



**Universidad Nacional de Luján**  
**Departamento de Ciencias Básicas**  
**División Computación**



# Resolución Primera Evaluación Parcial 2023

11056 – Sistemas de Información I

# Nota de Relevamiento:

Cuando una persona ingresa al sistema para hacer una reserva, se identifica con su correo electrónico y una clave de acceso. El sistema controla si se encuentra o no registrada como cliente, y si no está registrada le solicita sus datos personales y la registra (apellido y nombre, teléfono, mail y fecha de nacimiento) generando su clave de acceso. Posteriormente, el sistema le pide que elija la fecha para la que hace la reserva, el horario de llegada y que indique la cantidad de comensales. El sistema debe controlar si tiene una mesa disponible para ese día y horario, para lo cual cuenta con el detalle de cada una de las mesas del restaurante y la cantidad de comensales por mesa definido por el dueño. Si no tiene una mesa disponible, le rechaza la reserva indicando puede hacerla para otra fecha.

Si tiene una mesa disponible, la asigna a esa persona y registra la reserva. En el mismo momento, le envía al correo electrónico con el cual accedió al sistema una copia de la reserva.

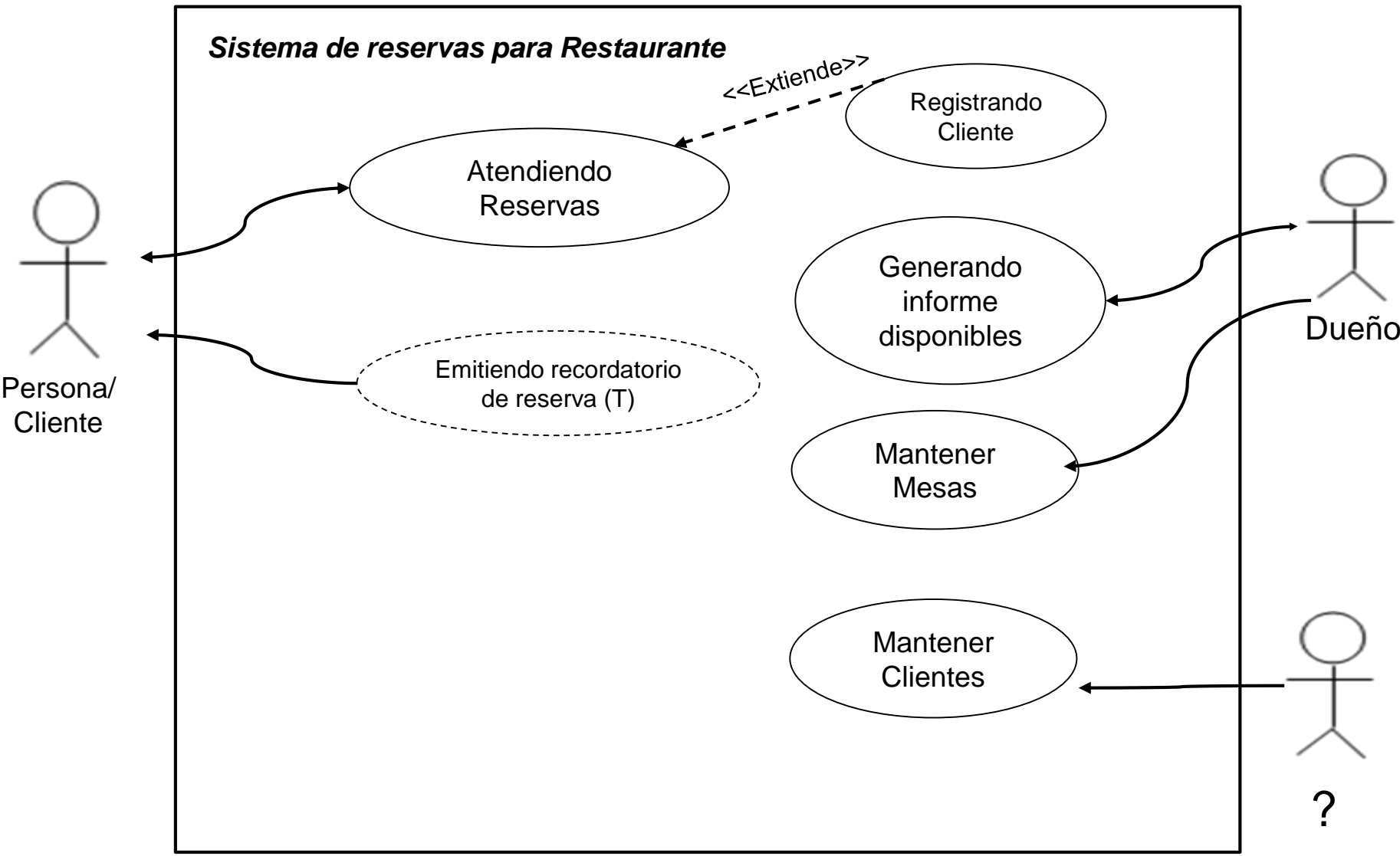
El día anterior a cada reserva, el sistema le debe enviar un correo a cada cliente recordando su reserva e indicando la hora a la que deberá concurrir al restaurante.

El sistema debe permitirle al dueño pedir un reporte de la cantidad de mesas disponible para una fecha determinada.

