	18
Figura 17. Diagrama de servicios. Por Guerrero (2021)	19
Figura 18.Infografía Por google (2021)	20
Figura 19.Infografía Por google (2021)	20
Figura 20 y 21.Infografía Por google (2021)	21
Figura 22 .Diagrama Por google (2021)	22

1. Resumen de proyecto

1.1 English

The realization of this project will consist of providing maintenance to the servers and various computer equipment, both hardware and software of the company Falabella, in addition to this we will implement services such as IIS, AD, DC, File server among others, thus solving all the problems that are presenting with their servers, likewise prolonging the servers have a good performance and optimization to accelerate the processes of the company, affecting in a good way and thus achieving the objectives of the project.

1.2 Español

La realización de este proyecto consistirá en proveer mantenimiento a los servidores y a varios equipos de cómputo, tanto de hardware como de software de la empresa Falabella, además de esto implementaremos servicios como IIS, AD, DC, File server entre otros, de este modo solucionando todas los problemas que estén presentando con sus servers, así mismo prolongando que los servidores tengan un buen funcionamiento y optimización que acelere los procesos de la compañía, afectando de buena manera y así logrando cumplir los objetivos planteados del proyecto.

2. Fase de análisis

2.1 Título del proyecto

Implementación de mantenimiento preventivo y correctivo a los servidores y equipos de Falabella

2.2 Formulación del problema

El problema que se logró identificar en la empresa Falabella es que, varios servidores presentan fallas debido a que no se le han hecho mantenimiento en mucho tiempo, por lo consiguiente afectan el funcionamiento de los servicios online tanto dentro de la empresa como fuera de esta, con su sitio web puesto que se han reportado quejas al momento de hacer un pedido en la ya mencionada.

2.3 Justificación

En 2021 y 2020 se logró evidenciar un aumento en las compras virtuales debido a la pandemia, por ende más gente compraba en el sitio web de falabella, de aquí naciendo un gran problema con sus pedidos, debido a esto llegaron múltiples quejas que consisten en la entrega tardada o fallida de los pedidos, junto con esto los equipos no ayudaban mucho debido a su antigüedad y como la cantidad de información los hace trabajar aún más, por ende empeorando el fallo ya mencionado.



Figura 1. Evidencia de los problemas. Por Muñoz (2021).

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo general.

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los servidores y equipos de Falabella

2.4.2 Objetivos específicos.

- Examinar los servidores de la empresa para identificar cuales necesitan de un mantenimiento especializado ,para obtener un funcionamiento más óptimo y eficaz.
- Planificar el proceso de ejecución del proyecto para poder tener tiempos establecidos para cada tarea ,la cual se debe ejecutar
- Implementar servicios como file server, AD, DC, IIS, SSH, SAMBA, LAMP, FTP, CUPS y CROMJOB, además de realizar una arquitectura convergente, generando réplicas en la nube utilizando azure, aws, sles y redhat. Por otro

lado ejecutar un mantenimiento predictivo y correctivo a los servidores y/o equipos de la empresa.

- Observar la reacción de la implementación de los servicios brindados por parte de los aprendices.

2.5 Límites del proyecto

Nos limitamos a hacer mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo, ejecutar herramientas de monitoreo a los servidores y equipos de Falabella, además de implementar los servicios planteados anteriormente en los objetivos específicos.

2.6 Lugar de implementación

Descripción: El establecimiento tiene por defecto 40 y 52 metros cuadrados(m²), se encuentran en Bogotá - Distrito Capital, Calle 15 119A-60 Torre 2 APTO 403 y Cra 99 A 71 A 45 Torre 1 APTO 602 ,además de estos establecimientos se encuentra la sede principal de Falabella,ubicada en Calle 99 11 A 32 PI 2 ,Bogotá - Distrito Capital,en la cual se prestará el servicio.



Figura 2.Lugar de Implementación. Por Guerrero (2021).

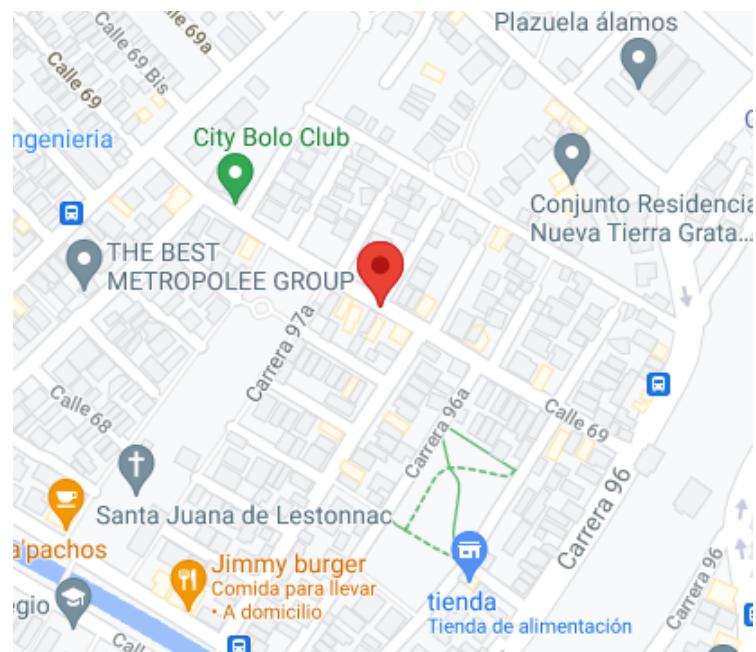


Figura 3.Mapa del lugar de Implementación. Por Google (2021). <https://cutt.ly/BvHkZCM>

