



Versión 1.3

MANUAL DE USUARIO FORMULARIO SISI/PESV

2023

Código: GCI-FR-006



PRESENTACIÓN

Este manual es una herramienta que le permitirá llevar a cabo el registro del formulario de Sistema de Información de Seguimiento e Implementación de los Planes estratégicos de Seguirdad Vial – PESV «Formulario SISI/PESV»

Código: GCI-FR-006



Tabla de contenido

| PF | RESENTACION | 3 |
|----|--|----|
| 1. | . INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD | 5 |
| 2. | . OBJETIVO GENERAL | 5 |
| 3. | . MARCO LEGAL | 5 |
| 4. | . DEFINICIONES | 6 |
| 5. | . DESARROLLO DEL MANUAL | 7 |
| | Ingreso al portal web | 7 |
| | Establecer contraseña / Iniciar sesión | 8 |
| | Información general del vigilado en el sistema vigía | 14 |
| | Categorización | 14 |
| | Formulario / Fase 1 | 22 |
| | Formulario / Fase 2 | 27 |
| | Fase 2 / Formulario sobre Siniestros | 27 |
| | Fase 2 / Formulario Administrativo | 31 |
| | Fase 2 / Formulario de Funcionamiento | 31 |
| | Fase 2 / Formulario de Vehículos | 35 |
| | Solicitud de Soporte | 38 |
| | Cerrar sesión | 39 |
| | Problemas de acceso | 40 |
| 6. | . CONTROL Y SEGUIMIENTO | 42 |
| | Control de Cambios del Documento | 42 |

Código: GCI-FR-006



1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

La Superintendencia de Transporte es la entidad que vigila, inspecciona y controla la prestación del servicio público de transporte, la actividad portuaria y la infraestructura, propendiendo por una Colombia conectada, incluyente y competitiva; así mismo, tiene como visión ser reconocida en el país como la Superintendencia que de manera efectiva y transparente ejerce sus funciones de supervisión, protege a los usuarios y contribuye al fortalecimiento del sector transporte. Para el cumplimiento de su misión y visión ha definido cinco objetivos estratégicos:

- Fortalecer la Vigilancia
- •Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones
- Brindar Protección al Usuario
- •Fortalecer la presencia en las regiones
- Fortalecimiento Institucional

Para aportar al fortalecimiento institucional, la entidad tiene definida en su cadena de valor 16

procesos, el proceso de gestión de TIC busca "proveer, gestionar y mantener los sistemas de información, infraestructura y los servicios de TIC seguros con el fin de promover y contribuir a la transformación digital y la toma de decisiones.

2. OBJETIVO GENERAL

Comprobar avance respecto a la implementación de la nueva metodología del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) conforme lo indicado en el Capítulo II del anexo de la Resolución 40595 de 2022 y la normatividad vigente en el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor.

3. MARCO LEGAL

- Ley Estatutaria 1581 del17 octubre de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales"
- Ley 1712 del 06 marzo de 2014, "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones" artículo6°, literal d) y el artículo 20; índice de información clasificada y reservada.
- 3. Decreto 1377 del07 junio de 2013. "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012".
- 4. Decreto 2573 del 12 diciembrede2014. "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones".
- 5. Decreto 103 del 20 de enero de2015 "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014y se dictan otras disposiciones"

Código: GCI-FR-006

SuperTransporte

MANUAL USUARIO FORMULARIO PESV

4. **DEFINICIONES**

SISI/PESV: Sistema de Información de Seguimiento e Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial

Aplicativo: Es un programa informático diseñado como una herramienta para realizar operaciones o funciones específicas.

Formulario: Documento diseñado con una estructura y formato estándar que facilita la captura, organización y edición de información.

Usuario: Son personas que se conectan al sistema para hacer uso de los servicios que el sistema les proporciona.

Contraseña: Es un conjunto de caracteres utilizados para acceder a información reservada en un sistema, servicio o sitio web.

Campo obligatorio: Los usuarios tienen que rellenar o proporcionar la información antes de enviar el formulario.

Extensión: Indica o distingue qué aplicación ha creado el archivo.

Sección: Dentro del formulario se organizan las opciones la cual contiene información de manera relevante, esto con el fin de consultarla o cargar evidencia al respecto.

Código: GCI-FR-006



5. DESARROLLO DEL MANUAL

Ingreso al portal web

- 1. El ingreso a la plataforma se debe hacer a través del portal web de la Superintendencia de Transporte https://www.supertransporte.gov.co/
- 2. Por favor de clic en la opción SISI/PESV



Luego de clic en el botón Formulario SISI/PESV

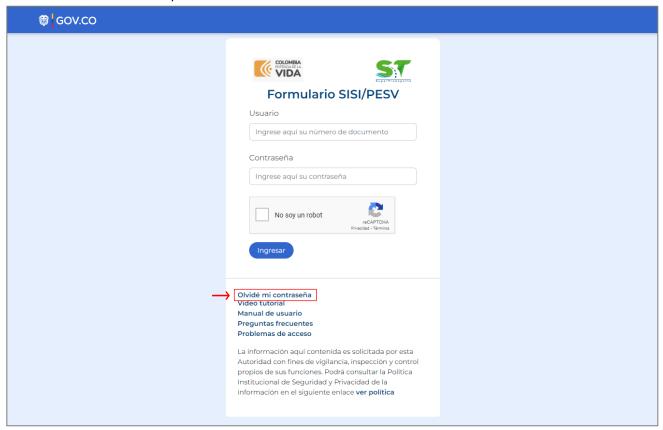


Código: GCI-FR-006

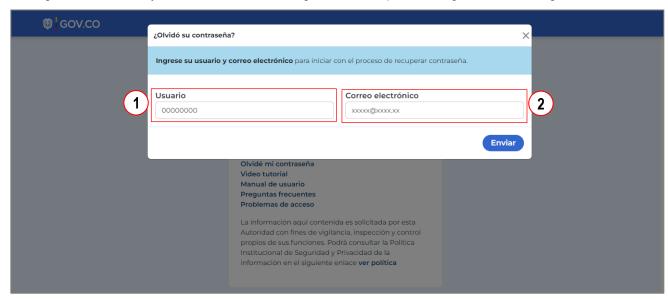


Establecer contraseña / Iniciar sesión

4. Por favor, de clic en la opción Olvidé mi contraseña



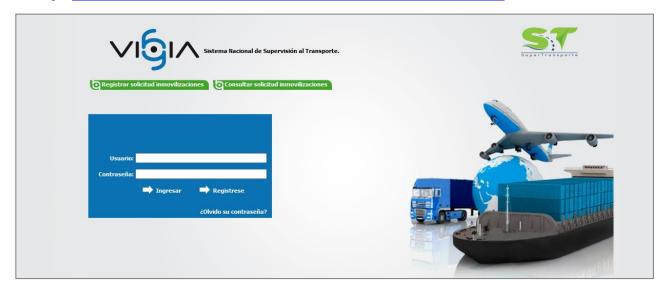
5. Ingrese su **Usuario** y **Correo electrónico**, tenga en cuenta que debe digitar el NIT sin digito de verificación.



