

THAIANNY OLIVEIRA ARAUJO

E-mail

thaianny00@gmail.com

Telefone

41999366115

Endereço

Rua Michael Abraao Nassar, Araucaria.

EXPERIÊNCIAS

Recuperador de crédito

Services Cobrança, Curitiba

Negociação de dívidas via telefone - receptivo

Entrada: 2014-02 – Fim: 2015-08

Aprendiz Administrativo

Latam Linhas Aéreas, Curitiba

Realizar solicitação de benefícios junto ao funcionário no sistema SAP, retirada de benefícios, rateio de valores entre os setores, envio de minutas, arquivo, protocolos, conferência de vouchers e notas fiscais, atendimento ao fornecedor via telefone, e-mail e pessoalmente, conciliação de planilhas.

Entrada: 2016-04 – Fim: 2017-08

Recuperador de crédito

TRC Taborda, Curitiba

Negociação de dívidas via telefone - Ativo

Entrada: 2018-04 - Fim: 2019-03

Diversas Funções.

Plansul - Planejamento e consultoria - PROJETO CEF – Caixa Econômica Federal, Curitiba

Comecei como atendente e fui sendo promovida ao longo do projeto, exercendo os seguintes cargos e atribuições:

Monitora: realizar análise de atendimentos, aplicar feedbacks e reciclagens a fim de desenvolver a equipe e mantê-los no padrão de atendimento Caixa.

Analista de Treinamento: criação de materiais para treinamento, criação de provas e aplicações, desenvolvimento e atualização de scripts nos sistemas utilizados pela Caixa.

Analista de tráfego e planejamento: alimentar planilha com dados de atendimento, atualização da escala de final de semana, férias dos colaboradores, escala de pausa e cheguei a iniciar dimensionamento, mas não tenho domínio em dimensionar.

Atualmente Supervisora: aplicação de feedbacks e reciclagens, apresentação de resultados, dimensionar equipe para atividades tempestivas, fechamento de folha ponto, orientação de carreira e recrutamento/seleção de novos integrantes.

2018-11 - Atual emprego

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Estácio, Curitiba

2023-02 - Cursando

Gestão Comercial

Bagozzi, Curitiba

Conclusão em 2016

HABILIDADES

Pacote Office Intermediário

Inglês básico Nível A2 cursando

Power BI – Conclusão 2023-02

Conhecimento básico SQL 2023-03