|  |
| --- |
| **第一部分 SITA AIRFARE 系统介绍及基础概念 SITA AIRFARE系统介绍 SITA AIRFARE：国际航空电信协会（简称SITA）开发的国际旅客运价系统。主要功能：通过该系统查询、计算国际旅客公布运价；    （总部：亚特兰大）**  **ATPCO：(Airline Tariff Publishing Company ),主要功能为航空公司发布运价（包括公布运价和销售价）的系统；    （总部：华盛顿）**  **系统连接方式 运价发布的流程 名词概念 运输始发国COC 国际销售代号 一国原则 中间组合单位NUC IATA转换比价ROE 票价计算组 开票点 票价计算点FCP 始发地ORIGIN 目的地DESTINATION 中间点 航程种类 里程制 最大允许里程MPM 实际里程TPM 额外里程优惠EMA 中间较高点HIP 超里程附加EMS**  **运输始发国COC COUNTRY OF COMMENCEMENT OF TRANSPORTATION     航程中第一个国际航班始发地的所属国家 例：           LON － FRA － MOW                 COC —— 英国           SHA － BJS   － NYC                   COC —— 中国 国际销售代号（S、I、T、O） S —— SALE T —— TICKETING I —— INSIDE COC O —— OUTSIDE COC SITI           销售在运输始发国内,客票填开在运输始发国内 SITO         销售在运输始发国内 ,客票填开在运输始发国外 SOTI         销售在运输始发国外,客票填开在运输始发国内 SOTO        销售在运输始发国外,客票填开在运输始发国外 一国原则 美国、加拿大为一国 丹麦、挪威、瑞典为一国                                      航  程         销售   出票     销售代号     例：STOFRA    ZRH   CPH     SITI             NYCSFO   YYZ    YVR    SITI**  **中间组合单位 NUC NEUTRAL  UNITS  OF CONSTRUCTION（NUC）           国际航空运价是以当地货币的形式公布,由于航程中经过不同的国家,仅用当地货币不能完成全部的运价计算,为了票价计算的合理性,国际航协制定了中间组合单位.             NUC = 计算运价的标准单位**  **IATA转换比价  ROE    ROE= RATES OF EXCHANGE              国际航空运价是以当地货币的形式公布的，而票价计算是通过中间组合单位完成的。那么，如何将计算后的NUC数额转换成运输始发国的货币？              即通过IATA的转换比价ROE完成的。**  **IATA转换比价  ROE 用ROE将当地货币转换成 NUC      当地货币LOCAL CURRENCY  FARE  简称  LCF，计算方法：                     LCF ÷ ROE = NUC    例：1 NUC       =  CNY 8.276840             CNY 2560 ÷ ROE 8.276840 = NUC 309.29**  **IATA转换比价  ROE 用ROE将NUC转换成LCF       NUC  \*  ROE = LCF**  **例：BJS CA PAR NUC1500.00         CNY 的 ROE 为 8.27730         NUC1500.00  \*  ROE8.27730 = CNY 12420.00**  **票价计算组（FARE COMPONENT） 票价计算组是指两个关联的票价计算点之间的航段.                    PEK － PAR － LON M 1450.00               此航程是一个票价计算组 .**  **开票点 （TICKETED PIONT） 开票点是所有开列在旅客客票中的航程栏内的各城市.**  **PEK** **－ PAR－ LON － BER－ ZRH                  以上所有各点都是开票点**  **票价计算点 （FCP） FARE CONSTRUCTION POINT     指票价计算组的端点,该点标志着所用票价的开始和结束；**  **始发地 （ORIGIN） 客票上航程开始的地点，是第一个开票点，也是票价计算点。