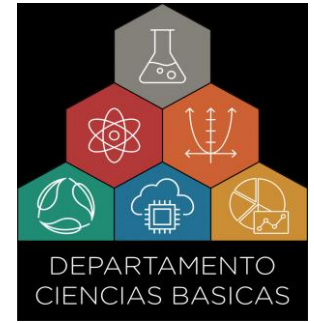




Universidad Nacional de Luján
Departamento de Ciencias Básicas
División Computación



Resolución Primer Parcial 2021

11056 - Sistemas de Información I

Nota de Relevamiento:

A continuación se transcribe la nota de relevamiento correspondiente al circuito de pedidos de la Empresa XXX.

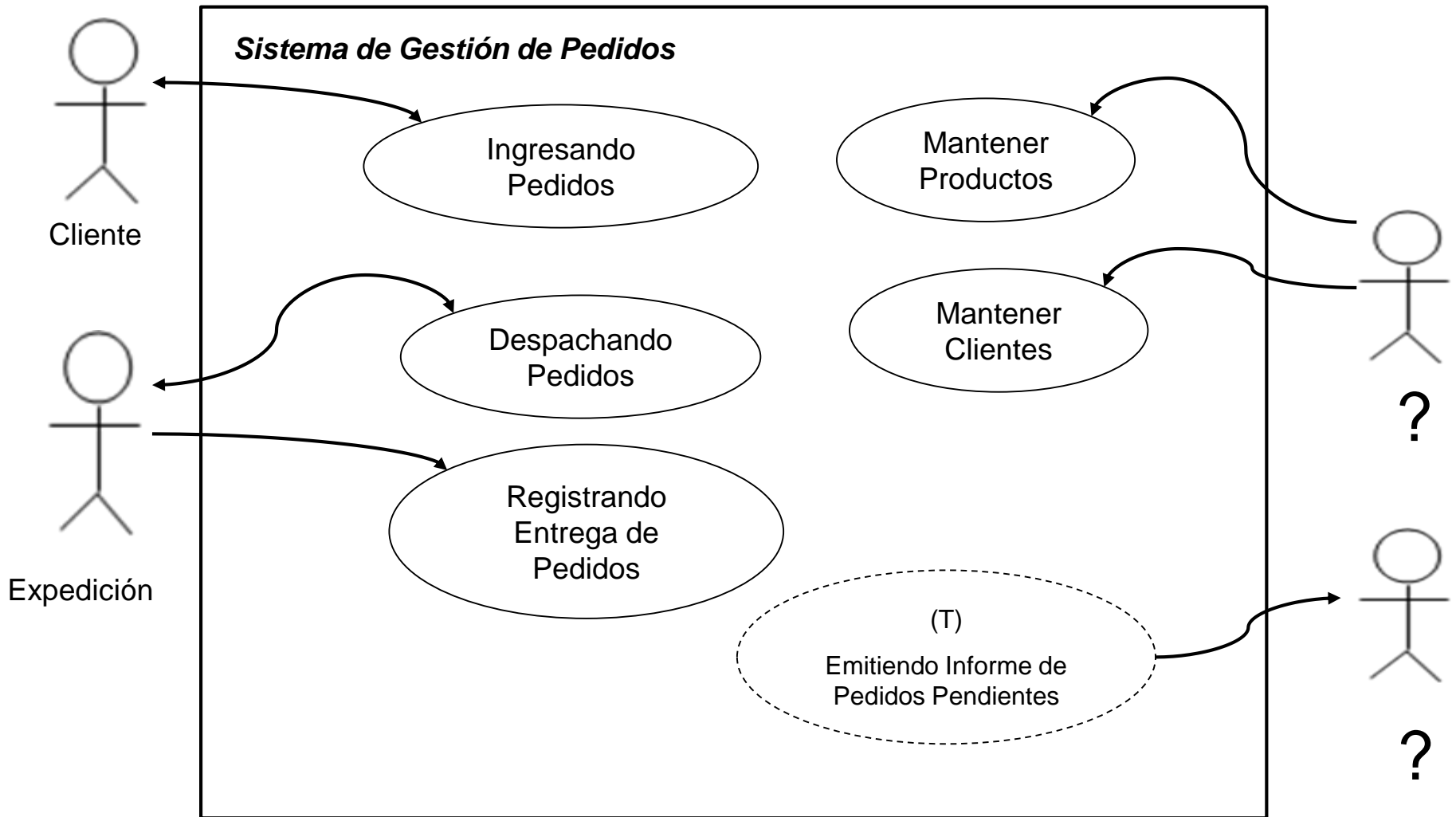
Cuando un cliente quiere realizar un pedido debe ingresar al sistema identificándose con su número CUIT y utilizando la clave de acceso que se le otorgó en el momento en que se le abrió su cuenta. En caso que no haya realizado ese trámite, no podrá efectuar pedidos mediante el sistema informático. El sistema controla si se encuentra en condiciones para realizar pedidos dado que no debe tener deuda pendiente de pago. Si tiene deuda, se le informa que no puede realizar nuevos pedidos hasta que salde la deuda. Si no tiene deuda pendiente, se le solicita el detalle de productos y cantidad que quiere pedir. El pedido queda registrado como pendiente para que lo pueda atender el sector Expedición. Todas las mañanas, Expedición ingresa al sistema y atiende los pedidos pendientes que ingresaron durante el día anterior para organizar la entrega de ese día. Emite un remito por cada pedido a entregar y le cambia el estado al pedido a despachado, los datos del cliente para la emisión del remito ya se encuentran en el sistema desde el momento en que se le abrió la cuenta. Tanto el remito como el pedido físico pasan al sector Distribución quien hace la entrega en las instalaciones del cliente. Cuando Distribución termina el reparto, entrega en Expedición los remitos firmados de los pedidos que pudo entregar caso contrario, queda pendiente para el día siguiente. Expedición carga los remitos firmados en el sistema y le cambia el estado al pedido pasando a entregado.