Código: GCI-FR-006



6. Para validar el correo electrónico asociado en el aplicativo SISI/PESV. Es necesario ingresar al Sistema Vigía http://vigia.supertransporte.gov.co/VigiaSSO/pages/index?execution=e1s1



7. Por favor ingrese usuario / contraseña y de clic en el botón ingresar



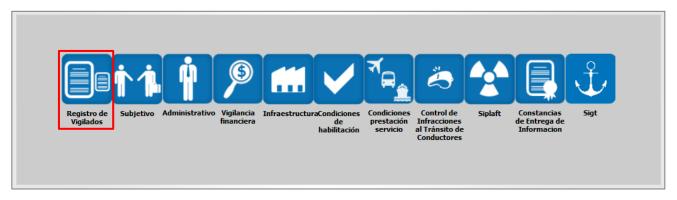
8. Dentro del Sistema VIGIA, de clic en el botón reporte de información.



Código: GCI-FR-006



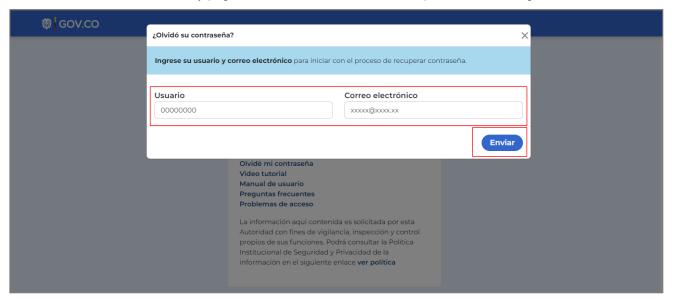
9. Luego de clic en Registro de vigilados.



10. Seleccione y copie el correo que se encuentra en el campo Correo Electrónico Principal



11. Ir nuevamente a SISI/PESV y pegar el correo electrónico en el campo solicitado. Luego de clic en Enviar



12. Por favor de clic en el botón Aceptar



Código: GCI-FR-006



13. Encontrará en el correo electrónico registrado en el paso anterior, la contraseña provisional para el acceso al formulario.



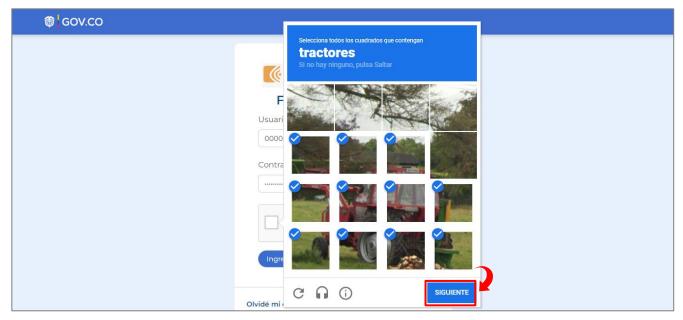
14. Por favor ingrese en el campo **Usuario** NIT sin digito de verificación y en el campo **Contraseña** la clave provisional que fue asignada en el paso anterior.



15. Posteriormente de clic en la casilla "No soy un robot" y seleccione las imágenes que solicita el sistema. Luego de clic en el botón

Código: GCI-FR-006





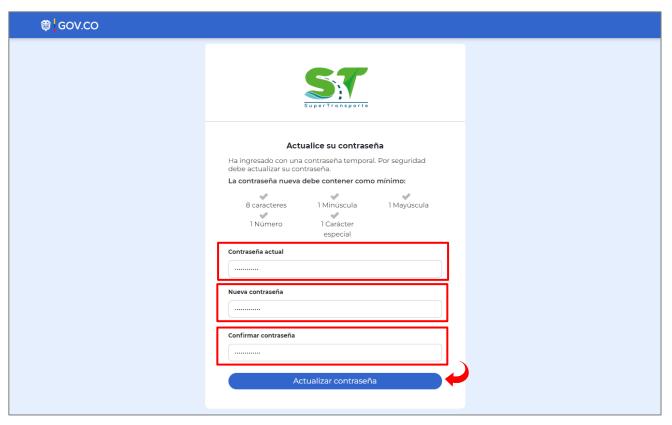
16. Por último, de clic en el botón Ingresar



17. En el campo **Contraseña actual** ingrese la clave provisional enviada al correo. En el siguiente campo digite una nueva contraseña, esta debe contener como mínimos 8 caracteres, 1 minúscula, 1 mayúscula, 1 número y 1 carácter especial. Por último, de clic en el botón **"Actualizar contraseña"**

Código: GCI-FR-006





18. El proceso será exitoso cuando el mensaje generado por la página sea el siguiente, luego de clic en Aceptar



19. Ingrese el **Usuario** NIT sin digito de verificación y en el campo **Contraseña** digite la nueva clave que generó en el paso anterior. Por favor, repetir el paso 15 y 16.

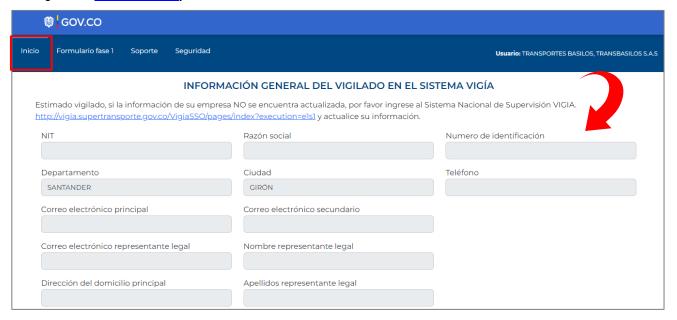
Código: GCI-FR-006





Información general del vigilado en el sistema vigía

20. Una vez ingrese al aplicativo, en el menú **Inicio** podrá consultar la información general de la empresa y del representante legal. <u>Importante:</u> si la información de su empresa NO se encuentra actualizada, por favor ingrese al <u>Sistema Vigia</u> y actualice su información.



Categorización

21. La sección "Categorización" se diligencia una sola vez. Usted debe suministrar la información de la modalidad y radio de acción, conductores y vehículos.

Recuerde: que la información debe estar acorde a lo estipulado en la resolución 20223040040595 de 2022 y así mismo se determina si su empresa se encuentra en Nivel Básico, Nivel Estándar, Nivel Avanzado.

