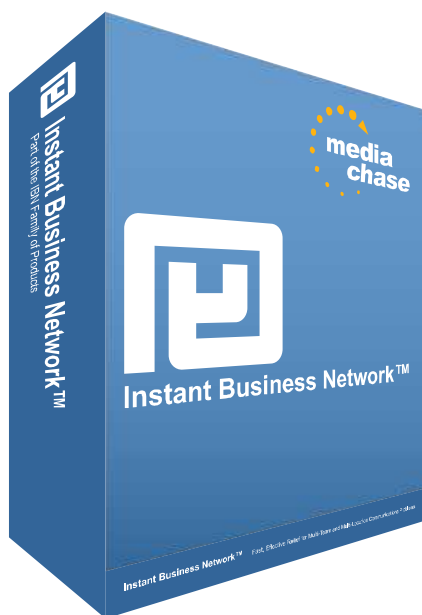




Instant Business Network

Решение для организации совместной работы и
управления проектами



IBN 4.7 — Функциональные ВОЗМОЖНОСТИ

22.04.2008

Основные функциональные возможности Instant Business Network 4.7

IBN Портал

Общее

Авторизация при входе в систему, интеграция с активными директориями и автоматический логин в систему

SharePoint like web интерфейс

Система автоматического уведомления обо всех изменениях в системе

Система автоматического напоминания о предстоящих событиях

Поддержка русского и английского языков

Возможность прямого редактирования файлов на сервере без загрузки на компьютер пользователя

Интеграция с MS Office

Интеграция с MS Project

Широкие возможности расширения и доработки

Основные IBN объекты

Проекты

Задачи

Инциденты

Мероприятия

Поручения

Документы

Списки

Пользователи

Отчеты

Контакты и организации

Работа с информацией

Простой доступ к актуальной информации и активным объектам

Системные и пользовательские (настраиваемые) виды представления информации

Системы фильтров

Группировка объектов по различным категориям

Просмотр запланированных мероприятий, задач и поручений

Экспорт данных в Excel и XML

Полнотекстовый поиск

Разнообразное количество готовых отчетов

Создание пользовательских отчетов

Возможность разработки и подключение любых отчетов

Работа со списками данных

Подключение внешних форм для автоматического сбора и регистрации информации

Контроль работы сотрудников

Просмотр рабочих планов сотрудников

Полная информация о занятости и активности сотрудников

Просмотр календарей других пользователей

Ведение листов учета рабочего времени как в рамках проектов так и вне

Гибкие настраиваемые схемы утверждения листов учета времени

Пользователи

Иерархия пользователей

Ограничение доступа к информации в соответствии с правами

Импорт пользователей из Active Directory

Внешние пользователи

Пользователи-партнеры

Дерево пользовательских групп

Управление проектами

Создание и редактирование проектов

Формирование команды проекта, списков спонсоров и заинтересованных лиц

Создание задач, поручений, мероприятий и прочих объектов в рамках проекта

Организация структуры задач

Различные способы представления структуры задач

- Представление задач в виде диаграммы Ганта
- Управление финансами
- Контроль выполнения проекта
- Учет рабочего времени
- Настраиваемые поля
- Библиотека файлов
- Комментарии
- Объединение проектов в группы
- Добавление связанных проектов
- Шаблоны проектов
- Отчеты и статистика
- Импорт проектов в MS Project
- Экспорт проектов из MS Project
- Работа над проектом в IBN и MS Project одновременно в режиме синхронизации

Help Desk — управление инцидентами

- Внешние и внутренние инциденты
- Автоматическая обработка сообщений на внешние адреса электронной почты и преобразование их в инциденты
- Автоматический внутренний роутинг сообщений
- Формирование списка ответственных
- Поручения по инцидентам
- Контроль исполнения
- Отчеты
- Учет рабочего времени
- Файлы и комментарии
- Настраиваемые поля

Управление мероприятиями

- Планирование и редактирование мероприятий
- Формирование списка участников
- Настройки периодичности
- Учет рабочего времени

Файлы и комментарии

Настраиваемые поля

Документы

Создание и редактирование документов

Формирование списка исполнителей

Поручения по документам

Версионный контроль

Публикация версий в библиотеке файлов

Контроль выполнения

Учет рабочего времени

Файлы и комментарии

Настраиваемые поля

Библиотека файлов

Дерево папок

Ограничение доступа к папкам

Простые средства публикации файлов

Ограничение доступа к файлам

Автоматическое сохранение всех версий файлов

Статистика просмотров и загрузок файлов

Отправка файлов по электронной почте

Поиск файлов

Адреса электронной почты для внешних файлов

Контакты и клиенты

Ведение клиентской базы

Регистрация организаций и контактов

Визуальная настройка форм просмотра и редактирования записей

Дополнительные поля

Создание произвольных отношений между организациями, контактами и списками IBN

Связи между клиентами и объектами IBN

Импорт базы клиентов в Excel, XML, CSV и VCF

IBN Client

Обмен мгновенными сообщениями

Обмен файлами

SSL-шифрование

Объединение пользователей в контактные группы

Онлайн конференции

Шаблоны сообщений

Формат сообщений

Статистика

Система Screen Capture

История сообщений, полученных и принятых файлов, конференций

Технологии

ASP. NET

MS SQL Server

Поддержка и контактная информация

Техническая поддержка

Если у вас возникли какие-то трудности при установке или работе с нашими продуктами, свяжитесь с нами по адресу support@mediachase.ru.

Контактная информация

Если у вас есть какие-либо вопросы или пожелания, связанные с продуктами и услугами, предлагаемыми «Медиаचेис», свяжитесь с нами по адресу info@mediachase.ru или по телефонам:

+7 (495) 648-61-62 в Москве

+7 (4012) 36-85-98 в Калининграде