

# 1. 引言

## 1.1 目的

该文档首先给出项目的整体结构和功能结构概貌，试图从总体架构上给出整个系统的轮廓。同时对功能需求、性能需求进行了详细的描述。便于用户、开发人员进行理解和交流，反映出用户问题的结构，可以作为软件开发工作的基础和依据以及确认测试和验收的依据。

本文档面向多种读者对象：

- (1) 项目经理：项目经理可以根据该文档了解预期产品的功能，并据此进行系统设计、项目管理。
- (2) 设计员：对需求进行分析，并设计出系统，包括数据库的设计。
- (3) 程序员：了解系统功能，编写《用户手册》。
- (4) 测试员：根据本文档编写测试用例，并对软件产品进行功能性测试和非功能性测试。
- (5) 用户：了解预期产品的功能和性能，并与分析人员一起对整个需求进行讨论和协商。

在阅读本文档时，首先要了解产品的功能概貌，然后可以根据自身的需要对每一功能进行适当的了解。

## 1.2 背景

本次待开发的软件为二手书买卖系统。

各大高校毕业后，书籍会浪费，提供一个平台以供毕业生出售闲置书籍，做到书籍的二次利用。闲置书的人将书出售给需要书的人，各取所需、做到对双方都有好处。

## 1.3 定义

序号	缩写	定义
1.	Web (World Wide Web)	Web (World Wide Web) 即全球广域网，也称为万维网，它是一种基于超文本和HTTP的、全球性的、动态交互的、跨平台的分布式图形信息系统。
2.	Internet	因特网 ( <a href="#">Internet</a> ) 是一组全球信息资源的总汇。有一种粗略的说法，认为INTERNET是由于许多小的网络 ( <a href="#">子网</a> ) 互联而成的一个逻辑网，每个 <a href="#">子网</a> 中连接着若干台计算机 ( <a href="#">主机</a> )。

## 1.4 参考文献

- 1. 由Mod4创作的<教师报课系统>需求规格说明书。
- 2. 百度百科资料。

# 2. 项目概述

## 2.1 产品描述

通过开发web端的系统解决书籍闲置、浪费的现象，最大程度的让书籍得到有效利用，使买书方、卖书方双方都能得到好处：买书方得到需要的书籍、卖书方得到金钱。

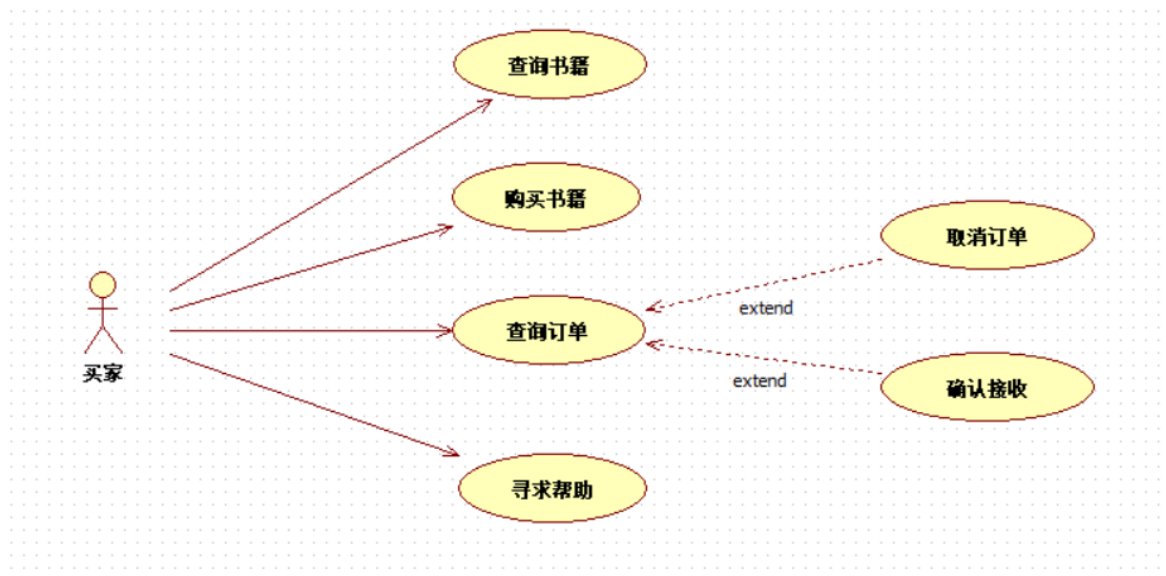
## 2.2 产品功能

基于人们闲置书籍浪费的现象，我们发现需要书籍的人得不到，拥有却已经不需要书籍的人将其闲置、当废纸卖掉，这样行为使书籍的重复利用率降低，所以我们开发了二手书籍买卖系统。

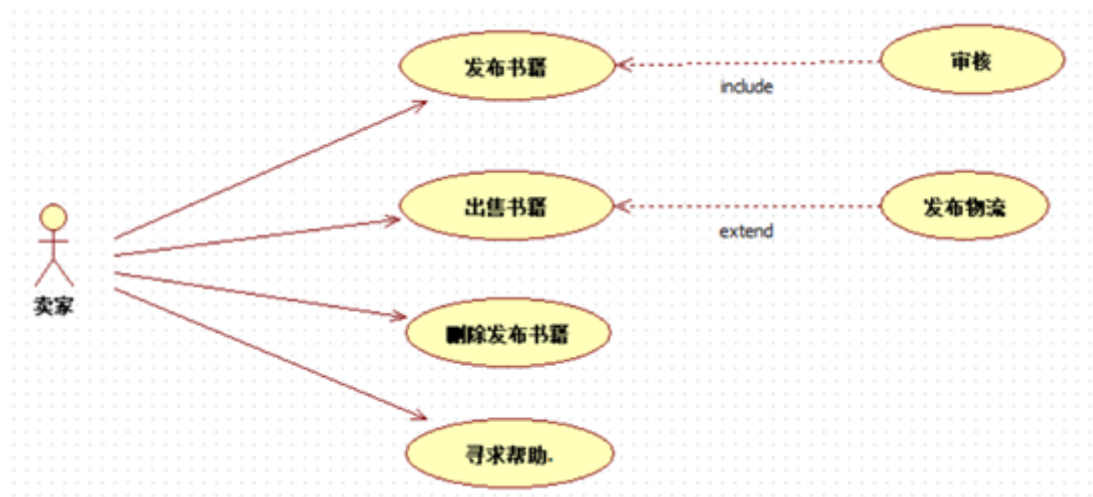
二手书籍买卖系统将闲置的书籍发布到网上，将其交易给需要的人，使双方都能获得好处，以此减少闲置书籍浪费的现象。