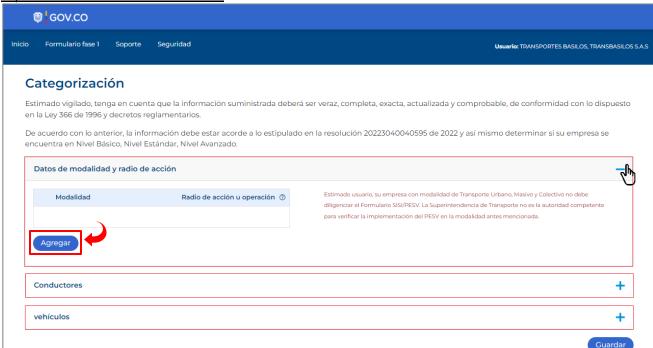
Código: GCI-FR-006





Nota: Los campos o anexos marcados con asterisco (*) o resaltados en rojo, son obligatorios para poder completar cada registro.

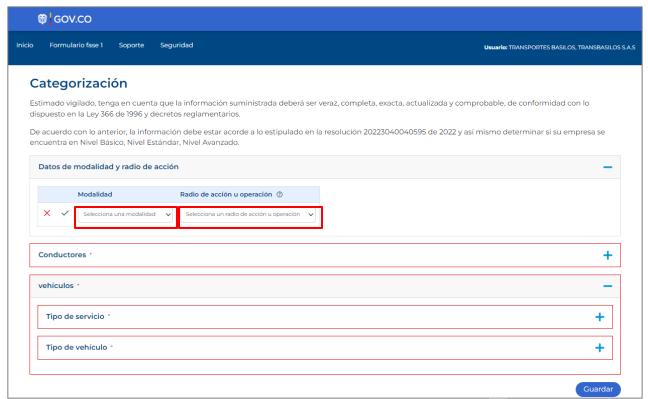
22. Por favor, ingrese los datos de modalidad y radio de acción. Para iniciar, de clic en botón Tenga en cuenta que: si la empresa es de Transporte Urbano, Masivo y Colectivo no deben diligenciar el formulario SISI/PESV, ya que la superintendencia de transporte no es la autoridad competente de verificar la implementación del PESV en su caso.



23. De clic en la lista desplegable, luego seleccione la modalidad y el radio de acción u operación según corresponda.

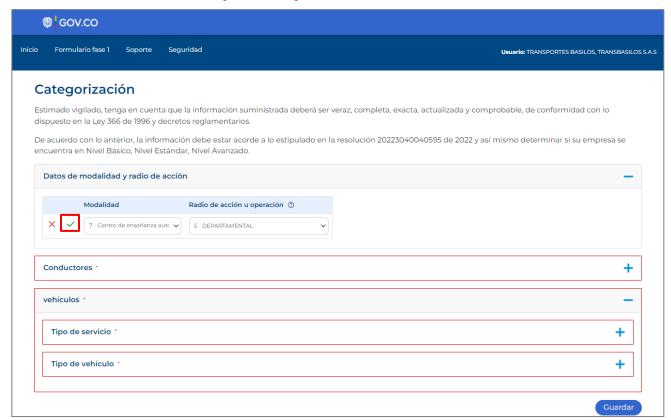
Código: GCI-FR-006





24. Una vez seleccione la modalidad y radio de acción, por favor de clic en el icono ✓ para guardar el registro.

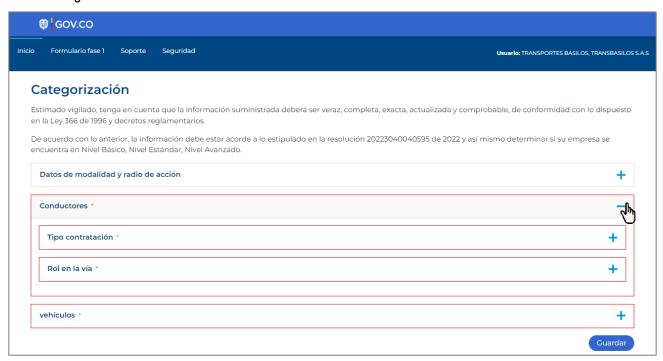
Nota: Si da clic en el botón ≺ el registro no se guardará.



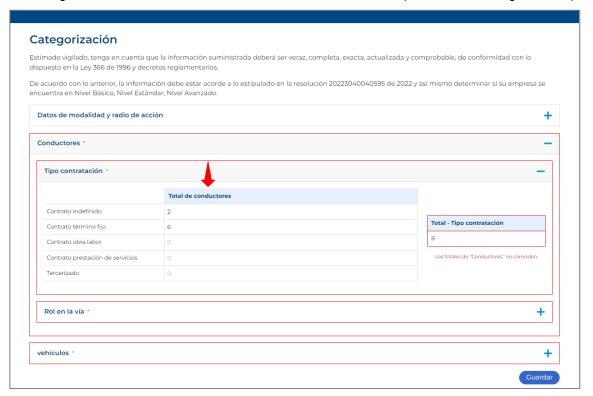
Código: GCI-FR-006



25. En la sección **Conductores** deberá diligenciar el tipo de contratación y el rol en la vía. Recuerde que los campos o anexos marcados con asterisco (*) o resaltados en rojo, son obligatorios para poder completar cada registro.



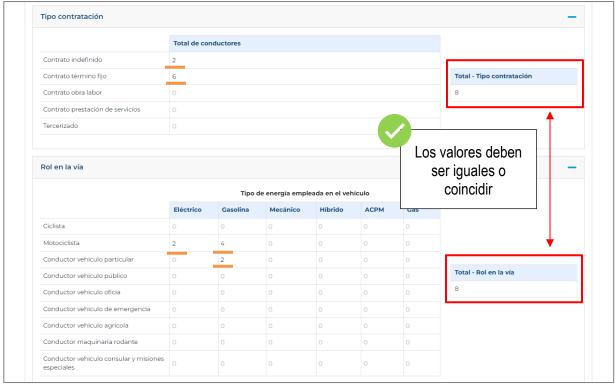
26. Por favor ingresar la cantidad total de conductores de acuerdo con el tipo de contrato, según corresponda



Código: GCI-FR-006

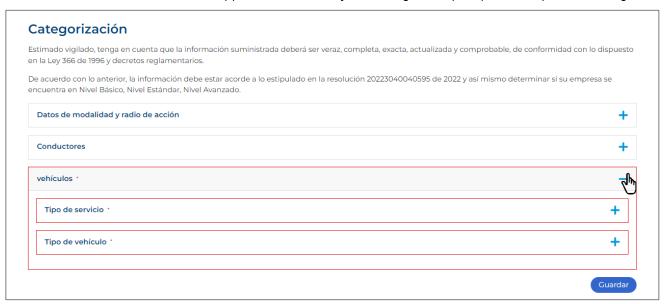


27. En la sección **Rol en la vía** deberá diligenciar la cantidad de vehículos con su respectivo tipo de energía, según corresponda.



