

correio do

senac

ano 61 • [jan|fev 2012] • nº 709



Senac e Pronatec,
a transformação do Brasil via
educação profissional



Senac e BNDES: uma tabelinha vitoriosa

Pioneiro na oferta de educação profissional para o Setor do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, o Senac ampliou ainda mais o alcance de suas programações. De olho nas oportunidades que a Copa do Mundo de 2014 irá gerar, se uniu ao BNDES e presta importante apoio ao setor de Turismo e Hospitalidade. Agora, o **Cartão BNDES** disponibiliza linha de crédito exclusiva para micro, pequenas e médias empresas que querem investir em qualificação, com financiamentos de cursos do setor, além de inglês e espanhol.

Senac e BNDES – entrando em campo para ganhar!



Educando para o trabalho

www.senac.br

Editorial

O primeiro número do **Correio do Senac** em 2012 destaca o início da participação da Instituição no Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec).

Sancionado pela presidente Dilma Rousseff em 26 de outubro de 2011, o programa é considerado a mais ambiciosa iniciativa implementada no âmbito da educação profissional e tecnológica no Brasil.

Parceiro do Governo Federal nas políticas públicas sociais, para o Senac – que, em 2008, já dera uma importante prova de comprometimento com o país ao criar o Programa Senac de Gratuidade (PSG) –, participar do Pronatec como Instituição ofertante representa um reconhecimento ao trabalho desenvolvido ao longo de quase sete décadas.

Vale ressaltar que o Senac esteve presente desde o início da elaboração do Pronatec, contribuindo com a sua *expertise* e reafirmando o seu compromisso em promover o desenvolvimento de competências profissionais como meio de acesso pleno à cidadania.

Sidney Cunha

Diretor-geral do Senac Nacional



Educa Brasil

Saiba mais sobre a nova parceria do Senac com o governo federal, o Pronatec, que vai beneficiar estudantes de ensino médio e trabalhadores

9

Integração

Entre as ações do Senac que se destacaram no cenário nacional, confira: a certificação inédita conferida pela ABNT aos restaurantes-escola de Brasília os preparativos para a Olimpíada do Conhecimento 2012; a regulamentação das profissões de Turismólogo, Cabeleireiro, Manicure e Pedicure, Esteticista e Depilador

Radar

Notas do Sistema que chegam de todo o Brasil



Por todo o Brasil

Saiba mais sobre casos de sucesso dos Departamentos Regionais em todo o território brasileiro

16

Senac Social

Veja o empenho da Instituição para incluir socialmente por meio da educação profissional, e os exemplos que chegam dos Regionais BA, ES, GO, PA e SP.



Aula Aberta

Conheça as experiências-piloto realizadas no âmbito do Pronatec, nos Departamentos Regionais do Pará, Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul.

26

32

Gente Senac

Conheça histórias de como a educação profissional pode mudar vidas e a palavra da diretora regional de Tocantins, Lunah Brito Gomes





Parcerias

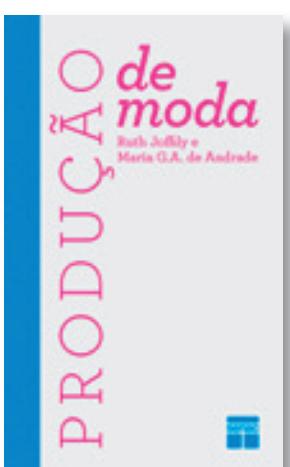
Os Regionais AC, AL, BA, GO, MA, MS, PE, SE, SP e TO mandam notícias sobre parcerias realizadas que somam forças e ampliam o atendimento feito pelo Senac

186

42

Na estante

Acompanhe os principais lançamentos das Editoras Senac, e a promoção do livro *Produção de moda*



Expediente

Órgão oficial de divulgação do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) Departamento Nacional • Av. Ayrton Senna 5.555 • Barra da Tijuca (RJ) • 22775-004 • Tel.: (21) 2136 5579 Filiado à Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje) | **Tiragem** 16.000 exemplares | **Presidente do Conselho Nacional** Antônio Oliveira Santos | **Diretor-geral do Departamento Nacional** Sidney Cunha Editado pelo Centro de Comunicação Corporativa | Diretoria de Planejamento e Comunicação | Divisão Técnica | Editor Jacinto Corrêa | Coordenação Editorial Laura Figueira | Jornalista Responsável Flávia Leiroz | Jornalistas Cristina Gonzalez e Aline Durães | Estagiários Felipe Motta e Bruno Fajardo | Colaboração Departamentos Regionais | **Editoração Eletrônica** Daniel Uhr | **Revisão** Ana Bittencourt e Fausto Rêgo | **Logística** Aline Amaro e Lucimar Perestrello | **Produção Gráfica** Sandra Amaral | **Impressão Gráfica** Stampa



www.senac.br

Errata

Na edição passada, em "Ditando moda" (seção Gente Senac, página 49), quem aparece na foto é a técnica de Educação Profissional Viviane Maria de Lima. E em "Curso para empregadas domésticas" (seção Parcerias, página 55), a foto que incorretamente ilustra a matéria é, na verdade, de uma turma de instrutores, juntamente com a diretora do Regional Alagoas, em um curso de especialização para docentes



Senac e Pronatec: mais educação e trabalho para os brasileiros

Em 26 de outubro, a presidente Dilma Rousseff sancionou a Lei 12.513/2011, que institui o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), considerado pelo Governo Federal a mais ambiciosa iniciativa implementada no âmbito da educação profissional e tecnológica no Brasil.

O Pronatec, executado pelo Ministério da Educação (MEC), pretende ampliar o acesso à educação profissional por meio da oferta de bolsas de estudo à população, beneficiando cerca de 8 milhões de brasileiros até 2014.

Para isso, conta – desde a elaboração das estratégias iniciais do programa – com a *expertise* e o compromisso do Senac em promover o desenvolvimento de competências profissionais como meio de acesso pleno à cidadania. Ao longo de quase sete décadas, a Instituição estruturou uma rede com imensa capilaridade e pretende oferecer, em 2011 e 2012, cerca de 295 mil vagas para o Pronatec.

Não à toa, o Sistema é citado no texto da Lei, em seu artigo 3º: "O Pronatec cumprirá suas finalidades e objetivos em regime de colaboração entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, com a participação voluntária dos serviços nacionais de aprendizagem e instituições de educação profissional e tecnológica habilitadas nos termos desta Lei".



Desde 2008, o Senac fortalece a parceria com o Governo Federal nas políticas públicas sociais por meio do Programa Senac de Gratuidade (PSG), com excelentes resultados. Só em 2010, foram mais de 181 mil vagas, entre cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e de Educação Profissional Técnica de Nível Médio.

"Os resultados consistentes do PSG certamente contribuíram para que o Governo Federal tivesse a garantia de, mais uma vez, poder contar com a competência do Senac quando criou o Pronatec. Temos certeza de que o programa marcará nova etapa na história da educação brasileira e do Senac", enfatiza o diretor-geral do Senac Nacional, Sidney Cunha.

Para ele, a iniciativa fortalecerá a marca Senac Brasil afora: "A participação do Senac no Pronatec é mais um capítulo significativo da importância da Instituição para a educação profissional brasileira. E um capítulo que será escrito por todo o Sistema Senac, que, desde os primeiros meses de 2011, ao ser convocado pelo Governo Federal para colaborar com as estratégias iniciais do programa, até o momento, não poupou esforços para seu êxito", conclui.

Visando contribuir com a divulgação do Pronatec e instrumentalizar os Departamentos Regionais na divulgação local das vagas pactuadas pela Instituição com seus respectivos parceiros, o DN enviou, em janeiro, para todos os representantes de Marketing e Comunicação do Senac, o Plano

de Comunicação Senac e Pronatec. O manual impresso vem com CD de arquivos das logomarcas, que deverão ser utilizadas conforme orientação do MEC.

[Para quem?]

Para executar o Pronatec, o MEC, por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (Setec), vem orquestrando ampla articulação, com uma série de subprogramas, projetos e ações. Assim, estão previstas iniciativas com o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), o Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), o Ministério da Justiça e o Ministério do Turismo (MTur), o Sistema S (Senac e Senai) e os institutos federais de educação tecnológica.

No caso do Senac, a parceria vai se dar por meio da bolsa-formação, que pode ser de dois tipos. A bolsa-

"O curso abre novos horizontes. Minha expectativa é a de conseguir meu primeiro emprego logo porque esta área é muito carente aqui"



-formação estudante oferece cursos técnicos, com duração a partir de 800 horas, para alunos de ensino médio da rede pública. Já a bolsa-formação trabalhador oferece cursos FIC, com duração a partir de 160 horas, aos trabalhadores, incluindo agricultores familiares, silvicultores, aquicultores, extrativistas, pescadores, indígenas, quilombolas, e a jovens em cumprimento de medidas socioeducativas, além de favorecidos com programas federais de transferência de renda.



Vale destacar que o Senac pode também oferecer cursos para os beneficiários do Fundo de Financiamento Estudantil (Fies) Técnico – que provê linhas de crédito direto aos que já tenham concluído o ensino médio em caráter individual (Fies Estudante) ou por meio de empresas que queiram qualificar seus empregados (Fies Empresa).

"Para o Senac, a iniciativa é motivo de orgulho. O programa ratifica a atuação histórica da Instituição em fornecer educação profissional de qualidade, dando ênfase àquela que pode ser a mola propulsora de desenvolvimento do país", anima-se a diretora de Educação Profissional (DEP) do Departamento Nacional (DN) do Senac, Anna Beatriz Waehneldt.

“O Pronatec é uma excelente oportunidade de qualificação e ingresso no mercado de trabalho. O que me deu mais segurança foi o fato de o Senac oferecer esse programa”



[Oferta de cursos]

O Pronatec divide sua gama de parceiros em dois grupos: os demandantes, como ministérios, secretarias e prefeituras, ficarão responsáveis pelas divulgação e captação e pelo encaminhamento do alunado aos ofertantes (caso do Senac), que entram com os cursos, a infraestrutura, o material didático, mas também podem, e devem, divulgar os cursos oferecidos nos locais onde as vagas estão sendo pactuadas.

Para atender à nova demanda, o Senac colaborou com o MEC na elaboração do Guia Pronatec de Cursos FIC. Os cursos técnicos são os que constam no Catálogo Nacional de Cursos Técnicos organizado pelo Ministério.

Considerando o fato de cada Departamento Regional (DR) da Instituição estar situado em um mercado diferenciado, demandando profissionais com perfis variados de acordo com características locais, não seria viável a produção de material didático específico para os cursos do Pronatec. Mas como ferramenta-base, o DN elaborou listagem de livros produzidos pelo selo Senac Editoras que podem ser utilizados para esse fim.

"Não dá para padronizar o material. No entanto, o Senac busca, sempre, tornar a qualidade dos serviços que oferece equânime nacionalmente. Esse é nosso foco principal. Nesse sentido, acredito que o Pronatec fortalecerá ainda mais a integração e a forma de atuação do Sistema", esclarece a chefe do Centro de Desenvolvimento Educacional da DEP/DN, Lucia Prado.

[Pontapé inicial]

As aulas dos cursos oferecidos pelo Senac no âmbito do Pronatec começaram em dezembro de 2011 em vários DRs e continuarão ao longo de 2012. No dia do lançamento da iniciativa em Alagoas, por exemplo, a gerente de Educação Profissional do Regional, Maria da Piedade Soares, destacou para os alunos a importância da frequência nas aulas, de assumir postura profissional e do empenho para fazer dessa oportunidade o início de uma carreira profissional de sucesso.

"É necessário que vocês participem integralmente do curso e se sintam como profissionais. O mercado de trabalho espera por vocês", afirmou. No primeiro momento, os alunos foram encaminhados ao Senac pelas Secretarias Estaduais de Educação para oferta de cursos FIC aos estudantes das escolas públicas estaduais.

No Ceará, o Senac recebeu alunos de ensino médio em várias unidades. Em Fortaleza, eles receberam esclarecimentos sobre a parceria, bem como informações sobre os conceitos de empregabilidade, mercado de trabalho e competências profissionais. Ana Cláudia Martins, diretora regional, parabenizou os alunos pela conquista da bolsa-formação: "Essa é uma oportunidade ímpar, portanto não desistam, sigam adiante, porque esses cursos serão o diferencial na vida de cada um. Nossa equipe está bem-preparada para dar o melhor durante a formação de vocês".

Projetos-piloto ou provas de conceito

Antes do início oficial das aulas no âmbito do Pronatec, três DRs do Senac executaram projetos-pilotos ou provas de conceito, segundo nomenclatura do MEC: MS, PA e RS. A partir de solicitação do MEC, foram oferecidos cursos cujo objetivo era testar e avaliar processos e fluxos iniciais do programa em seus dois formatos (bolsa-formação estudante e bolsa-formação trabalhador).