首先通过用例图了解角色分工如下：

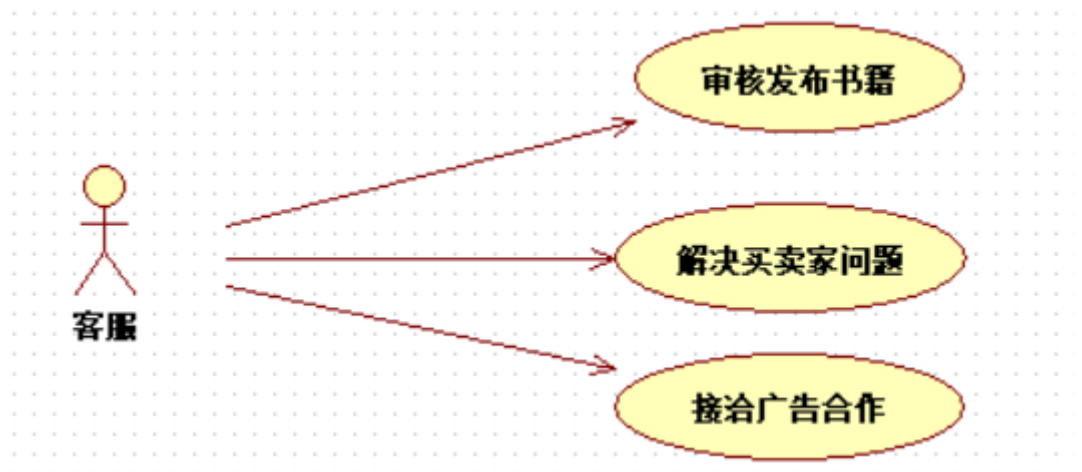
1.买家：



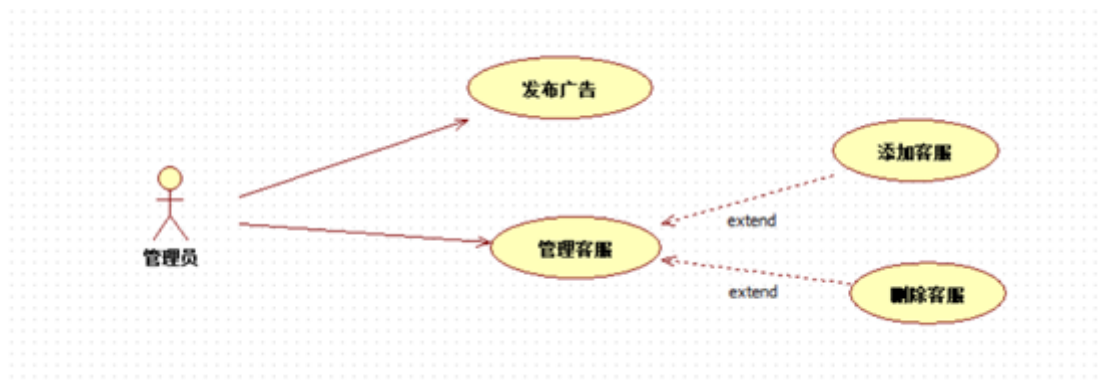
2.卖家：



3.客服



#### 4.管理员



用户场景如下：

现有学生A已经高中毕业，他即将步入大学，所拥有的高中教课书将闲置在家里占用空间或被家里人以废纸按斤的廉价价格贩卖。而另一边学生B刚步入高中，他需要提前学习高中的知识，需要有笔记的高中教课书，却找不到这样的书籍。

二手书籍买卖系统的解决方式：

系统共分为4个角色，分别是买家、卖家、客服、管理员。卖家通过系统的发布书籍功能将闲置书籍的信息提交至服务器，等待客服审核。当客服审核完毕后，将其数据提交至系统的总可购买书籍列表中。买家通过系统访问可购买的书籍列表，通过购买书籍的功能购买自己想要的书籍。使买家和卖家双方都能达到自己需求，实现闲置书籍不浪费、重利用。

## 2.3 用户特点

本软件的最终用户为拥有闲置书籍的人群与需要书籍的人群。拥有闲置书籍的人群基本以学生为主，此类人群普遍接受高等教育，学习及适应能力强。能快速适应该软件，能快速上手，提出合理改进意见。

## 2.4 一般约束

进行本软件开发工作的约束条件如下：

- 1.开发周期短：两个月的开发时间需要开发者合理规划时间，做到多项任务并发。
- 2.所采用的方法与技术有限：项目团队成员的技术水平不够成熟，需要在开发中并发学习多种技术和能力。

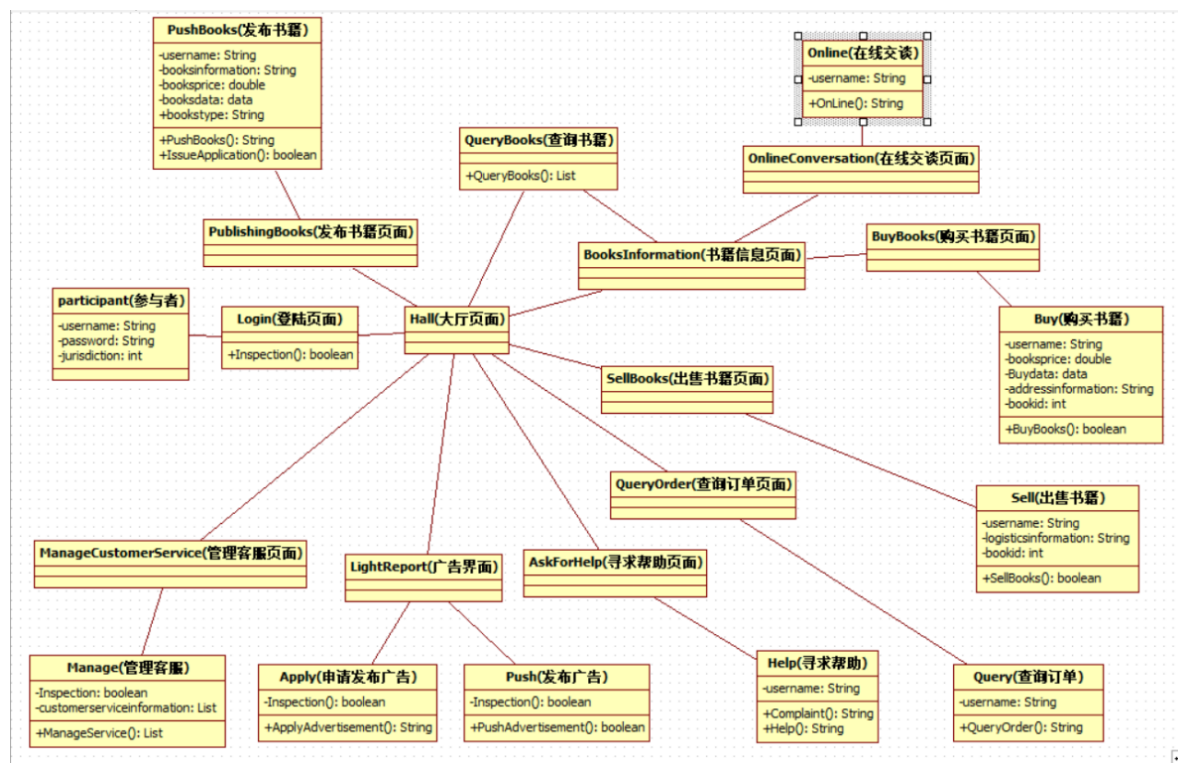
## 2.5 假设与依据

本项目是否能够成功实施，主要取决于以下的条件：

- (1) 团队成员的积极合作配合，为了项目的开发和实施，对个人时间进行合理规划同时为团队做出合理牺牲，配合队友完成任务。
- (2) 团队成员掌握的技术能够支持系统的设计。
- (3) 团队需要一个灵魂人物，带领团队所有人进行系统的设计。

