

Interação Pessoa-Máquina**2022/2023****Deadline Savers**

Stage 2: User and Task analysis**Autores:**

57502, David Delgadinho
57968, Jaime Saramago
57655, Ricardo Romão
58459, Tiago Henriques

Turno Prático: P2**Grupo Nº 11****Professora:** Teresa Romão

Outubro 2022

Descrição do problema

O problema que queremos melhorar é relativo à gestão dos produtos da despensa de um utilizador.

Infelizmente, no nosso dia-a-dia vemos milhares de casos de famílias com falta de comida para se sustentarem e com uma necessidade enorme de ajudas de terceiros para sobreviver. Obviamente que estas histórias fazem-nos olhar um pouco para nós próprios e refletir sobre a forma como lidamos com determinados aspetos relacionados com os produtos presentes na nossa despensa.

Muitas vezes compramos um ingrediente para uma determinada receita e ele acaba esquecido no fundo da prateleira, ficando posteriormente com o prazo expirado. E é este o principal problema que queremos resolver.

Análise de utilizadores

A nossa solução está direcionada para as pessoas que têm dificuldades em gerir a sua despensa, seja por motivos de indisponibilidade, criatividade ou até mesmo pela complexidade da tarefa.

O nosso público-alvo reúne as seguintes características:

- **Idade:** Maiores de 14 (não queremos que uma criança tenha estas responsabilidades)
- **Género:** Feminino e Masculino
- **Educação:** Saibam falar português
- **Experiência com dispositivos móveis:** Conhecimento dos controlos básicos de um smartphone
- Conhecimento gastronómico, podendo ter ou não conhecimento sobre gestão de stock
- Dificuldade na gestão da sua despensa;
- Gosto na organização da sua despensa;
- Interesse em maximizar o aproveitamento dos seus produtos;
- Proprietários de despensas industriais (restauração) e domésticas;

Em suma, o nosso público-alvo são todas as pessoas que queiram participar de forma ativa na gestão de uma despensa, esteja ela associada à sua casa ou ao seu trabalho.

Análise de tarefas

1. Consultar detalhes de um produto da minha despensa

Objetivo: Ver os detalhes de um produto da minha despensa

Pré-condições: Ter sessão iniciada e estar no ecrã “Home” (🏠)

Passos:

1. Selecionar o grupo do produto que queremos consultar
2. Selecionar a categoria do produto que queremos consultar
3. Selecionar a sub-categoria do produto que queremos consultar
4. Dar “scroll” na lista de produtos que apareceram
5. Selecionar o produto pretendido

Exceções: N/A

2. Criar uma categoria de produto

Objetivo: Criar uma categoria de produto (por ex. queijos, leites, fiambres)

Pré-condições: Ter sessão iniciada e estar no ecrã “Home” (🏠)

Passos:

1. Escolher o grupo de produtos (por exemplo: laticínios) em que desejo adicionar a minha categoria
 - 1.1. Dar “scroll” nos grupos de produtos até encontrar o grupo desejado
 - 1.2. Clicar no botão correspondente ao grupo em que pretendemos adicionar a categoria
2. Clicar no (+)
3. Inserir os detalhes da nova categoria
 - 3.1. Inserir nome da nova categoria
 - 3.2. Escolher um dos ícones predefinidos
4. Clicar no botão “Criar categoria”

Exceções:

- A categoria já existe

3. Criar uma sub-categoria de produto

Objetivo: Criar uma sub-categoria de uma categoria de produto (por ex. leite de soja, leite de amêndoa)

Pré-condições: Ter sessão iniciada e estar no ecrã “Home” (🏠)

Passos:

1. Escolher o grupo de produtos (por ex. laticínios)
2. Escolher a categoria dentro do grupo de produtos (por exemplo: leites)
 - 2.1 Dar “scroll” nas categorias de produtos até encontrar a categoria desejada
 - 2.2 Clicar no botão correspondente à categoria em que pretendemos adicionar a sub-categoria
3. Clicar no (+)
4. Inserir os detalhes da nova sub-categoria
 - 4.1. Inserir nome da nova sub-categoria
 - 4.2. Escolher um dos ícones predefinidos
5. Clicar no botão “Criar sub-categoria”