Tenga presente que la cantidad deberá ser igual en la sección "Tipo Contratación" y "Rol en la vía" de lo contario no podrá guardar el registro

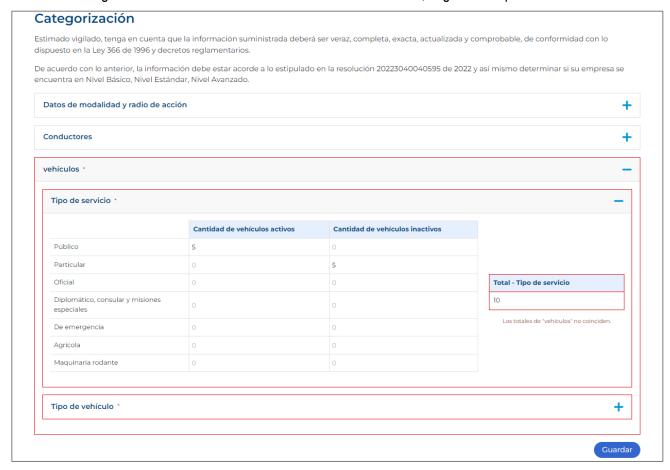
28. En la sección **Vehículos** deberá diligenciar el tipo de servicio y tipo de vehículo. Recuerde que los campos o anexos marcados con asterisco (*) o resaltados en rojo, son obligatorios para poder completar cada registro.



Código: GCI-FR-006



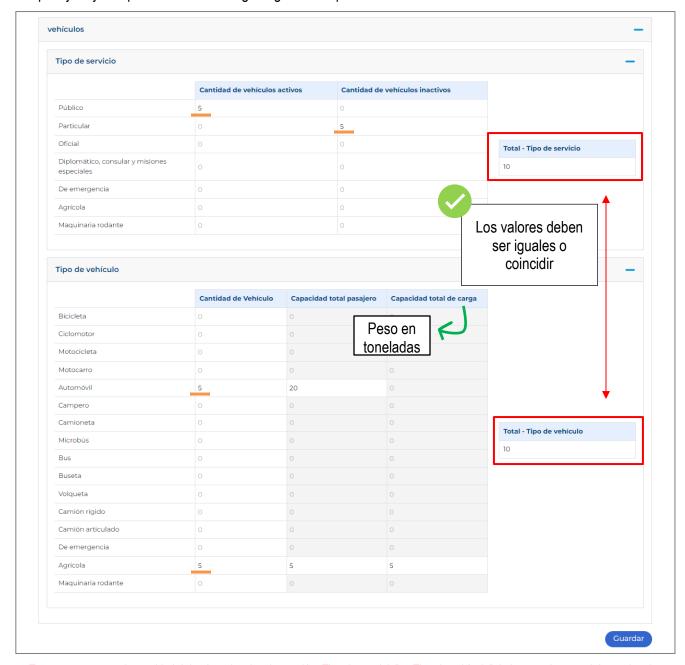
29. Por favor ingresar la cantidad total de vehículos activos o inactivos, según corresponda



Código: GCI-FR-006



30. En la sección **Tipo de Vehículo** deberá diligenciar la cantidad de vehículos con su respectiva cantidad total pasajero y/o capacidad total de carga según corresponda.

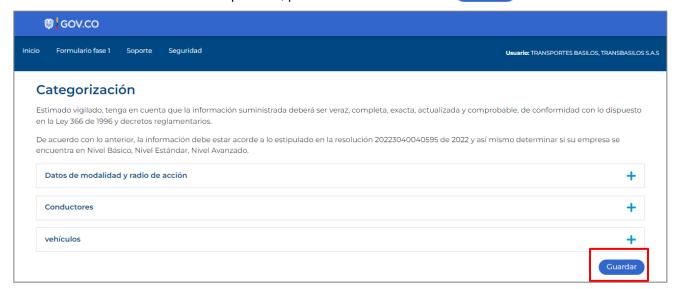


Tenga presente que la cantidad deberá ser igual en la sección "Tipo de servicio" y "Tipo de vehículo" de lo contario no podrá guardar el registro

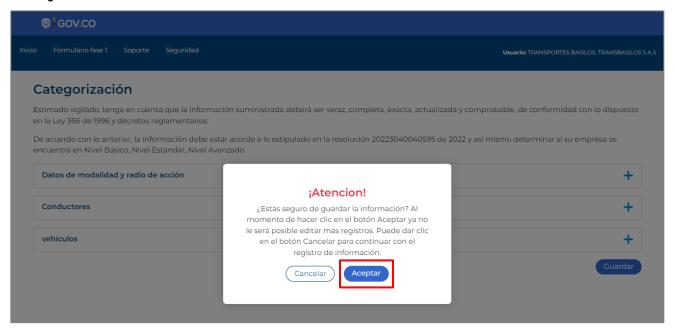
Código: GCI-FR-006



31. Una vez las secciones estén completadas, por favor de clic en el botón Guardar



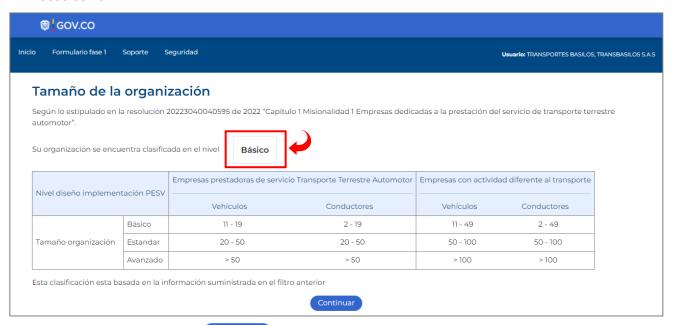
32. Por favor de clic en el botón **Aceptar** para enviar la información, de lo contrario de clic en **Cancelar** para seguir editando.



Código: GCI-FR-006



33. Cuando la información se encuentre registra, el sistema le informará la clasificación de su organización teniendo en cuenta la información suministrada en el paso anterior según lo estipulado en la resolución 40595 de 2022.



34. Por favor, de clic en el botón Continuar



Formulario / Fase 1

35. Para empezar a registrar la encuesta de la fase 1 de clic en el icono



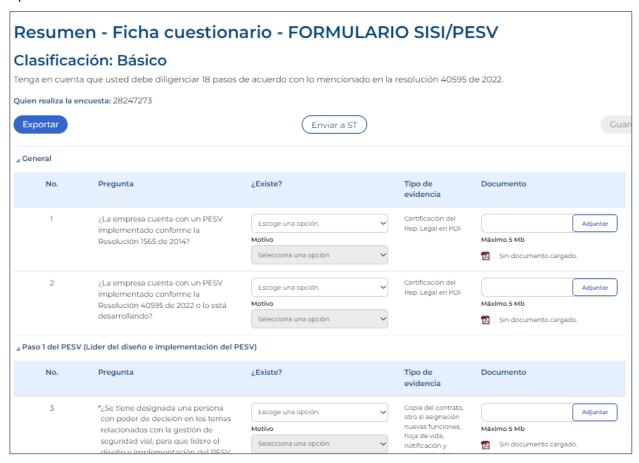
Encuestas fase 1

| | No. Reporte | Encuesta | Descripción | Clasificación | Fecha inicio | Fecha final | Fecha de envío a ST | Razón social - NIT |
|---|----------------|-------------------------|---|---------------|-----------------|----------------|------------------------|-----------------------------------|
| Q | 3876 | FORMULARIO SISI/PESV | AutoGestión para el Diagnóstico Anticipado y Preventivo del avance de documentación e implementación de los | Básico | 01/08/2023 | 31/01/2024 | 15/12/0000 | TRANSPORTES BASILOS, TRANSBASILOS |

