

- 사용자(<u>uid</u>)
- 고객(<u>id</u>, 이름, 전화번호, 주소, 이메일)
- 사원(id, 이름, 역할)
- AS항목(<u>접수일자, 접수번호</u>, 고객id*, 접수원id*, 제품id*, 증상, 처리상태)
- 출고항목(접수일자*, 접수번호*, 금액, 완료여부, uid*, 결제금액, 할인금액)
- 제품(id, 모델명, 분류, 출시연도)
- 부품(<u>id</u>, 담당자id*, 모델명, 단가, 재고)
- 제품구성(<u>제품id*, 부품id*</u>, 구성부품개수)
- 수리(접수일자*, 접수번호*, 부품id*, 기사id*, 사용부품개수)
- 통보(<u>기사id*, 담당자id*, 부품id*</u>, 요청개수)