

SISTEMAS DE INFORMACIÓN I (11056)

TRABAJO PRÁCTICO ADICIONAL

NOTA DE RELEVAMIENTO:

La Empresa tiene la particularidad de no tener locales de venta al público y solo efectuar ventas por Internet. La entrega es siempre a domicilio. Cuando el cliente hace la solicitud debe de haberse registrado anteriormente como cliente. Si no está registrado se rechaza el pedido indicando que debe ser un cliente registrado. Cuando se acepta el pedido, se registra en el sistema como pendiente de proceso y se remite por mail una Nota de Pedido a ventas. En el pedido debe detallar el producto y la cantidad, dado que los datos del cliente ya se encuentran en el sistema. Ventas, prepara el pedido con la nota de pedido embalando los productos de manera tal que puedan ser despachados mediante correo privado. Cada envío se identifica con el número de pedido, para lo cual se le pega al embalaje un cartel con el número de pedido y el domicilio de entrega. Cuando Ventas despacha el pedido, ingresa en el sistema el número de pedido y emite la factura y el remito correspondiente. En ese momento el pedido cambia su estado a facturado. Estos dos documentos (Factura y Remito), junto con el pedido, son llevados al correo para que efectúe la entrega. Cuando el correo realiza la entrega devuelve la copia del remito firmado por el cliente que recibió los productos. Ventas registra en el sistema la situación de entregado del pedido asentándose la fecha y hora en que fue recibido por el cliente. Diariamente, el sistema emite un informe con el monto total facturado en el día y la cantidad de pedidos pendientes de entrega, el que pasa al Responsable de Ventas.

- 1) Señalar cuáles son las propiedades funcionales del sistema que se describió en la nota de relevamiento.
- 2) Representar el comportamiento del sistema mediante un diagrama de casos de uso y la ficha para cada caso de uso.
- 3) Desarrollar, mediante la técnica de Diccionario de Datos, la descripción de todas las memorias esenciales.