

RE: Reclamación Contenido Dañado - FedEx AWB: 271349464319 Externo ➤ Recibidos x



FedEx Spain <spainclaims@fedex.com>

para mí ▼

5 may 2022, 11:49



Estimados clientes:

Espero que acepten nuestras disculpas por las dificultades experimentadas con su envío realizado el pasado día 28 de Marzo, enviado con destino a JOSHUA FRYE, en Estados Unidos, con número de albarán FedEx AWB: 271349464319, del cual el contenido enviado, ha sido entregado dañado.

Según la información enviada, el peso del bulto recibido dañado es de 2 kilos.

En el caso que deseen gestionar una reclamación con FedEx, con el fin de proceder con la indemnización correspondiente, necesitamos que nos hagan llegar la siguiente documentación:

*copia de factura con valor de contenido recibido dañado y sin IVA.

*carta de reclamación de cliente de MAIL BOXES.

*formulario de reclamación adjunto.

*datos bancarios para realizar el ingreso (incluido SWIFT code).

Después de revisar la copia del albarán emitida por el remitente, hemos comprobado que no declararon ningún valor declarado para el transporte o valor como seguro de transporte, por lo que ante cualquier duda, pueden encontrar toda la información relativa a la responsabilidad de Fedex Express por pérdida, demora o daños del envío y que está regida por la Convención de Varsovia y/o Convenio de Transporte Internacional de Mercancía por Carretera (CMR), disponible en el reverso de la carta de porte aéreo en el apartado de Aviso referente a las limitaciones de responsabilidad: aviso de transporte aéreo y/o carretera y que también están publicadas en la página web de Fedex <http://www.fedex.com/es/services/terms>

Por otra parte, procederemos con el abono del transporte de la mercancía, en el momento en que la documentación sea enviada, al número de cuenta de FedEx utilizado para tal efecto, por el fallo de servicio producido.

En caso de que usted tenga cualquier pregunta o duda relacionada con el proceso de reclamación, no dude en ponerse en contacto conmigo por mail o contactar a

impulsado por