Exceções:

- A sub-categoria já existe

4. Pesquisar por um produto específico usando a barra de pesquisa

Objetivo: Consultar os detalhes de um produto específico da minha despesa usando a barra de pesquisa

Pré-condições: Ter sessão iniciada e estar no ecrã “Home” (🏠)

Passos:

1. Na barra de pesquisa ao lado de (🔍) começar a escrever o produto que queremos consultar
2. Na listagem das sugestões procurar pelo produto específico
3. Selecionar o produto pretendido

Exceções: N/A

5. Adicionar manualmente itens à minha despesa

Objetivo: O utilizador adiciona um produto à sua despesa preenchendo todos os campos obrigatórios

Pré-condições: Ter sessão iniciada e estar no ecrã “Home” (🏠)

Passos:

1. Clicar no botão de adicionar (+)
2. Escolher opção de inserir manualmente (👉)
3. Selecionar a sub-categoria do produto
 - 3.1. Escolher grupo em que se insere produto
 - 3.2. Escolher a categoria em que se insere o produto
 - 3.2.1. Dar “scroll” nas categorias de produto
 - 3.2.2. Escolher a categoria pretendida
 - 3.3. Escolher a sub-categoria em que se insere o produto
 - 3.3.1. Dar “scroll” nas sub-categorias de produto
 - 3.3.2. Escolher a sub-categoria pretendida
4. Inserir a data de expiração do produto
5. Clicar em ‘Concluir’ para adicionar

Exceções:

- Campos mal preenchidos

6. Adicionar itens à minha despesa através do QR code da fatura eletrónica

Objetivo: O utilizador adiciona um produto à sua despesa lendo um QR code com a câmara do seu smartphone.

Pré-condições: Ter sessão iniciada e estar no ecrã “Home” (🏠)

Passos:

1. Clicar no botão de adicionar (+)
2. Escolher opção de ler código QR (📷)
3. Analisar código QR com a câmara do telemóvel

Exceções:

- Se o QR code não estiver legível esta task não poderá ser executada

7. Procurar uma receita com os produtos da despensa selecionados

Objetivo: O utilizador seleciona pelo menos um produto e pesquisa por uma receita com esses produtos.

Pré-condições: Ter sessão iniciada e ter pelo menos um produto na despensa

Passos:

1. Clicar em (☰) para listar produtos disponíveis.
2. Selecionar os produtos que o utilizador pretende utilizar
 - 6.1 Deixar o dedo em cima de um dos itens até ficar com contorno azul
 - 6.2 Clicar nos restantes itens (um-a-um) que pretendemos gastar
3. Clicar no botão “Procurar Receita”

Exceções:

- Não existe nenhuma receita disponível com os produtos selecionados

8. Procurar uma receita com alguns dos produtos prestes a expirar da despensa

Objetivo: O utilizador procura uma receita com dois ou mais alimentos aleatórios que estejam próximos de terminarem o prazo

Pré-condições: Ter sessão iniciada e estar no ecrã “Home” (🏠)

Passos:

1. Clicar em (☰) para listar produtos disponíveis.
2. Pesquisar por receitas clicando no botão “Procurar Receita”

Exceções:

- Não existe nenhuma receita disponível com os produtos

9. Ver lista de reposições

Objetivo: Quando o stock de um produto acaba, este é automaticamente guardado nesta lista durante um período limitado (1 mês por ex.). Desta forma será fácil identificar quais os alimentos que acabaram na despensa e que poderão precisar de ser repostos.

