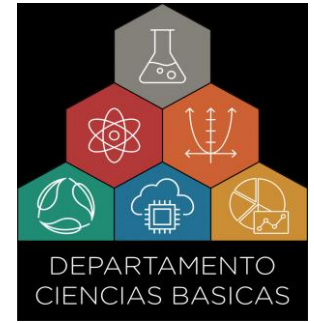




Universidad Nacional de Luján
Departamento de Ciencias Básicas
División Computación



Resolución Segundo Parcial 2022

11056 - Sistemas de Información I

Nota de Relevamiento:

A continuación se transcribe la nota de relevamiento correspondiente al circuito de pedidos de la empresa xx:

Cuando un cliente llama para realizar un pedido se debe identificar mediante su número CUIT. Quien lo atiende, controla si se encuentra en condiciones para realizar pedidos dado que no debe tener deuda pendiente de pago. Si es así, se le informa que no puede realizar nuevos pedidos hasta que salde la deuda. Si no tiene deuda pendiente, se le solicita el detalle de productos y cantidad que quiere pedir. El pedido queda registrado como pendiente para que lo pueda atender el sector expedición. Todas las mañanas, expedición ingresa al sistema y atiende los pedidos pendientes del día anterior para organizar la entrega de ese día. Emite un remito por cada pedido a entregar y le cambia el estado del pedido a despachado. Tanto el remito como el pedido preparado pasan a reparto quien realiza la entrega física en las instalaciones del cliente. Cuando termina el reparto, entrega los remitos firmados de los pedidos que pudo entregar caso contrario, queda pendiente para el día siguiente. Expedición carga los remitos firmados en el sistema y le cambia el estado al pedido pasando a entregado.

A fin de mes, se debe emitir un informe con la cantidad de pedidos pendientes de entrega, indicando el número de remito que corresponde en cada caso.

1) Señalar cuales son las propiedades funcionales del sistema que se describió en la nota de relevamiento.

- **Controlar si Cliente puede realizar pedidos** (controla si se encuentra en condiciones para realizar pedidos)
- **Registrar Pedidos** (El pedido queda registrado como pendiente)
- **Emitir Remitos** (Emite un remito por cada pedido a entregar)
- **Registrar Despacho de Pedidos** (cambia el estado del pedido a despachado)
- **Registrar Entrega de Pedidos** (cambia el estado al pedido pasando a entregado)
- **Emitir Informe de Pedidos Pendiente de Entrega** (emitir un informe con la cantidad de pedidos pendientes de entrega)

