

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA OYOUNG BEAUTY

Oyoung Beauty Co., Ltd. (sau đây gọi là "Công ty") coi thông tin cá nhân của người dùng là rất quan trọng và cung cấp các quy định bảo vệ thông tin cá nhân tuân thủ 「Đạo luật bảo vệ thông tin cá nhân」 và 「Đạo luật quảng bá thông tin và Sử dụng Mạng Truyền thông và Bảo vệ Thông tin」v.v.

Công ty quy định chính sách xử lý thông tin cá nhân như sau để thông báo cho bạn về mục đích và phương thức sử dụng thông tin cá nhân của người dùng cung cấp cho công ty và những biện pháp được thực hiện để bảo vệ thông tin cá nhân. Chính sách xử lý thông tin cá nhân của công ty có thể được thay đổi theo những thay đổi của luật pháp và thông báo hoặc theo các điều khoản và điều kiện và chính sách nội bộ của công ty, và trong trường hợp sửa đổi, công ty sẽ đăng các thay đổi trên màn hình dịch vụ hoặc thông báo cho người dùng.

1. Mục đích thu thập và sử dụng thông tin cá nhân

Thông tin cá nhân là thông tin về một cá thể sống có thể xác định được một thành viên riêng lẻ (bao gồm thông tin có thể dễ dàng kết hợp với các thông tin khác để xác định một cá nhân cụ thể ngay cả khi thông tin đơn lẻ không thể xác định một cá nhân cụ thể).

Công ty chỉ thu thập lượng thông tin cá nhân tối thiểu để cung cấp dịch vụ cho các mục đích sau, không sử dụng thông tin thu thập được cho bất kỳ mục đích nào khác hoặc tiết lộ ra bên ngoài khi chưa được sự đồng ý của người dùng.

① Quản lý thành viên: Định danh cá nhân theo quy định của dịch vụ thành viên, xác nhận ý định tham gia, giới hạn số lượng đăng ký và đăng ký, hạn chế sử dụng thành viên vi phạm điều khoản sử dụng, phòng chống thành viên xấu sử dụng dịch vụ bất hợp pháp, ngăn chặn việc sử dụng trái phép, xác định người đại diện hợp pháp sau này, Lưu giữ hồ sơ để xử lý khiếu nại và giải quyết tranh chấp, gửi thông báo, xác nhận ý định rút khỏi tư cách thành viên

② Sử dụng để phát triển dịch vụ mới, cải tiến chức năng, tiếp thị và quảng cáo: phát triển dịch vụ mới và cung cấp dịch vụ tùy chỉnh, cải tiến chức năng, cung cấp dịch vụ và đăng quảng cáo theo đặc điểm nhân khẩu học, kiểm tra tính hợp lệ của dịch vụ, thông tin sự kiện / quảng cáo và cơ hội tham gia (Thông tin cá nhân của người dùng là không được cung cấp cho các cá nhân hoặc nhóm đã yêu cầu quảng cáo), xác định tần suất truy cập và thống kê về việc sử dụng dịch vụ thành viên

2. Các mục thông tin cá nhân cần thu thập và phương pháp thu thập

Công ty thu thập thông tin cá nhân để xác định thành viên và cung cấp dịch vụ tối ưu hóa trong các trường hợp sau.

① Khi đăng ký làm thành viên: "Địa chỉ e-mail", "thông tin thiết bị" và "số điện thoại di động" phải được thu thập từ trang web và web / ứng dụng di động.

② Trong trường hợp có sự đồng ý riêng: Nó được thu thập từ trang web và web / ứng dụng dành cho thiết bị di động, và các mục thu thập khác nhau cho từng trường hợp

③ Khác: Được tạo và thu thập tự động hoặc thủ công, 'môi trường kết nối', 'ngày và giờ kết nối', 'hồ sơ sử dụng bị lỗi hoặc bất thường' và 'hồ sơ sử dụng dịch vụ' được thu thập

3. Cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba

① Công ty chỉ sử dụng thông tin cá nhân của thành viên cho mục đích thu thập và sử dụng, không tiết lộ cho

người khác hoặc các công ty hoặc tổ chức khác. Tuy nhiên, các ngoại lệ được thực hiện trong các trường hợp sau.

1) Khi người dùng đồng ý trước

Trước khi thu thập thông tin hoặc cung cấp thông tin, người dùng được thông báo về đối tác kinh doanh của họ là ai, thông tin nào là cần thiết, tại sao và thông tin đó được bảo vệ và quản lý trong bao lâu và quy trình yêu cầu sự đồng ý của người dùng. , thông tin bổ sung được thu thập hoặc chia sẻ nó với các đối tác kinh doanh của chúng tôi.

