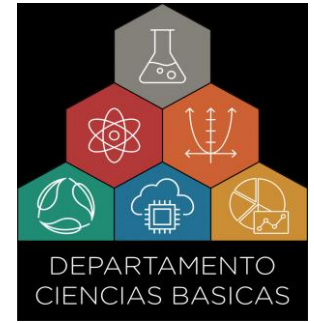




Universidad Nacional de Luján
Departamento de Ciencias Básicas
División Computación



Trabajo Práctico Integrado N° 2 - 2023

RESOLUCIÓN

11056 - Sistemas de Información I

Nota de Relevamiento:

A continuación se transcribe la nota de relevamiento correspondiente al circuito de pedidos de la empresa xx:

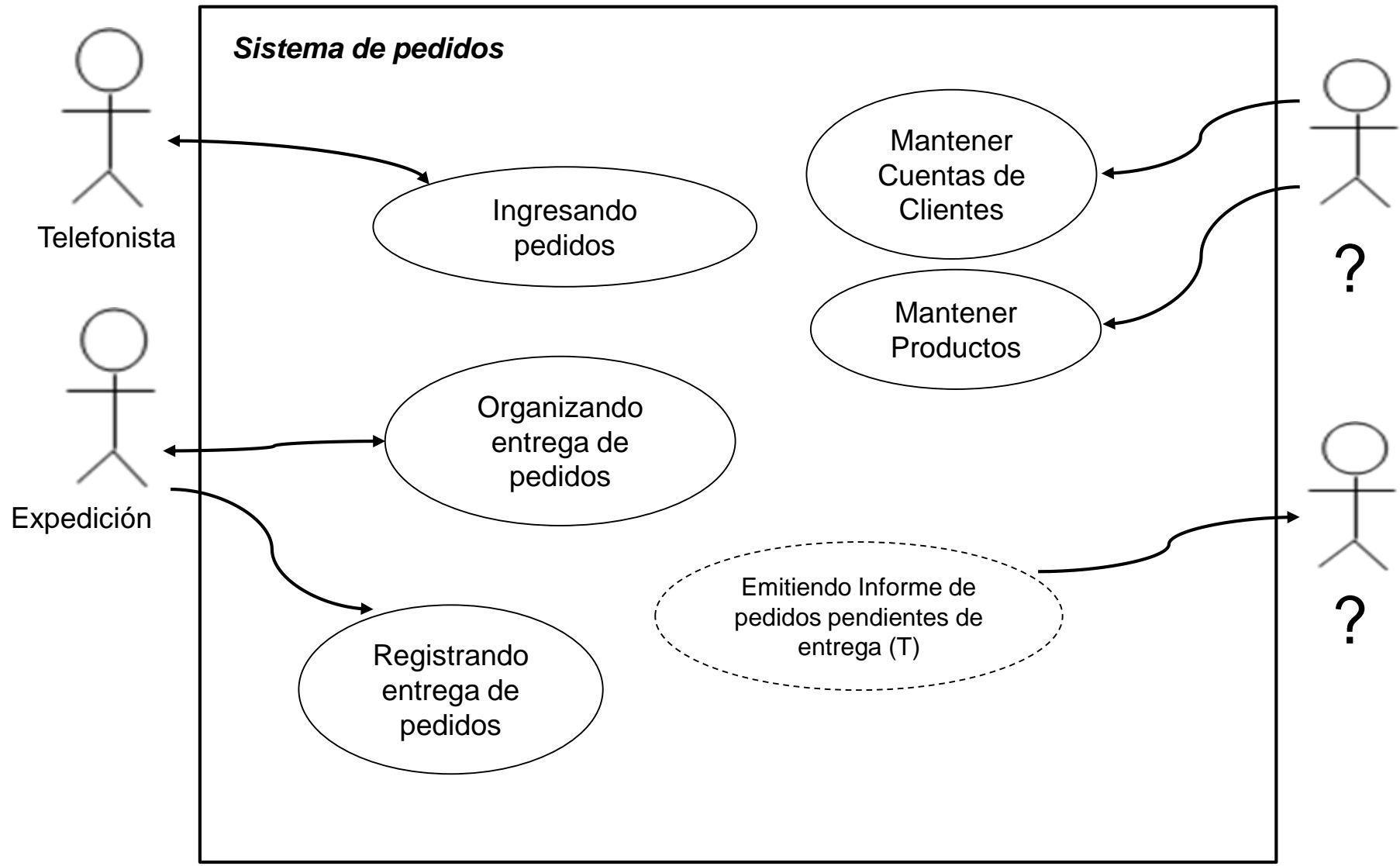
Cuando un cliente llama para realizar un pedido se debe identificar mediante su número CUIT. Quien lo atiende, controla si se encuentra en condiciones para realizar pedidos dado que no debe tener deuda pendiente de pago. Si es así, se le informa que no puede realizar nuevos pedidos hasta que salde la deuda. Si no tiene deuda pendiente, se le solicita el detalle de productos y cantidad que quiere pedir. El pedido queda registrado como pendiente para que lo pueda atender el sector expedición. Todas las mañanas, expedición ingresa al sistema y atiende los pedidos pendientes del día anterior para organizar la entrega de ese día. Emite un remito por cada pedido a entregar y le cambia el estado del pedido a despachado. Tanto el remito como el pedido preparado pasan a reparto quien realiza la entrega física en las instalaciones del cliente. Cuando termina el reparto, entrega los remitos firmados de los pedidos que pudo entregar caso contrario, queda pendiente para el día siguiente. Expedición carga los remitos firmados en el sistema y le cambia el estado al pedido pasando a entregado.