**  **目的地 （DESTINATION） 客票上航程终止的地点，是最后一个开票点，也是票价计算点； 中间点（INTERMEDIATE   POINT） 票价计算点之间的开票点，包括中途分程点和中转点 中途分程点  STOPOVER POINT      旅客到达某地24小时以后乘坐下一航班离开  中途转机点  CONNECTING POINT      旅客到达某地24小时以内转乘下一航班离开，在客票中用“X/”表示 航程的种类  OW         单程  RT          来回程  CT          环程  OJ          缺口程 单程 OW 使用OW票价的航程具有以下特点：          始发地和目的地不在同一个国家   例：BJS  CA  LON  BA  PAR1876.30 RT 来回程 来回程具有以下特点：              航程有两个票价计算组（去程和回程）   始发地与目的地相同   运输始发国也是目的地国  例：BJS  CA  TYO 589.00 CA  BJS 589.00 CT 环程 环程具有以下特点：             始发地和目的地相同 航程可以有两个或两个以上的票价计算组 去程和回程的票价不同  例：BJS CA SIN640.31 SQ PAR1866.15 AF CAI ET BKK CA         BJS 20M2216.68NUC4723.14 OJ 缺口程 缺口程有以下特点： 航程中含有非航空运输航段  例：BJS—TYO  X  SEL—SHA**  **里程制基本概念 MPM  最大允许里程 TPM   开票点里程（实际里程） EMA   额外里程优惠 HIP     中间较高点 EMS   额外里程附加  最大允许里程（MPM） 适用的某一票价所允许的最大距离，单位是英里。 旅行方向不同，适用票价的最大允许里程也不同  实际里程（TPM） 两个开票点（一个城市对）之间的直达最短飞行距离。 旅行方向不同，两点之间的TPM也不同  额外里程优惠（EMA） 航程经过某些特定的路线或地点时，可按规定给予里程优惠。     即：将优惠的里程数额从TPM总和之中减去，然后在进              行超里程附加的检查和计算。**  **中间较高点（ HIP ） 在一个票价计算组内，任意两点间的票价高于自起点到     终点的同一服务等级票价。**  **超里程附加（ EMS ） 当各开票点之间的TPM之和大于该票价计算组起点和终点之间的MPM时，要根       据超额的比例计算超里程附加费。**  **将∑ TPM ÷MPM的得数与下表比较： ∑ TPM ≤MPM              =       M       不超里程 1.00<∑ TPM ≤1.05       =      5M      NUC附加5% 1.05<∑ TPM ≤1.10       =    10M      NUC附加10% 1.10<∑ TPM ≤1.15       =    15M      NUC附加15% 1.15<∑ TPM ≤1.20       =    20M      NUC附加20%  1.20<∑ TPM ≤1.25       =    25M      NUC附加25%**  **第二部分 公布票价查询 及 操作技巧 公布票价查询 FSD 两点间公布票价的显示 显示城市对之间的票价及其附加的限制条件代号； 例：XS FSD PEKLON**  **XS FSD的输出说明.. XS FSD 举例 1 查询指定航空公司、日期的票价     如：XS FSD PEKLON/30MAR/CA**  **XS FSD** **举例 2 团体票价的查询     如：XS FSD PEKLON/CA/GRPF**  **XS FSD** **举例 3 在查询两点票价时，系统显示如下例：**  **XS FSD** **举例 4 XS FSD PEKLON/NUC         （查询NUC数） XS FSD PEKLON<CH/CA    （查询折扣票价） XS FSD HKGFRA/LH/EH     （查询某一旅行方向票价） XS FSD PEKLON/SPCL        （根据票价类型查询票价） XS FSD PEKLON/X               （优先显示较低票价） XS FSD PEKLON/\*C/CA       （显示某订座舱位的票价） XS FSD PEKLON/S                （将各票价由低到高的显示） XS FSD PEKLON/\*OW         （只显示单程票价，RT，为往返程） FSN 显示票价注解.. 用来查询特种票价的使用条件和票价注解；**  **XS FSN 1（或 XS FSN V404）两种输入方法等效。 XS FSN 举例 XS FSN S999                               查询特种票价的标准文本 XS FSN SURC                                查询附加费规则索引 XS FSN MILE                                查询里程制例外的规则索引**  **FXC** **票价以另一种货币显示 XS FXC 3/USD FSL 显示票价的航路限制 原有FSD显示如下： XS FSL 6 FXM 按照特定比例显示票价 可以按照超里程比例附加将里程和票价重新显示； XS FXM 7 XS FXM举例 XS FXM 1500NUC（直接查询）**  **其他信息的查询 XS FSA（显示ROE） XS FSC （显示货币转换） XS FXB（某一货币与其他货币的比价） XS FXT（显示税信息） XS FXR（显示货币信息） XS FXA（显示联运协议） XS FSM （显示里程） XS FSO （显示不同方向的里程） 运价查询中的翻页指令 XS FSN  （显示SITA AIRFARE指令的帮助说明信息） FSC 显示货币转换 可以将一种货币转换成另一种货币形式，或将某一种货币与NUC转换。