2) Phù hợp với quy định của pháp luật hoặc khi có yêu cầu của Cơ quan điều tra theo thủ tục, phương pháp quy định của pháp luật để phục vụ công tác điều tra.

4. Ủy thác xử lý thông tin cá nhân

Công ty ủy thác một số dịch vụ cho các công ty chuyên biệt để cung cấp các dịch vụ cải tiến. Để đảm bảo an toàn bảo vệ thông tin cá nhân khi ký hợp đồng ký gửi, công ty quy định rõ việc tuân thủ nghiêm ngặt các hướng dẫn liên quan đến bảo vệ thông tin cá nhân, nghiêm cấm rò rỉ thông tin cá nhân và chịu trách nhiệm trong trường hợp xảy ra sự cố trong nội dung hợp đồng ký gửi. .

Phân loại	Công ty ký gửi	Dịch vụ ký gửi	Thời hạn Sử dụng Thông tin Cá nhân
Xử lý thanh toán	JTNet	Xử lý thanh toán thông qua thẻ tín dụng, điện thoại di động, chuyển khoản, chuyển khoản ngân hàng (tài khoản ảo), v.v.	Cho đến khi rút khỏi thành viên hoặc chấm dứt hợp đồng ký gửi

Xác minh danh tính và thông báo gửi SMS và gửi tin nhắn EMS.VN SMS

Lưu trữ dữ liệu HOST SG Lưu trữ dữ liệu

Xử lý dữ liệu Microsoft email, lưu trữ tài liệu / tệp và các công cụ cộng tác và giao tiếp nội bộ

5. Thời hạn lưu giữ và sử dụng thông tin cá nhân

Về nguyên tắc, khi đã đạt được mục đích thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của người dùng, công ty sẽ tiêu hủy thông tin đó ngay lập tức, trừ trường hợp cần bảo quản theo quy định của pháp luật hoặc chính sách nội bộ có liên quan.

6. Quy trình và phương pháp hủy bỏ thông tin cá nhân

Thông tin cá nhân bị hủy không chậm trễ khi đạt được mục đích thu thập và sử dụng, quy trình và cách thức thực hiện như sau.

Trong trường hợp tệp điện tử, nó được xóa một cách an toàn để không thể khôi phục hoặc sao chép, và trong trường hợp các hồ sơ, tài liệu in và tài liệu viết khác, nó bị tiêu hủy bằng cách nghiền nát hoặc đốt.

Tuy nhiên, thông tin bị hủy sau khi lưu trữ trong một thời gian nhất định theo chính sách nội bộ như sau.

1) Thông tin dưới đây được lưu trữ tối đa một năm và sau đó bị hủy.

- Hồ sơ sử dụng dịch vụ gian lận

2) Thông tin bên dưới sẽ bị hủy sau 5 năm kể từ khi phản hồi khiếu nại do thay đổi thông tin thành viên theo

chính sách nội bộ của Oyoung Service.

- Thời gian lưu giữ: 5 năm sau khi thay đổi thông tin thành viên
- Thông tin lưu giữ: Lịch sử thay đổi thông tin thành viên

Ngoài ra, Oyoung lưu trữ riêng hoặc xóa thông tin cá nhân của các thành viên không sử dụng dịch vụ trong vòng một năm theo 'hệ thống thời hạn hiệu lực thông tin cá nhân', và thông tin cá nhân được tách biệt được lưu trữ trong 4 năm và sau đó bị hủy ngay lập tức.

7. Quyền của người sử dụng và người đại diện theo pháp luật

Người dùng hoặc người đại diện hợp pháp của họ có thể thực hiện quyền bảo vệ thông tin cá nhân của bản thân hoặc trẻ em dưới 14 tuổi đối với công ty bất kỳ lúc nào. Nếu người dùng hoặc người đại diện theo pháp luật không đồng ý với việc công ty xử lý thông tin cá nhân, họ có thể yêu cầu rút lại sự đồng ý hoặc rút tư cách thành viên. Tuy nhiên, trong trường hợp này, có thể khó sử dụng một số hoặc tất cả dịch vụ.

