

Interação Pessoa-Máquina

2022/2023

Deadline Savers

Stage 5: Heuristic evaluation



Autores:

57502, David Delgadinho
57968, Jaime Saramago
57655, Ricardo Romão
58459, Tiago Henriques

Turno Prático: P2

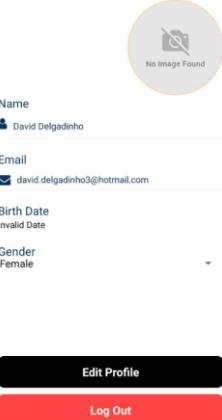
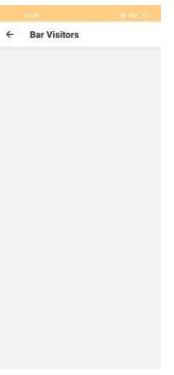
Grupo Nº 11

Professora: Teresa Romão

Avaliação heurística

A avaliação heurística foi realizada para a aplicação Beer Buddies do grupo 12.

Nº	Problema	Heurística	Descrição	Gravidade	Solução	Screenshot
1	Interrupção inesperada da aplicação	#5 - Error prevention	Ao clicar, acidentalmente, no ícone da cerveja no ecrã do cenário 1, a aplicação é interrompida e deixa de responder.	Frequência: Rara Impacto: Difícil superar Escala: Catastrófica	Dado a irrelevância deste botão neste contexto, uma possível solução seria removê-lo deste ecrã para que não haja a possibilidade de ocorrer este erro.	
2	Pedidos ilimitados na operação de pedido de encontro	# 1 - Visibility of system status	No cenário 2, o utilizador pode pedir as vezes que quiser um encontro com um outro utilizador.	Frequência: Rara Impacto: Fácil superar Escala: Maior	Assim que o pedido é efetuado, guardar num estado esse pedido e bloquear a possibilidade de fazer mais pedidos de encontro a outro utilizador	
3	Duplicação de presenças	#5 - Error prevention	Um utilizador pode marcar presença num bar múltiplas vezes à mesma hora.	Frequência: Rara Impacto: Fácil superar Escala: Maior	Depois da primeira marcação, se um utilizador tentar fazer uma marcação igual, deve aparecer um alerta a dizer que já existe uma marcação.	
4	Não funcionamento do registo	#1 - Visibility of system status	Quando não temos conexão Wi-Fi não é possível executar o login/registo e a aplicação não avisa do erro.	Frequência: Comum Impacto: Fácil superar Escala: Menor	Alertar com um pop-up que não está ligado à internet.	-----

5	Problemas na atualização do perfil	#1 - Visibility of system status	Depois de atualizarmos o perfil uma vez, já não é possível alterar uma segunda vez, aparecendo também a data de nascimento como inválida.	Frequência: Comum Impacto: Fácil superar Escala: Maior	Permitir ao utilizador actualizar o seu perfil mais que uma vez	
6	Ícones cortados	#8. Aesthetic and Minimalist Design	Alguns aspectos da interface encontram-se cortados.	Frequência: Comum Impacto: Fácil superar Escala: Cosmética	Diminuir as dimensões da imagem ou aumentar as margens da mesma	Rating 5  
7	Texto não centrado	#8. Aesthetic and Minimalist Design	O texto por vezes não se encontra centrado.	Frequência: Comum Impacto: Fácil superar Escala: Cosmética	Centrar o texto tanto verticalmente como horizontalmente	I'm going to this bar.
8	Falta de feedback	#1. Visibility of system status	Quando se vai ao ecrã "Bar Visitors" e não existem visitas, não se sabe se poderá ter ocorrido um bug, se está a carregar ou se a lista está efetivamente vazia.	Frequência: Comum Impacto: Fácil superar Escala: Minor	Colocar, por exemplo, como marca de água na página, uma mensagem de que a lista está vazia.	
9	Margens laterais diferentes	#8. Aesthetic and Minimalist Design	No ecrã inicial, ao abrirmos a aplicação, notamos que as margens laterais dos botões são diferentes.	Frequência: Comum Impacto: Fácil superar Escala: Cosmética	Alinhar ao centro horizontalmente.	

10	Consistência da idade permitida	#4. Consistency & Standards	Apesar de durante o registo, a idade ser limitada a 18 anos, quando o utilizador agenda a sua presença num estabelecimento, este permite selecionar qualquer idade mínima e máxima	Frequênci a: Comum Impacto: Fácil superar Escala: Cosmética	Definir um intervalo fixo e realista de idades.	 I'm going to this bar.
11	Mensagem exibida quando não há notificações	#2. Match the real world	A mensagem usada para especificar que não tem notificações pode não ser clara para alguns utilizadores e a imagem usada pode ser ofensiva	Frequênci a: Comum Impacto: Fácil superar Escala: Menor	Colocar uma mensagem mais simples	
12	Visibilidade das nossas marcações e poder anulá-las	#6. Recognition, Not Recall #3. User control & Freedom	Quando dizemos que vamos visitar um bar, e confirmamos a nossa presença, não temos forma de ver as nossas confirmações, nem temos a possibilidade de anular uma marcação	Frequênci a: Comum Impacto: Fácil superar Escala: Maior	Ter uma área onde se pudesse consultar as marcações do utilizador e uma área onde se possa anular uma marcação.	-----

Data de receção do projeto: 28/11 às 00h56

Data de entrega do relatório de avaliação: 30/11 às 17h00