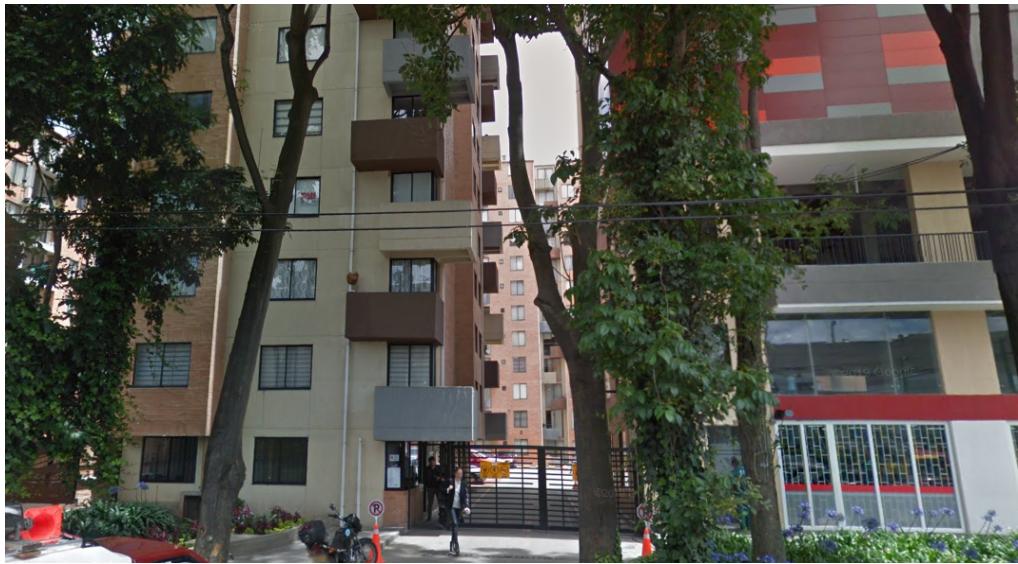


Figura 4.Lugar de Implementación. Por Muñoz (2021).



Figura 5.Mapa del lugar de Implementación. Por Google (2021). <https://n9.cl/o1dm>

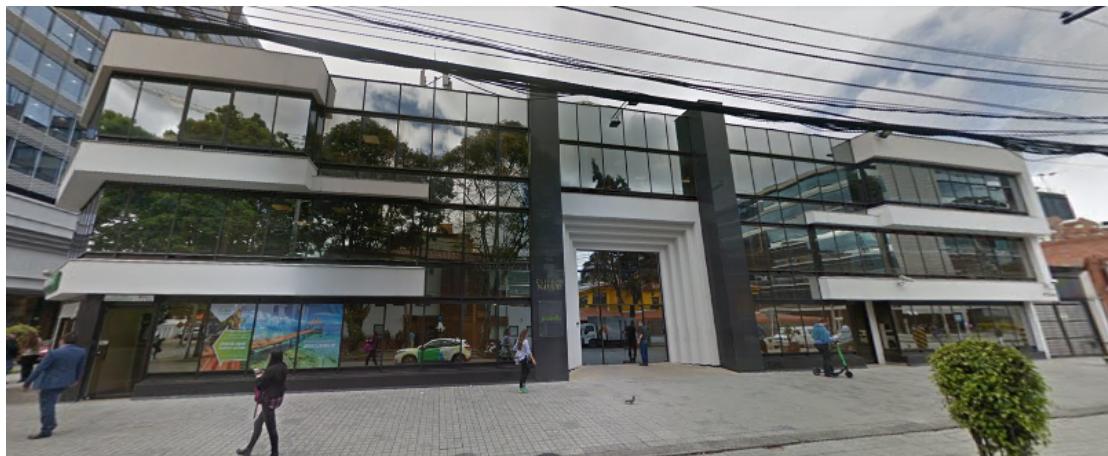


Figura 6.Lugar de Implementación. Por Google (2021).