A fin de mes, se debe emitir un informe con la cantidad de pedidos pendientes de entrega, indicando el número de remito que corresponde en cada caso.

1) Señalar cuales son las propiedades funcionales del sistema que se describió en la nota de relevamiento.

- **Controlar si Cliente puede realizar pedidos** (controla si se encuentra en condiciones para realizar pedidos)
- **Registrar Pedidos** (El pedido queda registrado como pendiente)
- **Emitir Remitos** (Emite un remito por cada pedido a entregar)
- **Registrar Despacho de Pedidos** (cambia el estado del pedido a despachado)
- **Registrar Entrega de Pedidos** (cambia el estado al pedido pasando a entregado)
- **Emitir Informe de Pedidos Pendiente de Entrega** (emitir un informe con la cantidad de pedidos pendientes de entrega)

2) Representar el comportamiento del sistema mediante un diagrama de casos de uso



2) Fichas de Casos de Uso

CASO DE USO: CASO DE USO: Ingresando pedidos	
ACTORES: Telefonista	
CURSO NORMAL	Responsabilidades del Software
1) Cliente quiere realizar un pedido	
2) Ingresar número de CUIT	<ul style="list-style-type: none">• Si tiene deudas<ul style="list-style-type: none">* Emitir Aviso de que el cliente no puede realizar pedidos* Fin C.U.
3) Ingresar datos del pedido	<ul style="list-style-type: none">• Registrar pedido como pendiente
4) Fin de Caso de Uso	

CASO DE USO: CASO DE USO: Organizando entrega de pedidos	
ACTORES: Expedición	
CURSO NORMAL	Responsabilidades del Software
1) Expedición atiende pedidos del día anterior	<ul style="list-style-type: none">• Cambia estado del pedido a “Despachado”• Emitir remito
3) Fin de Caso de Uso	

CASO DE USO: CASO DE USO: Registrando entrega de pedidos	
ACTORES: Expedición	
CURSO NORMAL	Responsabilidades del Software
1) Expedición carga remitos firmados	
2) Ingresar número de CUIT	<ul style="list-style-type: none"> • Cambia estado del pedido a “Entregado”
3) Fin de Caso de Uso	

CASO DE USO: Emitiendo Informe de pedidos pendientes de entrega (T)	
ACTORES: SIN DEFINIR !	
CURSO NORMAL	Responsabilidades del Software
1) Finalizó el mes	<ul style="list-style-type: none"> • Emitir Informe de pedidos pendientes de entrega (T)
2) Fin de Caso de Uso	

CASO DE USO: Mantener Cuentas de Clientes	
ACTORES: SIN DEFINIR !	
CURSO NORMAL	Responsabilidades del Software
1) Hay novedades de Cuentas de clientes (A/B/M)	
2) Ingresar datos de la Novedad	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar Cuentas de clientes
3) Fin de Caso de Uso	

CASO DE USO: Mantener Productos	
ACTORES: SIN DEFINIR !	
CURSO NORMAL	Responsabilidades del Software
1) Hay novedades de Productos (A/B/M)	
2) Ingresar datos de la Novedad	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar Productos
3) Fin de Caso de Uso	

3) Desarrollar, mediante la técnica de Diccionario de Datos, la descripción de todas las memorias esenciales.

CLIENTES
N° CUIT
Razón_Social
Calle
Número
Piso y Depto
Localidad
Cond_IVA
Deuda Pendiente

PRODUCTOS
ID-Producto
Descripción

PEDIDOS
ID-Pedido
Fecha_Pedido
N° CUIT
Productos (1-n)
ID-Producto
Cantidad
N° Remito
Estado_Pedido (P/D/E)

4) Representar, mediante un Diagrama Entidad Relación, el modelo de datos que permitiría que el sistema que se describe en la nota de relevamiento pueda cumplir con las propiedades funcionales que señaló en el punto 1.

CLIENTES
<u>N° CUIT</u>
Razón_Social
Calle
Número
Piso y Depto
Localidad
Cond_IVA
Deuda Pendiente

PRODUCTOS
<u>ID-Producto</u>
Descripción

PEDIDOS
<u>ID-Pedido</u>
Fecha_Pedido
N° CUIT
Productos (1-n)
ID-Producto
Cantidad
N° Remito
Estado_Pedido (P/D/E)

Relaciones, Cardinalidad y Modalidad :