Mato Grosso do Sul foi o pioneiro. Lá, o Senac ofereceu cerca de 30 vagas no curso Técnico em Logística na modalidade bolsa-formação estudante.

Gustavo Roberto Lourenço, 16 anos, aproveitou a oportunidade de qualificação gratuita no curso Técnico em Logística, em Campo Grande. "O curso é muito bom, abre novos horizontes. Minha expectativa é a de conseguir meu primeiro emprego logo porque essa área é muito carente aqui em Mato Grosso do Sul", anima-se.

No Pará, o Centro de Educação Profissional do Senac em Santarém foi a unidade escolhida para a realização do piloto do Pronatec. As aulas dos cursos de Vendedor e Camareira em Meios de Hospedagem, com carga de 160 horas, começaram em setembro, com oferecimento de 50 vagas no âmbito da bolsa-formação trabalhador.

Já no Rio Grande do Sul, o pontapé inicial do Senac foi dado em Porto Alegre, com o curso de Auxiliar Administrativo, para o público beneficiário do seguro-desemprego encaminhado pelo Sistema Nacional de Emprego do Ministério do Trabalho (Sine/RS).

Conheça mais sobre essas experiências nos artigos de representantes desses DRs (Aula Aberta, pág. 26)



Restaurantes-escola com **qualidade certificada**

O Senac começou 2012 comemorando. Desde janeiro, dois de seus espaços pedagógicos coordenados pelo Programa Senac Gastronomia do Departamento Nacional (DN) em Brasília passaram a ter um selo de qualidade da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), inédito no Sistema e raríssimo no Brasil.

"Para a equipe, essa conquista representa o reconhecimento da seriedade e do comprometimento com que desenvolvemos nossas atividades nas empresas pedagógicas da Esplanada dos Ministérios", comemora a diretora do Senac Gastronomia, Vânia Vicentini.

O restaurante-escola do Anexo IV da Câmara dos Deputados e o do Ministério da Justiça são os primeiros ambientes pedagógicos da Instituição a obter a certificação da norma NBR 15.635, adotada pela ABNT em 2008 após estudos realizados com apoio do Programa Alimentos Seguros (PAS), atendendo especialmente aos estabelecimentos da base de contribuição do Sistema CNC-Sesc-Senac – bares, restaurantes e lanchonetes.

A NBR 15.635 é a primeira Norma Brasileira sobre Boas Práticas na Manipulação de Alimentos e sobre cinco controles operacionais essenciais, baseada nos requisitos da norma internacional NBR ISO 22000 – Sistemas de Gestão da Segurança de Alimentos. O PAS foi criado em 1998 por cinco instituições do Sistema S (Senac, Senai, Sesc, Sesi e Sebrae) e atua para aumentar a segurança e a qualidade dos alimentos produzidos no Brasil e reduzir doenças causadas por alimentos contaminados.

"Há anos, divulgamos e implantamos as Boas Práticas e, agora, preparamos estabelecimentos para chegar à implantação da norma internacional. Essa certificação constitui um primeiro passo a caminho da NBR ISO 22000 – que tem sido mais adotada pela indústria de alimentos", explica o técnico do Centro de Programas Educacionais da Diretoria de Educação Profissional do DN, Paulo Bruno, integrante do PAS.

Para alcançar esse patamar de qualidade, é necessário implantar as Boas Práticas de Manipulação de acordo com a legislação em vigor e os cinco contro-

les operacionais: higienização de frutas, legumes e verduras; cocção; resfriamento; manutenção/distribuição quente; manutenção e distribuição fria.

"Para a certificação, comprovamos que possuímos um sistema de produção controlado que garante a execução de serviços de acordo com normas específicas. E só alcançamos esse padrão de qualidade por causa do empenho, da dedicação e do engajamento de toda a equipe", explica Vânia.

Aprovados pelo público

A experiência com empresas pedagógicas no Senac começou na década de 1950, com instrutores especializados e espaços que simulam ambientes reais de trabalho. Atualmente, há 33 espaços gastronômicos

(restaurantes, lanchonetes e confeitorias) e mais de 50 outras unidades (como hotéis, salões de beleza e posto de gasolina).

O Senac Gastronomia conta com sete empresas pedagógicas em Brasília: três restaurantes e quatro lanchonetes na Câmara dos Deputados e no Ministério da Justiça. No fim de 2011, a Câmara dos Deputados divulgou resultados de pesquisa de satisfação que envolveu 350 questionários e quesitos como limpeza das instalações, utensílios e acessórios utilizados, atendimento ao usuário e qualidade da comida. Foi constatada mais de 80% de aprovação por parte dos clientes do Restaurante-escola do Edifício Anexo IV e três lanchonetes-escola no Edifício Principal, no Plenário e no Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento da Câmara. ■

Processo de construção da **nova marca** em andamento

Ao longo de 2011, e já entrando por 2012, foram realizadas diversas reuniões do Grupo de Trabalho da Logomarca Senac (GT Marca), integrado por gestores e técnicos de Marketing e Comunicação do DN e dos Regionais ES, GO, MG, RJ, RS e SP. O GT vem monitorando o processo de preparação para possível processo de implantação da nova logomarca do Senac, visando colaborar para fortalecer a imagem institucional Brasil afora.

Em 12 de dezembro, foi realizada no Hotel Sheraton, Zona Sul carioca, reunião com corpo diretivo do Departamento Nacional, bem como os 27 diretores regionais. Na ocasião, foram apresentadas as propos-



O diretor-geral do Senac Nacional, Sidney Cunha, e o diretor de Planejamento e Comunicação, Jacinto Corrêa, durante a reunião sobre a logomarca

Foto: Jacqueline Nigri

tas desenvolvidas pelo escritório de design vencedor da licitação, Packaging Brands. Posteriormente, nos dias 9 e 10 de janeiro, o GT Marca se reuniu, mais uma vez, no DN, para definir rumos e estratégias ao processo de implantação e divulgação do novo material – após apresentação ao Conselho Nacional, cuja próxima reunião será em abril 2012.

Regulamentações valorizam atuação do Senac

No dia 18 de janeiro, a presidente Dilma Rousseff sancionou a Lei 12.591, que regulamenta a profissão de Turismólogo, e a Lei 12.592, que regulamenta as atividades de Cabeleireiro, Barbeiro, Esteticista, Manicure, Pedicure, Depilador e Maquiador, além de instituir um Dia Nacional desses profissionais – reconhecendo sua importância para a beleza e a saúde da população.

"Apesar de poucos Departamentos Regionais do Senac oferecerem o curso superior de Turismo, considero importante essa regulamentação", esclarece a assessora técnico-pedagógica do Centro de Desenvolvimento Educacional da Diretoria de Educação Profissional do Departamento Nacional do Senac (CDE/DEP/DN), Andréa Estrella.

Andréa explica que o Turismo destaca-se na economia mundial como o segmento econômico que mais cresce, provavelmente por ser um conjunto de atividades produtivas inseridas em diferentes seto-

res, que mobiliza cerca de 50 segmentos econômicos diferentes e desempenha papel fundamental no processo de distribuição de renda e riqueza.

A regulamentação das profissões do segmento de Moda & Beleza também é motivo de comemoração. Afinal, dados de 2010 do DN apontam a participação de mais de 35 mil alunos em cursos dessas profissões, sendo a maior procura (16.830) em Cabeleireiro.

"Ao lado da conquista de direitos, aumenta também a responsabilidade dos profissionais desses segmentos", lembra a assessora técnica-pedagógica Ana Jejuino, também do CDE/DEP/DN.

Para ela, outro ponto significativo é o artigo 4º da Lei 12.592, determinando que todos os profissionais que exercem essas profissões devem obedecer às normas sanitárias: "Essa cláusula focaliza as medidas de promoção da Saúde como estratégias de um exercício profissional seguro, sem riscos para clientela. A esterilização de materiais e utensílios utilizados no atendimento passa a ser uma competência primordial".

Planejamento **Estratégico** em pauta



Para obter, de forma mais ágil e precisa, dados referentes aos indicadores dos programas e subprogramas estabelecidos no Planejamento Estratégico do Senac 2011-2015, o DN desenvolveu a ferramenta *online* Sigplan. O novo sistema otimizará, já em 2012, a coleta das informações necessárias à elaboração do *Relatório Geral do Senac* e do *Relatório PSG e Outras Ações Sociais*.

A nova ferramenta e as orientações relativas à sua utilização

pelos DRs foram assunto do Encontro Nacional de Planejamento, realizado na sede do DN em 7 e 8 de dezembro. O evento contou com a presença do diretor de Planejamento e Comunicação (DPC/DN), Jacinto Corrêa, gestores e técnicos de Planejamento e Comunicação do DN e de todos os Regionais.

No encontro, o Plano Estratégico do Senac 2011-2015 foi revisado a partir das sugestões dos DRs, já incorporadas ao documento. Além disso, foi debatido o novo projeto de Oficinas de Planejamento, a ser implementado pela Coordenadoria de Planejamento e Pesquisa (CPP/DN) nos moldes das Oficinas de Marketing e Comunicação desenvolvidas pelo CCC/DN. Os consultores Eduardo Pitombo e André Oliveira, da empresa Celera Consultoria, ministraram uma oficina-piloto de Planejamento.

Durante o encontro, também foi apresentada a primeira versão do boletim Espaço Plan. Seguindo o modelo do Armazém de Marketing e Comunicação, já produzido pelo DN, terá três edições por ano e circulará entre os representantes do Comitê de Planejamento.

"A ideia principal é compartilhar informações e criar condições favoráveis para novos encontros", disse o coordenador do CPP/DN, Marcelo Ivanovitch. Cabe aos DRs enviar sugestões, comentários e materiais a serem publicados nas seções De olho no mercado, Nossa gente, Cobrindo as bases, Caixa de ferramentas, Quem sabe, compartilha e Bebendo na fonte.

DRs focados na Olimpíada do Conhecimento 2012

Os Departamentos Regionais (DRs) já galgam os primeiros passos rumo a mais uma Olimpíada do Conhecimento (OC), reconhecida internacionalmente como o maior evento do gênero nas Américas – que deverá ser realizada em São Paulo, no início de novembro.

Na edição 2012, o Senac terá alunos competindo nas modalidades Cozinha, Serviço de Restaurante, Cabeleireiro e Técnico em Enfermagem. Aqueles que se destacarem nas etapas estaduais credenciam-se à nacional.

No Rio Grande do Sul, com os jovens já selecionados para a disputa, os treinamentos começaram na segunda quinzena de janeiro. A preparação aborda desde conhecimentos técnicos a acompanhamento psicológico dos participantes. Para o diretor do Regional, José Paulo da Rosa, "a Olimpíada do Conhecimento ajuda o aluno a se preparar e avaliar competências para um melhor desempenho no futuro".

Focada na avaliação de competências – que considera aspectos como capacidade técnica, criatividade e liderança –, foi promovida pelo DR do Rio de Janeiro, em dezembro,

a competição Talentos 2011. Os vencedores nas ocupações Cabeleireiro, Cozinheiro e Técnico em Enfermagem credenciam-se para a etapa nacional da OC.

Em Minas, alunos talentosos já foram convidados: "A Olimpíada é considerada uma das principais vitrines profissionais do Brasil, pois incentiva o desenvolvimento de competências, ensina a superar desafios e apresenta o talento de jovens estudantes, aproximando-os da realidade do mercado de trabalho", diz a coordenadora regional da OC no estado, Marilene Guerra.

Em São Paulo, a seleção dos participantes ocorreu no dia 13 de janeiro na modalidade Serviço de Restaurante, com montagem de mesa e simulação de atendimento ao cliente. Foram observados postura, concentração, maneira de se expressar e conhecimento.

O DR do Paraná participará pela segunda vez nas ocupações Cabeleireiro, Serviço de Restaurante e Técnico em Enfermagem. As etapas para seleção dos competidores começaram em janeiro. Em fevereiro, os representantes de cada ocupação irão a Curitiba para participar da etapa estadual. Ao todo, 22 DRs deverão estar presentes na OC 2012 (veja encarte nesta edição).

Você confia no Senac. O mercado confia em você

Está no ar o novo **site** de inscrições da Rede Pós-EAD Senac (www.pos-ead.senac.br), totalmente alinhado ao conceito vencedor da campanha: "Você confia no Senac. O mercado confia em você". O concurso, que mobilizou toda a rede, foi promovido em outubro de 2011 e apontou como vencedora a proposta do DR Bahia.