Código: GCI-FR-006



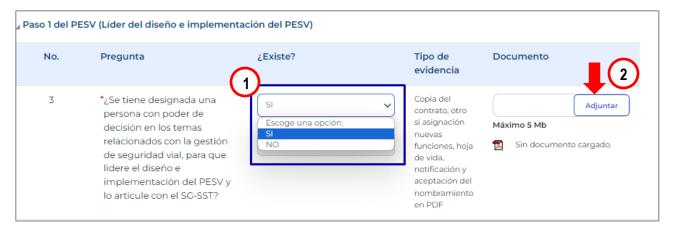
36. Por favor, diligencie los pasos solicitados. Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias para poder enviar la información.



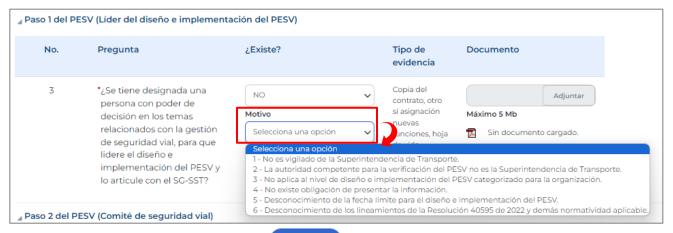
- 37. Deberá elegir de la lista desplegable la opción que aplique y anexar el documento o soporte correspondiente.
 - El nombre del documento no debe contener caracteres especiales, ejemplo: ñ ´ \ / : * ? " < >
 - La extensión admitida para los soportes anexados es .PDF
 - Los documentos no deben tener un tamaño mayor a 15 MB
 - El archivo debe ser nombrados con texto corto.

Código: GCI-FR-006

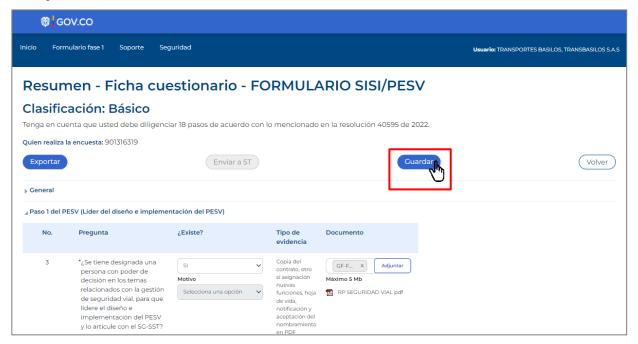




38. En caso de marcar la opción "NO", es necesario seleccionar el motivo.



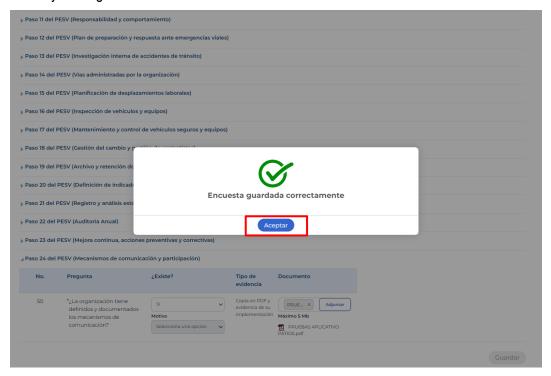
39. En la parte superior, encontrará el botón Guardar la cual le permitirá ir almacenando la información ingresada.



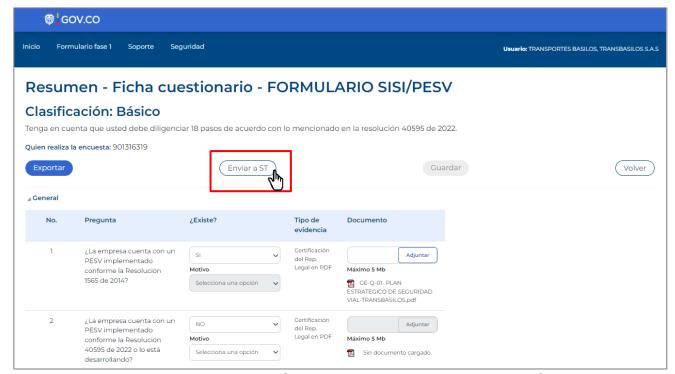
Código: GCI-FR-006



40. Una vez de clic en el botón **Guardar** se habilitará la opción **Enviar a ST.** El sistema le informará cuando el formulario haya sido guardado correctamente.



41. Al momento de ingresar todos los soportes requeridos, por favor de clic en el botón Enviar a ST

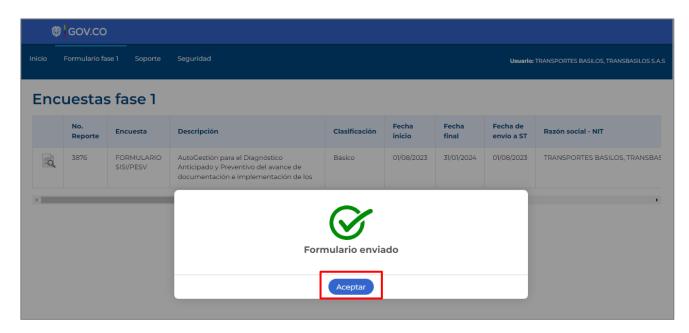


Recuerde que el botón Enviar a ST se habilitará una vez de clic en el botón Guardar

Código: GCI-FR-006



42. Si todo está correcto el aplicativo le informará que el formulario ha sido enviado, luego de clic en el botón **Aceptar**