**  **举例： XS FSC 100USD/CNY           100美元折合成人民币价钱     XS FSC 700CNY/NUC           700人民币折合NUC XS FSC USD/FRF                   美元与法国法郎的比率 XS FSC 100USD/CNY8.4       将100美元按照指定比价折合人民币 FXT 显示税信息.. 用于显示有关国家的税信息； 例：XS FXT/PAR （按城市提取税信息） XS FXT 举例 XS FXT/US             （按国家提取） XS FXT/CA/XG      （按国家、税种提取） XS FXT/XU             （按税种提取） XS FXT/？？           （列出所有税代码） XS FXT/LIST           （列出所有国家的税代码） FXR 显示相关的货币信息   用于显示有关包括国家代号、货币代号、名称、票价进位规则、   时差等信息的内容。 例： XS FXR/PAR     （按照城市提取货币信息） XS FXR/CN      （按照国家代码提取） XS FXR/CANADA  （按照国家名称提取） XS FXR/CU/USD  （按货币代码提取；CU，CURRENCY的缩写）    FSM 显示里程 用来显示航程中城市对之间的里程； 例： XS FSM BJS HKG LON FRA XS FSM BJS PAR // LON TYO                                                           （显示含有地面运输段的里程） XS FSM FRA PAR #VEH SIN TYO                                                           （按旅行方向的里程显示） 翻页指令 代理人在使用SITA AIRFARE这些指令查询时，通常不能将所有内容一次在计算机屏幕上显示完成。当显示内容的最后一行有“+”时，要做PN进行翻页； 当显示“ONLN/1E/DB1/PAGE 1/6”，说明全部内容为6页，当前显示为第1页，这是翻页要用： 例： XS FSPN      向后翻页 XS FSPL      向前翻页 XS FSPC      再次显示当前页 XS FSPG3    指定显示某一页 XS FSDPG2      指定看某功能应答的第几页 FSN  帮助信息的查询 SITA AIRFARE 中所有的指令均可使用如下指令格式查询到其帮助、说明信息。 XS FSN Fxx H XS FSN 举例 XS FSN FSI H    查询FSI指令的说明**    **票价查询功能的操作技巧 XS FSD.. XS FSD查询某订座舱位的票价 XS FSD  XS FSD查询某日期某订座舱位的公布票价 XS FSD  XS FSD查询UA某日期某订座舱位的公布票价 XS FSD 票价查询技巧 如：>XS FSD LAX/\*H/UA XS FSD 票价查询技巧 如：>XS FSD PEKLAX/\*H/UA/X XS FSD 票价查询技巧 如：>XS FSD PEKLAX/\*H/UA/S XS FSD 票价查询技巧 如：>XS FSD PEKLAX/UA/SPCL XS FSD 票价查询技巧 如：>XS FSD/R      上次查询指令为XS FSD PEKLAX/UA XS FSD 票价查询技巧 如：>XS FSD SHALAX/\*H/UA/\*OW XS FSD 票价查询技巧 如：>XS FSD SHALAX/\*H/UA/\*RT XS FSD 票价查询技巧 XS FSD 票价查询技巧 XS FSD 票价查询技巧 如：>XS FSD PEKLAX/\*H/UA/X/\*RT XS FSD 票价查询技巧 如：>XS FSD PEKLAX/\*H/UA/S/\*RT XS FSD 票价查询技巧 如：>XS FSD PEKLAX/17NOV02/UA/#VPA/SPCL**  **第三部分 票价计算 及 操作技巧 运价计算 营业员在为旅客开票之前，都要计算票价。通过 SITA AIRFARE系统，可以很快得到相应票价。 建立PNR的运价计算； 未建立PNR的运价计算**  **建立PNR的运价计算步骤  SEL 指定需要计算的航段 当PNR中只需要对部分航段进行计算时，我们可以使用SEL指令指定航段，然后对这些航段进行计算。    格式：   >SEL：PNR中航段序号   >SEL：X/PNR中航段序号    －－取消选定航段 若不做指定，系统默认QTE：计算的为所有航段  SEL 举例**  **SEL：3**    **若需取消PNR中的QTE标识，则可用以下格式：    >SEL：X/3**  **QTE：  例：旅客航程为北京-旧金山，乘坐6月20日CA8888航班，K舱。