O Plano de Comunicação – com manual impresso, CD com *templates* das peças de divulgação, DVDs com proposta para comercial 30" e spot para rádio 30" – foi enviado aos DRs em dezembro. Já o Plano de Mídia e Veiculação foi iniciado em janeiro, com inserção de *banners* eletrônicos nos sites IG, G1, Folha Dirigida e Ache seu Curso a Distância.

Foto: JackieLine Nigris



Encerramento da Olimpíada do Conhecimento 2010, no Rio



Para melhor **atender** às empresas



O DN começou 2012 esquentando os debates sobre as estratégias para atendimento corporativo, com duas publicações que abordam o tema.

A nova edição da série *Bem-vindo às boas práticas* tem como título *Atendimento corporativo: para melhor atender às empresas*. O material inclui DVD e cartilha que ilustram as competências essenciais de um profissional de Vendas, oferecendo dicas e soluções para as necessidades do cliente corporativo.

De maneira didática e detalhada, a cartilha apresenta técnicas de planejamento, abordagem e negociação, a fim de municiar estrategicamente o profissional de Vendas para promover os produtos e serviços do Senac. Com linguagem bem-humorada, o vídeo mostra o papel do

consultor de Vendas e oferece exemplos de desafios e soluções diferenciadas no mercado de educação profissional, respondendo às necessidades dessa clientela.

Com conteúdo desenvolvido pelo especialista Eduardo Pitombo, o sexto volume da *Coleção Referenciais de Marketing, Soluções Corporativas*, convida a uma análise sobre educação corporativa e aborda como as instituições de educação profissional podem gerar soluções de capacitação para atender às demandas das empresas.

A publicação ressalta três aspectos: a análise de mercado, o processo de desenvolvimento de soluções e o atendimento ao mercado de educação corporativa. Oferece uma visão geral do mercado corporativo, incluindo as lacunas na capacitação de mão de obra e o processo de customização, aponta como identificar oportunidades e a melhor estrutura para atender às empresas. E dá continuidade ao debate interno promovido durante a teleconferência *Soluções corporativas sob medida – como atender às necessidades das empresas*, exibida em 22 de agosto, exclusivamente aos empregados do Sistema Senac em todo o Brasil.

Portfólio das Oficinas de Marketing com novos temas

Pela segunda vez, em menos de dois anos, o consultor Roberto Assef esteve no DR do Rio Grande do Norte, nos dias 9 e 10 de janeiro, para realizar a Oficina Gestão de Custos e Formação de Preços, para rever a política de descontos do Regional. Essa demanda gerou a criação de mais um tema para o portfólio das oficinas: *Descontos como Estratégia de Fidelização*, que atende à construção de um programa de fidelidade, redução de preços para grupos, familiares e parceiros, além de inserir novas formas de pagamentos.

Outra novidade é o tema *Soluções de Problemas para a Melhoria de Resultados*, que oferece à equipe ferramentas para agilizar soluções e transformar obstáculos em projetos, melhorando resultados nos negócios dos DRs.

Novos temas e reformulação de metodologia e conteúdo das oficinas são desdobramentos de necessidades detectadas nas visitas dos consultores e técnicos do DN aos Regionais. A intenção é customizar ainda mais detalhadamente as oficinas e atender às demandas de cada DR.



Roberto Assef durante a oficina no DR RN



Em **Alagoas**, o Senac recebeu, no dia 22 de dezembro, placa de reconhecimento por suas contribuições em 2011 ao Programa de Arranjos Produtivos Locais. A Instituição é parceira do programa há mais de seis anos, capacitando e qualificando profissionais em municípios com vocação turística.

Em Sobral, **Ceará**, o Senac recebeu certificação da Rede de Solidariedade Positiva Casa de Apoio Madre Ana Rosa Gatorno. A homenagem ocorreu em 1º de dezembro – Dia Mundial de Luta contra a Aids –, por conta da atuação do Centro de Educação Profissional da cidade em torno da causa.

O DR do **Mato Grosso do Sul** recebeu da Secretaria Municipal de Educação de Campo Grande o Selo de Certificação Digital por seu trabalho em prol da inclusão das pessoas com deficiência no mundo do trabalho. A homenagem foi feita durante o 7º Encontro de Empresários Inclusivos – Empregabilidade Direito de Todos, realizado em novembro, no município.

Em **São Paulo**, o Senac foi um dos apoiadores do Placar da Hotelaria 2015, estudo realizado pela consultoria HotelInvest em parceria com o Fórum de Operadores Hoteleiros do Brasil (FOHB). A pesquisa mostra o perfil do mercado hoteleiro das cidades-sede da Copa do Mundo de 2014 e o risco de superoferta de quartos após o evento.

A partir de dezembro, o DR de **Goiás** passou a coordenar o Comitê Gestor Estadual (CGE) do Programa Alimentos Seguros (PAS), uma parceria entre Senac, Sesi, Sesc, Senai e Sebrae. O CGE está mapeando os consul-

tores do programa, ou interessados em fazer parte dele, para desenvolver um projeto de qualificação e formar uma equipe capaz de atender a todas as demandas no âmbito do PAS nas diferentes instituições parceiras.

A Faculdade Senac foi classificada pelo Ministério da Educação entre as dez melhores instituições de ensino superior de **Pernambuco**. O resultado foi apontado no Índice Geral de Cursos, divulgado em 17 de novembro, que leva em consideração aspectos como ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social, gestão da instituição, projeto pedagógico e corpo docente.

O DR **Pernambuco** assumiu, em 2012, a coordenação do Núcleo Nordeste, que reúne os diretores da Instituição em todos os estados da Região e do Espírito Santo. O grupo se reúne três vezes ao ano para discutir assuntos comuns, trocar experiências bem-sucedidas e alinhar encaminhamentos. A escolha foi anunciada no último encontro, realizado em 1º e 2 de dezembro, no Recife. O evento contou com a participação, pelo Departamento Nacional, do diretor-geral Sidney Cunha.

É tempo de mudança no DR **Bahia**. O Centro de Educação e Tecnologia ganhou nova sede e passa a ser chamado de Centro de Educação Profissional Pituba. Além de oferecer cursos livres presenciais e a distância, aulas de informática, Programa Alimentos Seguros e teleconferências, também terá cursos de pós-graduação a distância da Rede Pós-EAD Senac e de pós-graduação presencial – em convênio com o DR São Paulo e a Universidade Federal da Bahia.

Regional conquista **Prêmio Estadual** de Qualidade 2011

Em uma disputa que envolveu 1.186 empresas, o Senac em Alagoas ganhou o Prêmio Estadual de Qualidade 2011, entregue em cerimônia promovida pelo Movimento Alagoas Competitiva e pelo Sebrae, realizada no dia 13 de dezembro, no Espaço Multieventos Sesi, em Maceió.

Além do presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac em Alagoas, Wilton Malta, e da diretora regional do Senac, Telma Ribeiro, esteve presente no evento o diretor do Regional Santa Catarina, Rudney Raulino. Foi o modelo de excelência em gestão implantado naquele estado que norteou os processos de trabalho do Senac alagoano.

Para Wilton Malta, a conquista significa que a Instituição está no caminho certo: "O prêmio aumenta nossa responsabilidade com a melhoria dos nossos processos e a busca da excelência". Telma Ribeiro ressaltou o trabalho em equipe e a importância da parceria com Santa Catarina: "Eles nos ajudaram a montar nossa estrutura, capacitando nossos colaboradores e monitorando nossos processos".



O presidente do Movimento Alagoas Competitivo e da Associação Comercial, Sérgio Papini, observou que "a premiação representa um salto de qualidade em uma instituição que já tem como marca a eficiência em seus processos". O diretor-geral do Senac, Sidney Cunha, destacou que a "premiação ratifica o compromisso do Senac, de norte a sul do país, com o mais alto padrão de qualidade".

Alunos **aprovados** em concurso público

Eles ainda não tinham terminado o curso, mas comemoraram a conquista do emprego. Seis alunos do curso Técnico em Enfermagem do Senac em Jacarezinho, cujas aulas só terminaram em fevereiro, foram aprovados em concurso público promovido pela Secretaria Municipal de Saúde de Santo Antônio da Platina, no Paraná.

Um dos destaques da turma de 28 alunos é Priscielle Santos da Costa, que passou em primeiro lugar no concurso e vai trabalhar no posto médico do Programa Saúde Familiar: "Meu interesse pela área da Saúde começou quando precisei cuidar da minha avó, que estava muito doente. Por isso, resolvi fazer o curso Técnico em Enfermagem para auxiliar os doentes. Escolhi o Senac por ser a melhor opção na região".

Empreendedorismo **Digital**

A Unidade do Senac Centro, em Fortaleza, sediou, no dia 23 de dezembro, importante evento sobre certificação digital, uso de tecnologias legais e combate à pirataria. O encontro Empreendedorismo Digital 2011: Soluções Virtuais, Oportunidades Reais foi realizado pela Federação do Comércio do Estado do Ceará e pela CNC.

Participaram da cerimônia de abertura o vice-presidente da Fecomércio/CE, Ranieri Leitão; os diretores de Educação Profissional e Administração e Finanças do Regional, Rodrigo Leite e Sylvio Britto, respectivamente, e a gerente de Projetos da CNC, Renata Balthazar, entre outras autoridades.

A programação contou com palestras como *A Pirataria na Era Digital*, ministrada pelo representante da CNC no Conselho Nacional de Combate à Pirataria, Natan Schiper, e



Sistema Público de Escrituração Digital: uma Visão Empresarial, com o diretor Acadêmico da Escola de Negócios Contábeis, Roberto Dias Duarte. Para a gestora de Projetos da Fecomércio, Geórgia Philomeno, iniciativas como essa reforçam o papel da Federação em “promover, para os empresários, acesso ao conhecimento e preparação para transformações tecnológicas que causam impactos nos negócios”.

CEARÁ

www.ce.senac.br

www.esenac.br ESPÍRITO SANTO

Sabor de **sucesso**

Principais tendências, os melhores produtos, equipamentos mais modernos e serviços mais sofisticados foram apresentados no principal evento do calendário gastronômico capixaba. A Sabores 2011 – Congresso e Feira de Bares, Restaurantes, Hotéis e Similares do Espírito Santo foi realizada de 21 a 23 de novembro, no Pavilhão de Carapina, no município de Serra.

O estande do Senac apresentou ao público sua programação de cursos por meio de palestras, encontro de chefs e aulas-show com especialistas em gastronomia, além de participar do 1º Campeonato Capixaba de Coquetelaria. O Hotel Senac Ilha do Boi foi representado pelo garçom e barman Tse Ting Hung, que conquistou o quinto lugar (entre 21 competidores) com o coquetel Cyro Borges, nome que homenageia antigo barman do hotel-escola.

A Sabores é, também, o espaço ideal para que o setor troque informações e experiências, visando à oferta de produtos e serviços de melhor qualidade e à prospecção de novos negócios.

BAHIA

www.ba.senac.br

Bons negócios à vista

O DR Bahia, por meio do Centro de Educação Profissional de Camaçari, participou da 4ª Semana Global do Empreendedorismo em novembro. Com o objetivo de fomentar o empreendedorismo no município e o desenvolvimento da região, o evento – promovido pelo Sebrae Bahia e pela Prefeitura, por intermédio da Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços –

procurou oferecer aos participantes e visitantes boas oportunidades para comprar um produto ou fazer um bom negócio.

O evento, simultâneo em 60 países, propiciou a troca de ideias, relacionamentos e negócios. No espaço do Senac, a programação envolveu palestras como *Mercado de Trabalho*, ministrada por Tiana Maga-

lhães, oficinas e cursos, entre eles o de Petiscos – Comida de Boteco, Etiqueta Social e Profissional, Automaquiagem, Drinques e Coquetéis, Minibols e Preparação de Canapés.

Além do aprendizado, o público também teve a oportunidade de se deliciar com os quitutes e drinques feitos na hora.

Teoria e prática em visita técnica

Os alunos do curso superior de Tecnologia em Gestão Ambiental da Faculdade de Tecnologia Senac Goiás, acompanhados pelos professores Ronaldo Dorta e Rafaela Jacob, visitaram, no fim de novembro, o Parque Estadual Serra de Caldas Novas (Pescan) e o Sesc Caldas Novas.

Coordenador do curso, Ronaldo conta que nessas visitas técnicas os alunos “aprendem como aplicar as habilidades e competências trabalhadas nas diferentes unidades curriculares”.

O Pescan é uma unidade de conservação administrada pela Agência Ambiental de Goiás que desenvolve atividades de educação ambiental, e o Sesc Caldas Novas possui um Sistema de Gestão Ambiental com várias ações voltadas para a sustentabilidade. Por essa razão, esses foram os locais escolhidos.

O aluno Rubem de Jesus adorou a experiência, de grande valia profissional e educacional: “Aprendi sobre o bioma, a diversidade de fauna e flora e os rios. É importante unir a área prática de lugares como esses com a teoria da sala de aula”.