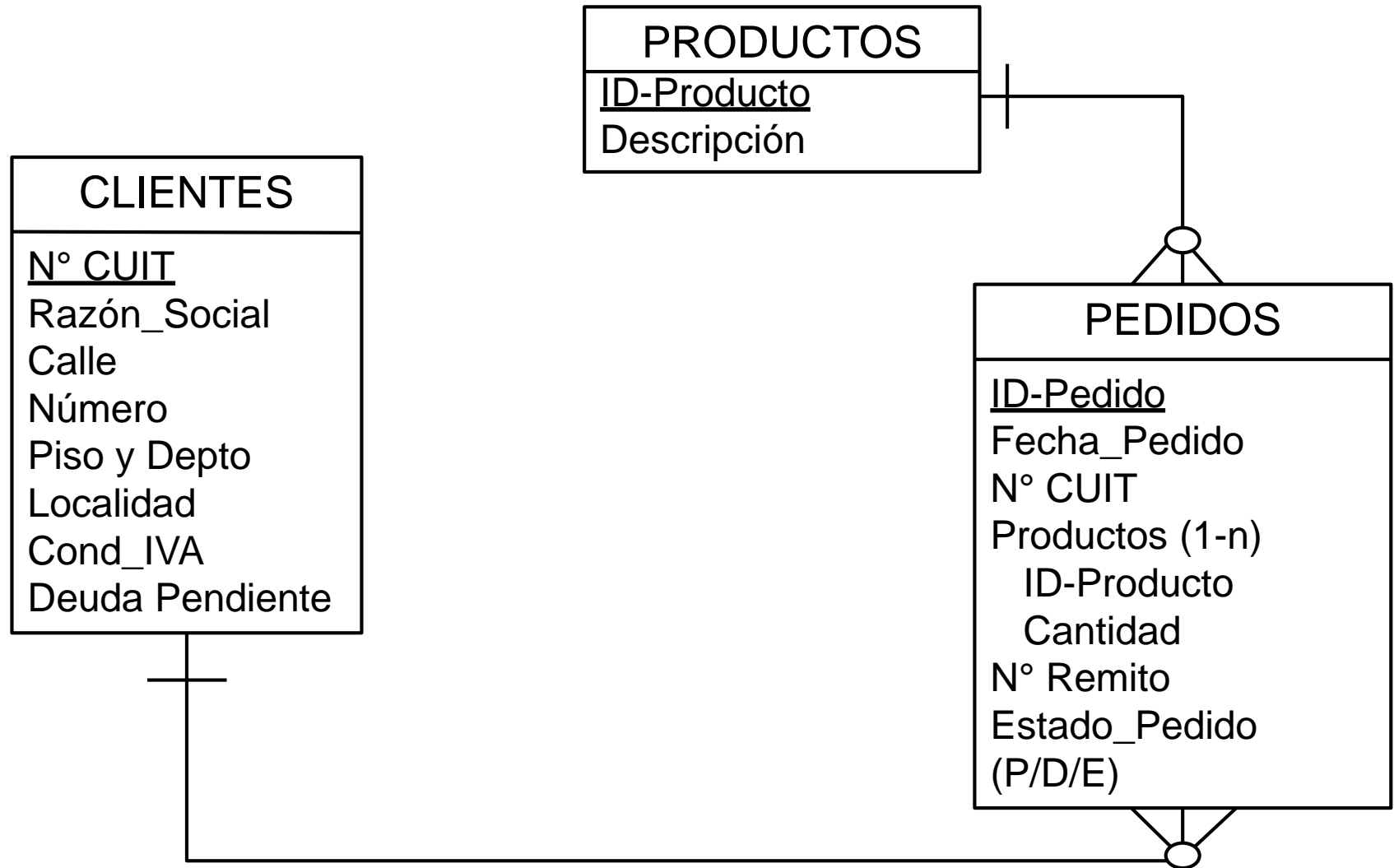
2) Representar, mediante un Diagrama Entidad Relación, el modelo de datos que permitiría que el sistema que se describe en la nota de relevamiento pueda cumplir con las propiedades funcionales que señaló en el punto 1.

CLIENTES
<u>N° CUIT</u>
Razón_Social
Calle
Número
Piso y Depto
Localidad
Cond_IVA
Deuda Pendiente

PRODUCTOS
<u>ID-Producto</u>
Descripción

PEDIDOS
<u>ID-Pedido</u>
Fecha_Pedido
N° CUIT
Productos (1-n)
ID-Producto
Cantidad
N° Remito
Estado_Pedido (P/D/E)

Relaciones, Cardinalidad y Modalidad :



3) En el sistema que se detalla en la nota de relevamiento, identificar a los clientes mediante su CUIT ¿es un requerimiento funcional o no funcional?, ¿es del Dominio del problema o del usuario del sistema que se está modelando?

- Es un requerimiento funcional dado que determina con qué atributo se identifica unívocamente a cada cliente de la Empresa XX.
- Es del usuario del sistema dado que es la Empresa XX la que determinó usar el CUIT del cliente para identificarlo. Para que sea del dominio, la nota de relevamiento debería decir que “Las empresas deben identificar a los clientes mediante su CUIT, según establece la AFIP”.

4) Existe alguna relación entre la Especificación de Requisitos de un producto de software y el contrato que se celebra entre quien desarrolle un producto de software y el cliente que contrate ese servicio? En caso afirmativo, explicar la relación.

- Si, la Especificación de Requisitos es el anexo del contrato entre el desarrollador y el cliente dado que es el documento contra el cual se verificará que el sistema cumpla con lo que pide el cliente y que el equipo de desarrollo cumplió con lo que se comprometió por contrato.

5) El requisito: “emitir un informe de Pedidos Pendientes de Entrega” es un requisito que cumpla con la característica de ser Verificable? Porqué?

- Si, ese requisito cumple con la característica de ser “Verificable” dado que establece claramente que en el informe deben contabilizar a los pedidos que no fueron entregados durante ese mes y agregar el detalle de los números de remito de los mismos. Existe un método finito para probar que el software cumpla con ese requisito funcional.