## 3. 具体需求

首先引入类图明确该项目中的角色分类及其角色间的相互联系。



### 3.1 功能需求

#### 3.1.1 系统角色及登陆、注册

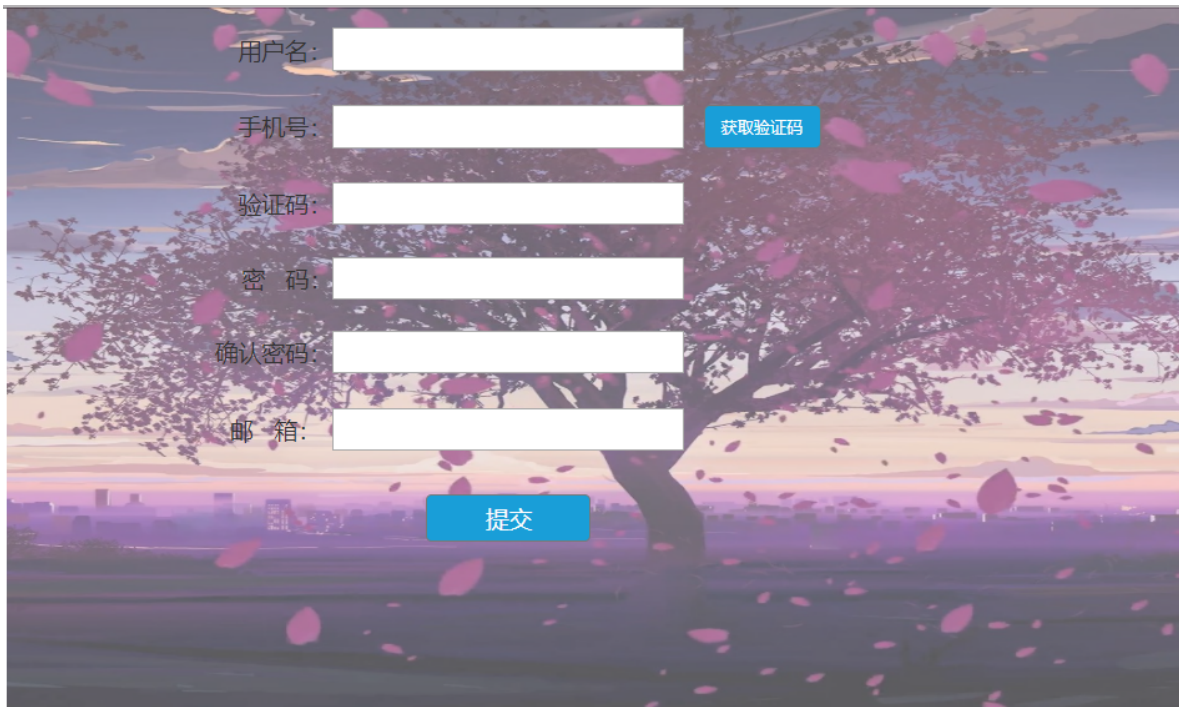
该系统共有四种角色：买家、卖家、客服、管理员。所有角色都具有登陆功能，根据角色权限不同，登陆后所拥有的功能也不同（购买出售书籍功能都有）。

##### 1. 登陆界面

用户通过输入账号、密码，点击登陆，登陆不同的账号自动判断权限，进入不同的界面。



## 2.注册界面



### 3.1.2 买卖家

#### 1. 发布书籍功能

提供发布流程，用户选择书籍类别，输入书籍相关信息，点击发布，完成发布书籍操作。

南方姑娘的二手书平台

用户功能

发布商品

出售中书籍

下架中书籍

分类管理

社区论坛

快捷发帖

帖子管理

流水记录

历史购买统计

更多栏目

系统设置

发布书籍

!

发布流程：1. 选择书籍分类。2. 输入书籍基本信息（使用产品库快捷添加），3. 发布书籍。

1. 选择书籍分类

\*书籍分类

小说

新增分类

\*书籍标签

2. 书籍基本信息

\*书籍标题

请输入书籍名称

0/30

产品库快捷添加

使用产品库快捷添加商品基本信息，从此添加商品不在困扰！

\*规格参数

规格\*

出售价\*

原价

\*书籍图片

限制最大可添加6个规格

上传图片的最佳尺寸：720像素\*720像素，其他尺寸会影响页效果，格式png，jpeg，jpg，gif，大小不超过2M，商品图片一共可以上传6张，默认第一张为主图封面

\*主图

+

+

+

+

+

\*书籍描述

排版工具

发布

预览

## 2.查询、购买书籍功能

系统书籍列表浏览及购买界面。



用户功能

发布书籍

出售中书籍

下架中书籍

分类管理

社区论坛

快捷发帖

帖子管理

流水记录

历史购买统计

更多栏目

系统设置

书籍管理

出售中书籍

下架中书籍

书籍分类

全部分类

书籍名称

搜索

+发布商品

书籍名称	书籍分类	价格	操作
<input type="checkbox"/> 全选	下架	删除	
<input type="checkbox"/>	斗罗大陆	小说	¥100.00 ¥210.00— <a href="#">购买</a>
<input type="checkbox"/>	大头儿子小头爸爸	连环画	¥50.00 ¥120.00— <a href="#">购买</a>
<input type="checkbox"/>	三生三世十里桃花	小说	¥20.00 ¥46.00— <a href="#">购买</a>
<input type="checkbox"/>	悟空传	小说	¥200.00 ¥500.00— <a href="#">购买</a>
<input type="checkbox"/> 全选	下架	删除	<div>&lt; 2 / 3 &gt;</div> <div>跳转</div>

书籍信息描述及购买界面。

☒ 用户功能

发布书籍

出售中书籍

下架中书籍

分类管理

☒ 社区论坛

快捷发帖

帖子管理

☒ 流水记录

历史购买统计

☒ 更多栏目

系统设置

书籍管理

< 书籍管理 / 书籍详情



斗罗大陆

书籍上架中  
书籍分类：小说    商品标签：西方玄幻

购买

出售价	原价			
¥88.00	¥98.00			

商品描述

评论

阿里瓜多





☒ 用户功能

发布书籍

出售中书籍

下架中的书籍

分类管理

☒ 社区论坛

快捷发帖

帖子管理

☒ 流水记录

历史购买统计

☒ 更多栏目

系统设置

## 书籍管理

&lt; 书籍管理 / 书籍详情



## 斗罗大陆

书籍上架中

书籍分类: 小说 书籍标签: 西方玄幻

购买



出售价	原价
¥88.00	¥98.00

商品描述

评论

☐ 全部 ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 还行 ☐ 一般 ☐ 不满意用户昵称  
★★★★☆

好书

2020年06月08日 13:55

购买书籍流程。

## 系统设置

实收款: 220.00元

## 系统设置

实收款: 220.00元



☒ 用户功能

发布书籍


出售中书籍

下架中书籍

订单管理

分类管理

☒ 社区论坛

快捷发帖 

帖子管理

☒ 流水记录

历史购买统计

☒ 更多栏目

系统设置

订单管理

< 订单管理 / 订单详情

1. 买家下单

2. 买家付款

3. 发货

4. 买家确认收货

下单时间  
2020-06-05 16:04:05

付款时间  
2020-06-05 16:04:05

发货时间  
2020-06-05 16:04:05

当前订单状态：卖家已发货，等待买家收货

- 任一包裹发货，订单视为已发货（等待买家收货）。
- 多包裹订单发货后，买家将收到多个包裹，请积极跟踪物流，及时和买家沟通。

买家信息

用户昵称：姑娘（账号）

支付方式：微信支付（交易流水号）

收货地址：杜小姐，18500007890，湖南省 长沙市 望城区

物流信息

配送方式	物流公司名称	物流状态	运单号	发货时间	操作
快递物流	顺丰	配送中	9620067407253	2020-06-05 16:04:05	<a href="#">查看物流信息</a>