Novos técnicos em **Segurança no Trabalho**

Em Manaus, o Senac formou, no dia 16 de dezembro, 17 técnicos em Segurança no Trabalho, dos quais dois eram alunos do Programa Senac de Gratuidade. A entrega dos certificados foi realizada no auditório do Centro de Formação Profissional Pequeno Franco.

Um dos destaques foi Maria Risonara, que, por não ter condições de pagar a mensalidade, empregou-se como doméstica e conseguiu concluir o curso. Com ótima avaliação, tornou-se representante da turma. Seu esforço foi recompensado e ela já está contratada na função para a qual estudou.

Atualmente, o técnico em Segurança no Trabalho é um dos profissionais mais solicitados no mercado, tanto por exigências legais como pela importância cada vez maior dada à segurança nas empresas.

Natal ao redor do mundo

Nove turmas – oito de inglês e uma de espanhol – da área de Idiomas do Senac no Maranhão foram envolvidas no projeto Christmas Around the World (Natal ao Redor do Mundo), mostra natalina que apresentou formas de celebração do Natal em diferentes países de língua inglesa e espanhola.

No dia 22 de dezembro, na Unidade São Luís do DR Maranhão, 130 alunos, sob a orientação dos professores, foram divididos em grupos que apresentaram tipos de celebração natalina de sete países, usando painéis, teatro e música.

As turmas de inglês preparam trabalhos sobre Ucrânia, Itália, China, Venezuela, Índia e Áustria, além de um

vídeo com entrevistas realizadas com uma colombiana e um alemão abordando a celebração do Natal em seus países de origem. Os alunos de espanhol, por sua vez, fizeram apresentação teatral sobre a Espanha. Todos, ao fim, cantaram em *inglês Jingle Bells Rock* e *Silent Night*.



Moda em curso

De 20 a 27 de novembro, o Senac no Pará participou do Nazaré Amazônia Fashion Week, maior evento de moda da região Norte, realizado no Hangar – Centro de Convenções & Feiras da Amazônia, em Belém.

O estande da Instituição ofereceu demonstrações de automaquiagem com a maquiadora e instrutora Vanessa Brasil e informações sobre cursos para o segmento, incluindo o lançamento da nova pós-graduação a distância em Artes Visuais.

A estreia do Senac na semana de moda coincide com a oferta de cursos a distância no segmento, já tendo formado mais de 70 profissionais. Felicia Assmar Maia, coordenadora do evento, disse que os cursos contri-

uem para formar profissionais com mais capacidade para compreender o potencial da região amazônica: "Vivemos em uma região que não tem estações, é verão o ano todo, portanto, não podemos seguir a moda do sul do país. Temos o diferencial dos recursos naturais renováveis e devemos aprender a tirar proveito disso".

Em sua quinta edição, o evento realizado pela ONG Costamazônia (Associação de Costureiras e Artesãs da Amazônia), teve como tema *A cor da cultura* e contou com atividades como palestras, desfiles, exposições e oficinas.

Semana de moda agita a Cidade Maravilhosa

O Jockey Club Brasileiro foi o local escolhido para a 19ª edição do Senac Rio Fashion Business, que reafirma o segmento de moda como instrumento estratégico para o desenvolvimento econômico e social do estado. O evento, realizado de 9 a 13 de janeiro, com o tema *Verdejante*, atraiu milhares de visitantes e lojistas.

Este ano, a edição contou com a participação dos Núcleos Criativos, programa criado há dois anos pela Fecomércio/RJ com o objetivo de inserir a moda carioca e fluminense nos mercados nacional e internacional por meio do desenvolvimento de soluções para o fortalecimento das micro e pequenas empresas do segmento.

Outro destaque foi a Tech Espaço – Loja, área destinada a inovações tecnológicas para a indústria de moda, que teve como foco a arquitetura de espaços comerciais, com quatro lojas-conceito onde o visitante podia encontrar novas propostas de *merchandising* visual e exposição de produtos.

Por fim, o Fórum de Lojistas, destinado a empresários e visitantes, organizou palestras e debates voltados para a economia criativa na moda e os desafios para seu desenvolvimento.

RIO DE JANEIRO

www.rj.senac.br

PERNAMBUCO
www.pe.senac.br

Educação profissional e **trabalho**

O município de Paulista, em Pernambuco, apresentou o melhor desempenho do Brasil na criação de empregos nos últimos anos, segundo dados do Ministério do Trabalho divulgados pela revista *Veja* em sua edição de 2 de novembro de 2011.

Para homenagear quem tornou possível essa conquista, a prefeitura realizou o evento Prefeito Amigo do Emprego de Paulista, em 7 de dezembro, e agradeceu especialmente ao Senac. "De 2006 até hoje, capacitamos mais de 3.500 pessoas, muitas

delas gratuitamente. Pelo Programa Senac de Gratuidade, atendemos, só em 2011, 950 jovens e adultos", informou a gerente da Unidade do Senac em Paulista, Lígia Piro.

O evento contou com a participação de 210 pessoas, entre empresários locais, o superintendente regional de Trabalho e Emprego, André Luiz Negromonte; o presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Paulista, Raimundo Lopez; representantes de órgãos de classes, vereadores e secretários municipais.

MATO GROSSO DO SUL
www.ms.senac.br

Novos talentos em desfile

Foi em grande estilo que o Senac Beleza e Moda em Mato Grosso do Sul comemorou a formação das últimas turmas de 2011. No dia 15 de dezembro, um desfile aberto ao público foi inteiramente produzido pelos alunos dos cursos de Criação de Moda, Manicure, Maquiador, Cabeleireiro, Depilador, *Visual Merchandising*, *Design* e Confecção de Bolsas, entre outros.

Segundo a coordenadora Simone Michel, "além de integrar conhecimentos de profissões que formam o itinerário formativo da Beleza e da Moda, mostramos à comunidade novos profissionais, aptos para atuar no mercado".

Todo o evento – incluindo cores apresentadas na passarela, cabelos, *make* e roupas – foi desenvolvido em função de temas escolhidos pelos alunos. A grande novidade foi a exposição dos trabalhos produzidos nos cursos de *Design* de Bolsas e *Visual Merchandising*.

Nova Unidade no Sul

A comunidade de Capão da Canoa, no Rio Grande do Sul, ganha mais uma opção de educação e lazer com a inauguração, em fevereiro, das instalações do Balcão Sesc/Senac no município. Com 206 metros quadrados, a nova Unidade deve realizar mais de 2 mil atendimentos por ano.

O Balcão está equipado com duas salas de aulas, laboratório de informática e área administrativa. Para o primeiro semestre de 2012, estão previstos cursos nas áreas de informática, idiomas e gestão. Também serão oferecidos cursos gratuitos por meio do Programa Senac de Gratuidade. A comunidade passa a ter acesso a informações sobre atividades e programas de saúde, esporte, lazer e turismo social oferecidos pelo Sesc.

“É compromisso da Fecomércio/RS levar aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo acesso a educação e atividades de esporte e lazer, ajudando no desenvolvimento da cidade e da região”, destaca o presidente do Sistema Fecomércio/RS, Zildo De Marchi.

4ª Aracaju **Fashion Square**

Mais de 5 mil pessoas compareceram, nos dias 17 e 18 de novembro, à Aracaju Fashion Square,



maior evento de moda e responsabilidade social do estado, realizado no bairro de Jardins. Cada participante doou 2 quilos de alimentos não perecíveis, repassados ao Programa Mesa Brasil, do Sesc.

Convidado para desenvolver a ação *Cuidar do Meio Ambiente*, dando ênfase ao tema Água, o Senac em Sergipe também ofereceu atividades em três estandes: Mostra Fotográfica – Flagrantes

Ambientais, com exposição de fotos produzidas por centenas de alunos do Programa Adolescente Aprendiz; Senac Serviço de Hotelaria, com serviço de coquetel, canapés e doces finos, e Senac Fashion Square, com serviço de maquiagem e unhas decoradas.

O diretor regional do Senac, Paulo do Eirado Dias Filho, recebeu flores das organizadoras do evento, Andreza Coutinho e Fátima Lyra, em agradecimento à excelente colaboração da Instituição ao evento. “O Senac está à disposição para que essa parceria continue”, disse o diretor.

Gastronomia e **cinema**

O DR Minas Gerais marcou presença na 15ª Mostra de Cinema de Tiradentes, realizada de 20 a 28 de janeiro. O evento teve como foco o trabalho do ator e diretor mineiro Selton Mello, apresentando retrospectiva de sua vida artística, com exibição dos longas-metragens *Lavoura arcaica*, *O cheiro do ralo*, *A erva do rato* e *O palhaço*.



Para dar tempero especial a essa homenagem, no Centro Gastronômico Senac Tiradentes, os *chefs* Cidinha Lamounier e Ronie Peterson e os alunos do curso de Cozinheiro das Unidades BH e Barbacena preparam almoços e jantares inspirados em cada filme.

O palhaço, por exemplo, mereceu o seguinte cardápio: *espetinhos de brochetes de filé mignon ao molho de cachaça*, *feijão tropeiro com lombo confitado* e *couve crocante, arroz branco, arroz de festa* (com presunto, cenoura e ervilha), *molho à campanha e farofa brasileira*.

MINAS GERAIS

www.mg.senac.br

SÃO PAULO
www.sp.senac.br

Prêmio valoriza alunos e egressos bem-sucedidos

Na reta final de 2011, três unidades de São Paulo – Osasco, Santos e Santo André – entregaram o Prêmio Reconhecimento Senac a alunos e ex-alunos que se destacaram no mercado de trabalho. O tema da quarta edição foi *Ser Herói* para valorizar a capacidade humana de superação em meio a adversidades.

Os eventos tiveram a participação do maestro João Carlos Martins, que rege a orquestra da Fundação Bachiana, formada por jovens de baixa renda, por ser exemplo de superação. Pianista mundialmente consagrado, perdeu os movimentos das mãos, mas se recuperou parcialmente e virou maestro.

Em Osasco, 14 pessoas foram premiadas. “Esperamos que todos percebam o momento como reflexo de conquista, competência e crescimento pessoal e profissional”, disse a gerente Elizabeth Albanese Saska.



Apresentação do maestro João Carlos Martins emociona a plateia de Osasco

Em Santo André, o prêmio foi para 16 alunos e ex-alunos. “Para os premiados, o título é um diferencial competitivo na carreira. Para o Senac, é uma oportunidade de mostrar a qualidade da formação que oferecemos”, destacou a gerente Glau Furlan.

Em Santos, onde 15 estudantes e egressos foram premiados, a gerente Andréia Melgaço Barbosa percebe resultados semelhantes: “A repercussão perante comunidade, formadores de opinião e clientes corporativos é muito positiva, até mesmo com geração de negócios. A gratidão dos homenageados também é motivadora”.

Oportunidade de **recomeço**

Dois convênios do Senac com a Secretaria de Justiça do **Espírito Santo** dão oportunidades a detentas e detentos de reinserção social via qualificação profissional.

No dia 15 de dezembro, 16 internas da Penitenciária Feminina de Cariacica mostraram o que aprenderam no curso de Costureira oferecido pelo Senac em um desfile de moda no Theatro Carlos Gomes, em Vitória. Além de confeccionarem todas as peças de roupa que foram exibidas, elas desfilaram como modelos. E, no fim do espetáculo, receberam certificados de conclusão.



O curso de Costureira é uma iniciativa do Programa Senac de Gratuidade e faz parte do Projeto Maria, Marias. Em 2012, serão oferecidos os cursos Produção de Artesanato, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Cozinha, Cabeleireiro, Costureiro, Depilador, Manicure e Pedicure e Operador de Caixa. As atividades foram realizadas na penitenciária.

Já no dia 13 de janeiro, foi formalizado o convênio que permite a detentos que estiverem cumprindo pena em regime semiaberto desenvolverem atividades de serviços

gerais nas unidades do Senac no estado. Eles terão jornada de oito horas diárias, de segunda a sexta, salário e benefício de redução da sentença (três dias de trabalho correspondem a um dia a menos na prisão).

Segundo o secretário de Justiça, Ângelo Roncalli, essas ações ajudam a reintegrar os presos à sociedade e minimizam a reincidência no crime. "O Senac tem sido um importante parceiro na qualificação dos internos do sistema prisional e dará mais uma contribuição absorvendo essa mão de obra".

Doar sangue é bom

Generosidade: essa é a palavra para definir a atitude tomada pelos 300 alunos do Senac em Botucatu, **São Paulo**. Eles são estimulados, há três anos, pela equipe da Unidade, a doar sangue a cada seis meses no hemocentro da cidade, que funciona à noite só para atender os doadores e ainda oferece um ônibus para conduzi-los até o local e levá-los de volta, após a doação e um lanche.