1) Señalar cuáles son las propiedades funcionales del sistema que se describió en la nota de relevamiento:

- **Verificar Personas** (controla si se encuentra o no registrada como cliente)
- **Registrar clientes** (le solicita sus datos personales y lo registra)
- **Verificar disponibilidad de Mesa** (controlar si tiene una mesa disponible para ese día y horario)
- **Registrar reserva** (la asigna a esa persona y registra la reserva)
- **Emitir confirmación de reserva** (le envía al correo electrónico con el cual accedió al sistema una copia de la reserva )
- **Emitir recordatorio de reserva** (le debe enviar un correo a cada cliente recordando su reserva)
- **Generar Informe de mesas disponibles** (debe permitirle al dueño pedir un reporte de la cantidad de mesas disponible para una fecha determinada)

2) Representar el comportamiento del sistema mediante un diagrama de casos de uso



## 2) Ficha Casos de Uso

<b>CASO DE USO: CASO DE USO: Atendiendo Reservas</b>	
<b>ACTORES:</b> Persona/Cliente	
<b>CURSO NORMAL</b>	<b>Responsabilidades del Software</b>
1) Persona quiere Reservar Mesa	
2) Ingresar mail y clave	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no está registrado/a               <ul style="list-style-type: none"> <li>* Emitir Aviso debe registrarse</li> </ul> </li> </ul>
3) Elegir Fecha y hora y cantidad de comensales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no hay disponible               <ul style="list-style-type: none"> <li>* Emitir Rechazo</li> </ul> </li> <li>• Emitir confirmación de reserva (mail)</li> <li>• Registrar reserva</li> </ul>
4) Fin de Caso de Uso	
<b>ALTERNATIVAS</b>	
2) USAR Registrando Cliente	

<b>CASO DE USO: Registrando Clientes</b>	
<b>ACTORES:</b> -----	
<b>CURSO NORMAL</b>	<b>Responsabilidades del Software</b>
1) No existe como cliente. Ingresar datos del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar cliente</li> </ul>
2) Fin de Caso de Uso	

<b>CASO DE USO:</b> Emitiendo recordatorio de reserva (T)	
<b>ACTORES:</b> Cliente	
<b>CURSO NORMAL</b>	<b>Responsabilidades del Software</b>
1) Llego día anterior a la reserva	• Emitir aviso de recordatorio de reserva indicando la hora
2) Fin de Caso de Uso	

<b>CASO DE USO:</b> Emitiendo Informe disponibles	
<b>ACTORES:</b> Dueño	
<b>CURSO NORMAL</b>	<b>Responsabilidades del Software</b>
1) Dueño necesita conocer disponibles	
2) Ingresar fecha	• Emitir informe de mesas disponibles para la fecha solicitada.
3) Fin de Caso de Uso	

<b>CASO DE USO: Mantener Clientes</b>	
<b>ACTORES: SIN DEFINIR !</b>	
<b>CURSO NORMAL</b>	<b>Responsabilidades del Software</b>
1) Hay novedades de Clientes (B/M)	
2) Ingresar datos de la Novedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualizar Clientes</li> </ul>
3) Fin de Caso de Uso	

<b>CASO DE USO: Mantener Mesas</b>	
<b>ACTORES: Dueño</b>	
<b>CURSO NORMAL</b>	<b>Responsabilidades del Software</b>
1) Hay novedades de Mesas (A/B/M)	
2) Ingresar datos de la Novedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Actualizar Mesas</li> </ul>
3) Fin de Caso de Uso	

### **3) Desarrollar, mediante la técnica de Diccionario de Datos, la descripción de todas las memorias esenciales.**

- **Clientes (ED)**
  - Email (DE)
  - Clave de ingreso (DE)
  - Apellido y Nombre (DE)
  - Teléfono (DE)
  - Fecha de Nacimiento (DE)
- **Mesas (ED)**
  - ID-Mesa (DE)
  - Capacidad (DE)
- **Reservas (ED)**
  - ID-Mesa (DE)
  - Fecha y Hora (DE)
  - Apellido y Nombre (DE)
  - Cantidad Comensales (DE)



**4) Confeccionar la tabla de decisión que permita establecer, en función del procedimiento que se describe a continuación, las bonificaciones que puede hacer el restaurante:**

*Si el cliente cumple años el día de la reserva, le entregará una botella de vino de cortesía. Si la reserva es para más de 8 personas, le hará un 10% de descuento por cantidad de personas en el total de la factura. Si paga en efectivo, le hará un 10% adicional, que es acumulable con el descuento por cantidad de personas.*

*Si el cliente hizo más de dos reservas durante el mes, le harán un 15% de descuento sin importar la modalidad de pago o cuantas personas tenga la mesa. Esto significa que este descuento no es acumulable con los anteriores*

## Tabla de Decisión:

<b>CONDICIONES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>Otr os</b>
Cumple años?	S	S	S	S	N	N	N	N	S	N	
+ 8 comensales	S	S	N	N	S	S	N	N	--	--	
Paga en efectivo	S	N	S	N	S	N	S	N	--	--	
+ de 2 reservas en el mes	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	
<b>ACCIONES</b>											
Botella de cortesía	X	X	X	X					X		
Descuento en Factura	20%	10%	10%	0	20%	10%	10%	0	15%	15%	
Consultar											X