运输中

06-05 16:05

快件已到达【湖南望城公司】扫描员是【三十一区丁宇娟】

06-05 16:15

快件已到达【湖南望城公司】扫描员是【柯志军 喻金飞】

06-05 17:26

快件由【湖南长沙转运中心】发往【湖南望城公司】

06-05 17:26

快件已到达【湖南长沙转运中心】扫描员是【黄内自扫描员22】

06-05 18:39

快件由【江苏淮安转运中心】发往【湖南长沙转运中心】

06-05 18:39

快件已到达【江苏淮安转运中心】扫描员是【内容】

06-05 17:52

快件由【江苏淮安转运中心】发往【江苏淮安转运中心】

06-05 16:57

【江苏淮安转运中心】已扫描，扫描员【柯可分拨中心收件】，编号【9006376141460】

06-05 16:57

快件由【江苏淮安转运中心】发往【江苏淮安转运中心】

06-05 16:57

已揽件

【江苏淮安转运中心】收件员【柯可分拨中心收件二】已揽件

订单信息

订单编号:2345720005765350      下单时间: 2020-06-05 16:04:05

订单商品金额: 200.00元

订单总快递费: +20.00元

实收款: 220.00元

☒ 用户功能

发布书籍

出售中书籍

下架中书籍

订单管理

分类管理

☒ 社区论坛

快捷发帖 

帖子管理

订单管理

< 订单管理 / 订单详情

1. 买家下单

2. 买家付款

3. 发货

4. 买家确认收货

下单时间  
2020-06-05 16:04:05

付款时间  
2020-06-05 16:04:05

发货时间  
2020-06-05 16:04:05

成交时间  
2020-06-05 16:04:05

当前订单状态：买家确认收货，交易成功

- 交易成功，提醒买家评价商品，会带来更多购买量哦。
- 交易成功，如果买家提出售后要求，请积极与买家协商，做好售后服务。
- 如果买家提前确认收货，包裹还未全部送达，记得跟踪物流信息，给买家一个好的购物体验。

买家信息

取消订单（关闭交易）。

南方姑娘的二手书平台

用户功能

发布书籍

出售中书籍

下架中书籍

订单管理

分类管理

社区论坛

快捷发帖

帖子管理

流水记录

历史购买统计

更多栏目

系统设置

订单管理

<

订单管理 / 订单详情

当前订单状态: 取消订单, 交易关闭

取消原因: 超时未支付, 系统自动取消 (2020-06-05 16:04:05)

买家信息

用户昵称: 姑娘 (账号)

支付方式: 微信支付 (交易流水号)



收货地址: 杜小姐, 18500007890, 湖南省 长沙市 望城区

物流信息

配送方式	物流公司名称	物流状态	运单号	发货时间	操作
快递物流					

订单信息

订单编号: 2345720005765350      下单时间: 2020-06-05 16:04:05

包裹	商品	单价 (元)	商品总价 (元)
1	 斗罗大陆	100	110 快递物流 (快递费: 10.00)
2	 斗罗大陆	100	110 快递物流 (快递费: 10.00)