Maria Beatriz Sartori Manoel, coordenadora da área de Saúde da Unidade, explica como a ação é promovida: "O hemocentro agenda a doação para o período noturno, eu convido verbalmente os alunos em sala de aula e também por meio de cartazes. Os interessados se inscrevem na biblioteca e os coordenadores e docentes ajudam, incentivando-os. Já a equipe de Enfermagem fornece orientações sobre os requisitos".

Para Beatriz, muitos alunos se sentem felizes por participarem de uma ação voluntária: "A ação é contínua e a adesão, crescente. Trabalhamos questões de cidadania e voluntariado, criando nos alunos uma cultura de doação. Agora, os primeiros já concluíram seus cursos e reiniciamos a sensibilização com os novatos".

Conhecimento previne acidentes

Crianças de 6 a 10 anos são capazes de compreender e pôr em prática cuidados básicos de saúde e segurança no dia a dia. Por isso a turma do curso técnico em Segurança no Trabalho (Módulo III) da Unidade do Senac em Catalão (GO) criou o projeto Criança Inteligente Previne Acidentes. A ação foi desenvolvida com cerca de cem alunos dessa faixa etária matriculados na Escola Municipal Santa Maria Goretti, na cidade de Goianira.

As crianças, que foram supervisionadas em todas as tarefas, receberam orientações sobre saúde e segurança – desde a saída da escola até o retorno para casa. “Essa perspectiva contribui para evidenciar a necessidade de um trabalho voltado para a criança, estimulando-a a proceder de forma segura e saudável nas brincadeiras e nos estudos, ou seja, nas relações em sociedade e, principalmente, em casa e na escola”, explica a supervisora Lara Cariny. Segundo ela, é a partir da educação das crianças que se poderá vislumbrar um futuro sem acidentes.



Campanhas alertam sobre perigos da Aids

Em 1º de dezembro, Dia Mundial de Luta contra a Aids, duas Unidades do Senac em Aparecida de Goiânia (GO) participaram de campanha de conscientização organizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) para alunos e empregados da Instituição.

Nas Unidades Jardim Luz e Jardim Ipiranga, foram montados murais informativos e houve distribuição de camisetas, folhetos informativos e laços vermelhos (símbolo de solidariedade na luta contra a Aids).

Segundo Vanessa Ferreira, presidente da Cipa, a proposta era conscientizar sobre os riscos da doença e mostrar a importância da proteção: “O resultado foi positivo, pois todos os colaboradores e alunos participaram e puderam conhecer mais sobre um assunto que ainda gera tantas dúvidas”.

Diante do sucesso, outra campanha será realizada no período do Carnaval, desta vez abordando de forma ampla as doenças sexualmente transmissíveis e os riscos do consumo excessivo de álcool.

Em **Santa Catarina**, também por ocasião do Dia Mundial de Luta contra a Aids, campanha semelhante foi feita pelos alunos do curso Técnico em Enfermagem na Faculdade Senac em Caçador. Eles falaram sobre formas de prevenção, distribuíram preservativos e destacaram a necessidade de uso da camisinha durante a relação sexual, uma vez que qualquer pessoa é vulnerável à doença.

Solidariedade em qualquer tempo

Natal é tempo de solidariedade e nos faz lembrar que os outros dias do ano também. Por isso é preciso aplaudir a iniciativa dos Centros de Educação Profissional (CEP) de Camaçari e Aquidabã, na **Bahia**, em benefício de parcelas da população que nem sempre recebem a atenção devida.

No fim de 2011, a Campanha Natal Solidário, realizada no dia 16 de dezembro pelo CEP Camaçari, procurou conscientizar os alunos sobre a importância de cuidar bem dos idosos. Foram beneficiados os moradores do Abrigo de Idosos São Francisco, que receberam mais de 60 quilos de produtos de limpeza e higiene pessoal, além de muito carinho e atenção.



Em Aquidabã, a solidariedade se estende por todos os dias, com ações que dão conta da questão da acessibilidade, seguindo visão defendida pelo Regional de que a educação profissional deve ser acessível a todos. Por esse motivo, a Unidade foi modernizada com a instalação de um elevador, que será utilizado principalmente para a locomoção de cadeirantes e de pessoas com algum tipo de deficiência motora.

Doações para remanescentes quilombolas

No fim do ano passado, um grupo de empregados do Senac no **Pará** visitou a comunidade de remanescentes quilombolas Itaboca, em Inhangapi. "Cada uma das 52 famílias recebeu dois sacos de roupa e uma cesta básica. Esse trabalho já é feito há seis anos pelo Colégio Ideal e, desta vez, o Senac se engajou", explicou Úrsula Braga, gestora de Recursos Humanos do Regional.

Os colaboradores Vera Fidalgo, da Diretoria Administrativa, e Márcio Mello, da Diretoria Financeira, destacam a organização e a receptividade das famílias. "As políticas públicas deveriam chegar mais a locais como este. Acredito que foi uma grande iniciativa do Senac vir até aqui", afirmou Vera. "Mesmo com todas as dificuldades, eles encontraram essa forma tão humana de nos receber", conta Márcio.

João do Espírito Santo, um dos líderes da comunidade, conta que a maior parte da população vive da agricultura, mas as dificuldades são grandes. Por isso, as doações são fundamentais: "Isso tem um significado muito grande, porque há muitas pessoas que contam com essa ajuda. O povo recebe com carinho e essa solidariedade flui por toda a comunidade".



Senac e Pronatec: uma aula de **competência**

Três meses antes de se iniciarem oficialmente as aulas no âmbito do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec) Brasil afora, três Departamentos Regionais do Senac foram escolhidos pelo Ministério da Educação para testar o programa, a partir das chamadas provas de conceito: Mato Grosso do Sul, Pará e Rio Grande do Sul.

A prova de conceito objetivou monitorar e avaliar os processos e fluxos iniciais do Pronatec (pré-matrículas e matrículas), medindo a integração e a solidez dos sistemas de informação e de gestão eletrônica, bem como apresentar indicadores, identificando vulnerabilidades e pontos fortes. Foi uma oportunidade de conferir, também, o envolvimento dos diversos parceiros na oferta de cursos de educação profissional. O programa foi testado em seus dois formatos: bolsa-formação estudante e bolsa-formação trabalhador.

Confira, a seguir, artigos da diretora regional do Pará, **Wane Suely Luna**, e dos gerentes de Educação Profissional **Roberto Sarquis Berte** (RS) e **Jordana Duenha Rodrigues** (MS), que avaliaram a iniciativa e, a convite do *Correio do Senac*, decidiram compartilhá-la nesta edição.

Pará: a vez dos beneficiários do Bolsa-Família

Wane Suely Luna*

Santarém foi um dos três municípios selecionados, em âmbito nacional, pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate a Fome (MDS) e o Ministério da Educação e Cultura (MEC), para realizar a prova de conceito do Pronatec.

No dia 24 de agosto, houve em Santarém uma reunião para apresentação do Plano Brasil sem Miséria e discussão de estratégias para implementação da prova de conceito. A reunião foi coordenada pelos representantes do MDS, Rafael Carvalho e Milena Vieira Pinheiro, e do MEC, Andrei Soares e Luiz Henrique Vieira. A chefe do Centro de Desenvolvimento Educacional da Diretoria de Educação Profissional do Departamento Nacional, Lucia Prado, e eu representamos o Senac no evento.

Também se fizeram presentes cerca de 50 convidados, entre representantes de órgãos como: Federação das Organizações Quilombolas de Santarém, Cooperativa de Piscicultores, associações de bairro, Associação das Empregadas Domésticas, Sindicato de Saúde, Caixa Econômica, Banco da Amazônia, entre outros, e a Prefeitura Municipal de Santarém, representada pelas secretarias de Educação, Assistência Social, Produção Familiar e de Desenvolvimento Social, além de representantes do Departamento Nacional do Senai.

Após a reunião de apresentação, houve uma reunião específica entre os representantes do MDS, MEC, Senac e Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (Semtras) – uma vez que o público-alvo eram as famílias do Cadastro Único dos Programas

Sociais do Governo Federal que recebiam Bolsa-Família, cujo órgão gestor no município é a Semtra.

Ficaram definidos os cursos de Vendedor e Camareira em Meios de Hospedagem, cabendo à Prefeitura Municipal de Santarém/Semtras, por meio de sua secretária, Ana Elvira Alho Teixeira, o compromisso de divulgação da proposta entre os beneficiários do Programa Bolsa-Família e cadastrados nos serviços dos quatro Centros de Referência da Assistência Social. A ideia era identificar interessados em realizar os cursos, bem como fazer a pré-matrícula com apoio da equipe coordenadora do programa.

Ao Centro de Educação Profissional de Santarém do Senac coube a responsabilidade de efetivar as matrículas e realizar os cursos, custeando as despesas com pagamento dos docentes, fornecimento do material didático, lanche e transporte dos participantes.

Os cursos ocorreram no período de 26 de setembro a 29 de novembro de 2011. Foram matriculados 22 participantes em Camareira em Meios de Hospedagem e 23 em Vendedor. Antes do início das atividades, os docentes tiveram oportunidade de conhecer a proposta da prova de conceito Pronatec e de, conjuntamente, planejar as atividades a serem desenvolvidas.

Em sala de aula, seguindo a proposta pedagógica da educação profissional do Senac, os alunos falaram de suas expectativas e experiências, tiveram acesso a bases tecnológicas voltadas para o mercado de trabalho, tomando por

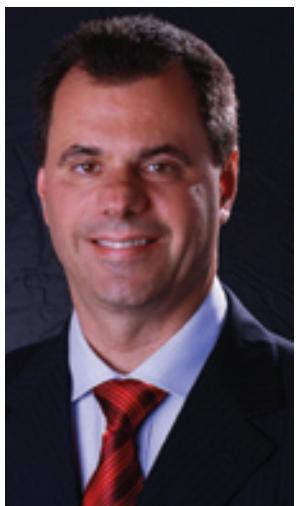
referência a metodologia do aprender a aprender, na perspectiva do desenvolvimento de competências.

O índice de evasão foi bastante reduzido: apenas dois no curso de Camareira e seis no Curso de Vendedor. As razões da evasão foram todas justificadas pelos alunos e envolveram situações como: doença na família, não compatibilização de horários com a atividade escolar, impossibilidade de frequentar as aulas por não ter com quem deixar filhos menores e necessidade de deslocamento para outras localidades em razão de surgimento de oportunidade de trabalho.

A parceria com a Semtras foi fundamental para identificação das demandas e o alcance dos objetivos propostos pelo Plano Brasil sem Miséria no âmbito da Qualificação. Qual seja, viabilizar aos beneficiários do Programa Bolsa-Família o acesso à qualificação profissional, oportunizando a inserção no mercado de trabalho e a conquista da autonomia e da autoestima.

* Wane Suely Luna
é diretora regional do
Senac no Pará





No Rio Grande do Sul, desempregados voltam a estudar

Roberto Sarquis Berte *

O Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec) foi instituído no dia 26 de outubro pela Lei 12.513/2011. O programa visa à ampliação da oferta de Educação Profissional e Tecnológica (EPT) à população brasileira por intermédio de uma série de subprogramas, projetos e ações de assistência técnica e financeira, de forma que contribua para melhorar as condições de acesso do público beneficiado ao mundo do trabalho.

Merecem destaque entre esses subprogramas as modalidades:

- bolsa-formação estudante; e
- bolsa-formação trabalhador.

A bolsa-formação estudante destina-se a estudantes regularmente matriculados em instituições públicas de ensino médio. Eles serão beneficiados com cursos técnicos de duração mínima de 800 horas, que serão realizados em concomitância com o ensino médio.

A bolsa-formação trabalhador destina-se a trabalhadores beneficiários dos programas federais de transferência de renda. Eles receberão Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) com duração mínima de 160 horas, previstos no Guia Pronatec de Cursos FIC, editado pelo Ministério da Educação.

Para testar o fluxo da oferta de cursos para beneficiários de programas de transferência de renda, foi realizada em Porto Alegre uma prova de conceito em um curso de Auxiliar Administrativo. O curso foi oferecido a trabalhadores solicitantes do seguro-desemprego na modalidade bolsa-formação seguro-desemprego, que objetiva a oferta de cursos FIC a trabalhadores. O Sistema Nacional de Emprego (Sine) no estado ficou responsável pela seleção dos candidatos para encaminhamento ao Regional.

Ao todo, 15 candidatos fizeram matrícula no curso, que foi realizado na Unidade Senac Comunidade. Um cronograma para oferta do curso foi organizado pelo MEC e seguido por todos os envolvidos no processo de seleção. As aulas ocorreram no período de 24 de outubro a 16 de dezembro de 2011.

