




VINÍCIUS PEREIRA


ESTÁGIO EM DESENVOLVIMENTO

CONTATOS

 (11) 952407277

 niviciusdev@gmail.com

 <https://github.com/vinicius-f-pereira>

 São Paulo, SP

HABILIDADES

C & C#
Ruby
GoLang
HTML & CSS
Docker
PostgreSQL
Git & Github
Linux & Bash
Amazon Web Services

FORMAÇÃO

Engenharia de Software

42 São Paulo

Mai 2023 - Mai 2025

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Wyden

Nov 2022 - Jul 2025

IDIOMAS

Inglês - Intermediário

SOBRE MIM

Profissional em transição de carreira para a área de desenvolvimento de software. Durante minha experiência desenvolvi habilidades em resolução de problemas, gestão de tempo e comunicação interpessoal.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Suporte em TI

Autônomo

Jan 2022 - Presente

- Atuação como autônomo na área de entrega e suporte técnico em informática, gerencio minha própria logística, garantindo a entrega pontual e eficiente de produtos aos clientes;
- Lido com uma variedade de questões técnicas como: substituição de peças, reparos e manutenções em computadores, notebooks e dispositivos celulares;
- Forneço orientações sobre o uso adequado dos dispositivos, dicas de segurança cibernética e sugestões para otimizar o desempenho dos equipamentos;
- Estabeleci confiança com os clientes, o que resultou em recomendações e contribuiu para a contínua expansão da minha base de clientes.

Suporte em TI

ITB2

Jun 2021 - Abr 2022

- Responsável por garantir a continuidade dos serviços de TI para a PRODESP;
- Atuei com uma ampla gama de questões técnicas, desde problemas de hardware e software até desafios relacionados à infraestrutura de redes;
- Mantive um alto padrão de atendimento, garantindo que qualquer problema fosse solucionado de maneira eficaz e dentro dos SLAs;
- Colaborei estreitamente com as equipes internas para fornecer feedback sobre possíveis melhorias nos processos de suporte e identificar tendências recorrentes nos problemas enfrentados pela PRODESP.

Assistente de Atendimento Ao Cliente

Duratex

Mar 2017 - Nov 2018

- Minha principal responsabilidade era fornecer suporte personalizado e solucionar questões de maneira eficiente e cortês, visando sempre superar as expectativas dos clientes;
- Respondi a consultas, forneci informações sobre produtos e serviços, além de resolver reclamações e problemas relacionados aos produtos da Duratex;
- Utilizei diferentes canais de comunicação, como telefone, e-mail e chat, para oferecer assistência proativa e ágil;
- Colaborei com outras equipes internas para garantir que as demandas dos clientes fossem atendidas de maneira eficaz e identifiquei tendências e áreas de melhoria no serviço prestado.

SOFT SKILLS

Gestão de tempo
Resolução de
problemas
Adaptabilidade
Comunicação
interpessoal

CURSOS EXTRACURRICULARES

Amazon Web Services

Mar 2023 - Set 2023

Senai

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam sagittis pretium nisl, nec commodo est.

Java

Mar 2023 - Set 2023

Senai

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam sagittis pretium nisl, nec commodo est.