订单商品金额: 200.00元  
订单总快递费: +20.00元  
实收款: 220.00元

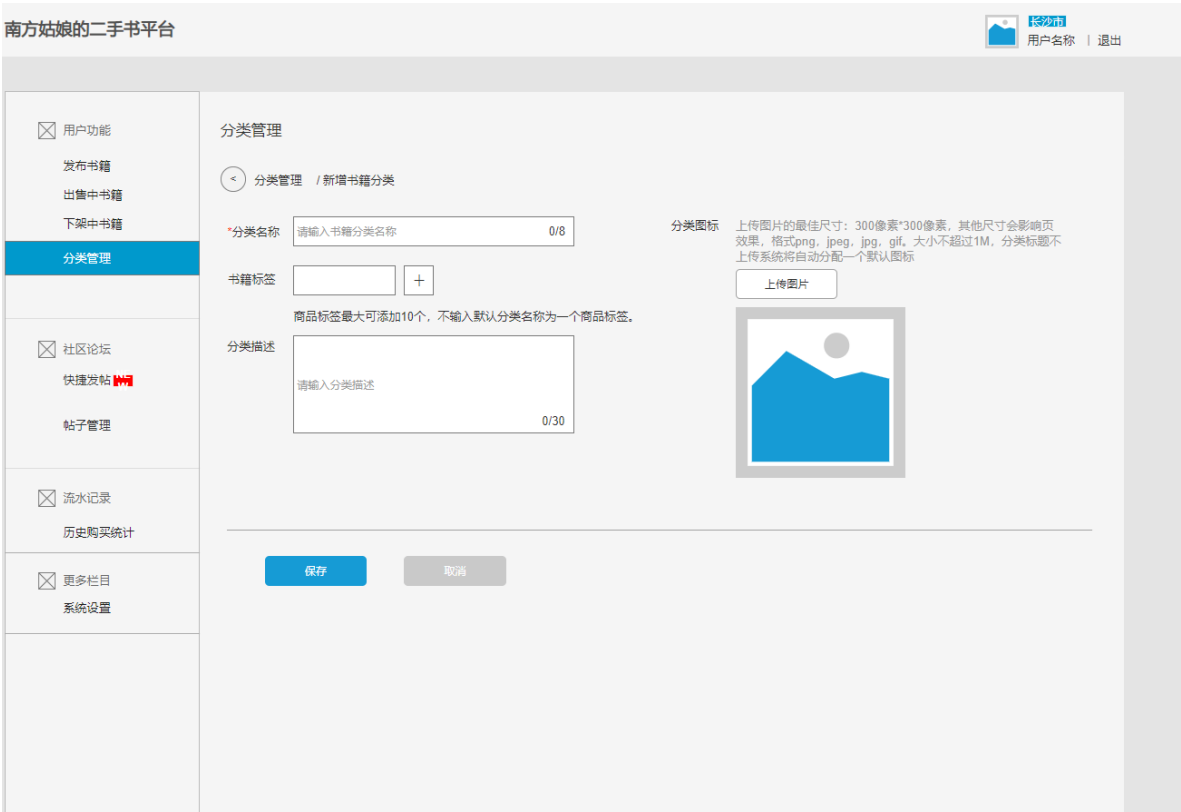
### 3.分类管理、新增及修改书籍分类功能

分类管理。

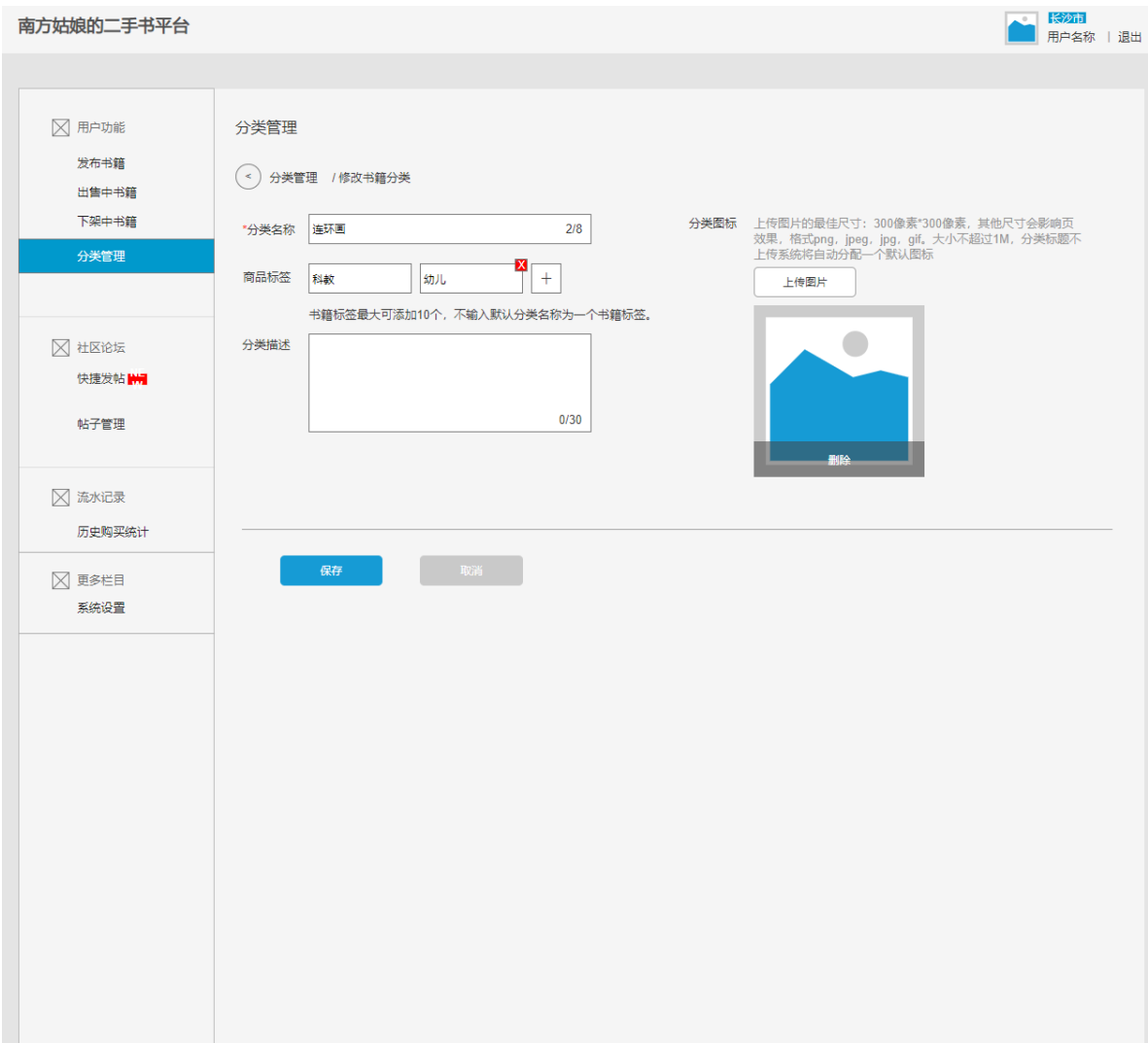




新添书籍分类。



修改书籍分类。



## 4.查询订单功能

订单主界面。

☒ 用户功能

发布书籍

出售中书籍

下架中书籍

订单管理

分类管理

☒ 社区论坛

快捷发帖

帖子管理

☒ 流水记录

历史购买统计

☒ 更多栏目

系统设置

订单管理

近三个月订单

等待买家付款

买家已付款

等待买家收货

退款中

交易成功

交易关闭

三个月前订单

书籍名称

下单时间

请选择时间范围起始

至

请选择时间范围结束

买家昵称

订单编号

订单状态

全部

搜索

订单信息		订单状态	实收款
订单编号：2240978627685350    下单时间：2020-6-05 00:00:11    买家：南方姑娘（孙嘉，18500001234,长沙市望城区丁字镇）			
包裹1	 斗罗大陆 ¥100.00	等待买家付款 <a href="#">订单详情</a> <a href="#">关闭交易</a>	¥112.00 (含运费：¥12.00) 余额支付
订单编号：2240978627685350    下单时间：2016-8-23 00:00:11    买家：南方姑娘（孙嘉，18500001234,长沙市望城区丁字镇）			
包裹1 (待确认) <a href="#">查看物流</a>	 斗罗大陆 ¥100.00	买家已付款 <a href="#">订单详情</a>	¥112.00 (含运费：¥12.00) 余额支付 <a href="#">申请退款</a>
订单编号：2240978627685350    下单时间：2016-8-23 00:00:11    买家：南方姑娘（孙嘉，18500001234,长沙市望城区丁字镇）			
包裹1 (已送达) <a href="#">查看物流</a>	 斗罗大陆 ¥100.00	等待买家收货 <a href="#">订单详情</a>	¥112.00 (含运费：¥12.00) 余额支付
订单编号：2240978627685350    下单时间：2016-8-23 00:00:11    买家：南方姑娘（孙嘉，18500001234,长沙市望城区丁字镇）			
包裹1 (已送达) <a href="#">查看物流</a>	 斗罗大陆 ¥100.00	交易成功 <a href="#">订单详情</a>	¥112.00 (含运费：¥12.00) 余额支付
订单编号：2240978627685350    下单时间：2016-8-23 00:00:11    买家：南方姑娘（孙嘉，18500001234,长沙市望城区丁字镇）			
包裹1	 斗罗大陆 ¥100.00	交易关闭 <a href="#">订单详情</a>	¥112.00 (含运费：¥12.00) 余额支付
订单编号：2240978627685350    下单时间：2016-8-23 00:00:11    买家：南方姑娘（孙嘉，18500001234,长沙市望城区丁字镇）			
包裹1	 斗罗大陆 ¥100.00	等待买家收货 <a href="#">订单详情</a>	¥112.00 (含运费：¥12.00) 余额支付
订单编号：2240978627685350    下单时间：2016-8-23 00:00:11    买家：南方姑娘（孙嘉，18500001234,长沙市望城区丁字镇）			
包裹1	 斗罗大陆 ¥100.00	交易关闭 <a href="#">订单详情</a>	¥112.00 (含运费：¥12.00) 余额支付

2 / 3

跳转

关闭交易。

发布书籍  
出售中书籍  
下架中书籍

分类管理

快捷发帖 

帖子管理

历史购买统计

更多栏目  
系统设置

实收款: 220.00元

订单详情。

## 订单管理

[◀ 订单管理](#) / [商品详情](#)

订单编号: 44551345351435565      下单时间: 2020-06-05 16:04:05

斗罗大陆

小说

价格: ¥100.00

重量: 0.5kg

规格编码: 54364532

快递物流

[查看详情](#)

默认运费: 1件内10.00, 每增加1件, 加2.00元

指定区域运费

香港、澳门、台湾1件内35.00, 每增加1件, 加12.00元

### 商品描述

奎比八部

[点击查看详情。](#)

☒ 用户功能

发布书籍

出售中书籍

下架中书籍

订单管理

分类管理

☒ 社区论坛

快捷发帖 

帖子管理

☒ 流水记录

历史购买统计

☒ 更多栏目

系统设置

订单管理

< 订单管理 / 订单详情

1.买家下单	2.买家付款	3.发货	4.买家确认收货
下单时间 2020-06-05 16:04:05	付款时间 2020-06-05 16:04:05	发货时间 2020-06-05 16:04:05	成交时间 2020-06-05 16:04:05

