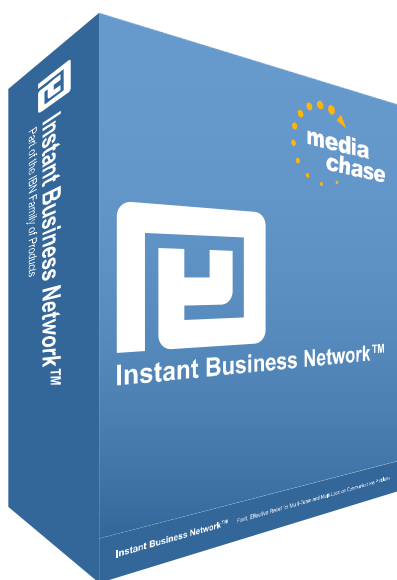




Instant Business Network



IBN 4.7 — Новые возможности

28.04.2008

Представленный документ кратко рассказывает о возможностях, реализованных в новой версии программного продукта компании «Медиаचेис» Instant Business Network 4.7. Этот документ в первую очередь ориентирован на пользователей, имеющих определенный опыт работы с предыдущими версиями IBN. Мы постарались выделить наиболее существенные моменты, связанные с функциональными новшествами IBN 4.7, и представить их таким образом, чтобы пользователи системы смогли быстро оценить важность изменений и максимально быстро приступить к их активному использованию в текущей работе.

Документ можно условно разделить на две части. Первая часть, а точнее — 4 первых раздела, посвящены непосредственно функциональным новинкам — новой системе учета рабочего времени, возможностям работы со списками и синхронной работе над проектами в IBN и MS Project.

Вторая часть ориентирована главным образом на разработчиков и пользователей, решающих или планирующих решать с помощью IBN специфические задачи, которые требуют доработки продукта. В этой части мы сделаем акцент на модульной структуре и возможностях расширения IBN 4.7, а также расскажем о новом подходе, который мы применили при разработке версии 4.7 и планируем использовать и в будущем.

Учет времени

Система учета рабочего времени — один из модулей, претерпевших наиболее значительные изменения по сравнению с версией 4.5.

Предыдущая система учета вызывала некоторые нарекания у пользователей в первую очередь из-за жесткой привязанности листов учета времени к проектам, что не давало возможности отслеживать работу вне проектов. Эта проблема полностью решена в версии 4.7. Новая роль менеджера по учету рабочего времени (в дополнение к традиционным ролям администратора, руководителя, проект-менеджера, исполнительного менеджера и менеджера службы поддержки) позволяет контролировать работу в рамках объектов, не принадлежащих проектам. Теперь пользователи могут отражать в листах учета времени работу над IBN объектами, не принадлежащими проектам, и отправлять их на утверждение менеджерам по учету рабочего времени, которые будут иметь возможность утвердить лист или вернуть его на доработку.

Вторым принципиальным новшеством стала гибкая схема утверждения листов учета времени. IBN 4.5 давал исполнителю возможность отправить лист на утверждение менеджеру, который в свою очередь мог либо утвердить лист, или отклонить его и вернуть на доработку. В IBN 4.7 схему утверждения можно настроить самостоятельно.

Теперь IBN позволяет не только выбрать последовательность состояний, которые должен пройти лист учета времени до утверждения, но и полностью настроить схему переходов между состояниями и определить пользователей или пользовательские группы, имеющих право переводить листы из одного состояния в другое. Для проектов и непроектной деятельности могут быть настроены разные схемы утверждения.

Например, схема утверждения листа учета времени в рамках проекта может выглядеть следующим образом:

- 1) Пользователь заполняет лист учета времени и отправляет его на утверждение;
- 2) Проект-менеджер проверяет лист. В случае утверждения лист отправляется на утверждение менеджера по учету рабочего времени. Если лист отклонен, он отправляется на доработку пользователю;
- 3) Если менеджер по учету рабочего времени утверждает лист, лист получает статус «Утвержден». В противном случае лист отправляется на доработку пользователю.