43. Moviendo la barra de desplazamiento hacia la derecha, podrá consultar el "Estado actual" del formulario.



Código: GCI-FR-006



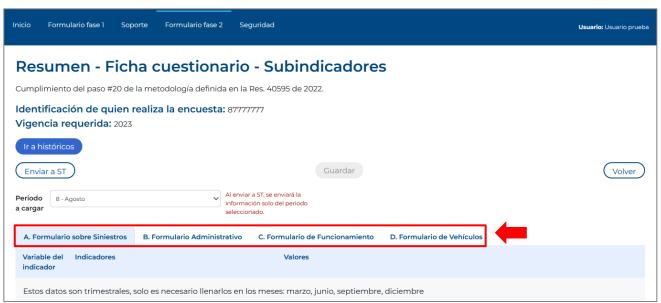
Formulario / Fase 2

44. Para comenzar con el registro correspondiente a la encuesta de la fase 2, por favor de clic en el icono





45. Los subindicadores solicitados corresponde al formulario de Siniestros, Administrativo, Funcionamiento y Vehículos.



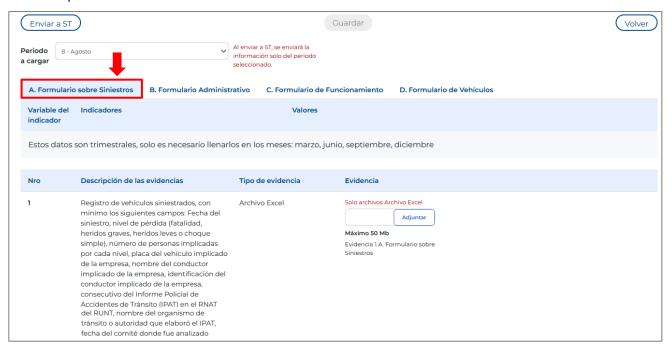
Fase 2 / Formulario sobre Siniestros

46. Importante: La información correspondiente al "Formulario sobre Siniestros" se cargará de manera trimestral, teniendo en cuenta que en el mes de abril se entregará la información de (enero, febrero, marzo). Para **julio** información de (abril, mayo, junio). En **octubre** información de (julio, agosto, septiembre). Finalmente, en el mes de **enero** información de (octubre, noviembre y diciembre).

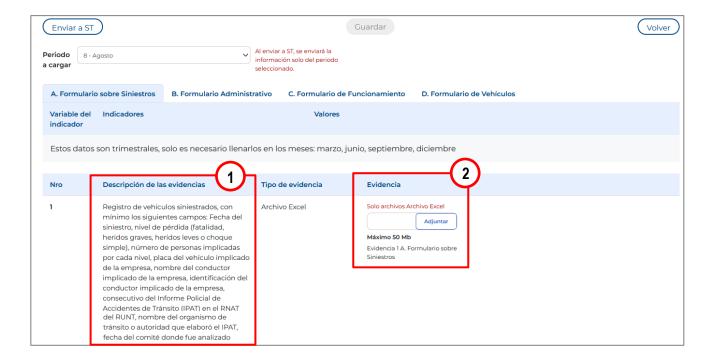
Código: GCI-FR-006



47. De clic en la sección "A. Formulario sobre Siniestros" para comenzar a cargar la información correspondiente.



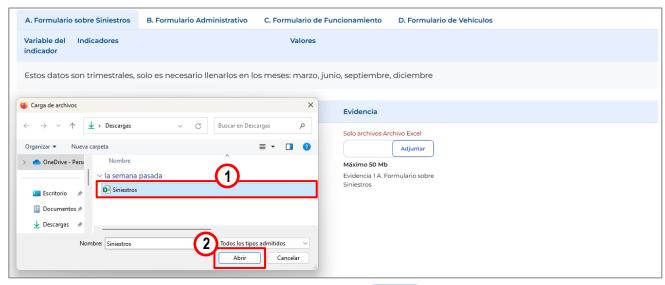
48. Por favor, leer la descripción de la evidencia y registrar dicha información en un archivo Excel. Luego de clic en el botón Adjuntar



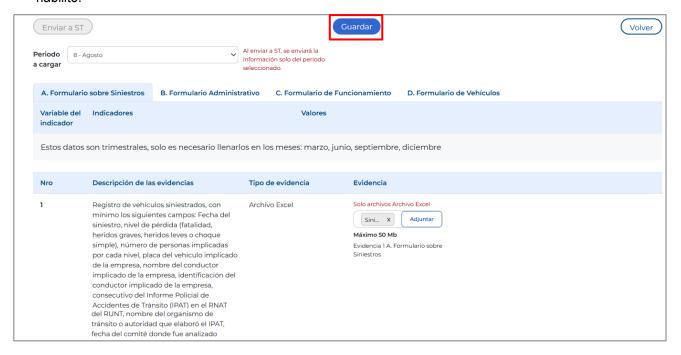
Código: GCI-FR-006



- 49. Seleccione el archivo a cargar y de clic en la opción "Abrir"
 - El nombre del documento no debe contener caracteres especiales, ejemplo: ñ ´ \ / : * ? " < >
 - La extensión admitida para el soporte anexado es .xlsx
 - Los documentos no deben tener un tamaño mayor a 50 MB
 - El archivo debe ser nombrados con texto corto.



50. Una vez cargue la evidencia, por favor de clic en el botón Guardar para que el botón "Enviar a ST" se habilite.



Código: GCI-FR-006

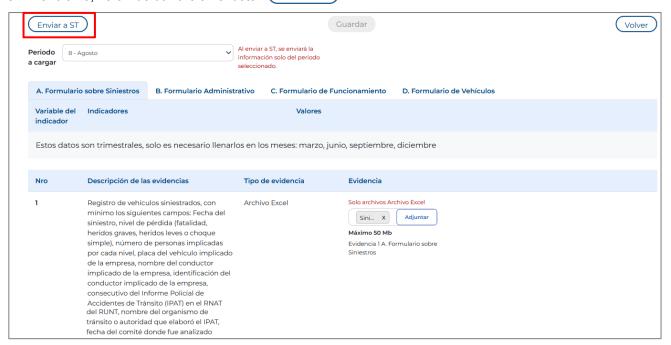


51. El sistema le informará que la información se ha guardado correctamente. Por favor de clic en Aceptar



52. Por último, no olvide dar clic en el botón Enviar a ST

por cada nivel, placa del vehículo implicado



53. Si el sistema le muestra el siguiente error, se debe a que ha dejado campos o anexos marcados con asterisco (*) o resaltados en rojo sin responder y estos son obligatorios para poder completar cada registro de los subindicadores Siniestros, Administrativo, Funcionamiento, Vehículo según corresponda. Por favor revisar y suministrar la información solicitada para cada uno de los subindicadores antes mencionados.

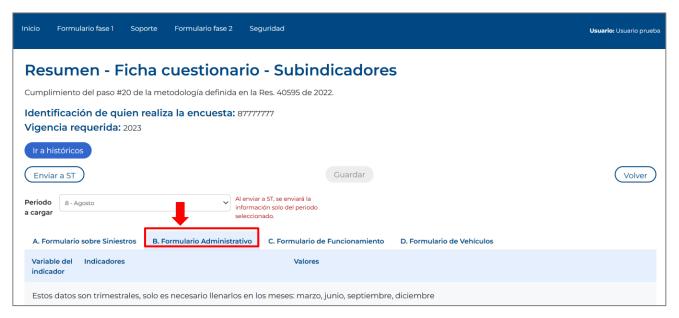
Código: GCI-FR-006





Fase 2 / Formulario Administrativo

- 54. **Importante:** La información correspondiente al "**Formulario Administrativo**" se cargará de manera **trimestral**, teniendo en cuenta que en el mes de **abril** se entregará la información de (enero, febrero, marzo). Para **julio** información de (abril, mayo, junio). En **octubre** información de (julio, agosto, septiembre). Finalmente, en el mes de **enero** información de (octubre, noviembre y diciembre).
- 55. De clic en la sección "B. Formulario Administrativo" para comenzar a cargar la información correspondiente.