Pré-condições: Ter sessão iniciada e estar no ecrã “Home” (🏠)

Passos:

1. Clicar em “Lista de reposições” (🔄)
2. Visualizar a lista de possíveis reposições

Exceções: N/A

10. Aumentar e diminuir quantidade de um produto manualmente

Objetivo: O utilizador aumenta ou diminui a quantidade de um produto na sua despensa

Pré-condições: Ter sessão iniciada e estar no ecrã “Home” (🏠)

Passos:

1. Selecionar o grupo do produto que queremos consultar
2. Selecionar a categoria do produto que queremos consultar
3. Selecionar a sub-categoria do produto que queremos consultar
4. Dar “scroll” na lista de produtos que apareceram
5. Selecionar o produto pretendido
6. Aumentar/Diminuir a quantidade do produto
 - 6.1 Clicar no sinal de mais (+) para aumentar a quantidade do produto
 - 6.2 Clicar no sinal de menos (−) para diminuir a quantidade do produto
7. Clicar no botão “Guardar alterações”

Exceções: N/A

11. Criar uma receita personalizada

Objetivo: O utilizador pode criar uma receita na aplicação

Pré-condições: Ter sessão iniciada e estar no ecrã “Home” (🏠)

Passos:

1. Clicar no ícone (🍷)
2. Clicar no botão de adicionar receita
3. Preencher os campos:
 - 3.1 Nome de receita
 - 3.2 Tempo de execução da receita
 - 3.3 Passos da receita
 - 3.4 Ingredientes da receita
4. Clicar no botão de concluir para adicionar a receita à lista de receitas

Exceções:

- Já existe uma receita com o nome colocado
- Campos mal preenchidos

Cenários

Cenário da tarefa 1

Mr. Jones está a organizar um jantar especial para toda a família. Tendo em conta que ainda não tem todos os ingredientes necessários, decide ir ao supermercado comprar esparguete, molho de tomate e carne picada. De seguida, decide registar manualmente os produtos na sua aplicação “Deadline Savers”. Finalmente, consulta as receitas existentes com os produtos que comprou e decide realizar um “Esparguete à Bolonhesa”.

Cenário da tarefa 2

Mr. Jones está nas compras e quer preparar o aniversário da sua filha e não tem a certeza se as natas que tem na despensa estarão dentro do prazo de validade nessa altura então vai rápido à aplicação ver a validade das natas para saber se é necessário comprar mais. Aproveitando que já está nas compras, decide consultar a sua lista de reposições de forma a saber quais os produtos que acabaram nas últimas 2 semanas e assim, repô-los.

Cenário da tarefa 3

Mr. Jones recebe uma notificação a avisar que o prazo de validade do seu frango está prestes a expirar. Entretanto ao abrir a aplicação “Deadline Savers”, verifica que além do frango, também o esparguete e o tomate têm o seu prazo a acabar. Para evitar que estes produtos se estraguem, Mr. Jones decide procurar uma receita que envolva, pelo menos, estes três produtos de forma a não desperdiçar nenhum alimento.

Feedback das entrevistas

Ao longo desta fase fomos desenvolvendo e discutindo novas ideias, tendo sempre o cuidado de pôr as necessidades do utilizador em primeiro lugar.

De forma a sermos bem-sucedidos nesta tarefa, fomos entrevistando algumas pessoas inseridas no nosso público-alvo com o objetivo de tornar a nossa aplicação o mais ajustada possível às diferentes necessidades de cada utilizador.

Analisando o feedback recebido, chegámos à conclusão de que “temos uma aplicação que tanto está virada para donas/os de casa, casas de acolhimentos, casas onde haja intervenção social e até para restauração”. “Não sabermos o que fazer com os produtos e ter uma ferramenta que nos ajude a confeccionar algo com estes torna-se uma ideia bastante útil”. “Os mecanismos de alerta/notificação para quando um produto está prestes a expirar é um aspeto bastante importante no desenvolvimento da nossa aplicação.”

Tivemos também algumas críticas construtivas em relação às diferentes tarefas e cenários, como por ex. ter para além de um mecanismo de notificações, alertas dentro da aplicação para os utilizadores estarem sempre a par dos prazos de validade e outras sugestões em relação ao design da aplicação.

Em suma, as pessoas ficaram bastante entusiasmadas com a ideia e os cenários propostos.