





INFORME TÉCNICO FALABELLA

PROCESO:Sena-001-Tecnico

	1. IDENTIFICACION NIT:	-
Nro. de hoja de trabajo: 0010	Fecha Mantenimiento: 19/06/2021 Ubicación: DIRECCIÓN	
	2, INFORMACIÓN DEL SERVIDOR	
Tipo:		
Modelo:		
Serial:		
		_
	3. INSPECCIÓN	
- <u>-</u> ı Estado Actual	1 En buen estado	

4. Etapas de Mantenimiento Preventivo Software				
Revisión de instalación por setup	Realizado			
Desfragmentación de disco duro	Realizado			
Eliminación de archivos TMP	Realizado			
Liberación de espacio en el disco duro				
Ejecución de/ antivirus	Realizado			
Realizar una copia de seguridad	Realizado			
Limpiar la papelera de reciclaje	Realizado			

4. Etapas de Mantenimiento Preventivo Hardware				
Desmontaje del equipo	Realizado			
limpieza interna con herramientas de aire comprimido y succión.				
Limpieza minuciosa de todos !os sistemas de ventilación				
Desmontaje de memorias internas, aplicación de limpia contactos.				
Aplicaciones de productos antiestáticos en La pe board y tarjetas electrónicas internas.	Realizado			
Limpieza integral del case y cubiertas plásticas	Realizado			
Aplicación de espuma a toda la parte externa para evitar \la fácil adherencia del polvo y lograr un brillo reluciente				
Limpieza externa del teclado y mouse con aire comprimido y succión, aplicación de espuma.	Realizado			
Limpieza externa del monitor, aplicación de espuma especial para pantallas.	Realizado			
Ensamble integral del equipo y ordenamiento de cables de conexión.	Realizado			







6. Descripción del servicio realizado				
Se solicita realizar la creación y configuración de los grupos	realizado ok			
Se solicita realizar la creación y configuración de los usuarios	realizado ok			
Se solicita vincular a los usuarios con sus respectivos grupos	realizado ok			

7. Adjuntos fotográficos y demás.

Se señalan los pasos para ir al lugar de creación de usuarios

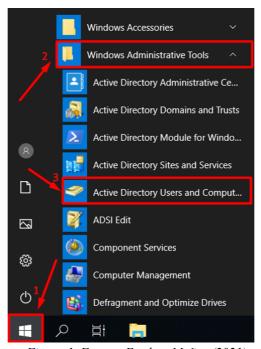


Figura 1. Fuente: Esteban Muñoz (2021).

Se señala la ruta a seguir para crear grupos

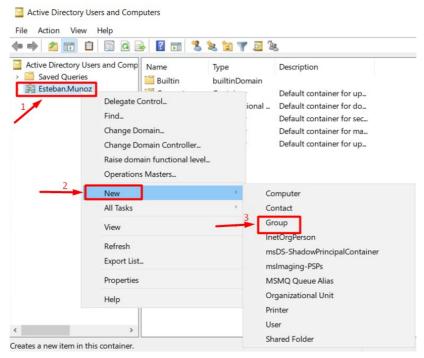


Figura 2. Fuente: Esteban Muñoz (2021).







De esta forma se crea el grupo con el nombre deseado

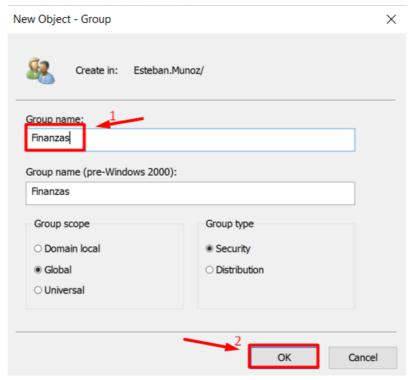


Figura 3. Fuente: Esteban Muñoz (2021).

Se muestra como se crearon todos los grupos

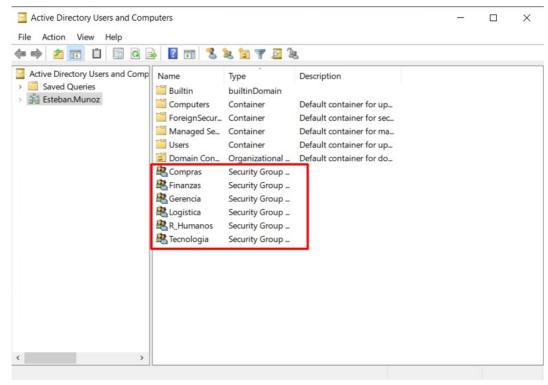


Figura 4. Fuente: Esteban Muñoz (2021).