Os alunos receberam assistência estudantil para auxílio-alimentação e transporte. As aulas foram especialmente preparadas para atender à heterogeneidade da turma, com aulas expositivas/participativas, pesquisas, trabalhos em grupos e saídas de campo para visitar empresas. Foi realizado acompanhamento das desistências, com levantamento das justificativas que podem contribuir para maior assertividade em novos processos de seleção.

Pelo sentido que o curso representou aos participantes, eles manifestaram o desejo de organizar uma cerimônia de formatura, que foi realizada no dia 21 de dezembro de 2011.

Essa experiência foi importante para o conhecimento do processo nas etapas de organização e pedagógica. A situação experimental possibilitou, além do acompanhamento habitual, um olhar especial sobre os alunos, em todas as etapas do curso.

As aulas de 2012 iniciarão em abril e a experiência da prova de conceito foi de grande valia para o sucesso da aplicação do programa, pois entendemos que tão importante quanto o aspecto quantitativo é a qualidade da formação do público beneficiado pelo programa.

Sentimo-nos honrados pela escolha do RS para ser um dos estados a realizar a prova-conceito do Pronatec. Ficamos felizes por contribuir para o desenvolvimento da Educação Profissional no Brasil e para a vida desses alunos. ■

* Roberto Sarquis Berte
é gerente do Núcleo de
Educação Profissional do Senac
no Rio Grande do Sul

No Mato Grosso do Sul, foco nas escolas públicas

Jordana Duenha Rodrigues *

Pronatec: certamente, este deve ter sido o assunto mais comentado e discutido em todas as unidades do Senac Brasil afora. Chegamos ao fim do ano com o programa lançado, algumas turmas iniciadas, muitas possibilidades de ampliação do nosso atendimento aos mais variados públicos e, ainda, alguns desafios para a sua operação a partir de 2012.

No Mato Grosso do Sul, tivemos ainda um desafio adicional. Fomos o estado/Departamento Regional escolhido pelo MEC para a realização de uma turma piloto do Pronatec na modalidade bolsa-formação estudante. O convite foi desafiador. Recebemos a visita do MEC no dia 8 de agosto e a proposta era de que as aulas iniciassem no dia 29 de agosto, ou seja, tínhamos menos de um mês para todo o processo de identificação de demanda, mobilização dos alunos, pré-matrícula, matrícula, planejamento pedagógico do curso e início das aulas. Uma verdadeira maratona!

Começamos, então, com uma reunião de trabalho envolvendo a Secretaria de Estado de Educação (SED), o Senac e o MEC. Nessa ocasião, a SED já fez a indicação de uma escola estadual de Campo Grande para ser



contemplada com a turma piloto (a Escola Estadual de Primeiro e Segundo Grau Padre José Scampini) e nós, do Senac, informamos que o curso a ser oferecido seria o Técnico em Logística (800 horas).

Dois dias depois, tivemos uma primeira conversa com a diretora e a supervisora pedagógica da escola escolhida para apresentação da proposta e organização das próximas atividades. A adesão da escola foi muito positiva e já saímos dessa agenda com um cronograma de trabalho bastante alinhado.

A primeira atividade realizada na escola foi uma palestra envolvendo pais e alunos das turmas do 2º ano do ensino médio. A sugestão de convidar os pais foi da diretora da escola, e avaliamos como sendo bem positiva, sobretudo porque tínhamos muitos alunos menores de idade no público-alvo do curso.

Bem, mas voltando à palestra realizada na escola estadual... Nosso objetivo nessa ação era o de apresentar o curso Técnico em Logística e sensibilizar os alunos quanto às oportunidades de empregabilidade associadas à realização desse curso. Para tanto, contamos com o apoio da equipe técnica do Senac: um docente, a coordenadora pedagógica do curso e a analista do segmento de Gestão e Negócios.

O interesse dos alunos foi imediato. Tínhamos 40 vagas disponíveis e 98 alunos fizeram a pré-matrícula. A SED sugeriu a realização de processo seletivo com a aplicação de uma prova. A própria secretaria se responsabilizou

pela aplicação e correção da referida avaliação. No final, ficaram aprovados 80 alunos.

Como tínhamos um tempo muito curto, optamos por realizar a etapa de matrículas na própria escola estadual. Deslocamos, então, um de nossos colaboradores do atendimento presencial, o qual efetuou quase 100% das matrículas nos dois dias que permaneceu na escola.

Enquanto isso, no Centro de Educação Profissional do Senac, a equipe estava a todo vapor trabalhando na seleção dos docentes que iriam atuar no curso, realizando o planejamento das aulas, os processos de compra, enfim, deixando tudo pronto para receber os novos alunos com toda a qualidade e o respeito inerentes à marca Senac.

E apesar do pouco tempo, deu tudo certo! As aulas começaram no dia programado e a satisfação dos alunos está sendo muito positiva.

Já encerramos o primeiro módulo do curso e demos início ao segundo módulo ainda no fim de 2011. Essa turma se formará em 19 de dezembro de 2012.

Enfim, o Senac é mesmo uma grande escola, e não só para os nossos alunos, mas também para nós, profissionais de Educação, que temos a oportunidade de aprender a cada dia algo novo, pois sabemos que por aqui nunca temos rotina! Além disso, com o Pronatec, temos a oportunidade de ajudar a escrever uma parte importante da história da educação profissional em nosso país! ■

* Jordana Duenha Rodrigues
é gerente de Educação Profissional do
Senac em Mato Grosso do Sul

Novas oportunidades com o PSG



Separada do marido, lutando pela guarda dos filhos e desempregada, Sandra Ribeiro quase desistiu do curso Técnico em Segurança no Trabalho, em Manaus (**AM**). Aluna aplicada, teve a queda de rendimento notada por Junymar Brasil, supervisor de Gestão e Comércio do Regional: Falei da importância do Programa Senac de Gratuidade (PSG) e relatei vários casos de superação. Depois, trabalhamos com palestras motivacionais, ministradas pela docente Ellen Castro”.

Além disso, Sandra foi incluída no Banco de Oportunidades e conseguiu emprego pouco tempo depois. Sandra fez questão de agradecer a todos que a ajudaram. “As portas estavam fechadas. Com a oportunidade que o Senac dá por meio do PSG, voltei a sonhar. Hoje, estou muito feliz, trabalho em uma empresa bem conceituada no ramo de fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual. Tenho três filhos adolescentes que precisam me ver como exemplo e entender que vale a pena estudar. Essa é a minha responsabilidade!”.

Perseverança para superar obstáculos

Joana de Paula Heloi, 26 anos, comemorou muito a conclusão do curso de Cabeleireiro que fez no Senac em Uberlândia, **Minas Gerais**. A formatura da turma ocorreu no dia 21 de dezembro.

Na infância, sofreu um acidente que a deixou paraplégica e, como cadeirante, não foi fácil frequentar as aulas. Diariamente, durante seis meses, viajava os 107 quilômetros que separam Monte Carmelo – cidade onde mora – e Uberlândia. Joana contou com o apoio da mãe e do marido: “Viajava de táxi por não conseguir transporte público que atendesse às minhas necessidades. Mas encaro as despesas como investimento para realizar o sonho de virar proprietária de um salão de beleza”.

A mais nova cabeleireira de Monte Carmelo já havia se formado, em 2008, em Administração. O esforço de Joana para superar o acidente na infância, conseguir se formar na faculdade e virar empresária emociona as 18 colegas de curso no Senac. Não fosse pelo único dia em que precisou faltar à aula por conta de uma consulta médica, Joana teria 100% de presença. E ela lamentou essa ausência até o fim.

Joana, agora, traça planos para realizar o sonho: “Continuo atuando como manicure em minha casa, em Monte Carmelo. A partir deste ano, com o meu certificado garantido, vou inaugurar o salão”.

Teatro para boa nutrição

Um grupo de 14 alunos do curso Técnico em Nutrição do Senac em Aracaju (**SE**), que se formou no dia 16 de dezembro, usou o teatro para mostrar a importância da mudança de hábitos alimentares e da orientação de um profissional de nutrição para dieta alimentar adequada.

Na peça As ciladas das dietas, duas mulheres vivem comprando revistas com receitas milagrosas. Outras duas amigas fazem o curso Técnico em Nutrição do Senac em Sergipe e tentam convencê-las a procurar um nutricionista para verificar a dieta mais adequada.

Os alunos se apresentaram pela primeira vez em outubro, durante a 1ª Semana de Nutrição do Senac, e depois em dezembro, para as mães do Grupo de Apoio a Crianças com Câncer, com sede em Aracaju.

Salão de beleza tem **conceito inovador**

Em **Alagoas**, Marcela Falcão, 29 anos, concluiu o curso Cabeleireiro no Senac no dia 16 de dezembro. Antes disso, porém, ela já havia realizado o sonho de inaugurar o próprio salão de beleza, o It Salão Express, no bairro da Ponta Verde.

Graduada em Direito e apaixonada pelo universo da beleza, encontrou no Senac a certeza sobre sua direção profissional: "Quando comecei o curso, achei que não teria jeito para a coisa e me surpreendi. O empenho e a atenção da equipe de instrutores fizeram eu me apaixonar ainda mais pela área. O curso superou minhas expectativas.

Marcela lançou no mercado o conceito express, pioneiro no estado: "Além dos clientes serem atendidos no momento em que chegam, disponibilizamos iPads e MacBooks para quem deseja navegar na internet enquanto cuida da beleza e cromoterapia, que promove o equilíbrio do corpo, da mente e das emoções por meio das cores das luzes que incidem sobre os clientes durante o tratamento".

E ela ainda quer aprender mais. Diz que, em breve, voltará ao Senac para se aperfeiçoar: "Neste ramo, não adianta ser apenas dono, é preciso manter o padrão de qualidade no atendimento aos clientes".



Hotel-escola em **Águas de São Pedro** tem novo **chef**

Especializado em culinária brasileira, Jorge da Hora é o novo **chef** de cozinha do Grande Hotel São Pedro, hotel-escola do Senac no município de Águas de São Pedro (**SP**), onde já trabalhava como professor.

Ex-aluno do Senac na **Bahia**, onde concluiu o curso de cozinheiro com ênfase na culinária baiana, na Unidade Pelourinho, foi chefe do Mosteiro São Bento, em Salvador, antes de aceitar o desafio de comandar as cozinhas das plataformas da Petrobras na região Nordeste. De lá, veio estudar em São Paulo, no Centro Universitário Senac em Águas de São Pedro, onde se formou em Hotelaria, fez a extensão Cozinheiro Chefe Internacional e o curso Formação para Sommelier.

Estudante do Pronatec é destaque no Enem

Aluna do Senac no **Ceará**, Keila Maria Ribeiro de Lima Aguiar, estudante do curso de Recepção e Eventos pelo Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec) na Unidade Centro, de Fortaleza, foi um dos destaques do último Exame Nacional do Ensino Médio.

Keila passou para o curso de Direito na Faculdade de Ensino e Cultura do Ceará e se disse grata ao Senac por

essa vitória: "Foi no curso que aprendi a me expressar e interagir com as pessoas, além de ter recebido várias dicas de português e redação. Também ganhei livros de ética, sociologia e filosofia que me servirão até mesmo na faculdade".

A estudante contou que não estudava desde 1978: "Voltei a estudar porque estava ficando para trás e senti a necessidade de ter uma qualificação". Questão-

nada sobre a possibilidade de continuar na Instituição, já que iniciará o curso de Direito, Keila não teve dúvidas: "O curso no Senac é maravilhoso, os professores são excelentes e a técnica de estudo é bem dinâmica. Será uma honra ter um certificado desta instituição".

Keila ainda aproveitou para deixar uma lição: "Terei dificuldades devido à minha idade, mas sou muito persistente. Quero ser promotora de Justiça".

Aluna de PE selecionada para trabalhar no Ministério das Relações Exteriores



Camila Vila Bela, aluna do curso de Espanhol do Senac em **Pernambuco**, foi selecionada em dezembro para uma vaga de estágio no Escritório de Representação do Ministério das Relações Exteriores na Região Nordeste. O processo de seleção envolveu entrevista, prova escrita e avaliação de inglês e espanhol.

Para Camila, foi justamente o seu conhecimento no segundo idioma que garantiu a vaga: "Graças à metodologia do Senac, em pouco tempo tornei-me fluente na língua espanhola. Quando terminei o módulo básico, fiquei surpresa, pois já sabia falar bastante".

Camila, que é estudante de Ciências Políticas com Ênfase em Relações Internacionais na Universidade Federal de Pernambuco, afirma que sua fluência no idioma é elogiada por onde passa. Ao final de uma palestra realizada pelo embaixador Isnard Penha, no Recife, ela teve a oportunidade de trocar algumas palavras com ele e foi elogiada pela desenvoltura.