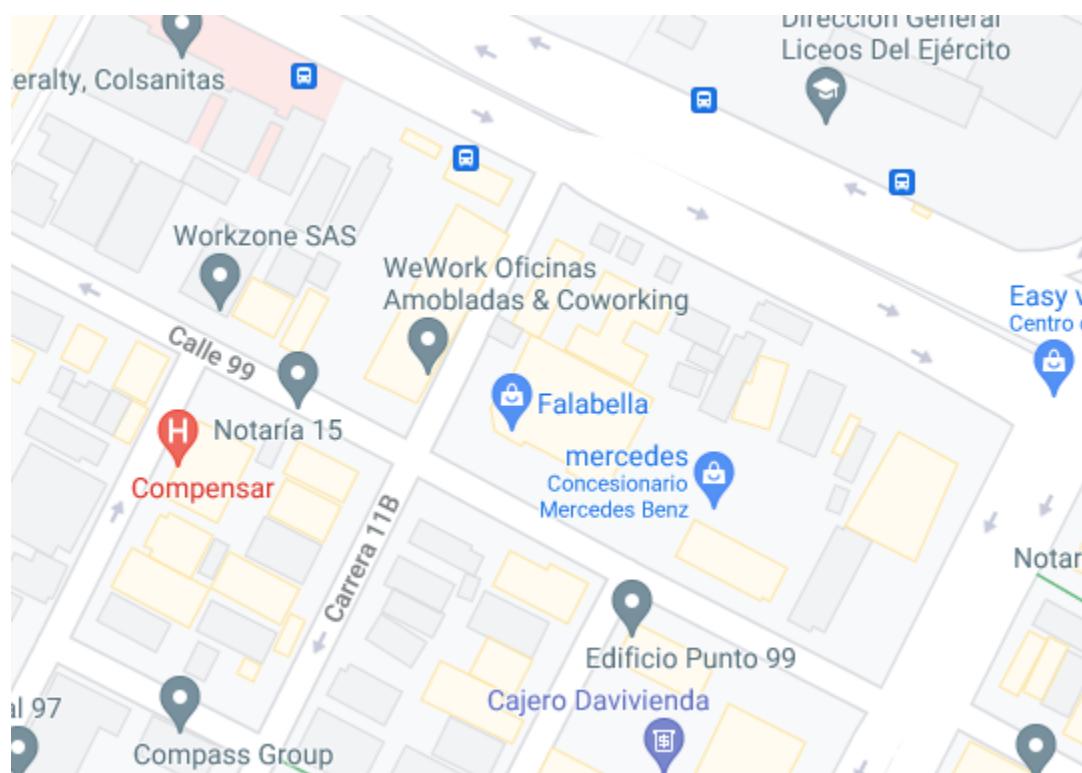


Figura 7.Mapa del lugar de Implementación. Por Google (2021). <https://n9.cl/o1dm>

2.7 Presupuesto y fuentes de financiamiento

1.1. MATERIALES					
Descripción Técnica	Unidad de medida	Cantidad	Fuente de financiamiento	Valor Unitario Equipo de trabajo	valor total
PowerEdge T640 2HD de 1TB 2x 8GB	unidad	2	contado	9081360,135	18162720,27
Router de Cisco RV260 VPN	unidad	2	contado	1274135,198	2548270,395
MX67-HW Cisco Meraki Cloud Managed Fir	unidad	1	contado	4247117,325	4247117,325
Conmutador no administrado CBS110-16T-1	unidad	2	contado	543588,5464	1087177,093
APC por SCHNEIDER ELECTRIC SRT96R	unidad	2	contado	76448111,85	152896223,7
INFINITE					
Patch Panel Cat 6 de 24 Puertos	unidad	2	contado	186196,5	372393
APC NetShelter SV 42U Caja de seguridad	unidad	2	contado	4511882,619	9023765,238
1 Year Subscription sles 1 año	unidad	1	contado	3473207,606	3473207,606
winodws estandar	unidad	1	contado	4128198,04	4128198,04
anydesk	unidad	2	contado	84517,63477	169035,2695
vmware workstation	unidad	2	contado	845176,3477	1690352,695
licencia cisco	unidad	3	contado	1223169,79	3669509,369
Paquete de plug RJ45 (75 unidades)	unidad	72	contado	1320,66	95087,52
Patch cord	unidad	15	contado	1730468,25	25957023,75
ponchadora	unidad	2	contado	118921,5	237843
manilla	unidad	2	contado	18630	37260
provador de tonos	unidad	2	contado	67171,5	134343
TOTAL					227929527,3

Figura 8. [Presupuesto y cotizaciones](#). Por Guerrero (2021).

2.7.1 Requisitos final

Servidor 1

Users 14 (N +1) N = n cargos	Requisitos Recomendados in house	Requisitos Recomendados cloud
Procesador	Xeon 1,8GHZ	Xeon 1,8 GHZ
Ram	16Gb	16 GIGAS
DD	2 dd de 500 gigas, + 1 tera	2 dd de 500 gigas, + 1 tera
RED	1G	1G

Tabla 1. Fuente: Esteban Muñoz y Franklin guerrero (2021).

Servidor 2

Users 14 (N +1) N = n cargos	Requisitos Recomendados in house	Requisitos Recomendados cloud
Procesador	Xeon 1,8GHZ	Xeon 1,8 GHZ
Ram	16Gb	16 GIGAS
DD	2 dd de 500 gigas, + 1 tera	2 dd de 500 gigas, + 1 tera
RED	1G	1G

Tabla 2. Fuente: Esteban Muñoz y Frankin guerrero (2021).

2.8 Marco Referencial

2.8.1 Antecedentes de la Investigación Requisitos final

En 2021 cuando se dio comienzo al programa de formación del Tecnólogo en implementación de infraestructura en las tecnologías de la información y las comunicaciones en SENA , se comenzó el desarrollo de esta investigación, tomando como base la infraestructura de la empresa Falabella.

Esta investigación parte principalmente de un problema que ha estado sucediendo a lo largo de varios meses en la empresa falabella, más exactamente desde 2020, este problema la ha llevado a ir adquiriendo una mala reputación e innumerables quejas, incluso problemas judiciales,por tal motivo que Infraestructura Ef quiere darle una solución a este fallo que posiblemente pueda llevar a la quiebra a esta empresa,ejecutando un mantenimiento correctivo y/o preventivo que mejore el funcionamiento de la infraestructura, además de solucionar el fallo previamente mencionado , a raíz de lo argumentado anteriormente se dio inicio a esta investigación que se llevará a cabo como proyecto de etapa productiva.

3. Marco Contextual

3.1 Reseña histórica

Los orígenes se remontan a 1889 cuando Salvatore Falabella abrió la primera gran sastrería en Chile. Posteriormente, con la participación de Alberto Solari, el negocio se fortaleció con la introducción de nueva ropa y productos para el hogar, transformándolo en una tienda departamental y agregando nuevos puntos de venta a su cobertura. En la década de los noventa iniciaron el proceso de internacionalización y expandieron las actividades comerciales a Argentina y luego a Perú. En 2003 Falabella se fusionó con Sodimac S.A. Años más tarde, esto les permitió ingresar a mercados tan importantes como Colombia a través de las marcas Homecenter y Constructor. En 2006 abrieron la primera tienda Falabella en Colombia en el centro comercial SantaFé en Bogotá.

3.2 Misión

Liderar el comercio latinoamericano, entregando la mejor experiencia de compra omnicanal.

3.2 Visión

Enriquecer la vida de nuestros clientes con los productos y experiencias que ellos quieren.