现计算公布票价。PNR如下**    **>QTE:**  **QTE** **举例（1）     订座状态代码      日期变更标识       航班经停站数目       经停标识**        **XT税项展开，即400是由42YC CNY 117US CNY 41XA CNY 34YQ CNY 166YR 组成的。**  **DFSQ：自动生成票价计算横式 >DFSQ：<xmit>**      **QTE举例（2）**        **QTE说明（1） QTE指令最多可以计算16个航段的运价，当航段超过8段时，QTE后，系统不能立即算出其结果，而是给出一个编码，之后用      >XS FSI/Record KEY      得到其结果； 如果使用XS FSI/编码依然没有结果时，1分钟后在使用XS FSI/编码提取结果。 编码可在系统中保留24个小时，此时间段中可反复使用此KEY。 QTE说明（2） QTE:系统显示如下信息：    RESPONSE NUMBER 498 IS BLANK AVAIL TO USE    此为PNR的内容没有全部放在当前页，须PG1，全屏显示后再QTE： QTE：显示的结果为    \*NO FARES/RBD/CARRIER——结果中没有运价。    此为PNR中所订的航空公司或舱位没有公布的运价，可将在FSI内容中的航空公司替换为“YY”或统一舱位。 QTE说明（3） QTE：显示 DATE RANGE     此为PNR的记录中存在已经过期的航段。RT：C/记录编号可以查看PNR的记录。 QTE：显示RETRANSMIT ..     如为大量的用户、或长时间出现此种情况，为通讯线路的问题，及时与航信的在线支持中心联系解决。**  **FSQ显示运价计算横式 QTE：**    **XS FSQ 2**  **FSG** **显示运价附加规则 QTE：**      **XS FSG 2 FSU显示所用票价计算依据 QTE：**      **XS FSU 2**  **PNR未建立的运价计算 例如：9月26日Y舱PEK到HKG的票价计算的三种方式：**  **三种计算方式，得到的结果相同 FSP 运价计算 例：XS FSP BJS #CCA #DY HKG #CCX #DY SIN**  **XS FSP（举例） XS FSP ROM #VEH #CAZ TYO（指定承运人及旅行方向） XS FSP BJS #CCA #DY SIN（指定承运人及舱位） XS FSP PARROM//ATH/CAIPAR（含///，缺口程（地面运输）；      /，中途分程（24小时以上）；- 为转机（24小时以内）的票价计算） XS FSP UIOLIMRIOUIO#RCH（折扣票价的计算） XS FSP SINHKG#R///HKG\*BKK（指定付款地点/出票地点） XS FSP JNBLON\*NYCLAXTYOHKG（指定票价计算点NYC） XS FSP HKGMNL.SINBOMLON（指定唯一的票价计算点SIN） XS FSP ATL<LONATHLONBKK（含有旁岔程的票价计算） XS FSP CAIJEDCAI#R/\*（按照最低票价计算） XS FSP NYCFRANYC#R\*YLXPX6M（指定票价基础） FSI 票价计算 需要输入航班、舱位、日期等信息来计算票价。**  **输出：**  **多航段的计算：**    **票价计算指令的操作技巧  票价计算的操作技巧         XS FSP可指定承运人和舱位查询低舱位运价。         >XS FSP PEK #CUA  #DH   LAX          指令功能： XS FSP可根据旅行日期查询低舱位运价。       >XS FSP SHA 10DEC #CUA #DH LAX 票价计算的操作技巧         指令功能： XS FSP可根据旅行日期查询低舱位运价。          >XS FSP SHA 16DEC #CUA #DH LAX 票价计算的操作技巧         使用XS FSP查询全航程运价         如：XS FSP PEK #CUA #DQ  SFO #CUA #DQ PEK 票价计算的操作技巧    >RT**    **> QTE：**  **票价计算的操作技巧   >XS FSI**    **显示结果**    **第四部分 常见问题 及 案例分析 内容 税 过期票价的查询 计算横式中的代号含义 有效期的输入 航段大于8段以上的计算方法 团队票价的计算 部分航段出票 价格错误的处理方法 关于税 XS FXT/税种 QTE中自动显示税        离境税 不同的操作方法，计算的结果不同。 