Destaque na fotografia mundial estudou no Regional São Paulo

Ex-aluno do Bacharelado em Fotografia do Centro Universitário Senac, em **São Paulo**, Milton Mansilha integra lista que reúne alguns dos melhores fotógrafos do mundo. O destaque foi concedido pelo Worldwide Photography Gala Awards 2011, um dos mais importantes prêmios da fotografia, que homenageia novos talentos com o objetivo de impulsionar suas carreiras. A imagem artística premiada foi escolhida por um júri formado por grandes profissionais da área.

Mansilha, que se formou em 2005, trabalhou em jornais da grande imprensa no Brasil durante oito anos. No momento, finaliza seu mestrado em Artes Visuais na Griffith University, na Austrália.



Um ano de resultados em Tocantins

Foto: Tom Córdova



Lunáh Brito Gomes

Diretora regional do Senac em Tocantins

Desde a implantação do Senac no Tocantins, em 1997, mais de 250 mil pessoas foram atendidas pela Instituição

O ano de 2011 foi de consolidação para o Senac no Tocantins. Mais que educar, é preciso trabalhar com qualidade e se consolidar como referência quando o assunto é educação profissional, conciliando ações mercadológicas e de promoção social. E os números mostram que o Departamento Regional de Tocantins trilhou esse caminho.

Ao todo, mais de 22 mil pessoas foram qualificadas pela Instituição no estado em 2011, em Palmas, Araguaína e Gurupi, onde o Senac mantém unidades, além dos cursos realizados em outras cidades, por meio de parcerias, como Paraíso, Miracema, Colinas, Araguacema, entre outras. Destacamos que, desde a implantação do Senac no Tocantins, em 1997, mais de 250 mil pessoas foram atendidas pela Instituição, sendo mais de 100 mil somente nos últimos cinco anos.

Desses 22 mil alunos qualificados em 2011, cerca de 2.500 participaram do Programa Senac de Gratuidade (PSG). Desde a implantação do PSG, em 2009, mais de 5 mil tocantinenses se capacitaram em cursos gratuitos da Instituição, ampliando, por meio da educação profissional, suas oportunidades de trabalho e emprego e contribuindo para elevar o padrão de qualificação dos empregados do Setor do Comércio de Bens, Serviços e Turismo no mais jovem estado do país.

Além da questão da gratuidade, é importante ressaltar que no estado de Tocantins o Senac destacou-se pela inovação de seus cursos. Um exemplo é o curso de Formação Inicial e Continuada de Sped Fiscal, que teve mais de 30 turmas em diversas cidades do Tocantins. Em Palmas, ou-

tro exemplo é o curso Cuidador de Idoso, uma demanda crescente na capital.

Para expandir as atividades às cidades do interior, distantes das unidades da Instituição, várias programações foram realizadas por meio da carreta-escola do Programa Senac-Móvel, levando às comunidades a estrutura da Instituição, com a mesma garantia de qualidade dos cursos ofertados na rede física. É o caso da temporada de praias no Tocantins, realizada em junho e julho. Visando aperfeiçoar o atendimento aos turistas e visitantes, o Senac – em parceria com a Secretaria Estadual de Comércio, Indústria e Turismo (Sictur) e a Agência de Desenvolvimento Turístico (Adtur) – ofereceu cursos de capacitação aos prestadores de serviços das cidades de Araguacema, Aruanã, Aguiarnópolis, Caseara e Peixe. Além da unidade móvel, foram ainda realizados cursos em parceria, caso da Associação Comercial e Industrial de Colinas (Acicolinas), no norte do estado.

Além de qualificar, o DR Tocantins encaminha os alunos ao mercado de trabalho. Essa atividade é gratuita para alunos e empresários e, em 2011, centenas de alunos foram encaminhados.

Esses números comprovam a atuação destacada do Senac e projetam um futuro ainda melhor. Por isso, continuamos focados para que 2012 seja um ano pleno de realizações, com vários projetos previstos, como a inauguração de uma nova unidade em Gurupi, a reforma do prédio de Araguaína e a oferta de novos cursos em Palmas. ■

Colaboração: Coordenação de Marketing e Comunicação

[Parcerias]

Via Rápida Emprego forma primeira turma

Orgulho de estar cumprindo importante etapa da vida. Foi assim que os 98 alunos da primeira turma do projeto Via Rápida Emprego, acompanhados de familiares, marcaram presença no Auditório Nobre da sede do Senac em **São Paulo**, em novembro, para receber os certificados de conclusão de curso. A iniciativa é uma parceria entre o Regional, a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia e outras organizações.

O projeto permitiu aos estudantes, todos finalizando o ensino médio, cursar no Senac uma das seguintes disciplinas: Rotinas em Administração de Recursos Humanos; Básico em Rotina de Escritório; Técnicas Secretariais e Técnicas de Vendas. Na cerimônia, os alunos foram parabenizados pelo diretor regional do Senac, Luiz Francisco de A. Salgado, e pelo governador do estado, Geraldo Alckmin.

O Via Rápida Emprego já abriu 30 mil vagas em todo o estado e registrou 200 mil inscrições. Para o governador, o setor de serviços é o que mais cresce. Nesse segmento, o Senac tem a excelência para preparar o aluno para o mundo do trabalho", afirmou.

Também participaram da cerimônia o secretário estadual de Desenvolvimento Econômico, Paulo Alexandre Barbosa; a superintendente de Operações do DR São Paulo, Lucila Mara Sbrana Sciotti; o gerente da Unidade Consolação, Ulisses Defonso Matanó, e o professor Cristiano Tomaz Molina, que representou todo o corpo docente envolvido no projeto.



O governador de SP, Geraldo Alckmin, entrega certificado a um dos alunos

Capacitação em informática

São 144 turmas e 2.300 alunos formados desde junho, quando começou a parceria entre o Senac e a Secretaria de Segurança Pública do **Maranhão** para levar conhecimentos básicos de informática a jovens do estado. No dia 21 de dezembro, os novos formandos receberam seus certificados em cerimônia realizada no auditório da Federação do Comércio em São Luís.

Os jovens são capacitados para o uso dos programas Windows e Office. Os cursos têm duração de um mês, carga horária de 75 horas e são desenvolvidos nos Centros Integrados de Segurança Cidadã.

O evento contou com a presença do diretor regional do Senac, Ahirton Lopes; do secretário estadual adjunto de Desenvolvimento e Articulação Institucional, Antonio Roberto Silva; do secretário estadual adjunto de Ciência e Tecnologia, José Ribamar Oliveira, além de oficiais da Polícia Militar do Maranhão e convidados.

Capacitação para líderes e administradores

Em Rio Verde (**GO**), o Senac preparou, em parceria com a Secretaria Municipal de Planejamento, uma Gincana Experiencial ao Ar Livre para a equipe de líderes e administradores de diversos setores da secretaria, capacitando 352 profissionais no ano de 2011.

Entre os trabalhos realizados, o destaque foi para a natureza lúdica da aprendizagem, conduzida pelo doutor em Tecnologia Educacional Paulo Roberto. Para o secretário de Administração da Prefeitura de Rio Verde, José Carlos de Pimenta Cabral, valorizar a equipe significa promover o crescimento profissional e pessoal. "Graças a essa parceria, capacitamos grande número de servidores. Um diferencial importante é o entretenimento aliado à proposta de qualificação".

Para Mariza Abud, gerente do Senac em Rio Verde, as atividades ao ar livre ganham em descontração, integração e criatividade dos participantes, sem perder de vista os conteúdos teóricos.

Senac e PM unidos pela cidadania

O dia 30 de novembro ficará marcado para as cerca de 40 mil pessoas da comunidade da Baixada da Sobral, no **Acre**. A Escola Heloísa Mourão Marques abriu as portas para a realização do Projeto Unidos pela Cidadania, promovido pelo 3º Batalhão de Polícia Militar em parceria com o Senac, e apoiado por instituições como o Ministério Público, a Secretaria Municipal de Assistência Social, a Polícia Civil, a Secretaria de Educação e o Tribunal Regional Eleitoral.

O projeto tem o objetivo de divulgar o trabalho do Senac e seu posicionamento social, oferecendo orientações e serviços gratuitos para a população, como expedição de documentos, oficinas de capacitação profissional, consultas médicas, testes de glicemia e HIV, atividades desportivas, atendimento em beleza e informática. Também foram realizadas palestras sobre métodos contraceptivos, alimentação saudável e orientação profissional, com destaque para os programas PSG e Pronatec.

"Para quem pretende iniciar a vida profissional, é muito importante ter o nome Senac no currículo. Além disso, ajudamos a comunidade de nosso

bairro e nossa escola, que tem pouco acesso aos serviços que foram oferecidos no projeto", comentaram as alunas Taiane Mendes e Liane Nascimento, ambas de 15 anos e estudantes do primeiro ano do ensino médio.



Tecnologia a serviço dos negócios

Em 28 de novembro, o auditório do Departamento Regional de **Sergipe**, em Aracaju, foi palco do lançamento do Projeto Empreendedorismo Digital. A ideia era sensibilizar o empresariado local sobre a importância das ferramentas tecnológicas na gestão dos negócios.

O projeto é iniciativa da Fecomércio/SE em parceria com a CNC. Na ocasião, o presidente da Fecomércio no estado, Abel Gomes da Ro-

cha Filho, assinou protocolo de intenções transformando a federação em autoridade de registro de certificação digital vinculada à autoridade certificadora Certisign.

Para esclarecer o público acerca da importância da certificação digital e seus benefícios, foi apresentando um ciclo de palestras sobre o tema *Segurança e sustentabilidade*. O representante da CNC no Conselho Nacional de Combate à Pi-



rataria, Natan Schiper, falou sobre *A pirataria na era digital*; o diretor acadêmico da Escola de Negócios Contábeis, Roberto Dias Duarte, discorreu sobre *Sped: uma visão empresarial*; e o consultor William Caldas tratou de *Motivação para clientes*.

[Parcerias]

Para evitar acidentes de moto

A área de Saúde e Segurança do Senac em **Pernambuco** lançou em fevereiro campanha educativa para motociclistas. A preocupação é com o alto índice de acidentes normalmente registrado nas estradas durante o Carnaval. A campanha terá desdobramentos posteriores nas Unidades Operativas.



A campanha faz parte da Política Estadual de Prevenção aos Acidentes de Moto, desenvolvida pelo governo do estado, que estabelece ações legais, preventivas e educativas para diminuir o número de ocorrências e, principalmente, salvar vidas.

A iniciativa foi debatida, em novembro, no 1º Fórum de Mobilização para Prevenção dos Acidentes de Moto em Pernambuco, realizado no Centro de Convenções do Recife. Representaram o Senac no evento os analistas de Educação Profissional Eliane Fidelis e Sérgio França; as instrutoras enfermeiras Maria das Graças Nogueira de Melo Macieira, Cleoneide Ricardo da Costa, Zuleide Glória Soares e Ana Valéria Vieira Tibúrcio, e a monitora de Saúde Talita de Almeida Bezerra, do Centro de Formação Profissional do Recife.

O DR PE também elaborou plano para um curso de Flebotomia (técnica cirúrgica para punção de uma veia) em parceria com a Prefeitura do Recife. O curso de aperfeiçoamento tem carga de 100 horas, com aulas teóricas e práticas.

Um café para aproximar parceiros

Representantes das principais instituições de ensino superior de **Alagoas** foram recebidos, no dia 13 de dezembro, no restaurante da Unidade Poço, em Maceió, para o 2º Café do Saber EAD, evento que procura estreitar o relacionamento entre os parceiros a fim de alinhar a prestação dos serviços às necessidades do mercado.

O coordenador pedagógico da área de Educação a Distância, Aristóteles Oliveira, falou sobre os cursos do Programa de Complementação para Graduação Presencial: “Uma programação com conteúdo que atende alunos da graduação presencial com valores diferenciados, professores qualificados e a comodidade da modalidade a distância”.

Vicente Barreto, gerente de Educação a Distância, destacou o trabalho desenvolvido: “Nossa equipe docente é composta por profissionais com sólida formação acadêmica e forte atuação no mercado de trabalho. Além disso, encontros como este nos permitem ouvir as instituições e saber quais pontos precisam ser melhorados”.

Interessada em firmar parceria com o Regional, a diretora geral da Faculdade da Cidade de Maceió, Ana Paula Nunes da Silva, sugeriu a realização de exposições e palestras para os alunos das faculdades: “Dessa forma, reforçamos com nossos alunos a importância de parcerias como essa”.