3.3 Organigrama de Falabella

La organización cuenta con 210.700 funcionarios, entre los cuales se encuentran los directivos, accionistas, gerentes, sub gerente, secretarios, diseñadores,

desarrolladores, tecnólogos de infraestructura, contadores, auxiliares de contador, comerciantes, psicóloga, capacitador, abogado, jefe de control, distribuidor, cajero, ingeniero en marketing , agente de ventas entre otros. diecinueve empleados pueden interactuar con el sistema, además de esto posee cuenta de usuario y contraseña con la finalidad de autenticar y validar su ingreso a los recursos e información de la empresa.

3.4 Distribución de oficinas de Falabella

Falabella cuenta con una diversa cantidad de oficinas las cuales están instaladas en varias regiones del país ,las cuales se pueden observar a continuación.

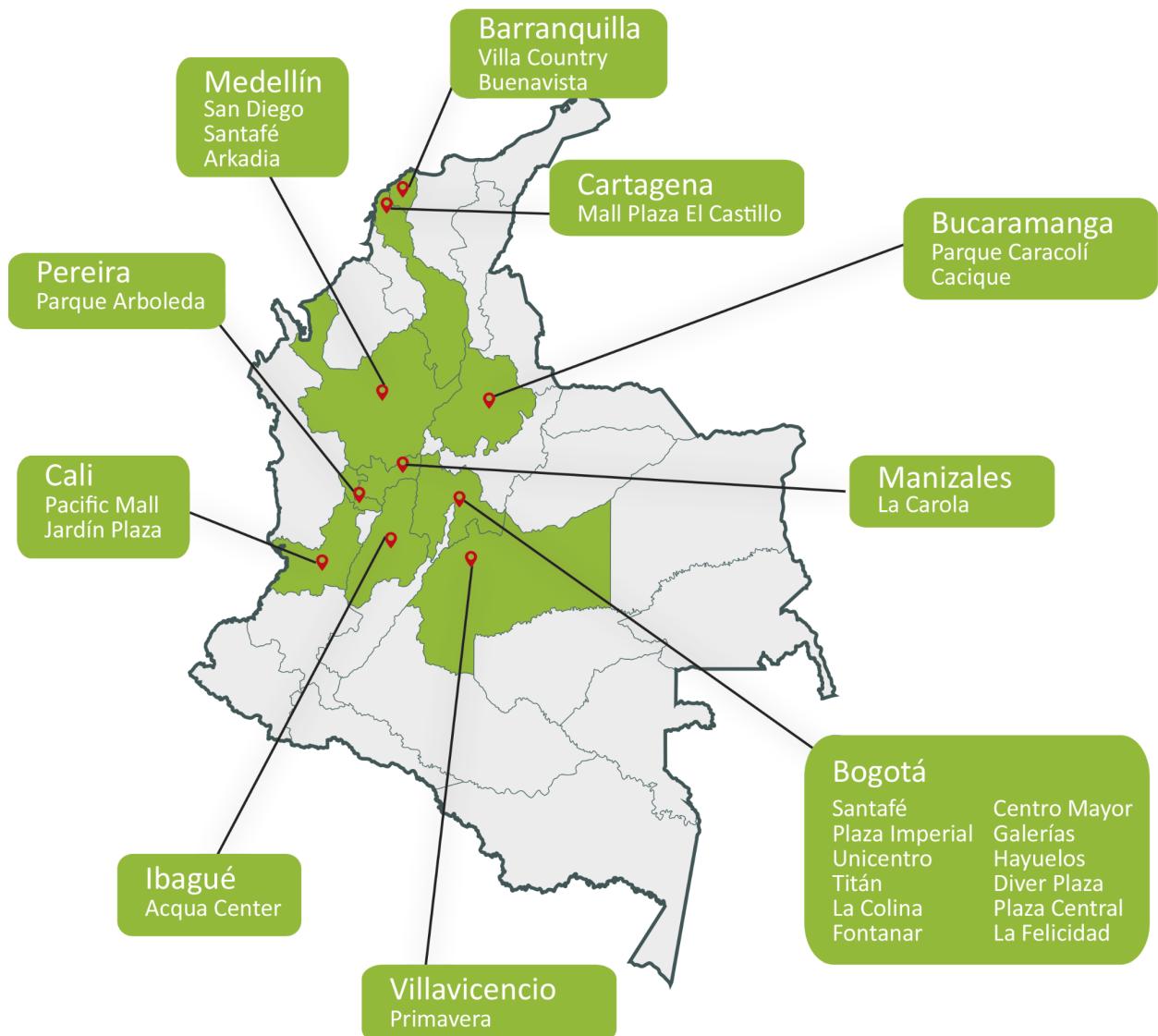