当前订单状态：买家确认收货，交易成功

- 交易成功，提醒买家评价商品，会带来更多购买量哦。
- 交易成功，如果买家提出售后要求，请积极与买家协商，做好售后服务。
- 如果买家提前确认收货，包裹还未全部送达，记得跟踪物流信息，给买家一个好的购物体验。

买家信息

用户昵称：姑娘（账号）

支付方式：微信支付（交易流水号）

收货地址：杜小姐，18500007890，湖南省 长沙市 望城区

物流信息

配送方式	物流公司名称	物流状态	运单号	发货时间	操作
快递物流	顺丰	配送中	9620067407253	2020-06-05 16:04:05	<a href="#">查看物流信息</a>

06-10 08:07

运输中

快件已到达【湖南望城公司】扫描员是【三十一区丁宇镇】

06-10 09:13

+

快件已到达【湖南望城公司】扫描员是【机动5号余飞】

06-09 17:38

+

快件由【湖南长沙转运中心】发往【湖南望城公司】

06-09 17:29

+

快件已到达【湖南长沙转运中心】扫描员是【省内白班扫描员22】

06-08 23:31

+

快件由【江苏淮安转运中心】发往【湖南长沙转运中心】

06-08 23:25

+

快件已到达【江苏淮安转运中心】扫描员是【肖睿】

06-08 17:02

+

快件由【江苏溧阳市市场三部】发往【江苏淮安转运中心】

06-08 16:57

+

【江苏溧阳市市场三部】已装袋，扫描员【新河分拨中心收件】， 袋号【9006376141460】

06-08 16:57

+

快件由【江苏溧阳市市场三部】发往【江苏淮安转运中心】



06-08 16:23

已揽件

【江苏溧阳市市场三部】的收件员【新河分拨中心收件二】已收件

订单信息

订单编号:2345720005765350      下单时间: 2020-06-05 16:04:05

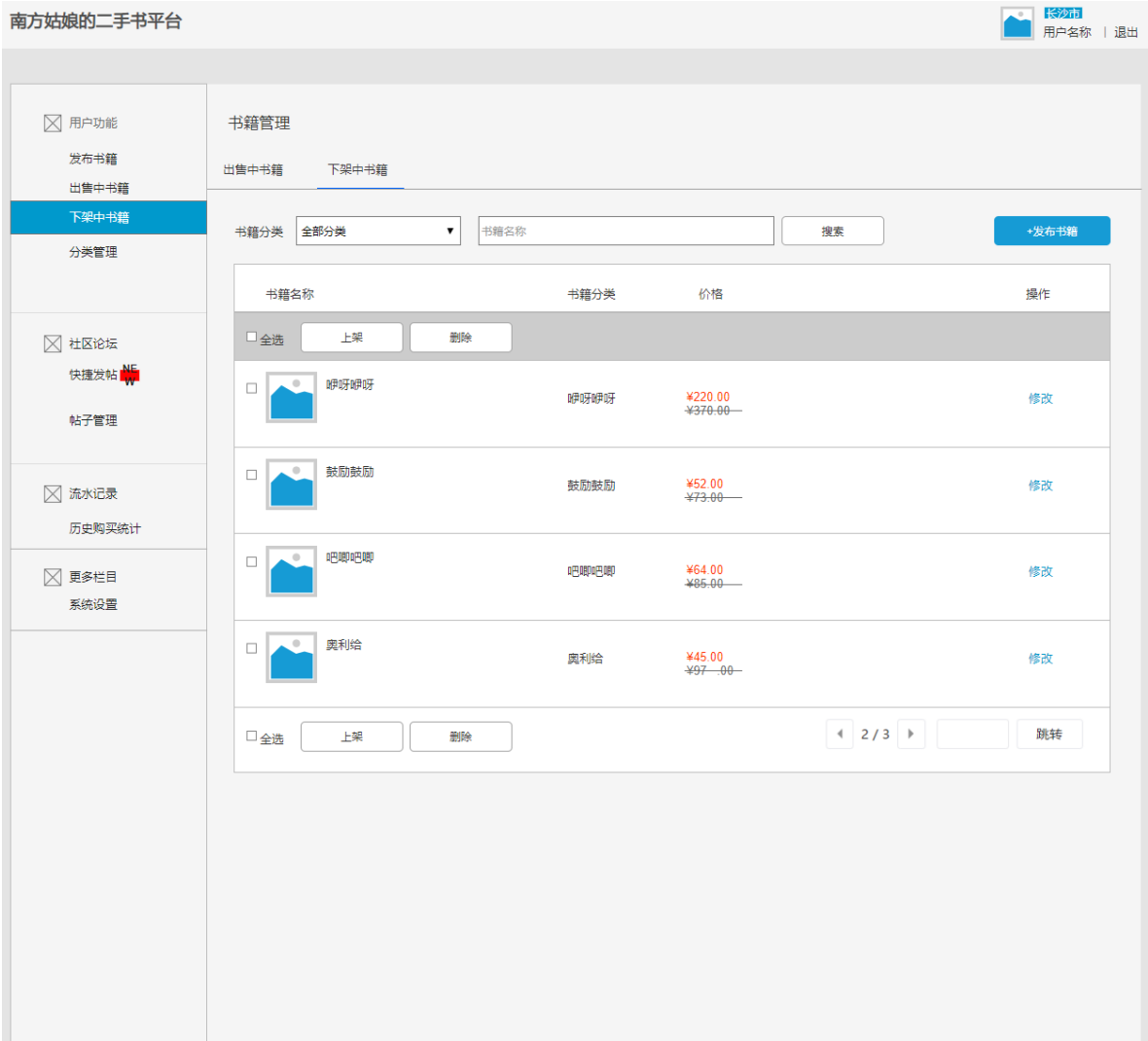
包裹	商品	单价 (元)	商品总价 (元)
1	 斗罗大陆	100	110 快递物流 (快递费: 10.00)
2	 斗罗大陆	100	110 快递物流 (快递费: 10.00)