A fin de mes, se debe emitir un informe con la cantidad de pedidos pendientes de entrega que tiene la empresa a ese momento. Esto incluye los que se encuentran en estado pendiente o despachado.

1) Señalar cuales son las propiedades funcionales del sistema que se describió en la nota de relevamiento.

- **Controlar si tiene Deuda** (que no debe tener deuda pendiente de pago)
- **Registrar Pedidos como pendiente** (pedido queda registrado como pendiente para que lo pueda atender el sector Expedición)
- **Emitir Remitos y Cambiar Pedido a Despachado** (Emite un remito por cada pedido a entregar y le cambia el estado del pedido a despachado)
- **Registrar Cambio Pedido a Entregado** (carga los remitos firmados en el sistema y le cambia el estado al pedido pasando a entregado)
- **Emitir Informe de Pedidos pendientes de Entrega** (emitir un informe con la cantidad de pedidos pendientes de entrega)

2) Representar el comportamiento del sistema mediante un diagrama de casos de uso y la ficha para cada caso de uso.



| CASO DE USO: Ingresando Pedidos | |
|--|--|
| ACTORES: Cliente | |
| CURSO NORMAL | Responsabilidades del Software |
| 1) Cliente Ingresa al sistema | |
| 2) Ingresar datos del cliente | <ul style="list-style-type: none"> • Si cliente tiene Deuda Pendiente <ul style="list-style-type: none"> * Avisar No puede efectuar pedido * Fin Caso de Uso |
| 3) Ingresar datos del Pedido | <ul style="list-style-type: none"> • Registrar Pedido como Pendiente |
| 4) Fin de Caso de Uso | |