Figura 9.Oficinas de falabella. Por google (2021) . <https://cutt.ly/MbvpGU1>

4. Desarrollo

4.1 Diagrama de Usuarios

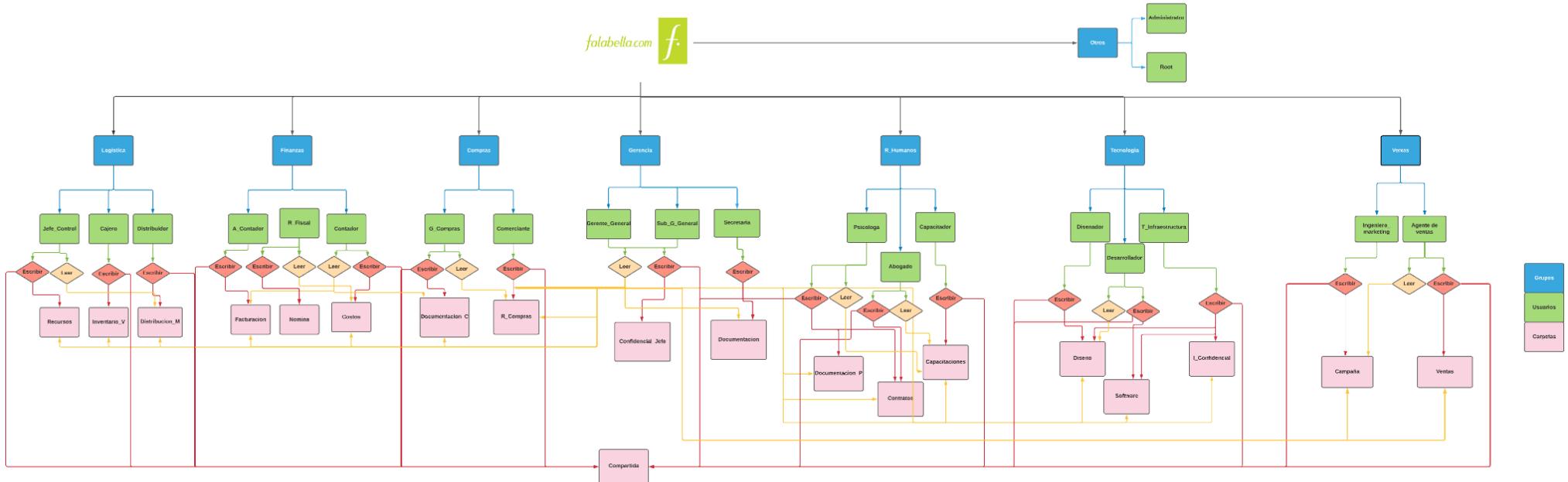


Figura 10. Diagrama. Por Esteban Muñoz y Franklin guerrero (2021)

4.2 Diagrama de servicios

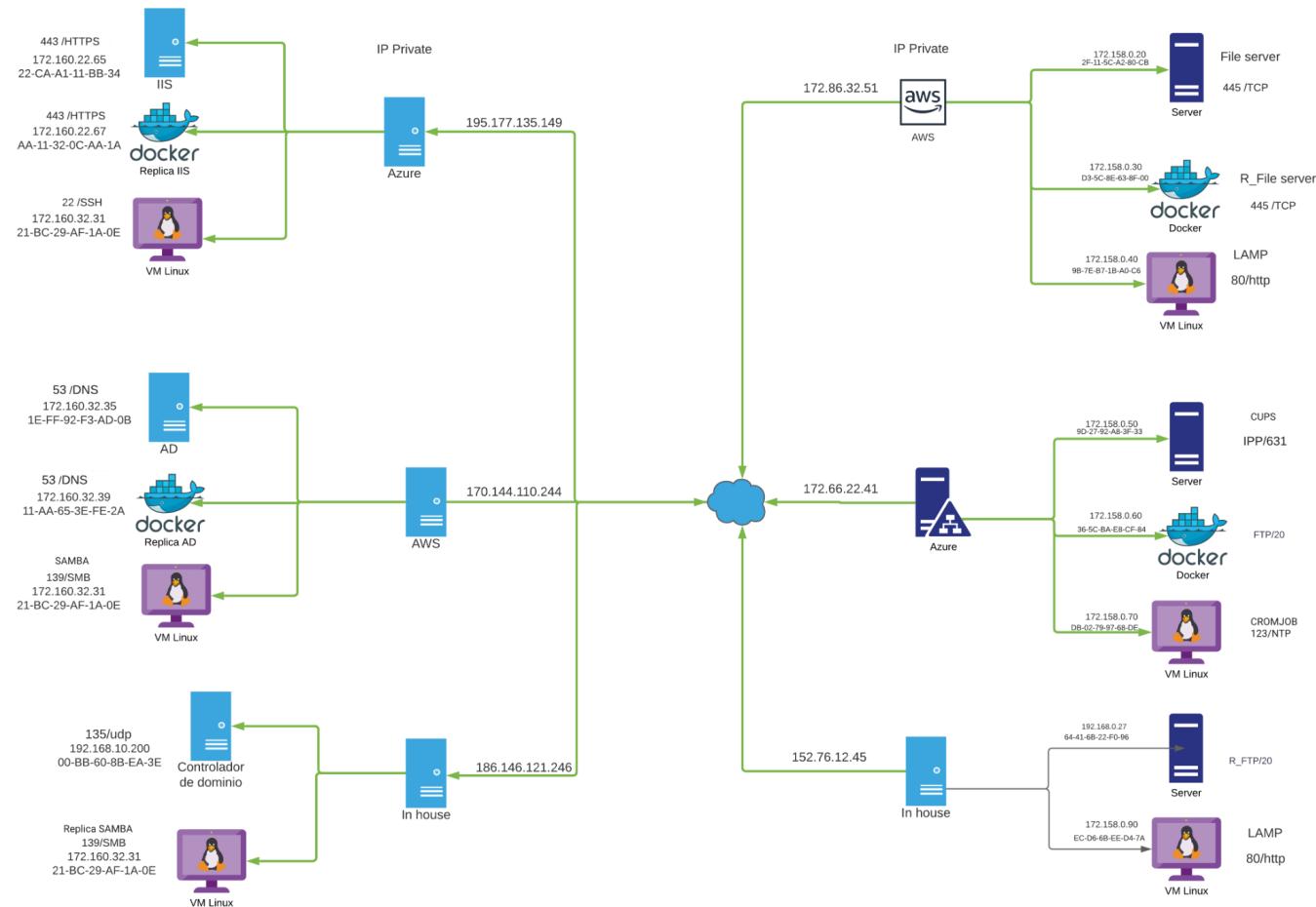


Figura 11. Diagrama. Por Esteban Muñoz y Franklin guerrero (2021)

4.3 Repositorio en GitHub

Esteban Muñoz:https://github.com/0Esteban0/Falabella_Proyecto.git

Frankin Guerrero:https://github.com/frankinguerrero/Proyecto_Falabella.git

Figura 12. Repositorio. Por Esteban Muñoz y Frankin guerrero (2021)

4.4 Matriz de riesgo

Esta matriz de riesgo va enfocada hacia la empresa falabella, por esto se encuentran los riesgos que pueden suceder, además del nivel de este, lo que afectará y en que, además de la solución que se llevará.