Se sigue esta ruta para crear un usuario

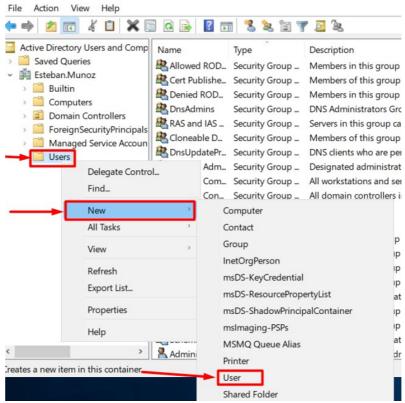


Figura 5. Fuente: Esteban Muñoz (2021).

Se señala donde se colocan los nombres

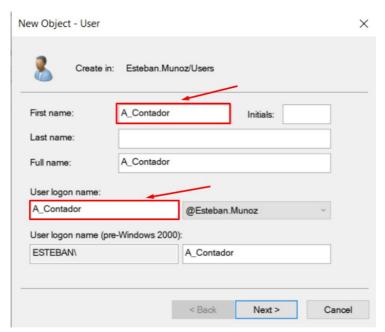


Figura 6. Fuente: Esteban Muñoz (2021).







Se finaliza el proceso

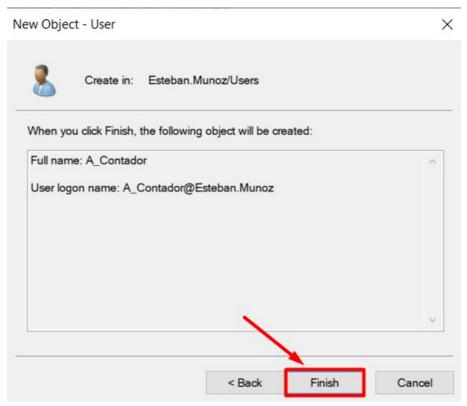


Figura 7. Fuente: Esteban Muñoz (2021).

Se selecciona el grupo y se siguen los pasos para colocar a los usuarios.

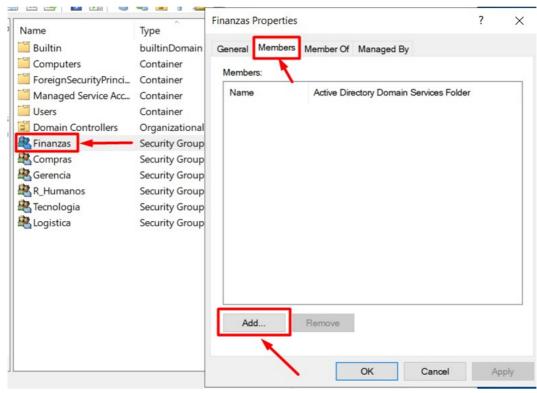


Figura 8. Fuente: Esteban Muñoz (2021).







Se escribe el nombre y se chequea

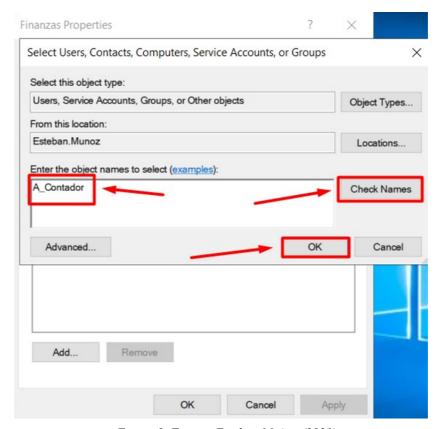


Figura 9. Fuente: Esteban Muñoz (2021).

Ahora aplicamos

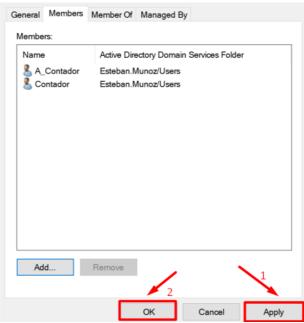


Figura 10. Fuente: Esteban Muñoz (2021).







Firman:

E	ste	ban	M	U	ñ	()5
---	-----	-----	---	---	---	-----

Realizado por: Esteban Muñoz

Funcionario que Recibe : Falabella