| CASO DE USO: Despachando Pedidos | |
|---|---|
| ACTORES: Expedición | |
| CURSO NORMAL | Responsabilidades del Software |
| 1) Se atienden los Pedidos Pendientes | |
| 2) Ingresar fecha a controlar | <ul style="list-style-type: none"> • Emitir Remito • Registrar Pedido como Despachado |
| 3) Fin de Caso de Uso | |

| CASO DE USO: Registrando Entrega de Pedidos | |
|--|--|
| ACTORES: Expedición | |
| CURSO NORMAL | Responsabilidades del Software |
| 1) Reparto entrega Remitos Firmados | |
| 2) Ingresar número de Pedido | <ul style="list-style-type: none"> • Registrar Pedido Entregado |
| 3) Fin de Caso de Uso | |

| CASO DE USO: CASO DE USO: Emitiendo Informe Pedidos Pendientes (T) | |
|---|---|
| ACTORES: SIN DEFINIR ! | |
| CURSO NORMAL | Responsabilidades del Software |
| 1) Termino el Mes | <ul style="list-style-type: none"> • Emitir informe con cantidad de pedidos Pendientes de Entrega. |
| 2) Fin de Caso de Uso | |

| CASO DE USO: Mantener Clientes | |
|---------------------------------------|---|
| ACTORES: SIN DEFINIR ! | |
| CURSO NORMAL | Responsabilidades del Software |
| 1) Hay novedades de Clientes (A/B/M) | |
| 2) Ingresar datos de la Novedad | <ul style="list-style-type: none"> • Actualizar Registro de Clientes |
| 3) Fin de Caso de Uso | |

| CASO DE USO: Mantener Productos | |
|--|--|
| ACTORES: SIN DEFINIR ! | |
| CURSO NORMAL | Responsabilidades del Software |
| 1) Hay novedades de Productos (A/B/M) | |
| 2) Ingresar datos de la Novedad | <ul style="list-style-type: none"> • Actualizar Registro de Productos |
| 3) Fin de Caso de Uso | |

3) Desarrollar, mediante la técnica de Diccionario de Datos, la descripción de todas las memorias esenciales.

- **Clientes (ED)**
 - CUIT (DE)
 - Razón Social (DE)
 - Domicilio (ED)
 - Calle (DE)
 - Número (DE)
 - Piso y Depto (DE)
 - Localidad (DE)
 - Condición IVA (DE)
 - Monto Deuda (DE)
 - Clave de Acceso (DE)
- **Pedidos (ED)**
 - N° Pedido (DE)
 - Fecha_Pedido (DE)
 - CUIT (DE)
 - Productos [1,n] (ED)
 - Código_Producto (DE)
 - Cantidad (DE)
 - Estado (Pendiente/Despa./Entreg.) (DE)
- **PRODUCTOS (ED)**
 - Código_Producto (DE)
 - Descripción (DE)

4) Confeccionar la tabla de decisión que permita establecer, en función del procedimiento que se describe a continuación, cuanto se deberá pagar por el servicio de Flete:

Los viajes se cobran por kilómetro recorrido. Si el flete recorre hasta 10 km., el cliente debe abonar \$150 por cada kilómetro recorrido. Si recorre desde 10 km. pero menos que 60km debe abonar \$120 por cada kilómetro recorrido. Cuando se trata de viajes con distancias a partir de los 60 Km., debe abonar \$100 por cada kilómetro recorrido.

Otra de las condiciones que puede darse para estimar el costo del viaje, es si se deben subir o bajar por escalera las cosas que se trasladan, el cliente deberá adicionar un recargo de 1000\$.

| CONDICIONES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--------------------|------|------|---------|---------|-------|-------|
| Distancia Flete Km | < 10 | < 10 | 10 a 60 | 10 a 60 | >= 60 | >= 60 |
| Hay Escaleras | S | N | S | N | S | N |
| ACCIONES | | | | | | |
| Cobrar por Km \$ | 150 | 150 | 120 | 120 | 100 | 100 |
| Adicionar \$ 1000 | X | --- | X | --- | X | --- |