Link :[Ver Matriz](#)

f.	PROCESO		F1.G3.MI	16/6/2021
	MEJORA E INNOVACIÓN		Versión 4	Página 1 de 4
	MATRIZ DE RIESGOS DE CALIDAD, CORRUPCIÓN Y AMBIENTAL		Clasificación de la Información: Pública	
Gestión de la tecnología e información				
PROCESO	SDE REGIONAL UBICACIÓN	NACIONAL NO APUCA		
FECHA IDENTIFICACIÓN:	16/6/2021			volver pagina inicio
CONTEXT EXTERNO	CE	1. ECONÓMICOS: Disponibilidad de capital, liquidez, mercados financieros, desempleo, competencia. 2. POLÍTICOS: Cambios de gobierno, legislación, políticas públicas, regulación. 4. TECNOLÓGICOS: Avances en tecnología, acceso a sistemas de información externos, gobierno en linea. 7. ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL: Relación con otras entidades públicas, privadas y ONGs.		
CONTEXTO	CI	1. FINANCIEROS: Presupuesto de funcionamiento, recursos de inversión, infraestructura, capacidad instalada. 2. TALENTO HUMANO: Competencia del personal, disponibilidad del personal; seguridad y salud en el trabajo, toma de conciencia, creencias, valores y principios organizacionales. 3. TECNOLOGÍA: Integridad de datos, disponibilidad de datos y sistemas, desarrollo, producción, mantenimiento de sistemas de información. 4. ESTRATÉGICOS: Direccionamiento estratégico (normas, directrices y modelos adoptados por el instituto para lograr su objetivo misional), planeación institucional, liderazgo		
CONTEXT INTERNAL				

Figura 13. Matriz. Por Esteban Muñoz y Frankin guerrero (2021)

4.5 Hojas de vida

En las hojas de vida se encuentran tanto la hoja de vida de los equipos y servidores, que se utilizaran para la ejecución del proyecto donde se encuentra tanto el hardware como el software instalado.

Link: : [Ver Hojas De Vida](#)

INFORME HOJA DE VIDA FALABELLA							PROCESO:Sena-004-Hoja-Vida										
CONFIGURACIÓN ACTUAL HARDWARE:																	
Placa – inventario CPU																	
X412DAP																	
Marca y Modelo CPU																	
AMD Athlon Silver 3050U with Radeon Graphics, 2300 Mhz, 2 procesadores principales, 2 procesadores lógicos																	
Serial CPU																	
N/A																	
Procesador																	
AMD Athlon Silver 3050U		Velocidad		2,30GHZ				Placa Monitor									
Núcleo																	
2																	
Memoria RAM																	
8GB			Velocidad		2400Mhz			Tipo de Teclado									
Kingston																	
Capacidad: 250 GB																	
Tecnología																	
ID E SC SI X SAT A																	
Disco Duro marca																	
Kingston																	
Placa de inventario teclado																	
N/A																	
Tarjeta de Video Integrada																	
SI			Tarjeta de Video Adicional		NO		Multimedia (SI/NO)		Idioma								
NO																	
Multimedia (SI/NO)																	
Si																	
Disco Flexible																	
SI _____																	
NO X _____																	
Tipo de Mouse (óptico, esfera, inalámbrico)																	
TOUCH PAD																	
LECTOR Y/O QUEMADOR DE DVD/CD																	
NO																	
Accesorios																	
Parlantes: INTEGRADOS Marca Parlantes: _____																	
Serie Parlantes: _____																	
Puertos USB																	
2																	
Placa – Inventario impresora																	
N/A																	
Marca Impresora																	
N/A																	
Tipo Impresora																	
N/A																	
Serial Impresora																	
N/A																	

Figura 14. Hojas de vida. Por Esteban Muñoz y Franklin guerrero (2021).

4.6 Informes técnicos

En el informe técnico se adjunta el proceso de las tareas realizadas, detallando cada paso que se realizó para poder ejecutarlas.

Link:[Ver Informes Técnicos](#)



The image shows the logos of SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) and Falabella. The SENA logo is on the left, featuring a stylized orange figure with arms raised. The Falabella logo is in the center, with the word 'FALABELLA' in a bold, sans-serif font and a series of colored dots (grey, red, blue, green) below it. The Falabella logo is flanked by two smaller SENA logos.

6. Descripción del servicio realizado	
Se Solicita Instalar un servidor web (IIS) para la empresa	realizado ok
	realizado ok

7. Adjuntos fotográficos y demás.

1.1 Instalar su servidor iis

Se nos pide instalar un servidor iis en nuestra máquina virtual ,para ello nos dirigimos al server manager.