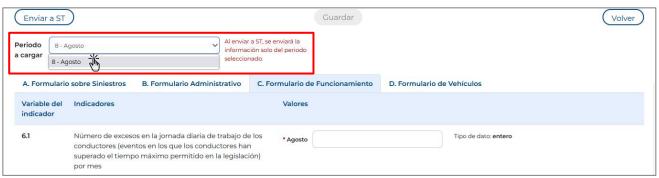


Fase 2 / Formulario de Funcionamiento

56. **Importante:** La información correspondiente al "**Formulario de Funcionamiento**" se cargará de manera mensual. Por favor seleccione el mes a reportar, de clic en la opción **Periodo a cargar** y seleccione el mes correspondiente.

Código: GCI-FR-006





Nota: Al enviar a ST, se enviará la información solo del periodo seleccionado.

57. De clic en la sección "C. Formulario de Funcionamiento" para comenzar a cargar la información correspondiente.



58. Por favor ingrese la información solicitada según corresponda. Recuerde que los campos o anexos marcados con asterisco (*) o resaltados en rojo, son obligatorios para poder completar cada registro.



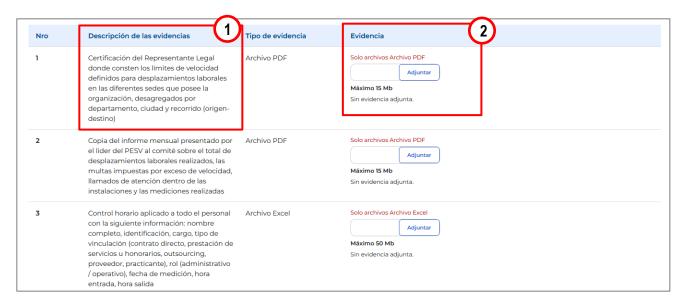
59. Por favor leer la descripción de la evidencia y luego de clic en el botón Adjuntar para cargar el documento solicitado.

Código: GCI-FR-006

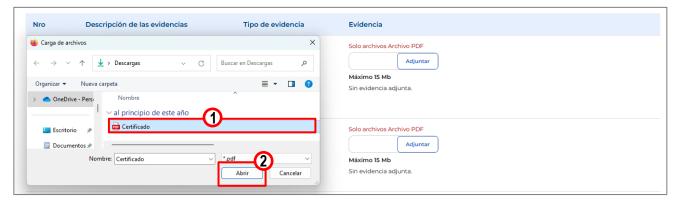
Versión: 3

Página 32 de 42





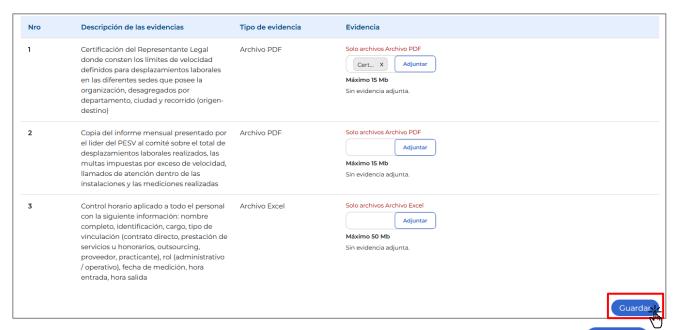
- 60. Seleccione el archivo a cargar y de clic en la opción "Abrir"
 - El nombre del documento no debe contener caracteres especiales, ejemplo: ñ ´ \ / : * ? " < >
 - Revise en el campo "Tipo de evidencia" la extensión admitida para cada evidencia.
 - El archivo debe ser nombrado con texto corto.
 - En el campo "Evidencia" se encuentra el tamaño máximo para cada soporte.



61. Una vez cargue la evidencia, por favor de clic en el botón Guardar para que el botón "Enviar a ST" se habilite.

Código: GCI-FR-006





62. El sistema le informará que la información se ha guardado correctamente. Por favor de clic en Aceptar



63. Por último, no olvide dar clic en el botón Enviar a ST



Código: GCI-FR-006



64. Si el sistema le muestra el siguiente error, se debe a que ha dejado campos o anexos marcados con asterisco (*) o resaltados en rojo sin responder y estos son obligatorios para poder completar cada registro de los subindicadores **Siniestros**, **Administrativo**, **Funcionamiento**, **Vehículo** según corresponda. Por favor revisar y suministrar la información solicitada para cada uno de los subindicadores antes mencionados.



Fase 2 / Formulario de Vehículos

65. **Importante:** La información correspondiente al "**Formulario de Vehículos**" se cargará de manera <u>mensual</u>. Por favor seleccione el mes a reportar, de clic en la opción **Periodo a cargar** y seleccione el mes correspondiente.



Nota: Al enviar a ST, se enviará la información solo del periodo seleccionado.

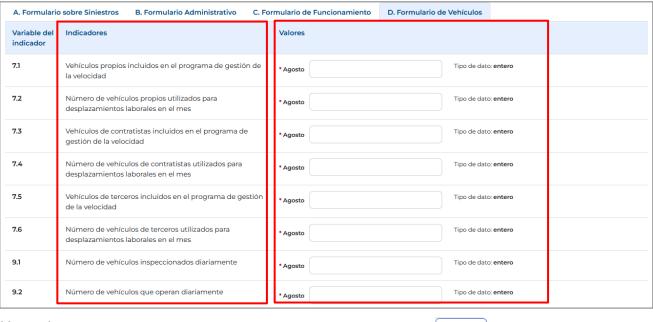
66. De clic en la sección "D. Formulario de Vehículo" para comenzar a cargar la información correspondiente.



67. Por favor ingrese la información solicitada según corresponda. Recuerde que los campos o anexos marcados con asterisco (*) o resaltados en rojo, son obligatorios para poder completar cada registro.

Código: GCI-FR-006

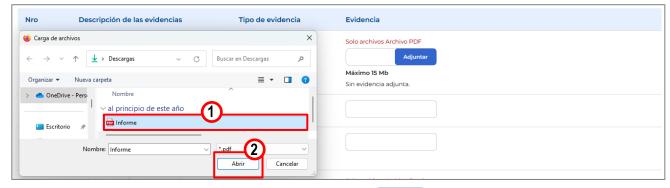




68. Por favor leer la descripción de la evidencia y luego de clic en el botón Adjuntar para cargar el documento solicitado.