订单商品金额: 200.00元

订单总快递费: +20.00元

实收款: 220.00元

5.删除书籍功能



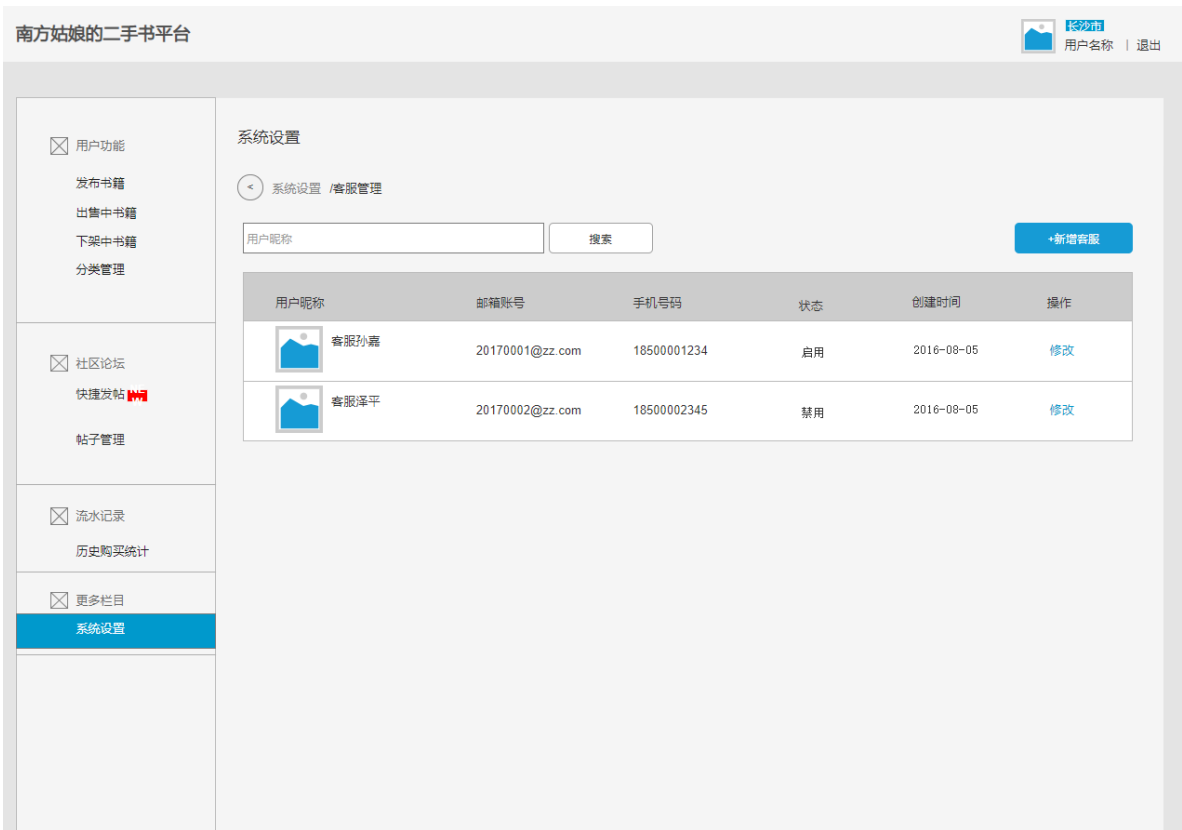
### 3.1.3管理员

#### 1.总系统设置

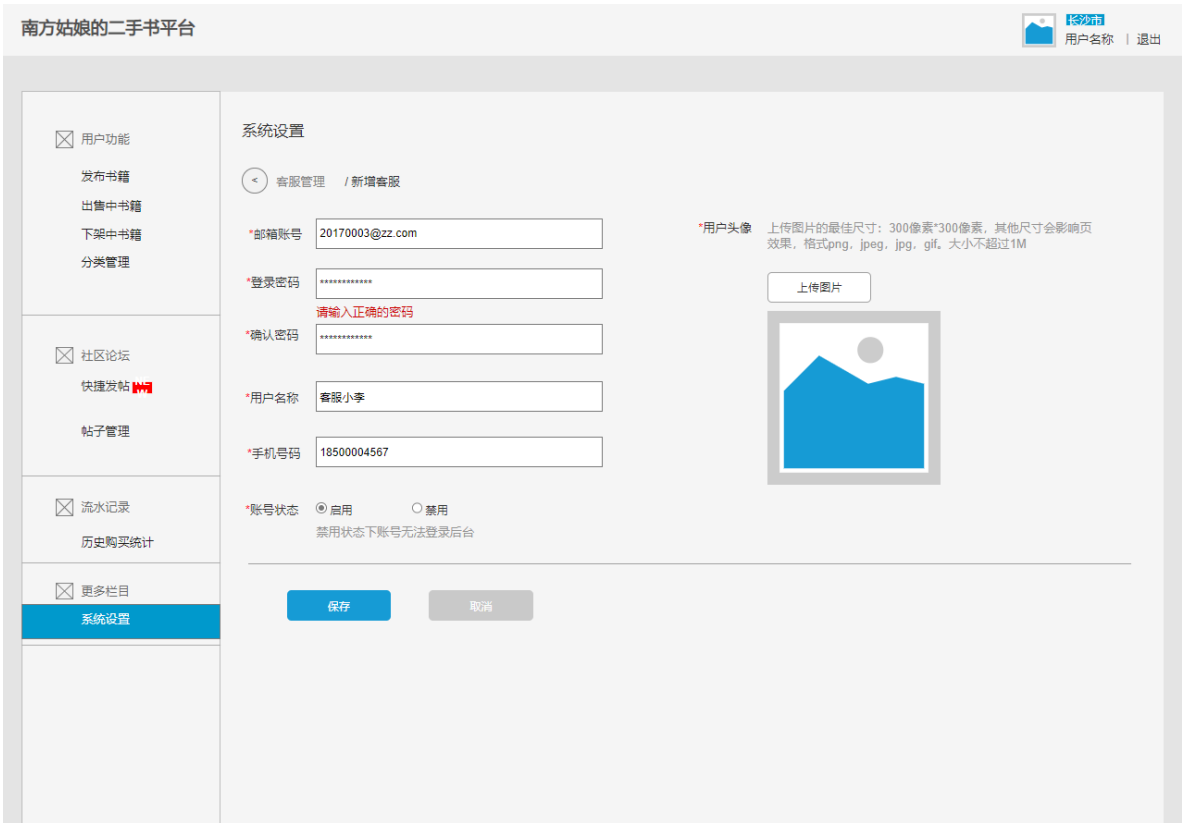


#### 2.客服管理功能

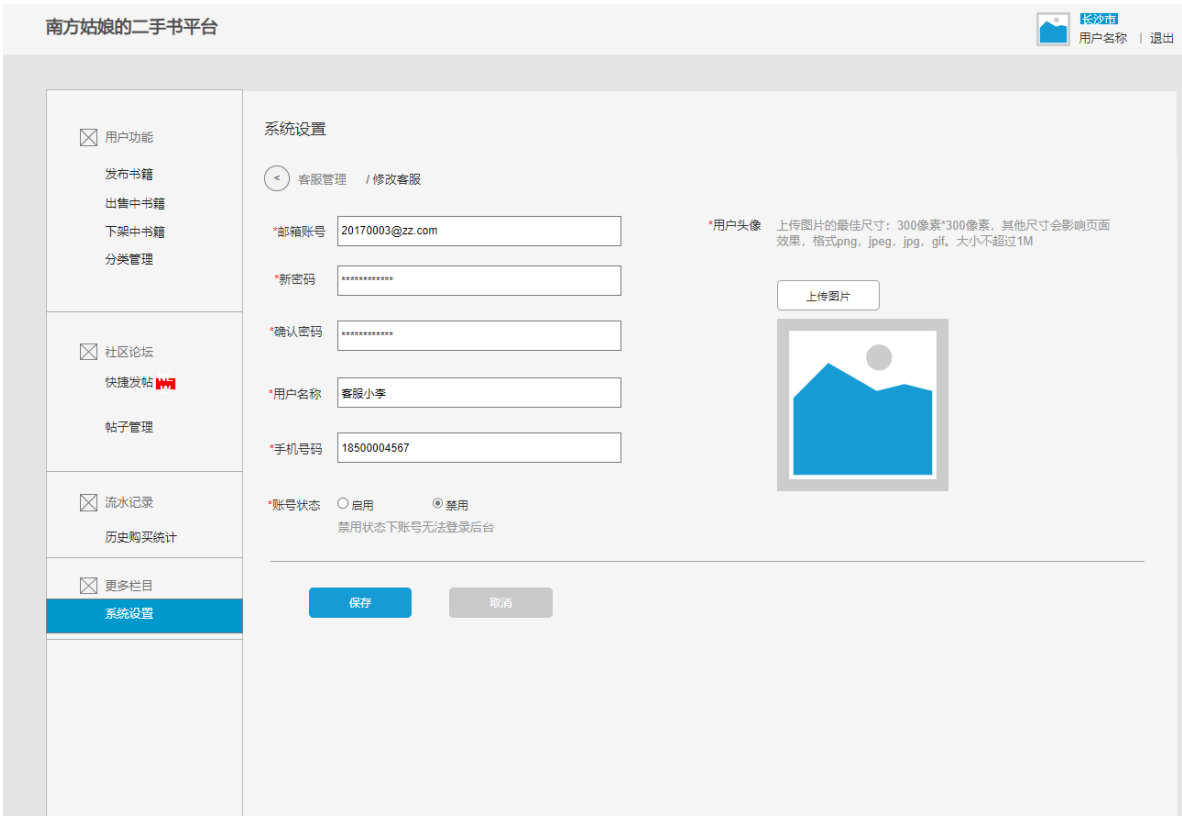




新添客服。



修改客服。



### 3.1.4 客服

#### 1.审核书籍功能

## 3.2 外部接口需求

### 3.2.1 用户接口

本系统采用C/S架构，所有界面使用Web风格，用户界面的具体细在功能需求文档中描述。

### 3.2.2 硬件接口

无特殊需求。

### 3.2.3 软件接口

无特殊需求。

### 3.2.4 通信接口

无特殊需求。

## 3.3 性能需求

### 3.3.1精度需求

包括三部分的数据精度，分别如下：

1.\*\*用户信息表（买家、卖家、客服、管理员）：\*\*

用户名：10位以内的字符，不可为空。

用户账号：为用户手机号码。

用户密码：密码由6-12个字符组成。密码只能由数字、英文字符、下划线组成，不可为空。

用户权限：单字符（1为买家、卖家，2为客服，3为管理员）。

用户手机号码：只允许11位的数字组成，不可为空。

用户邮箱：“……@……”的类型，可为空。

## 2.\*\*书籍信息表：\*\*

书籍名称：10位以内的字符，不可为空。

书籍分类：下拉单选框选择。

书籍价格：4位以内的数字，不可为空。

书籍简介：100位以内的字符，可为空。

书籍所属：用户账号。

书籍状态：单字符（1为待审核，2为已上架，3为已下架，4为已售）。

## \*3.\*物流信息表：

书籍名称：10位以内的字符，不可为空。

快递单号：8到18位数字组成，不可为空。

# 3.4 属性

---

## 3.4.1 可用性

（1）方便操作，操作流程合理。尽量从用户角度出发，以方便使用本产品。

（2）控制必录入项。本系统能够对必须录入的项目进行控制，使用户能够确保信息录入的完整，同时对必录入项进行有效的统一的提示。

（4）容错能力。系统具有一定的容错和抗干扰能力，在非硬件故障或非通讯故障时，系统能够保证正常运行，并有足够的提示信息帮助用户有效正确地完成任务。

（5）操作完成时有统一规范的提示信息。例如删除操作时，系统可提示警示框“您确认删除记录吗？操作不可恢复！”，用户点击确认后，系统才执行删除操作，删除后可直接返回相关页面。

## 3.4.2 安全性

（1）权限控制：根据不同用户角色，设置相应权限，限制其所能使用的功能。

（2）重要数据加密：对一些重要的数据按一定的算法进行加密，如用户口令、重要参数等。

## 3.4.3 可维护性

# 4. 验收验证标准

---

测试功能	测试项	输入/操作	检验点	预期结果	验收情况
登录功能	初始界面		用户名、密码为空	登录、注册按钮完整	
			用户名为11位数字，不可为空	用户名输入框完整	
			密码长度6-12位（限制输入边界），可为数字、英文字母、下划线符任意组合，不可为空	密码框完整	
	登录动作	无信息输入，点击登录	确认功能、结果显示	登录失败，警告提示：“请输入用户名和密码”	