离境税   >RT**    **离境税 >QTE：**    **离境税  >QTE：/UA**    **类似情况的航空公司：           AE, BA, AC, EG 和 VS 离境税  除此之外的其他航空公司则可在查询时省略航空公司两字代码即可获取离境税的查询： 如：     1B, 1F, 1J, 1R, 1X, 3P, 5B, 5J，5K, 5N, 6A, 6J, 6K, 7B, 8B,9B, 9U, 9Y, A3, A9, AN, BR, CI, CX, E5, ET, HM, IT, J2, JE,JL, KE, KV, LA, LK, LP, LZ, NH, OR, OT, P2, P7, PE  PS,QV, R3, R4, RG, S7, SG, SU, SW, TC, TG, UC, UH, UN,UX, V5, V6, VA, VE, VN, VT, W7, YW, Z8 过期票价的查询  过期票价系统可提供自当前往前92天，之后18个月（548天）的票价，否则系统提示DATE。 美国、加拿大之间的过期票价。由于数据源的限制，系统可提供过去一周的数据。 过期票价的查询  例： >FSI/UA//.01JUL04                                                                 S UA   850B11JUL PEK1735 1630ORD0X                                               S UA   540B11JUL ORD1800 2132BOS0S                                               S UA   529B17JUL BOS0810 0955ORD0X                                               S UA   851B17JUL ORD1200>1540PEK0S                                              系统提示： HISTORICAL PRICING NOT AVAILABLE BEFORE 06SEP04 计算横式中的代号含义 B:not valid before       A:not valid after B-0;A-0 :结束特殊有效期 F-2PC:特殊行李 F-0：特殊行李结束标志 E/ :里程优惠 P/ :附加 D/ :等级差额 U/: RSC-RETURN SUBJRNY MIN //   :地面运输，该点包括在票价计算中 /－ ：地面运输，该点不包括在票价计算中 X/   :转机**  **额外里程优惠（EMA） 例：>RT: 1.  CA101  Y   MO01APR  PEKHKG DK1   0800 1125      763 S 0 R                 2.  UA826  Y   FR05APR  HKGHNL DK1   1015 0645      DCNTS                     3.  NZ9332 Y   SU07APR  HNLSFO DK1   0705 1508      DCNTS                     4.PEK099            >QTE: 01APR02BJS CA HKG338.27UA E/HNL Q2.56NZ SFO M1228.29 1S75.00 Q HKGSFO5.00NUC1649.12END ROE8.277200SITI  （经HNL有800里程优惠）**  **U标志 FSU查看票价依据及相关信息 例： U标志 U标志 28SEP05BJS TG BKK522.56TG DEL379.72TG BKK379.72TG BJS522.56U                     BJSDEL173.32NUC1977.88END ROE8.276500**  **有效期 航程：PEK-FRA-PEK 票价：公布票价为CNY13090.00,实际票价为CNY13090。00             ，代理费率34%,税款CNY72.00DE 限制：使用该票价最短停留期6天，最长停留期45天。 技巧：掌握有效期的使用。 有效期 有效期 1.WANG/LI MS  MN49Q  2.LH721 B WE09SEP PEKFRA RR1 1025 1430  \*LH\* 3.LH720 B MO21SEP FRAPEK HK1 0900 2255 \*LH\* 4.84018401 5.FN/FCNY13090.00/SCNY13090.00/C34.00/XCNY72.00/TCNY72.00DE/    ACNY13162.00 6.FP/CHECK,CNY 7.FC/BJS A-24OCT LH FRA M 790.56BASEU45 B-15SEP A-24OCT LH    BJS M 790.56BAXEU45 NUC1581.12END ROE8.27892 8.PEK099**  **航段大于8段以上的计算方法 >RT: 1.  CA101  Y   MO01APR  PEKHKG DK1   0800 1125      763 S 0 R                 2.  