- ① Để hỏi hoặc sửa đổi thông tin cá nhân, hãy nhấp vào “Thay đổi thông tin cá nhân” (hoặc “Sửa đổi thông tin thành viên”, v.v.). Bạn có thể rút lại sau khi đăng ký.
- ② Hoặc, nếu bạn liên hệ với người phụ trách quản lý thông tin cá nhân bằng văn bản, qua điện thoại hoặc e-mail, chúng tôi sẽ thực hiện ngay lập tức.
- ③ Nếu người dùng yêu cầu sửa lỗi thông tin cá nhân, thông tin cá nhân sẽ không được sử dụng hoặc cung cấp cho đến khi việc sửa chữa hoàn tất. Ngoài ra, nếu thông tin cá nhân không chính xác đã được cung cấp cho bên thứ ba, chúng tôi sẽ thông báo kết quả chỉnh sửa cho bên thứ ba ngay lập tức để tiến hành chỉnh sửa.
- ④ Công ty xử lý thông tin cá nhân đã bị hủy hoặc xóa theo yêu cầu của người dùng hoặc người đại diện hợp pháp của họ như được quy định trong “5. Thời hạn lưu giữ và sử dụng thông tin cá nhân” và không được phép xem hoặc sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác.

8. Cách Bỏ chọn Cookie và Bộ sưu tập

① Định nghĩa cookie / mục đích sử dụng

- Công ty cung cấp các dịch vụ tùy chỉnh cho người dùng và sử dụng 'cookie' để lưu trữ và truy xuất thông tin về người dùng theo thời gian để cung cấp dịch vụ nhanh hơn.
- Cookie là các tệp thông tin bản ghi nhỏ mà máy chủ lưu trữ trên đĩa cứng của người dùng khi truy cập trang web. Sau đó, khi người dùng truy cập trang web, máy chủ trang web sẽ đọc nội dung của cookie được lưu trữ trên đĩa cứng của người dùng để duy trì cài đặt môi trường của người dùng và cung cấp các dịch vụ tùy chỉnh.
- Cookie không tự động hoặc chủ động thu thập thông tin nhận dạng cá nhân, và người dùng có thể từ chối lưu trữ hoặc xóa các cookie này bất kỳ lúc nào. Tuy nhiên, nếu bạn từ chối lưu trữ cookie, bạn có thể gặp khó khăn khi sử dụng một số dịch vụ.

② Cách cài đặt / vận hành và từ chối cookie

- Người dùng có thể đặt các tùy chọn của trình duyệt web mà họ sử dụng để cho phép hoặc từ chối tất cả cookie, hoặc chỉ định rằng cookie được kiểm tra mỗi khi chúng được lưu.
- Đối với Internet Explorer: Trong menu [Công cụ], đặt [Tùy chọn Internet]> [tab Bảo mật]> [Mức độ riêng tư].
- Đối với Chrome: Chọn chính sách mong muốn trong khu vực [Cài đặt]> [Hiển thị cài đặt nâng cao]> [Bảo mật]> [Cookie].

9. Các biện pháp bảo vệ kỹ thuật và hành chính để bảo vệ thông tin cá nhân

"Công ty" đang thực hiện các biện pháp kỹ thuật và hành chính sau đây để bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng.

① Mã hóa thông tin cá nhân Thông tin quan trọng như mật khẩu của người dùng được mã hóa, lưu trữ và quản lý, và chỉ người dùng mới có thể xác nhận và thay đổi thông tin cá nhân.

② Các biện pháp đối phó với hack

Công ty kiểm soát truy cập trái phép từ bên ngoài bằng cách vận hành hệ thống ngăn chặn xâm nhập 24 giờ một ngày để ngăn chặn rò rỉ và làm hỏng thông tin cá nhân của người dùng do hack hoặc mã độc. Chúng tôi đang nỗ lực để tránh bị nhiễm vi rút.

- Ngoài ra, dữ liệu thường xuyên được sao lưu để chuẩn bị cho việc làm hỏng thông tin cá nhân và thông tin cá nhân có thể được truyền qua mạng một cách an toàn thông qua giao tiếp được mã hóa, v.v.

- Ngoài ra, công ty cố gắng có những phương pháp kỹ thuật nhất để xử lý thông tin cá nhân an toàn hơn.

③ Giảm thiểu nhân viên xử lý thông tin cá nhân và đào tạo

Công ty giới hạn số lượng nhân viên xử lý thông tin cá nhân ở mức tối thiểu và cung cấp đào tạo thường xuyên cho các nhân viên có liên quan để nhận ra tầm quan trọng của chính sách bảo mật.

④ Hoạt động của một tổ chức chuyên dụng để bảo vệ thông tin cá nhân

Để bảo vệ thông tin cá nhân, chúng tôi vận hành một bộ phận chuyên trách để bảo vệ thông tin cá nhân và kiểm tra việc tuân thủ chính sách xử lý thông tin cá nhân và trình xử lý thông tin cá nhân, và nếu phát hiện có vấn đề, chúng tôi sẽ nỗ lực khắc phục ngay lập tức.