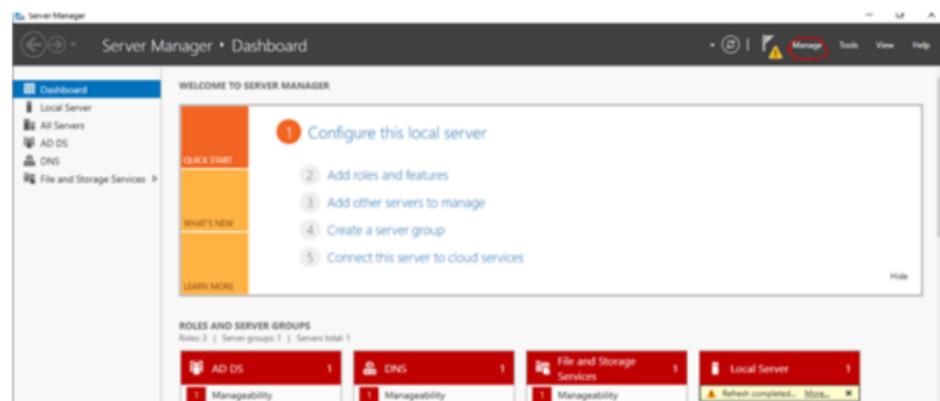


Figura 15. Informes Técnicos. Por Esteban Muñoz y Frankin guerrero(2021)

4.7 Informe de software

En este informe la información se basa exclusivamente en el software que tiene el equipo y el sistema operativo que este tiene.

Link:[Ver informes De Software](#)



FALABELLA



INFORME SOFTWARE FALABELLA	PROCESO:Sena-003-Software
----------------------------	---------------------------

1. IDENTIFICACIÓN NIT: 900095383-8

Nro. de hoja de trabajo: 0010 Fecha Mantenimiento: 19/06/2021 Ubicación: Cra 99 A 71 A 45 Torre 1 APTO 602

2. INFORMACION DEL SERVIDOR

Tipo:	Laptop
Modelo:	VivoBook_ASUS Laptop X510UFO
Serial:	10.0.19042.1052

2 SOFTWARE INSTALADO:

A: SISTEMA OPERATIVO

Nro.	Descripción	Versión	NOTAS
1	Microsoft Windows 10 Pro	20 H2	Windows Feature Experience Pack

B: SOFTWARE ADICIONAL:

Nro	Descripción	Versión	Observaciones
1.	Team viewer	15.13.6	Permite conectarse remotamente a un equipo.

Figura 16. Informe de Software. Por Esteban Muñoz y Franklin guerrero (2021)

4.8 Informe redes

En el informe de red se podrá conocer cómo está distribuida y el lugar que ocupa cada servidor en esta.

Link:[Ver informes De Redes](#)

INFORME DE RED FALABELLA		PROCESO:Sena-002-DE RED

1. CONFIGURACIÓN DE RED:

NOMBRE DEL EQUIPO	EN RED (SI/ NO)	DIRECCIÓN IP	DIRECCIÓN MAC
CISCO-ASA-5505	SI	192.168.10.200	00-50-56-C0-00-08

2. SERVICIOS DE RED:

NOMBRE DEL SERVICIO.	NOTA
DHCP /192.168.10.2 -6	Direcciones Ips automáticas a través del protocolo DHCP.
IP Flja/192.168.10.51-55	Rango de Direcciones Ip que se están utilizando
DNS/8.8.8.8/8.8.4.4	DNS de Google

COPIAR TABLA DE RED:

Red	Esteban Muñoz	Frankin Guerrero
Dir red:	192.168.10.0	192.168.1.0
Ip Serial:	se0/3 186.146.121.246	se0/2 186.86.32.51
Dns	8.8.8.8/8.8.4.4	8.8.8.8/8.8.4.4
Mask	255.255.255.0 /24	255.255.255.0 /24
Gateway:	192.168.10.1	192.168.1.1

Figura 16. Informe de Redes. Por Esteban Muñoz y Franklin guerrero(2021)

4.9 Manuales

Se presentan los manuales de servicio de los servidores y equipos que se utilizaran en el transcurso del proyecto.

Link:[Ver Manuales](#)

Tabla de Contenidos	2
Herramientas de monitoreo	11
1.1 Event Viewer	11
1.2 Performance monitor	13
1.3 Resource monitor	14
1.4 Services	15
Test de monitoreo	16
2.1 Event Viewer	16
2.2 Performance monitor	21
2.3 Resource monitor	24
2.4 Resource monitor	27
Manual service HPE ProLiant ML350e	28
3.1 Identificación de componentes	28
3.2 Indicadores LED y botones del panel frontal	30
3.3 Indicadores LED y botones del panel frontal	31
3.4 Indicadores LED del panel posterior	32
3.5 Componentes de la placa del sistema	33
3.6 Indicadores LED de la placa del sistema	35
3.7 DIMM, ubicación de las ranuras	36
3.8 Componentes de tarjeta controladora	37
3.9 Definiciones del indicador LED de unidad	37
3.10 Ubicaciones de los ventiladores	38
3.11 Conectores de la placa posterior de la fuente de alimentación redundante	39
Manual service de ASUS VivoBook X510UFO	41
4.1 Identificación de componentes.	41
4.1.1 Parte superior.	41

Figura 17. Manual service. Por Esteban Muñoz y Franklin guerrero(2021)

4.10 Cartas de responsabilidad

Link:[Ver Cartas](#)

4.11 Video de infraestructura

Link:[Ver Video De La Infraestructura](#)

5. Fase de Planeación

5.1 Diagrama de gantt

El diagrama de gantt consiste en registrar las actividades del proyecto y cuando se llevaron a cabo cada una de ellas.

Link : [Ver Diagrama De Gantt](#)



Figura 18.Diagrama de Gantt Por Esteban Muñoz y Franklin guerrero(2021).



Figura 19.Diagrama de Gantt Por Esteban Muñoz y Franklin guerrero(2021).