União em prol dos Objetivos do Milênio

No dia 20 de janeiro, o Ministério Público (MP) da **Bahia** e o Senac se reuniram no Restaurante-escola Casa do Comércio, em Salvador, para discutir a parceria que levará as organizações a trabalharem juntas em prol dos Objetivos do Milênio – conjunto de metas estabelecidas pela Organização das Nações Unidas, em acordos com governos de diversos países, para melhorar a vida no planeta.

Idealizado pelo MP, o programa tem como principal objetivo a integração de ações entre Estado e sociedade civil em busca do ideal de respeito à educação e à saúde. O encontro debateu principalmente o tema *Saúde e Educação de Qualidade para Todos*. Com a parceria, a intenção é facilitar o acesso das classes mais pobres à saúde e educação de qualidade.

O promotor de Justiça Clodoaldo Silva da Anunciação apresentou o programa para uma comissão formada pelas promotoras Maria Pilar Menezes e Mayanna Ribeiro; pelo assessor jurídico Roger Silva; pela assessora especial e diretora regional em exercício do Senac, Angélica Leahy; pela gerente do Centro de Educação e Tecnologia (Cete/Senac), Kátia Lucena, e pela designer institucional Régia Valléria Franca Rodrigues. Na ocasião, o Senac apresentou ações desenvolvidas pela Instituição.

Inglês e gastronomia no Canadá

O Senac está abrindo nova turma do Programa Inglês e Gastronomia – Toronto, oferecido pelo Regional do **Mato Grosso do Sul**, para o período de 4 a 31 de agosto, com um atrativo especial: os participantes visitarão o Taste of the Danforth 2012, maior festival gastronômico de rua do Canadá, que recebe mais de 1 milhão de visitantes e oferece enorme variedade de alimentos e bebidas, shows de música e dança.

O programa, realizado em parceria com a Skope.ca, empresa canadense especializada em viagens educacionais, destina-se a alunos e ex-alunos dos cursos de gastronomia do Senac, além de profissionais do setor ou interessados em atuar nesse mercado.

Os participantes ficam hospedados em casas de famílias de Toronto e poderão aprimorar o idioma inglês (com aulas formais e atividades extraclasse), bem como conhecer a gastronomia local (com aulas práticas em centro culinário, apoio de chef de cozinha, visitas a mercados e restaurantes. É preciso ter idade mínima de 18 anos, ensino médio completo e inglês de nível básico.

Senac e Pioneiros Mirins formam 300 profissionais

Em **Tocantins**, emoção e alegria marcaram o encerramento das aulas dos cursos realizados por meio de parceria entre o Senac e o Instituto Pioneiros Mirins, com a formatura de 300 jovens e adultos dos municípios de Palmas, Gurupi e Araguaína.

Estiveram presentes à cerimônia, organizada pelos formandos, a presidente do Instituto Pioneiros Mirins, Simone Sandri; a diretora regional do Senac, Lunah Brito Gomes; a gerente de Educação Profissional do Senac, Betânia Faustino, além de alunos e familiares.

A mãe do pioneiro mirim Yuri Miranda, Anicelia Miranda, de 31 anos, estava comovida. "Achei muito importante a abertura de vagas para pessoas que são um pouco mais velhas, como eu. Agora, mais preparada para o mercado de trabalho, posso escolher o que fazer ou até ter meu negócio."

Os cursos oferecidos, com média de 160 horas, foram: Manicure e Pedicure, Depilação, Maquiador, Auxiliar Administrativo, Recepção, Operador de Computador, Recepção em Serviços de Saúde, Padeiro-Confeiteiro e Recepção de Eventos.



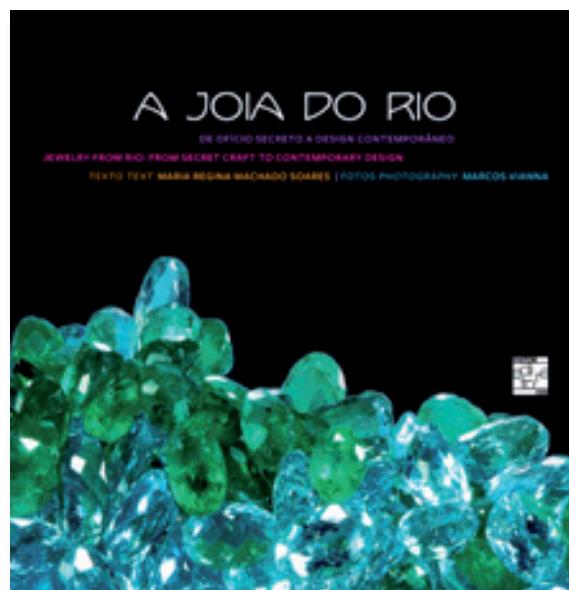
[A joia do Rio – de ofício secreto a design contemporâneo]

A obra mostra a influência que a cidade exerce sobre as joias: suas curvas, suas águas, seus ingredientes – africano, indígena e europeu –, sua arquitetura, sua gente... Tudo o que torna a cidade e as joias nela inspiradas maravilhosas. Com texto de Maria Regina Machado Soares e belíssimas imagens registradas pelo olhar do

fotógrafo Marcos Vianna, *A joia do Rio* revela a aura das criações dos designers do artefato de luxo e a preciosidade do material com o qual são confeccionadas: um verdadeiro deleite aos olhos e à alma.

Autora Maria Regina Machado Soares

Editora Senac Rio
160 páginas



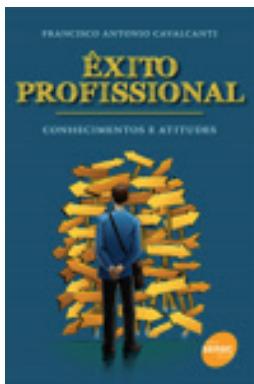
[Livro: uma história viva]

Há 2.500 anos, livros têm sido usados para legislar, registrar, idolatrar, educar e divertir. Esta belíssima história ilustrada explora uma das tecnologias mais versáteis, úteis e duradouras já inventadas, o livro. A obra apresenta a evolução e a influência dos livros em todo o mundo, desde as tabuletas cuneiformes dos sumérios até a emergên-

cia da revolução moderna da informação. Entre as imagens, o leitor encontrará códices maias, papiros egípcios, iluminuras de manuscritos medievais, clichês das primeiras impressões de Gutenberg e muito mais. Um banquete aos apaixonados pela arte de ler.

Autor Martyn Lyons

Editora Senac/SP
244 páginas



[Éxito profissional – conhecimentos e atitudes]

Auxiliar o jovem na escolha da profissão, de forma que ela se adapte as suas expectativas sem deixar de lado as leis de oferta e procura do mercado, este é o objetivo do título: *Êxito profissional – conhecimentos e atitudes*. A obra prepara o candidato para otimizar suas aptidões e conquistar vagas

em empresas privadas, em concursos públicos e até iniciar seu próprio negócio. O autor ainda aponta as melhores formas de evoluir no novo emprego e obter reconhecimento em como agir com colegas de trabalho, subordinados e superiores, de forma a construir relações interpessoais sólidas e positivas..

Autor Francisco Antonio Cavalcante
Editora Senac/SP
168 páginas



[Manual de segurança e saúde no trabalho]

O livro reúne, em único volume, as Normas Regulamentadoras (NRs) do Ministério do Trabalho e Emprego para a área de Segurança e Saúde no Trabalho. Atualizada, da NR 1 até a 34, o texto, minuciosamente revisado e corrigido, faz remissões a

outras legislações e manuais, o que possibilita melhor compreensão. Destinada a estudantes, professores e profissionais que atuam na área de Segurança e Saúde no Trabalho, a publicação traz ainda profissionais de diversas áreas, tais como médicos, enfermeiros, técnicos e auxiliares em Enfermagem, engenheiros e advogados..

Autor Antonio Tadeu da Costa
Editora Senac Rio
1.040 páginas

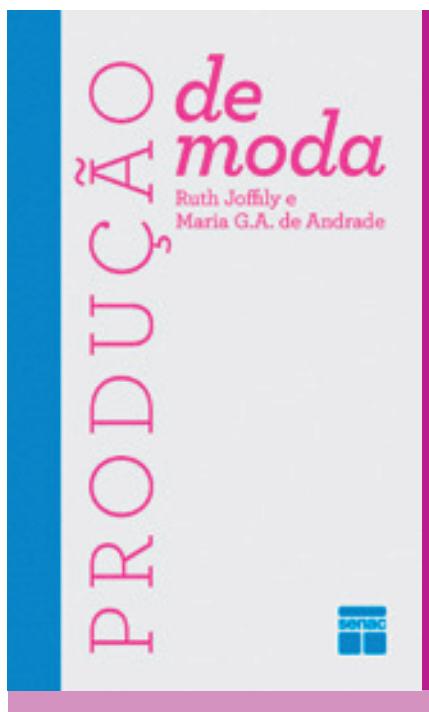
Glamour e profissionalismo

O livro *Produção de moda*, do Senac Nacional, apresenta o perfil do profissional e um panorama do setor no país

O mercado da moda movimenta, em todo o mundo, grandes cifras e gera muitos empregos. No Brasil, essa área passou por profundas transformações nas últimas décadas e vem cada vez mais se profissionalizando, o que demanda informação e preparo de quem pretende trabalhar no setor. Para isso, Ruth Joffily e Maria de Andrade reúnem, no livro *Produção de moda*, as características dos diferentes tipos de produção de moda, dicas e sugestões para um desempenho profissional bem-sucedido, além das possibilidades de atuação no setor.

Até alguns anos atrás, a atividade se resumia a desfiles e redações de revistas especializadas, mas, atualmente, o produtor de moda tornou-se essencial no cotidiano do mundo de negócios e em quase todas as etapas da indústria. Esse versátil profissional pode atuar hoje em três setores. Na área cultural, com a função de figurinista em peças teatrais, cinema e TV. Já no mercado comercial, atua como *stylist*, desenvolvendo desfiles, editoriais e catálogos. E no setor institucional, pode ser consultor de moda, tendo como clientes empresários, políticos e artistas.

Ajustando peças de roupas, sapatos e acessórios, o produtor de moda atua como o “senhor da imagem”, manipulando o olhar do público por meio de atmosferas



glamourosas e despertando o desejo pelas figuras criadas. Dessa forma, esse profissional vem conquistando cada vez mais espaço no mercado de trabalho.

Por meio da experiência própria das autoras, muita pesquisa e inúmeros depoimentos de quem atua no ramo, como estilistas, fotógrafos, cenógrafos, figurinistas e produtores renomados, a obra apresenta um perfil desse profissional e um panorama histórico da moda brasileira. Além disso, dedica um capítulo inteiro (Livro de cabeceira) a umapanhado de cultura geral dos principais acontecimentos do setor. É uma boa oportunidade de entendimento para quem deseja enfrentar ou mesmo conhecer a vida dinâmica e criativa de um produtor de moda.

Jornalista e especializada em moda, Ruth Joffily é mestre em Comunicação e Cultura pela UFRJ, e trabalhou na Bloch Editores, Editora Abril e jornais *O Globo* e *Folha de S. Paulo*. Foi professora na Faculdade de Design em Moda da Universidade Cândido Mendes e na Universidade Veiga de Almeida, no Rio de Janeiro, onde criou e coordenou, durante seis anos, a pós-graduação em Produção de Moda. Ruth é autora de diversos livros no setor, entre eles *O Brasil tem estilo?* (Senac Nacional, 2000).

Formada em Ciências Sociais com pós-graduação em Letras, Maria de Andrade é redatora, roteirista e documentarista. Como pesquisadora, dedicou-se a temas literários e culturais para os programas de *TV Balaio Brasil*, *O mundo da fotografia* e *O bom jeitinho brasileiro*.

Para participar do sorteio do livro ***Produção de moda***, envie um e-mail para flavia@senac.br dizendo qual o público-alvo do Pronatec.

Os vencedores do sorteio dos livros* ***Vozes da cidade*** – Língua portuguesa em conversas e textos e ***Falar bem: diferencial de qualidade*** foram: Rita Pigatti/ DR ES; Maria Cândida Rodrigues/ DR GO; Rosana Pettenzzo/ DR RS e Francisco Dias/ DR PI.

* Excepcionalmente, sorteamos dois livros e aumentamos o número de premiados por se tratar de edição especial contemplando dois números do *Correio do Senac* (708 e 709).

Mais de 51 milhões de brasileiros já deram um grande passo em direção ao sonho da realização profissional em Turismo, Saúde, Gestão, Informática, Moda, Hospitalidade e muito mais. Eles estudaram no **Senac**.



**seja
quem
você
quiser**

Só o Senac está presente em cerca de **3 mil municípios** brasileiros e oferece quase **mil cursos**, da formação inicial à educação superior, com **material didático especialmente desenvolvido** e **educadores altamente qualificados**.

Venha para o **Senac** e divida o seu sonho com a gente.

Educando para o trabalho
www.senac.br