На нашем сайте friends.mediachase.ru вы сможете найти в ближайшее время примеры гибкой настройки схемы утверждения и оценить ее удобство, простоту и функциональность.

Таким образом, реализованные в IBN 4.7 инструменты дают возможность настроить схему утверждения практически любой сложности. Некоторые изменения были внесены и в интерфейс модуля. Новые элементы ввода и отображения данных должны сделать работу над листами более быстрой и удобной.

Синхронизация проектов IBN и MS Project

В версии IBN 4.7 представлен новый механизм конвертации проектов между IBN и MS Project. В предыдущих версиях процедура импорта проекта из MS Project в IBN была связана с определенными неудобствами, основное из которых — частичная потеря связанной с проектами информации. Во-первых, это выражалось в потере части ключевых для полноценной работы в MS Project данных. Таким образом, работа в MS Project над проектом, который был экспортирован в IBN, отредактирован и вновь импортирован из IBN в MS Project, была существенно ограничена. Во-вторых, при импорте проекта из MS Project в существующий IBN проект вся связанная с задачами IBN проекта информация (структура, комментарии, прикрепленные файлы) полностью удалялась.

В IBN 4.7 решены обе проблемы. С одной стороны, новый механизм синхронизации позволяет экспортировать проект в MS Project, внести любые изменения (включая корректировку структуры задач, связей, сроков и ресурсов), а затем импортировать проект в IBN, отразив сделанные изменения без удаления содержащейся в IBN проекте информации.

С другой стороны, если вы работаете над проектом преимущественно в MS Project, вы можете экспортировать его и внести определенные изменения в IBN, после чего вновь импортировать проект в MS Project из IBN и продолжить работу в обычном режиме.

Таким образом, IBN 4.7 позволяет вести работу над проектами, используя возможности обеих систем — IBN и MS Project.

Подробнее об обмене данными, совместном использовании IBN и MS Project в работе над проектами и связанными с синхронизацией ограничениями вы сможете узнать из специальной статьи, которая будет в ближайшее время опубликована на сайте friends.mediachase.ru.

Списки

Существенные изменения коснулись объектов типа Список. Новый интерфейс, гибкая настройка представления данных (теперь вы легко можете менять ширину и порядок столбцов списка в режиме drag-and-drop), сохранение истории записей, возможности устанавливать связи между списками и добавлять их в «Избранное» и некоторые другие функции делают Списки в IBN 4.7 эффективным инструментом хранения и управления информацией.

Кроме того, представленный в IBN 4.7 дизайнер форм позволяет самостоятельно настроить вид форм ввода данных и редактирования списков, а с помощью инструментов работы с внешними формами вы сможете публиковать формы в интернете и автоматически собирать нужную информацию в IBN списки.

Настройка страницы «Моя работа»

Теперь вы можете самостоятельно определять вид страницы «Моя работа» и выводить на нее нужную вам информацию. В настройках вида страницы вы можете выбрать один из шаблонов, которые задают структуру размещения информационных блоков на странице. Вы можете выбрать блоки, которые необходимо отображать (например, «Активные проекты», «Открытые инциденты»), из числа стандартных или разработать и подключить свои собственные. Перемещать блоки по странице вы можете, используя режим drag-and-drop.

Расширяемость

Система IBN 4.7 разработана на новой платформе. Не смотря на то, что основные результаты этого перехода будут заметны в версии IBN 5.0, над которой мы активно работаем, некоторые существенные преимущества пользователи IBN, и особенно разработчики, могут оценить уже сегодня.

Instant Business Network 4.7 отличается совершенно новым уровнем открытости для сторонней разработки. Вместе с модульной структурой решения это позволяет легко интегрировать некоторые дополнительные модули, страницы, пункты меню, элементы управления и т.д., что дает возможность относительно легко изменять отдельные компоненты IBN для решения узких специфических задач вашей компании.

На нашем сайте мы планируем регулярно публиковать документацию для разработчиков и рассказывать о возможностях и инструментах доработки Instant Business Network 4.7.