- 69. Seleccione el archivo a cargar y de clic en la opción "Abrir"
 - El nombre del documento no debe contener caracteres especiales, ejemplo: ñ ´ \ / : * ? " < >
 - Revise en el campo "Tipo de evidencia" la extensión admitida para cada evidencia.
 - El archivo debe ser nombrado con texto corto.
 - En el campo "Evidencia" se encuentra el tamaño máximo para cada soporte.



70. Una vez cargue la evidencia, por favor de clic en el botón Guardar para que el botón "Enviar a ST" se habilite.

Código: GCI-FR-006

Versión: 3

Página 36 de 42

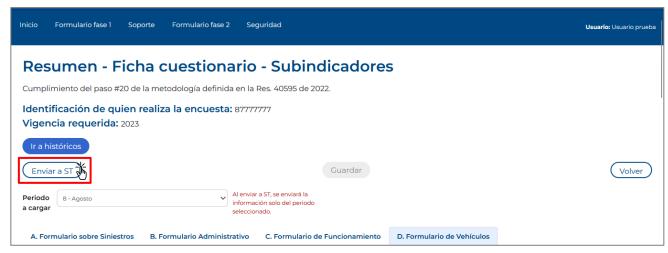




71. El sistema le informará que la información se ha guardado correctamente. Por favor de Aceptar



72. Por último, no olvide dar clic en el bot Enviar a ST



Código: GCI-FR-006

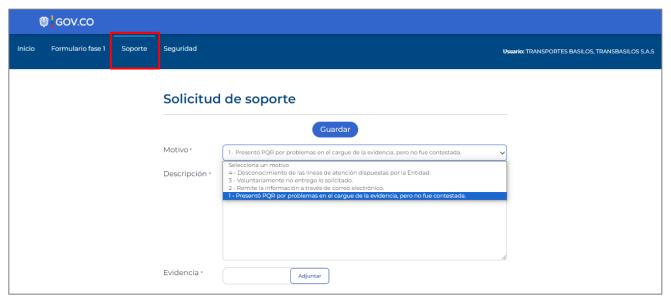


73. Si el sistema le muestra el siguiente error, se debe a que ha dejado campos o anexos marcados con asterisco (*) o resaltados en rojo sin responder y estos son obligatorios para poder completar cada registro de los subindicadores Siniestros, Administrativo, Funcionamiento, Vehículo según corresponda. Por favor revisar y suministrar la información solicitada para cada uno de los subindicadores antes mencionados.



Solicitud de Soporte

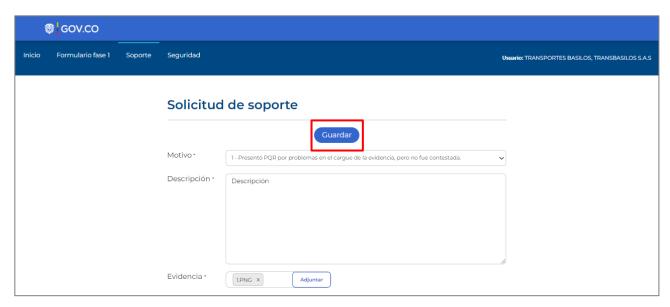
74. En el caso de requerir algún soporte, en la parte superior de clic en el menú Soporte



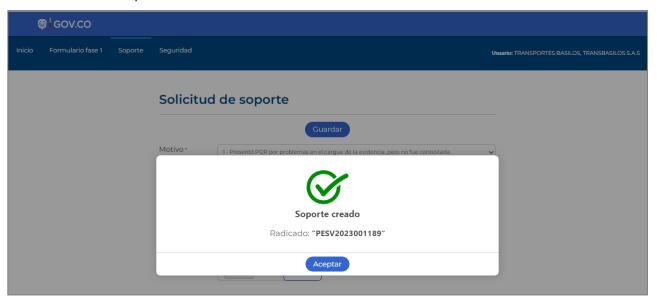
75. Ingrese la información solicitada, Motivo, Descripción y Evidencia. En el campo Descripción mencione el problema que se está presentando. Recuerde que al cargar el documento éste no debe tener caracteres especiales en el nombre. Por último, de clic en el botón Guardar

Código: GCI-FR-006



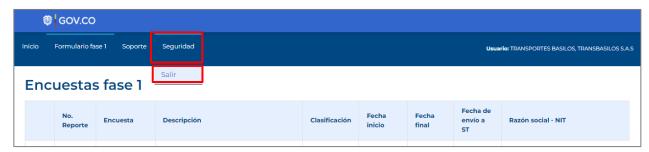


76. El sistema le entregará un número de radicado, adicionalmente al correo electrónico registrado le llegará notificación del soporte enviado.



Cerrar sesión

77. En la parte superior de clic en la opción Seguridad / Salir



Código: GCI-FR-006



Problemas de acceso

78. Para crear la solicitud, por favor de clic en la opción Problema de acceso



79. Por favor ingrese la información en los siguientes campos



Nota: Los campos o anexos marcados con asterisco (*) o resaltados en rojo, son obligatorios para poder completar cada registro.

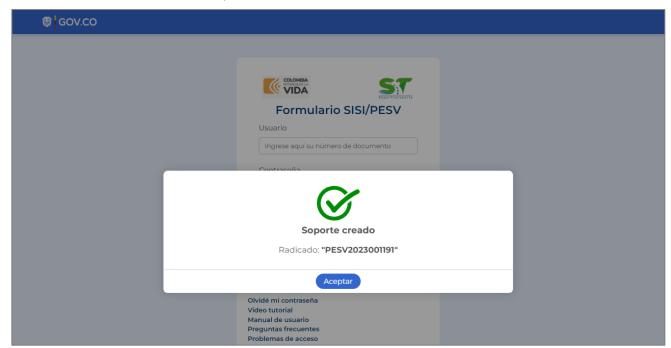
Código: GCI-FR-006



80. Para enviar la solicitud, por favor de clic en el botón Guardar



81. El sistema creará con éxito el soporte.



Código: GCI-FR-006



6. CONTROL Y SEGUIMIENTO

Control de Cambios del Documento

| | Control de cambios | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------|---------------------------------|--|--|--|--|
| Versión Fecha Descripción del cambio | | Descripción del cambio | | | | |
| 1.1 | 06/12/2022 | Adición Solicitud de Soporte. | | | | |
| 1.2 | 01/08/2023 | Actualización manual de usuario | | | | |
| 1.3 | 25/09/2023 | Paso a paso Formulario Fase 2 | | | | |

| Aprobación del documento | | | | | |
|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--|--|--|
| Etapa | Nombres y apellidos | Cargo | | | |
| Elaboró | Emily Melgarejo Daza | Analista de requerimiento | | | |
| Revisó: | Freddy Alexander Torres | Líder uso y apropiación | | | |
| Aprobó | Orlando Andrés Meneses | Jefe Oficina TIC | | | |

Código: GCI-FR-006