		仅输入用户名或密码（输入类型正确；无论存在与否）其一，点击登录	确认功能、结果显示	登录失败，警告提示：“请输入完整登陆信息”	
		输入用户名及密码，两者其一错误或都错误（输入类型正确），点击登录	确认功能、结果显示	登录失败，警告提示：“请输入正确的登陆信息”	
		用户名或密码格式错误（包含非法符号），点击登录	确认功能、结果显示	登录失败，警告提示：“用户名或密码输入类型错误”	
		输入符合身份的正确用户名和密码，点击登录	确认功能、结果显示、跳转功能	登录成功，进入当前身份的系统操作界面	
注册功能	初始界面		手机号、验证码、密码、确认密码、邮箱为空	提交按钮完整	

测试功能	测试项	输入/操作	检验点	预期结果	验收情况
			手机号为11位数字，不可为空	手机号输入框完整	
			验证码，不可为空	验证码输入框完整	
			密码、确认密码（相同）由6-12个字符组成。密码只能由数字、英文字符、下划线组成，不可为空	密码、确认密码输入框完整	
			邮箱为“……@……”的类型，可为空	邮箱输入框完整	
	注册动作	无信息输入，点击注册	确认功能、结果显示	注册失败，警告提示：“注册信息不可为空”	
		除邮箱外，有未输入的输入框（密码框）	确认功能、结果显示	注册失败，警告提示：“注册信息不完整”	
		输入信息格式不对	确认功能、结果显示	注册失败，警告提示：“信息输入格式错误”	
		除邮箱外，全输入，密码和确认密码不一致	确认功能、结果显示	注册失败，警告提示：“密码与确认密码不一致”	
		除邮箱外，全输入正确	确认功能、结果显示、跳转功能	注册成功，跳转登录界面	

#

测试功能	测试项	输入/操作	检验点	预期结果	验收情况
发布书籍功能	提交动作	下拉框选择书籍分类，输入书籍标题、规格参数、上传书籍图片、提交书籍描述	确认功能、跳转功能	发布成功	
			确认功能、结果显示	发布失败，警告提示：“输入信息不完整”	
查询书籍功能	交互动作	下拉框选择分类、输入搜索书籍名称	确认功能、结果显示	显示筛选后的书籍列表	
	交互动作	点击购买	确认功能、跳转功能	跳转书籍详情界面	
书籍详情界面	交互动作	点击评价	确认功能、结果显示	显示评价	
	交互动作	点击购买	确认功能、跳转功能	跳转购买流程界面	
订单管理功能	交互动作	点击订单详情	确认功能、跳转功能	跳转订单详情界面 (买家确认发货)	
	交互动作	点击关闭交易	确认功能、跳转功能	跳转取消订单界面	

测试功能	测试项	输入/操作	检验点	预期结果	验收情况
分类管理功能	交互动作	点击新增书籍分类	确认功能、跳转功能	跳转新添书籍界面	
	交互动作	点击修改	确认功能、跳转功能	跳转修改书籍界面	
	交互动作	点击删除	确认功能、显示结果	提示“删除成功”	
客服管理功能	交互动作	点击新增客服	确认功能、跳转功能	跳转新添客服界面	
	交互动作	点击修改	确认功能、跳转功能	跳转修改客服界面	
新添客服功能	提交动作	有输入为空	确认功能、显示结果	保存失败，警告提示“你输入的信息不完整”	
	提交动作	全填，但密码与确认密码不一致	确认功能、显示结果	保存失败，警告提示“密码与确认密码不一致”	
	交互动作	点击取消	确认功能、跳转功能	跳转客服管理界面	



测试功能	测试项	输入/操作	检验点	预期结果	验收情况
					有待完善