⑤ Ngoài những nỗ lực trên, bản thân người dùng phải cẩn thận để không tiết lộ mật khẩu của mình cho bên thứ ba. Đặc biệt, hãy luôn cẩn thận không để rò rỉ mật khẩu qua các PC được lắp đặt ở những nơi công cộng. Người dùng khuyến nghị rằng ID và mật khẩu của người dùng chỉ được sử dụng bởi người dùng và mật khẩu đó thường xuyên được thay đổi và quản lý.

10. Người phụ trách quản lý thông tin cá nhân và bộ phận phụ trách

Người dùng có thể gửi mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến thông tin cá nhân xảy ra trong quá trình sử dụng dịch vụ của công ty đến người phụ trách quản lý thông tin cá nhân hoặc bộ phận phụ trách. Công ty luôn nỗ lực để có những câu trả lời và xử lý các thắc mắc từ người dùng một cách nhanh chóng và chân thành.

Thông tin liên lạc

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi kỹ thuật hoặc hỗ trợ nào, hoặc câu hỏi về mật khẩu tài khoản Oyoung cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ help@oyoung.co.kr.

Nếu bạn có thắc mắc hoặc câu hỏi chung về quyền riêng tư, hoặc nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào với Giám đốc An ninh Thông tin của Oyoung, vui lòng liên hệ với chúng tôi bên dưới.

Quản lý thông tin cá nhân

Họ tên	Bộ phận	Điện thoại	Email
Dylan Yi	IT	070-8808-0888	ciso@oyoung.co.kr

Trừ khi có quy định khác, Oyoung là người kiểm soát dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập thông qua các ứng dụng áp dụng chính sách này.

Bạn có thể liên hệ với Công ty Oyoung Beauty theo các cách sau;

Địa chỉ: Tầng 9, Gangnam N Tower, 129 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul (06133)

Điện thoại: 070-8808-0888

Nếu bạn cần báo cáo hoặc tham khảo ý kiến về vi phạm thông tin cá nhân khác, bạn có thể liên hệ với các tổ chức sau.

Trung tâm Báo cáo Vi phạm Quyền riêng tư (privacy.kisa.or.kr / 118 không có mã vùng)

Phòng Điều tra Mạng, Văn phòng Công tố Tối cao (www.spo.go.kr / 1301 không có mã vùng)

Cục An ninh mạng Cơ quan Cảnh sát Quốc gia (cyberbureau.police.go.kr / 182 không có mã vùng)

11. Trách nhiệm đối với các trang web được liên kết

Công ty có thể cung cấp cho người dùng các liên kết đến các trang web khác. Tuy nhiên, các trang web được liên kết không tuân theo chính sách bảo mật của công ty, vì vậy nếu bạn truy cập trang web bên ngoài thông qua liên kết, vui lòng xem lại chính sách của dịch vụ.

12. Nghĩa vụ thông báo chính sách bảo mật

① Nếu có thay đổi đối với chính sách xử lý thông tin cá nhân, công ty sẽ thông báo thông qua thông báo trên trang web hoặc e-mail ít nhất 7 ngày trước ngày chính sách xử lý thông tin cá nhân sửa đổi có hiệu lực. Tuy nhiên, nếu có bất kỳ thay đổi quan trọng nào về quyền hoặc nghĩa vụ của người dùng, nó sẽ được thông báo trước ít nhất 30 ngày.

② Trong trường hợp người dùng không thể hiện rõ ý định từ chối mặc dù công ty đã thông báo về sự thay đổi theo Đoạn 1 và đã thông báo rằng nếu người đó không thể hiện ý định từ chối trước ngày nộp đơn của thay đổi, nó sẽ được coi là đã được thực hiện. Giả sử bạn đã đồng ý với các thay đổi.

③ Bất kể Đoạn 2, nếu công ty thu thập thêm thông tin cá nhân từ người dùng hoặc cung cấp thông tin đó cho bên thứ ba, công ty sẽ trải qua một quy trình đồng ý riêng từ người dùng.

13. Lịch sử sửa đổi

Chính sách Bảo mật này có hiệu lực từ ngày 1 tháng 11 năm 2019.

Liên hệ

Thông tin của Công ty trong nước theo Luật khuyến khích sử dụng mạng thông tin và truyền thông và bảo vệ thông tin, v.v. như sau.

Tên công ty: Oyoung Beauty Co., Ltd.

Người đại diện: Eden Kim

Địa chỉ: Tầng 9, Gangnam N Tower, 129 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul (06133)