CX107  Y   MO01APR  HKGAKL DK1   2025 1115+1                                3.  NZ639  Y   FR05APR  AKLZQN DK1   1000 1150      DCNT                       4.  NZ642  Y   SU07APR  ZQNAKL DK1   1100 1245      DCNT                       5.  QF054  Y   WE10APR  AKLBNE DK1   0645 0820      DCNT                        6.  QF501  Y   SA20APR  BNESYD DK1   0600 0730      DCNT                        7.  QF401  Y   MO22APR  SYDMEL DK1   0600 0720      DCNT                        8.  QF093  Y   TH25APR  MELLAX DK1   1015 0720      DCNT                        9.  CX881  Y   SU28APR  LAXHKG DK1   0030 0630+1                               10.PEK099                                            航段大于8段以上的计算方法 \*IN PROGRESS=RECORD KEY TBCKB  >XS FSP/TBCKB**  **1/对于全航程超过8个航段的票价计算，系统不直接显示，而先出现一个RECORD KEY,可通过指令XS FSP/XXXXX来计算票价 2/系统可计算航程中最多不超过3个缺口程。 3/RECORD KEY可在系统中保留24小时，此时间段中可反复使用此KEY. 团队票价的计算 XS FSD 中的 GRPF 团队票价标识 新增计算团队运价指令  >QTP: 团队票价的计算     >QTP: 部分航段的计算及出票 1.LI/WENXIANG MR 2.WANG/CHUN MR 3.YING/XIANGQIAN MR Q9NZS                       4.  OS058  W   SA06NOV  PVGVIE HK3   1105 1605                        T&Q       5.  OS351  W   SU07NOV  VIEBRU HK3   0705 0900                        T&Q       6.  SK2594 H   WE10NOV  BRUCPH HK3   0705 0835                                  7.  SK8281 H   WE10NOV  CPHKLR HK3   1020 1155                                  8.  SK8281 H   TH11NOV  KLRCPH HK3   1215 1310                                  9.  SK1661 H   TH11NOV  CPHMUC HK3   1445 1620                                 10.    ARNK              BRUFRA                                        TKT      11.  OS7208 W   SU14NOV  FRAVIE HK3   1715 1835                        T&Q      12.  OS063  W   SU14NOV  VIEPEK HK3   2015 1245+1                      T&Q 部分航段的计算及出票 >SEL 4/5/11/12 >SEL T/4/5/11/12 >SEL T/10       要加入地面运输 FC/SHA OS VIE OS BRU M 1105.51Y // FRA OS X/VIE OS BJS M 1051.14 - NUC2156.65END/ROE8.276700 XT CNY92.00ATCNY150.00RA - CNY75.00DECNY666.0 0YQ 价格错误的处理方法 FSD 、FSL、FAREBASIS 等 SITA的更新 系统的错误** |

分享： [[http://simg.sinajs.cn/blog7style/images/common/sg_trans.gif](javascript:;)分享到新浪Qing](javascript:;) [http://simg.sinajs.cn/blog7style/images/common/sg_trans.gif](javascript:;)

http://simg.sinajs.cn/blog7style/images/common/sg_trans.gif喜欢