5.2 Infografía Descripción Funcional

Las siguientes infografías se hicieron para informar lo que se planea realizar el proyecto además de los fallos que Falabella está presentando ahora mismo, por otra parte cabe recalcar que si le damos clic a cada infografía lo redirigirá a una infografía interactiva.



Figura 20 y 21. Infografía Por Esteban Muñoz y Frankin guerrero(2021)

5.3 Diagrama gestión de incidencias

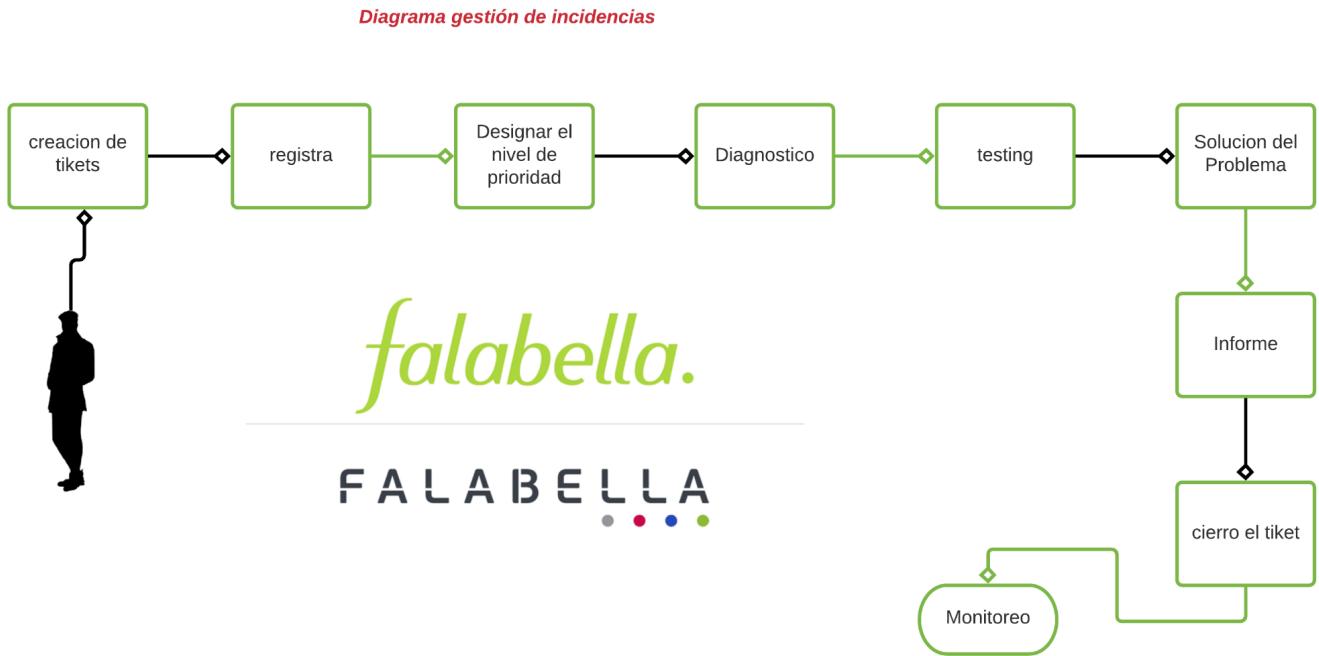


Figura 22 .Diagrama . Por Esteban Muñoz y Franklin guerrero(2021)

5.4 Planos

Se presentan los planos en 2D de las instalaciones que se utilizarán para la realización del proyecto, en el que se encuentran los planos generales, eléctricos y de red de las casas de los aprendices.

Link : [Ver Planos](#)

4.4 Entregables

Fase de Análisis

- ✓ Cartas de autorización
- ✓ Carta de responsabilidad
- ✓ Presupuesto y cotizaciones (trabajo de campo)
- ✓ Informe Escrito hasta el ítem 2.7 (Referencias bibliográficas)
- ✓ Presentación en plantilla SENA

Fase de Planeación

- ✓ Infografía descripción funcional
- ✓ Documento escrito normas APA. hasta el ítem 3.6 (Conclusiones - Referencias bibliográficas)
- ✓ Presentación en plantilla SENA
- ✓ Bitácora de seguimiento (Debe tener fechas y firmas de los involucrados)
- ✓ Diagrama gestión incidencias
- ✓ Evidencias multimediales

6. Resultados y discusión.

la empresa es apta para la implementación de los servicios que prestaran los aprendices Sena, conocen la falencia de la empresa y los motivos por los cuales la conllevan, a raíz de esto ya tienen claro los elementos que utilizarán en el transcurso del proyecto para darle una solución.

7. Bibliografía Y/O Webgrafía.

- Drive,Inc Google Drive(2021) M/A Proyecto(2021):<https://n9.cl/xkk74>

8. Apéndice

Tabla 1. Tabla de contenidos.

Tabla 2. Lista de Figuras

Tabla 3. Lista de Tablas

9. Vita

Frankin Guerrero

Soy técnico en mantenimiento de equipos de cómputo, actualmente me encuentro en formación para obtener el tecnólogo. Trabajo en equipo y me adapto rápido al ambiente de trabajo, mi experiencia al ser poca trato de dar lo mejor de mí mismo para seguir mejorando día a día, poder así convertirme en una persona con las skills necesarias para realizar trabajos de forma óptima y eficiente en el entorno laboral.

Esteban Muñoz

Soy un técnico en mantenimiento de equipos de cómputo certificado por el SENA, actualmente me encuentro estudiando un tecnólogo en implementación de infraestructura de tecnologías de la información y las comunicaciones, me destaco por mi perseverancia a la hora de resolver problemas además poseo skills como el montaje de un servidor web, controlador de dominio, directorio activo, file server entre otras skills.