

Hallo ,

vielen Dank für Ihre Bestellung bei elektroland24.de.
Bevor Sie Ihre Ware erhalten, möchten wir Sie noch um etwas bitten:

Transportschäden

Sollte Ihnen bei der Lieferung Ihrer Ware auffallen, dass die Verpackung beschädigt ist, lassen Sie dies bitte durch den Lieferdienst/Spediteur mit „Annahme unter Vorbehalt“ quittieren, oder verweigern Sie die Annahme aufgrund Transportschäden. Dies ist bei Lieferungen von Photovoltaik Artikel (Solarmodule, Speichern etc.) sehr wichtig. Anschließend melden Sie uns dies bitte innerhalb 1-2 Werktage per Mail an die unten stehende E-Mail-Adresse.

Probleme bei der Inbetriebnahme

Die von Ihnen bestellten Artikel müssen von einem Fachmann installiert und in Betrieb genommen werden. Sollte es hierbei Probleme mit einem Gerät geben, lassen Sie dies bitte angeschossen. In den meisten Fällen wünscht der Hersteller eine Kontaktaufnahme durch die Installateure: „Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir für eine sachgerechte und schnelle Behebung immer auf einen Installateur vor Ort angewiesen sind und keine Ferndiagnose am Telefon durchführen können.“
-Aussage der Hersteller.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, helfen wir natürlich gerne. Bitte senden Sie uns hierzu eine Mail mit einer Fehlerbeschreibung und ggf. Fotos an die unten stehende E-Mail-Adresse.

Unsere Kontaktdaten:

E-Mail: info@elektroland24.de
Telefon: (04122) 95371 - 0

Kontaktmöglichkeiten der Hersteller

Fronius

Website: <https://solar-sos.fronius.com/login>

Goodwe

Website: service.de@goodwe.com

Huawei

Telefonischer Support: +49 (0) 800 338 88888
Online Support: <https://solar.huawei.com/de/Contact>
E-Mail Support: eu_inverter_support@huawei.com
Online Support von SKE: <https://ske-solar.com/support/>

Kostal

Website: <https://www.kostal-solar-electric.com/de-de/service-und-support/kontakt/>
Website: <https://www.kostal-solar-electric.com/de-de/service-und-support/kontakt/anlagenbetreiber/>

SMA

Hotline Kommunikation: +49 561 95222499
Hotline SB, SMC, STP: +49 561 95221499

SolarEdge

Hotline Kommunikation: <https://www.solaredge.com/de/service/support/kb?mode=installer>
Hotline SB, SMC, STP:

Trinasolar

Website: <https://customerservice.trinasolar.com/#/login?redirect=%2Fwarrantyclaim%2Fmoduleclaim>